

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:

Generali Česká pojišťovna a.s.

Česká republika

Produkt:

Cestovní pojištění Turista

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah Vašeho pojištění (ne všechna pojištění a připojištění uvedená v tomto dokumentu musí být v pojistné smlouvě sjednána).

O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění poskytuje pojistnou ochranu osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého bydliště, včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním.



Co je předmětem pojištění?

Cestovní pojištění lze volit z následujících variant:

EVROPA, SVĚT

Základní rozsah pojištění zahrnuje:

- ✓ pojištění storno letenky nebo
- ✓ pojištění léčebných výloh, asistence

K základnímu rozsahu pojištění léčebných výloh, asistence lze připojistit:

- pojištění odškodnění za dobu nezbytného léčení úrazu, pojištění trvalých následků úrazu, pojištění pro případ smrti úrazem
- pojištění cestovních zavazadel
- pojištění odpovědnosti občana
- pojištění právní ochrany
- pojištění pro případ přerušení cesty
- pojištění nevyužitě dovolené
- pojištění storna cesty

ČESKÁ REPUBLIKA

Základní rozsah pojištění zahrnuje:

- ✓ pojištění odškodnění za dobu nezbytného léčení úrazu, pojištění trvalých následků úrazu, pojištění pro případ smrti úrazem
- ✓ pojištění cestovních zavazadel
- ✓ pojištění odpovědnosti občana

K základnímu rozsahu pojištění lze připojistit:

- pojištění storna cesty

Obsahem některých výše uvedených pojištění mj. je: **pojištění storna cesty nebo pojištění storna letenky** – finanční ztráta, kterou představují náklady, které jste museli nenávratně vynaložit v důsledku zrušení cesty. Uhradíme pouze stornopoplatky za zrušený zájezd, za zrušenou letenku nebo jízdenku, za zrušený pobyt a stravu. **pojištění léčebných výloh, asistence** – nezbytné náklady na ošetření úrazu nebo akutního onemocnění. Pojištění obsahuje asistenci, akutní zubní ošetření, repatriaci, zásah horské služby, přivolání opatrovníka nebo profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa. **pojištění cestovních zavazadel** – poškození, zničení, odcizení nebo ztráta cestovních zavazadel a věcí osobní potřeby, které si sebou berete na cestu nebo jste prokazatelně během cesty pořídili. **pojištění odpovědnosti občana** – pro případ újmy způsobené třetí osobě na zdraví nebo majetku.



Na co se pojištění nevztahuje?

Vybrané obecné výluky z pojištění

- ✗ škoda nastalá v souvislosti s požitím alkoholu nebo aplikací omamných nebo psychotropních látek
- ✗ škoda způsobená hrubou nedbalostí, úmyslným jednáním
- ✗ škoda nastalá v souvislosti s nastoupením na cestu v době, kdy je Ministerstvem zahraničních věcí České republiky nebo obdobnou institucí doporučeno necestovat do dané oblasti s výjimkou škodní události, která nastala v souvislosti s COVID-19 v oblastech, kam Ministerstvo zahraničních věcí České republiky doporučuje necestovat nebo cesty odložit
- ✗ pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok v souvislosti s uplatňováním mezinárodních sankcí

Vybrané výluky z pojištění léčebných výloh, asistence

- ✗ léčba chronických onemocnění
- ✗ léčba onemocnění nebo úrazu, které existovaly před počátkem pojištění
- ✗ vyšetření ke zjištění těhotenství, interrupce, jakékoliv komplikace po dvacátém šestém týdnu těhotenství, porod

Vybrané výluky z pojištění cestovních zavazadel

- ✗ peníze, platební karty, šeky, cestovní pasy, řidičské průkazy
- ✗ klenoty, drahé kovy, starožitnosti
- ✗ fotoaparáty, kamery, mobilní telefony, počítače apod. odcizené krádeží vloupáním do motocyklu nebo motorového vozidla nebo jeho přívěsu

Vybrané výluky z pojištění odpovědnosti občana

- ✗ škoda způsobená na věcech půjčených
- ✗ pojištění se nevztahuje na škodu nebo újmu vyplývající z pracovněprávních a služebních vztahů, z výkonu podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti

Úplný rozsah výluk z pojištění naleznete v pojistných podmínkách popř. v pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistné plnění je poskytováno maximálně do výše pojistné částky a limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě, popř. pojistných podmínkách.
- ! Pojištění storna cesty musí být uzavřeno před nebo nejpozději při zaplacení poslední splátky, resp. úplném zaplacení cesty zájezdu u cestovní kanceláře nebo cestovní agentury.

pojištění právní ochrany – ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného v případech: trestního nebo správního řízení po dopravní nehodě, sporu ze spotřebitelských vztahů s místním poskytovatelem služeb, nároku na náhradu škody nebo újmy na zdraví.

