



YEARBOOK 2025

ASOCIACE ČESKÝCH CESTOVNÍCH KANCELÁŘÍ A AGENTUR
THE ASSOCIATION OF TOUR OPERATORS AND TRAVEL AGENTS OF THE CZECH REPUBLIC

ČLEN
MEMBER OF **ECTAA**

ESO TRAVEL

POZNÁVACÍ ZÁJEZDY
CESTY KOLEM SVĚTA
LUXUSNÍ VIP ZÁJEZDY
CESTY PRIVÁTNÍM LETADLEM



ESO TRAVEL a.s. Korunovační 22, 170 00 Praha 7
tel: 233 377 711, 777 222 288, info@esotravel.cz

WWW.EXOTIKA.CZ



Představení Asociace	02-03
An introduction to ACCKA	
Výhody členství	04-05
Membership Benefits	
Struktura AČCKA	06
Structure of ACCKA	
AČCKA a ECTAA	08-09
ACCKA and ECTAA	
Slovo prezidenta AČCKA	11
ACCKA's President's message	
QR kód pro aktuální seznam našich členů	13
QR code for the actual alphabetical list of our members	
Konference AČCKA v Salcburku	14-15
ACCKA Convention in Salzburg	14-16
Studijní cesta AČCKA do Thajska	16-17
ACCKA Study tour to Thailand	16-17
Fam trip AČCKA do Bruselu	18
ACCKA fam trip to Brussels	18
Fam trip AČCKA do Malajsie	20-21
ACCKA fam trip to Malaysia	20-21
Studijní cesta AČCKA do Batumi, Gruzie	22-23
ACCKA Study tour to Batumi, Georgia	22-23
Nihao China, China Tourism Promotion Conference	25
Zprávy z české a evropské legislativy	26-29
Czech and EU Legislation news	26-29
Tiskové zprávy AČCKA 2024	30-36
ACCKA Press releases 2024	30-36

PŘEDSTAVENÍ ASOCIACE



Asociace českých cestovních kancelářů a agentur (dále jen AČCKA) je české profesní sdružení subjektů cestovního ruchu, založené v roce 1991, které má v současné době více než 250 členů.

Řádným členem se mohou stát cestovní kanceláře a agentury, zabývající se příjezdovým, domácím i výjezdovým cestovním ruchem. Přidruženými členy AČCKA se mohou stát zahraniční cestovní kanceláře, hotely, centrály cestovního ruchu, školy a komerční firmy, které nabízejí služby cestovním kancelářím (pojišťovny, systémoví operátoři, dopravci ad.).

Účelem sdružení AČCKA je zastupování a ochrana hospodářských zájmů svých členů, podpora jejich informovanosti, rozvíjení jejich činnosti a profesní prestiže. Zástupci AČCKA jsou členy celostátních a regionálních orgánů, účastní se jednání o vývoji legislativy, podílí se na tvorbě zákonů a připomínkují zákony související s cestovním ruchem.

AČCKA pořádá setkání členů - Kongres AČCKA, Setkání incomingové sekce prezidia AČCKA a svým členům zaslá včasné a důležité informace z cestovního ruchu. Dále pro své členy připravuje fam tripy a studijní cesty, poskytuje poradenské služby, organizuje společnou účast členů na výstavách a veletrzích cestovního ruchu, pořádá vzdělávací kurzy a semináře, slouží jako primární kontakt pro zahraniční subjekty a mnoho dalšího. Asociace také klade důraz na etiku podnikání a členy AČCKA při vstupu zavazuje k dodržování etického kodexu.

AČCKA je řádným členem ECTAA - asociace sdružující národní asociace cestovních kancelářů a cestovních agentur zemí Evropské unie, jejíž zasedání se účastní a své členy pravidelně informuje o aktuálním dění z oblasti evropské legislativy.

AČCKA byla v letech 2014-2022 kolektivním členem Asociace malých a středních podniků a živnostníků ČR (AMSP ČR).



