

Reklamace zavazadel

Velice litujeme jakýchkoli nepříjemností vzniklých při přepravě Vašich zavazadel. Prosím, věnujte zvýšenou pozornost následujícím pokynům.

1. Odbavená zavazadla

- odbavené zavazadlo – rozumí se zavazadlo opatřené zavazadlovým lístkem s identifikačním číslem.

1. a) Reklamace poškozených zavazadel

- Cestující musí v souladu s Montrealskou úmluvou škodu na zavazadle nahlásit okamžitě po obdržení zavazadla u handlingového partnera v destinaci.
- Škodu je možné dohlásit dopravci písemně ve lhůtě **7 dní** od obdržení zavazadla.
- Na pozdější dohlášení reklamace nebude brán zřetel.

Pro potřeby likvidace je třeba zaslat na e-mailovou adresu claim@travelservice.aero tyto dokumenty:

- Damage Report (Property Irregularity Report),
- palubní vstupenku a zavazadlový lístek,
- doklad o opravě (v případě, že zavazadlo nelze opravit, opravná vystaví potvrzení o neopravitelnosti a cestující doloží doklad o pořízení poškozeného zavazadla),
- adresu a bankovní spojení.

Travel Service spolupracuje s opravnou zavazadel, kterou je možno využít: Dolfi 1920, www.dolfi1920.cz

1. b) Reklamace vykradeného zavazadla

- Pro dohlášení platí lhůta **do 7 dnů** od obdržení zavazadla cestujícím.

Pro potřeby likvidace je třeba zaslat na e-mailovou adresu claim@travelservice.aero tyto dokumenty:

- Damage Report (Property Irregularity Report),
- palubní vstupenku a zavazadlový lístek,
- seznam ztracených věcí s cenou a datem pořízení, účtenky,
- adresu a bankovní spojení.

1. c) Reklamace nedoručeného (zpožděného) zavazadla

- Reklamace nedoručeného zavazadla **musí být nahlášena okamžitě po přiletu** cestujícího do jakékoliv destinace. Klient ohlásí u handlingového partnera v destinaci. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- Cestující má nárok na **proplacení kompenzace na nezbytné výlohy v případě, že neobdrží zavazadlo déle než 24 hodin**. Jednorázová kompenzace je **€60 na osobu**. V případě, že cestující neobdrží zavazadlo **déle než 48 hodin**, může si nakoupit nezbytně nutné potřeby, jejichž nákup je nutno doložit účty. Nevztahuje se na rezidenty.
- Výjimkou jsou nedoručené **kočárky**, kde se kompenzace **neproplácí**.
- Nebude-li mít cestující zavazadlový lístek od reklamovaného zavazadla, na reklamaci nebude brán zřetel.

Pro potřeby likvidace je třeba zaslat na e-mailovou adresu claim@travelservice.aero tyto dokumenty:

ZPOŽDĚNÉ ZAVAZADLO

- Damage Report (Property Irregularity Report),
- zavazadlový lístek,
- seznam věcí zakoupených v destinaci + doklady o koupi (nutné),

- d) adresu a bankovní spojení.

Tuto skutečnost musí klient nahlásit nejpozději do 21 dnů od převzetí zavazadla.

Upozornění: Pokud nebylo zavazadlo nalezeno **do 4 týdnů je považováno za ZTRACENÉ**.

Pro potřeby likvidace je třeba zaslat na e-mailovou adresu claim@travelservice.aero tyto dokumenty:

ZTRACENÉ ZAVAZADLO

- a) Damage Report (Property Irregularity Report),
- b) palubní vstupenku, zavazadlový lístek,
- c) seznam ztracených věcí s cenou a datem pořízení + doklady o koupi (nutné),
- d) adresu a bankovní spojení.

2. LIMITKY- viz Přepavní podmínky letecké společnosti Travel Service a SmartWings

Pokud tyto předměty nebudou uloženy v zavazadle, které je přepravováno v zavazadlovém prostoru a budou nalezené během bezpečnostní kontroly, budou bez náhrady zabaveny.

2. a) Předměty, za které dopravce nenese odpovědnost

Cestující nesmí přepravovat v zapsaném zavazadle:

- křehké věci (např. parfémy, toaletní vody, dioptrické a sluneční brýle, kontaktní čočky, lahve, sklo, porcelán, vodní dýmku) nebo
- předměty podléhající rychlé zkáze,
- léky,
- peníze, kreditní karty,
- cenné a umělecké předměty, šperky a předměty z drahých kovů,
- klíče,
- cenné papíry, akcie nebo dluhopisy, obchodní dokumenty,
- pasy či jiné identifikační doklady,
- nosiče dat, elektronické přístroje (walkman, CD přehrávač, fotoaparát, videokamera, MP3, mobilní telefon, přenosný počítač atd.) včetně příslušenství.

Dopravce neodpovídá za případnou ztrátu nebo poškození výše uvedených předmětů.

UPOZORNĚNÍ: **Slunečníky a plážové stany** budou přepravovány na tzv. "limited release" (vlastní odpovědnost) a nebude za jejich ztrátu poskytována kompenzace.

Na reklamace těchto předmětů se nebude brát zřetel.