Konkrétní rozsah jednotlivých pojištění je uveden v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

- ! Pojištění storna letenky musí být uzavřeno nejpozději při platbě za letenku u cestovní kanceláře nebo cestovní agentury.
- ! Pokud je pojištění sjednané během již nastoupené cesty a zároveň bezprostředně časově nenavazuje na cestovní pojištění sjednané u naší pojišťovny, uplatníme čekací dobu 3 dny od data sjednání pojištění. Za škodní událost, která vznikne v čekací době, nemáte nárok na poskytnutí pojistného plnění.

Další omezení jsou uvedena v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojištění si můžete sjednat s územní platností:

Tuzemsko – Česká republika

Evropa – evropské státy kromě České republiky a Krymu (krymský region) a dále následující státy: Alžírsko, Arménie, Ázerbajdžán, Egypt, Gruzie, Izrael, Jordánsko, Libanon, Libye, Maroko, Tunisko

Svět – do této oblasti patří všechny státy kromě České republiky, Korejské lidově-demokratické republiky (Severní Korea), Krymu (krymský region), Íránu, Sýrie, Venezuely.



Jaké mám povinnosti?

Při sjednávání pojištění máte zejména tyto povinnosti:

- seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovány jejich osobní údaje

Za trvání pojištění máte zejména tyto povinnosti:

- oznámit pojišťovně jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností (např. změnu jména, příjmení, adresy)
- činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události

Při pojistné události máte zejména tyto povinnosti:

- oznámit vznik pojistné události ve lhůtách stanovených v pojistných podmínkách
- pojistné události z pojištění léčebných výloh, pojištění právní ochrany, pojištění přerušení nastoupené cesty bez zbytečného odkladu hlásit asistenční centrále pojišťovny (buď osobně nebo prostřednictvím ošetřujícího lékaře nebo spolucestujícího)
- pojistné události z pojištění odškodnění za dobu nezbytného léčení úrazu, pojištění trvalých následků úrazu, pojištění pro případ smrti úrazem, pojištění cestovních zavazadel, pojištění odpovědnosti občana, pojištění nevyužití dovolené a pojištění storna cesty nebo pojištění storna letenky bez zbytečného odkladu hlásit pojišťovně
- poskytovat součinnost a doložit doklady potřebné pro šetření pojistné události

Další povinnosti jsou uvedeny v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Pojištění se hradí jednorázově cestovní kanceláří nebo cestovní agenturou ve lhůtě, výši a způsobem stanoveným v nabídce pojistné smlouvy.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a to za podmínky, že bylo pojistné zapláceno včas, ve správné výši a způsobem stanoveným pojišťovnou. Pojištění lze sjednat na dobu určitou uvedenou v pojistné smlouvě, maximálně však na dobu 365 dní.

Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, dříve skončí zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou smluvních stran a zánikem pojistného zájmu.

Pojištění léčebných výloh

vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však okamžikem překročení státní hranice z České republiky a končí překročením státní hranice zpět do České republiky, nejpozději však ve 24.00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění

Pojištění storna cesty nebo pojištění storna letenky

vzniká okamžikem uzavření pojistné smlouvy a končí dnem nastoupení na cestu

Ostatní připojištění

vznikají a zanikají ostatních připojištění v rámci cestovního pojištění jsou definovány v pojistných podmínkách



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Máte právo pojištění vypovědět například po uzavření pojistné smlouvy výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; po vzniku pojistné události výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.

Máte také právo od pojistné smlouvy odstoupit, a to zejména v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek, pokud k tomuto sdělení dojde na vaši žádost po uzavření pojistné smlouvy, to neplatí pokud byla smlouva sjednána na dobu kratší než jeden měsíc.