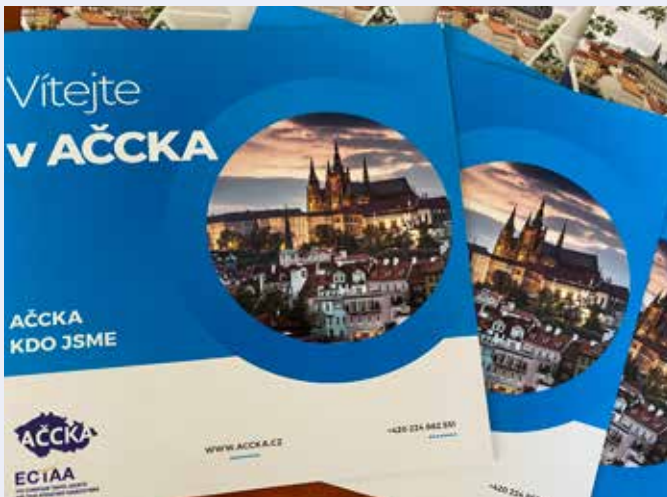
AČCKA je od května 2015 kolektivním členem Svazu obchodu a cestovního ruchu ČR.



AČCKA je od října 2020 kolektivním členem České unie cestovního ruchu.



AN INTRODUCTION TO ACCKA



The Association of Tour Operators and Travel Agents of the Czech Republic (ACCKA) is a national non-profit association that was founded in 1991 and today represents more than 250 businesses in the tourism sector. Our full members are tour operators and travel agents engaged in both inbound and outbound travel. Foreign travel agencies, hotels, tourism boards and commercial companies that provide services for our members can become affiliated members.

The principal objectives of ACCKA are to represent and promote the interests of the tourism industry, especially the interests of travel agents and tour operators. In practise this means that ACCKA monitors and follows up issues of a legal, economic or technical nature relating to the tourism industry in the Czech Republic. Representatives of ACCKA are invited to participate in a consultation process during the preparation of national tourism-related legislation.

Every year ACCKA organises a general assembly of the members called Congress of ACCKA, and meeting of the Incoming section, to its members sends important and up-to-date information about the travel and tourism sector. In addition, ACCKA organises fam trips and educational tours for tour operators, provides consultancy services and organises participation in trade exhibitions and fairs. It also runs a programme of seminars and educational courses and acts as a first point of contact in the Czech Republic for foreign companies. ACCKA lays stress on business ethics and all our members enter into an obligation to follow our code of conduct.

ACCKA is a member of ECTAA (European Travel Agents' and Tour Operators' Associations), whose meetings it participates in. Members of ACCKA are thus regularly informed about current developments in European legislation.

ACCKA was in the period 2014-2022 a collective member of The Association of Small and Medium-Sized Enterprises and Crafts CZ.



In May 2015 ACCKA became a collective member of The Czech Confederation of Commerce and Tourism.



In October 2020 ACCKA became a collective member of Czech Union of Tourism.



VÝHODY ČLENSTVÍ



AČCKA je profesním sdružením, které působí v oblasti cestovního ruchu již od roku 1991

AČCKA je díky aktivní mediální politice uznávaným a respektovaným profesním sdružením z oblasti cestovního ruchu

AČCKA prosazuje zájmy svých členů při všech jednáních se státními institucemi

AČCKA přináší svým členům aktuální informace z oblasti cestovního ruchu

AČCKA se účastní připomínkových řízení při přípravě národní legislativy týkající se cestovního ruchu

AČCKA prostřednictvím svého členství v ECTAA připomínkuje evropskou legislativu mající dopad na cestovní ruch

AČCKA zajišťuje pravidelná setkání svých členů (Kongresy a další odborná setkání členů pořádaná např. incomingovou sekcí)

AČCKA pořádá některá ze zasedání v zahraničí (v Budapešti (2007), v Andalusii (2008), na ostrově Kypr (2009), na Slovensku (2010), v Chorvatsku (2012), v Salzburku (2013), v Maďarsku (2015), v Polsku (2016), ve Slovinsku (2017), na Slovensku (2018), ve Valencii (2019), Ras Al Khaimah (2022), Andalusie (2023), Slovinsko (2023) a v Salcburku v listopadu 2024 ve spolupráci s Tourismus Salzburg.

AČCKA pořádá odborné semináře na aktuální témata (záležitosti IATA agentů, občanský zákoník – díl 6 Zájezd, jak se bránit před poškozujícími příspěvky na internetu, jak reagovat na výzvy k úhradě bezdůvodného obohacení za použití fotografií, kontrolní hlášení DPH, zajištění kurzových rizik, mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, ochrana osobních údajů, archivace a správná likvidace dat s osobními údaji zákazníků CK/CA, nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR), příprava na zavedení elektronické evidence tržeb, novela zákona č. 159/1999 Sb. o podnikání v oblasti

cestovního ruchu, jak řešit krizové situace v zahraničí, tvorba obsahu na sociálních médiích ad.)

AČCKA připravuje kompletní vzorové dokumenty (např. smlouva o obchodním zastoupení, reklamační řád, přepravní řád, smlouva o poskytnutí samostatné cestovní služby, kompletní vzorová dokumentace k GDPR, desatero nejdůležitějších změn novely profesního zákona č. 159/1999 Sb. a občanského zákoníku č. 89/2012, Povinné náležitosti Smlouvy o zájezdu po novele zákona z roku 2018, DPH u cestovních kanceláří - nová pravidla po novele zákona o DPH)

AČCKA pořádá pro své členy fam tripy do zajímavých zahraničních destinací (Itálie-Marche, Bosna a Hercegovina, Čína, Izrael, Arménie, Belgie-Brusel, Malajsie, Thajsko, Gruzie-Batumi)

AČCKA zajišťuje svým členům zvýhodněnou účast na veletrzích (Holiday World Praha)

AČCKA podporuje prodej produktů svých členů díky prodejnímu portálu na webu AČCKA – Zájezdy našich členů

AČCKA vydává každoročně exkluzivní elektronickou publikaci Ročenka AČCKA

AČCKA bojuje proti neoprávněnému podnikání v cestovním ruchu a dohlíží na etiku podnikání

**Stanete se i Vy členem AČCKA
a budete se podílet na naší aktivní činnosti?**



MEMBERSHIP BENEFITS

ACCKA Thanks to its active media policy ACCKA has become a generally accepted and respected professional association in the tourism industry

ACCKA defends Members' interests in dealing with national institutions

ACCKA brings its Members up to the minute information concerning the tourism industry

ACCKA participates in consultative processes during the preparation of national legislation relating to the tourism industry

ACCKA is a member of ECTAA (European Travel Agents' and Tour Operators' Associations), through its membership ACCKA has input into the consultation mechanism on European tourism legislation

ACCKA organizes regular Members' meetings (a major conference - Convention, the incoming section of ACCKA also organises informal Members' gatherings)

ACCKA holds the annual meeting abroad: Budapest (2007), Andalusia (2008), Cyprus (2009), Slovakia (2010), Croatia (2012), Salzburg (2013), Hungary (2015), Poland (2016), Slovenia (2017), Slovakia (2018), Valencia (2019), Ras Al Khaimah (2022), Andalusia (2023), Slovenia (2023) and in November 2024 Salzburg in cooperation with Tourismus Salzburg.

ACCKA also organizes professional workshops on current topics and prepares sample documents for Members

ACCKA organises for Members fam trips to interesting foreign destinations (Italy-Marche, Bosnia and Herzegovina, China, Israel, Armenia, Belgium-Brussels, Malaysia, Thailand, Georgia-Batumi)

ACCKA provides Members with reduced-price participation in trade fairs (Holiday World Prague)

ACCKA provides sales promotion of Members' products thanks to sales portal on ACCKA's website

ACCKA supports publication activity - ACCKA annually publishes an exclusive brochure YEARBOOK OF ACCKA

ACCKA fights against unfair business practices and upholds the maintenance of ethical standards in the tourism industry

Why don't YOU become a member of ACCKA and take part in our professional activities?

STRUKTURA AČCKA / STRUCTURE OF ACCKA

PREZIDENT / PRESIDENT

Roman Škrabánek

VICEPREZIDENT / VICE PRESIDENT

Tomáš Cikán

Dana Kozáková

ČLENOVÉ PREZIDIA / MEMBERS OF THE PRESIDIUM

Lukáš Věžník

Jan Zeman

Petr Kraus

Martina Hrnčířová

Aleš Vítek

Ondřej Zíka

ČLENOVÉ REVIZNÍ KOMISE / MEMBERS

OF THE REVISION COMMISSION

Milena Vančurová - předsedkyně / chairwoman

Eliška Majerová

Renata Moník Petříčková



SEKRETARIÁT / SECRETARIAT

Kateřina Chaloupková - výkonná ředitelka / executive director

Kateřina Nemravová - office / account manager

Lenka Fidranská - development manager

ZÁSTUPCI V ECTAA / REPRESENTATIVES IN ECTAA

Roman Škrabánek - Member of Board (Director), Member of Fiscal Committee of ECTAA

Kateřina Chaloupková - Deputy Member of Board (Deputy Director), Member of Tourism and Legal Committee

Kateřina Nemravová – Member of Sustainability Committee

Martina Hrnčířová - Member of Air Matters Committee

Aleš Vítek – Member of Tourism Committee

Lukáš Věžník – Technology Group



Chorvatsko jinak

NA LODI A NA KOLE
NEBO RELAX PO
PO OSTROVECH DALMÁCIE
JÍŽ OD ROKU 2000



AGM TRAVEL spol. s r.o.
KOLO - LOŽ - RELAX

AGM TRAVEL spol. s r.o.
Cestovní kancelář
Severozápadní IV. 382/45
141 00 Praha 4
Tel.: +420 702 050 771
E-mail: objednavky@agmtravel.cz



www.agmtravel.cz



AČCKA se v červenci roku 2005 stala řádným členem prestižní evropské asociace ECTAA, která sdružuje národní asociace cestovních kanceláří a agentur členských zemí EU. Toto významné evropské sdružení bylo založeno již v roce 1961 v německém městě Bad Kreuznach. Šesti zakladatelskými zeměmi byly Německo, Belgie, Francie, Itálie, Lucembursko a Nizozemí.

ECTAA v současné době sdružuje národní asociace cestovních kanceláří a agentur z 27 členských zemí EU (zastoupení nemá pouze Lucembursko), a dále z Velké Británie, Švýcarska a Norska. ECTAA tak zastupuje v celkovém součtu více než 70.000 evropských cestovních kanceláří a agentur, jež se zabývají outgoingovou či incomingovou činností. Mezinárodními členy se staly asociace z Tuniska, Izraele, Malajsie a Moldávie.

ECTAA má své sídlo v Bruselu. Průmyslem cestovního ruchu i zákonodárci v Bruselu je ECTAA uznávána jako reprezentant evropských cestovních kanceláří a agentur a jako jejich mluvčí pro všechny politické otázky, legislativní návrhy a opatření mající bezprostřední dopad na činnost evropských cestovních kanceláří a agentur. ECTAA má přímou vazbu na evropské orgány s rozhodujícími pravomocemi, především na Evropskou komisi, Evropský parlament a Evropský soudní dvůr a bezprostředně se podílí na tvorbě nových legislativních norem s dopadem na cestovní ruch. ECTAA reprezentuje zájmy podnikatelů v cestovním ruchu také u jiných institucí, např. u evropských a mezinárodních normalizačních úřadů (CEN, ISO), u Mezinárodní asociace leteckých přepravců (IATA) nebo u Světové organizace cestovního ruchu (WTO).

Díky členství v ECTAA získává AČCKA promptní informace a zároveň má možnost účastnit se připomínkování nové legislativy EU s dopadem na cestovní ruch. Kromě získávání velmi zajímavých a přínosných zpráv z EU má AČCKA možnost získat informace i přímo z ostatních členských zemí, a to na základě dotazníkových akcí, neprodleně organizovaných bruselským sekretariátem. AČCKA tak snadno a velmi rychle obdrží informační průřez z jednotlivých členských zemí EU. Sekretariát ECTAA rovněž poskytuje svým členům právní rozbor a stanovisko k diskutovaným otázkám na národní úrovni.

AČCKA patří k aktivním členům ECTAA, její zástupce Ing. Roman Škrabánek zastával ve funkčním období 2006-2008 funkci viceprezidenta ECTAA, ve funkčním období 2008-2010 byl současný prezident AČCKA zvolen členem užšího vedení ECTAA (Strategic Committee), která přímo řídí chod evropské asociace, a zastával významnou funkci ekonoma ECTAA. Pro funkční období 2010-2012 byl Ing. Roman Škrabánek opětovně zvolen do funkce viceprezidenta ECTAA a od roku 2012 se stal členem expertní skupiny, která řeší daňové otázky EU.

ECTAA - Group of National Travel Agents' and Tour Operators' Associations within the EU
Rue Dautzenberg 36-38
1050 Bruxelles, Belgium
www.ectaa.org



In July 2005 ACCKA became a regular member of prestigious European association ECTAA, which unites national associations of tour operators and travel agents in EU. ECTAA was founded in 1961 at Bad Kreuznach (Federal Republic of Germany) by the national associations of travel agents and tour operators of the 6 founding Member States of the Common Market.

ECTAA now represents the national associations of travel agents and tour operators of 27 EU Member States (only Luxembourg has not the representation), as well United Kingdom, Switzerland and Norway. ECTAA represents in total more than 70,000 European entities dealing with outgoing or incoming activities. In addition, there are International members from Tunisia, Israel, Malaysia and Moldova.

ECTAA is recognised in Brussels by industry and decision-makers alike as the main representation of both Travel Agents and Tour Operators and is an esteemed consultation partner on any policy that may have an impact on Travel Agents' and Tour Operators' activities. ECTAA cooperates closely with each of the European Institutions and monitors every development at European level, which may have an impact on tourism. ECTAA also represents the interests of Travel Agents and Tour Operators when dealing with other organizations that have an impact on this industry in Europe, such as The European and International standardisation bodies (CEN, ISO), The International Air Transport Association (IATA) or The World Tourism Organisation (WTO).

Thanks to the membership in ECTAA, ACCKA receives current information and has the opportunity to participate in commenting on EU legislation in tourism. Except the interesting and valuable information about all developments in European affairs, ACCKA receives opinions and practical examples from other European countries on the basis of questionnaires, organized by secretariat of ECTAA. It also provides to its members legal analysis and consultation on discussed topics bearing on travel agents' and tour operators' businesses.

ACCKA is one of the active members of ECTAA. The ACCKA's representative Roman Skrabanek held in the term 2006-2008 the office of Vice president of ECTAA, in 2008-2010 the current ACCKA's president was elected as a member of the Board of ECTAA (Strategic Committee), which controls directly the operations of the association. Mr Roman Skrabanek held an important office of the ECTAA's economist. For the period 2010-2012 Roman Skrabanek was re-elected as Vice President of ECTAA and since 2012 he has been a member of the expert group, which solves tax issues at EU level..

ECTAA - Group of National Travel Agents' and Tour Operators' Associations within the EU
Rue Dautzenberg 36-38
1050 Bruxelles, Belgium
www.ectaa.org



Objevujte Španělsko!

Trend cestování je v posledních letech jasný. Objevovat a poznávat! Španělská centrála pro cestovní ruch Turespaña si letos připomíná čtyřicet let své existence, která byla plná hledání nových cest při propagaci Španělska. Toto hledání sebou neslo i různé strategie. Tou letošní je určitý odklon od pouhopouhé propagace plážové turistiky, a pokud ano, pak je kladen důraz na její propojení s kulturou a úžasnou přírodou, kterou Španělsko bezesporu oplývá.

Dnes už mají cestovní kanceláře daleko větší možnost jak připravit nové nabídky. Základní podmínkou však zůstává dopravní dostupnost. Jak se ale dostat do vzdálenějších oblastí například z Madridu, a to nejen letecky? Řešení je jednoduché, rychlovlakem. Dnes je prakticky celé Španělsko pokryto sítí těchto vlaků. Stačí se podívat na mapu vlakové společnosti Renfe a uvidíte, že přímo z Madridu se lze rychle dostat dnes i do severního Španělska, tedy například do La Coruňi nebo do asturského Gijónu.

Jak cestovat po Španělsku zjistíte jednoduše, když srovnáte, za jak dlouho různé dopravní prostředky překonají vzdálenost například Madrid - León. Zjistíte, že nejlepším řešením je rychlovlak. Všechny dálkové železniční koridory se sbíhají v Madridu, a ten je ideální zastávkou, pro kterou cestovní kanceláře mohou využít program Stopover Hola Madrid. Nabízí ho letecká společnost Iberia. Navíc lze letenku společně s jízdenkou na rychlovlak koupit výhodně díky propojení Iberie s Renfe. A pak už se můžete těšit do magické Asturie, a vyrazit si například k horským masívům Picos de Europa a jezeru Covadonga.

SLOVO PREZIDENTA AČCKA/PRESIDENT'S MESSAGE



ING. ROMAN ŠKRABÁNEK
PREZIDENT AČCKA

Vážené a milé kolegyně, vážení kolegové,

jsem velmi rád, že se Vám opět po roce dostává do rukou prestižní publikace naší asociace. Ročenka je tradiční publikační činností AČCKA a naší vizitkou při komunikaci s partnery na českém i mezinárodním trhu.

V uplynulém roce jsme čelili mnoha legislativním výzvám na národní i evropské úrovni a neskromně mohu prohlásit, že jsme docílili zásadních úspěchů ve prospěch všech cestovních kanceláří. Po velkém úsilí a mnoha jednáních na ministerstvu financí se nám podařilo prosadit do novely zákona o DPH ustanovení o plném osvobození leteckých zájezdů do třetích zemí od povinnosti úhrady poměrné DPH za přelet nad územím EU, jak je běžné ve většině evropských zemí. V rámci našeho členství v ECTAA jsme provedli rozsáhlý průzkum mezi evropskými státy a získali odůvodněnou argumentaci pro zrušení této povinnosti s účinností od 1.1.2025. České cestovní kanceláře tak nejsou již vystaveny významné administrativní a zároveň i finanční překážce při pořádání leteckých zájezdů do třetích zemí. Na evropské úrovni jsme byli velmi aktivní při projednávání revize směrnice o zájezdech, která v různých návrzích přináší další neopodstatněné překážky pro náš sektor; náš hlas v koordinaci s ostatními členskými asociacemi ECTTA je však velmi silný.

Členství v naší asociaci je prospěšné i z hlediska možnosti vzdělávání v oblasti digitalizace, manažerských dovednostech, jazykových a technických znalostech i účetních a právních vědomostech. AČCKA nabízí členům možnost vzdělávat se v rámci dvou dotačních programů a přispívá tak ke zvýšení informovanosti a kvality v cestovním ruchu. To je samozřejmě cílem i naší každodenní činnosti - poskytovat informační a právní servis a podporovat obchodní aktivity našich členů. Mimo to asociace pravidelně sleduje a vyhodnocuje tendence prodeje zájezdů a aktivně vystupuje v médiích, což je zásluha především výkonné ředitelky Kateřiny Chaloupkové, která se stala mediální tváří AČCKA. Jsem rád, že se asociaci v posledním roce podařilo zorganizovat velký počet akcí pro členské cestovní kanceláře a agentury, ať už jde o studijní cesty a fam tripy, například do Thajska, Malajsie, Gruzie, tak i podzimní výjezdní zasedání v Salcburku. O našich aktivitách se dočtete dále v Ročence.

Velkou agendou AČCKA je i řešení případů neoprávněného podnikání a provozování činnosti cestovní kanceláře. Podáváme podněty na MMR a živnostenské úřady, snažíme se, aby bylo černé podnikání postihováno a narovnáno podnikatelského prostředí.

Přínosem pro asociaci a její členy je členství v profesních sdruženích. Zastupujeme zájmy svých členů při jednáních na národní i evropské úrovni. Na českém poli dlouhodobě spolupracujeme ve Svazem obchodu a cestovního ruchu ČR i s Českou unií cestovního ruchu. Na poli evropském je pro nás klíčové členství v asociaci ECTAA, která je významným připomínkovým místem k připravované evropské legislativě s dopadem na cestovní ruch a my máme tak přímou možnost podílet se na tvorbě důležité legislativy na evropské úrovni.

Závěrem bych rád poděkoval našemu báječnému sekretariátu, a to Kateřině Chaloupkové, Lence Fidranské a Kateřině Nemravové, které vykonávají naši agendu s profesionálním přístupem, a také bych rád poděkoval členům prezidia a členům AČCKA za zdařilou spolupráci ve prospěch našeho oboru.

Jsem vděčný za Vaši důvěru a přeji všem úspěšnou sezónu 2025.

S úctou

Roman Škrabánek

TRENČIANSKY HRAD I TRENČÍN

SLOVENSKO

ZEMĚ ZÁŽITKŮ



TRENČÍN 2026 Európske hlavné mesto kultúry

DOVOLENKA NA
SLOVENSKU
DOBRY NÁPAD

www.slovakia.travel

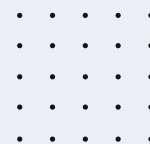


Aktuální seznam členů
naleznete na našich
webových stránkách

The actual alphabetical list
of members you will find
on the following link:



YEARBOOK 2025



ASOCIACE ČESKÝCH CESTOVNÍCH KANCELÁŘÍ A AGENTUR
THE ASSOCIATION OF TOUR OPERATORS AND TRAVEL AGENTS OF THE CZECH REPUBLIC

www.accka.cz/clenove-accka

ČLEN
MEMBER OF **ECTAA**

ČESKÉ CESTOVNÍ KANCELÁŘE A AGENTURY ZAMÍŘILY NA SVOU KAŽDOROČNÍ KONFERENCI DO SALZBURGU



Salcbursko patří mezi nejoblíbenější kraje Rakouska, který v loňském roce navštívilo 291 tis. českých turistů.

Dne 14. listopadu 2024 v ranních hodinách se vypravilo 80 účastníků do města Salcburk na konferenci Asociace českých cestovních kancelářů a agentur. 57. setkání členů jednoho z nejstarších profesních sdružení se uskutečnilo v rakouské spolkové zemi Salcburska na pozvání hlavního partnera akce **Tourismus Salzburg**.

Osmdesát reprezentantů z řad majitelů a vrcholných manažerů českých cestovních kancelářů a cestovních agentur poznávalo ve dnech 14.-16.11.2024 bohatou historii města spojenou s W.A. Mozartem (Stiftskulinarium St. Peter), pivovarnictvím (Stiegl) a muzeem Haus de Natur. Navštívili staré město Salcburské, jež je od roku 1996 zapsáno na Seznamu světového dědictví UNESCO, a také Galerii moderního umění.

Delegace byla ubytována na břehu řeky Salzach v Arcotel Castellani nacházejícího se jen 15 minut chůze od centra města. Samotný odborný program konference AČCKA se konal v nekonvenčních prostorách FourSide Hotel ve veletržní části města.

Mezi diskutovanými tématy odborného programu nechyběla aktuální podoba revidované evropské **směrnice o souborných cestovních službách**, podpůrný **program Záruka CK** a iniciativy AČCKA, vývoj v problematice **DPH u leteckých zájezdů do třetích zemí, neoprávněné provozování činnosti CK** a často diskutované téma **udržitelosti v cestovním ruchu**. Účastníci se rovněž seznámili s některými technologickými novinkami, které mohou využívat při svém běžném provozu, a to díky vítaným prezentacím přidružených členů – **Fidoo** (expense management pro CK), **coworkers.ai** (automatizovaná komunikace s klienty CK) a **Adbros** (unikátní aplikace pro CK).



Cestovní ruch Česká republika – Rakousko

Rakousko vyniká svou vynikající středoevropskou polohou a jako sousední země je snadno dostupné z České republiky pozemní dopravou. Na svém území kombinuje jak horské oblasti, četná jezera, historická města i lázně. Zájem o tuto destinaci je rostoucí, a to jak v případě zimních, tak i letních dovolených (4 a více přenocování). Rakousko zvolilo celkem 385 tis. Čechů jako svou dovolenkovou destinaci v roce 2023, což představuje nárůst návštěvnosti o 17 % při srovnání s rokem 2022. Průměrně zde strávili 5,5 noci (ČSÚ, 2024).

K tomu je však nezbytné přičíst vysoké počty českých jednodenních návštěvníků rakouských muzeí, předvánočních trhů i turistů cestujících celoročně za nákupy. Rakouskem rovněž tranzituje

většina českých turistů jedoucích na dovolenou do Chorvatska a Itálie a řada českých občanů využívá k cestám do vzdálenějších zemí i vídeňské letiště Schwechat. Celkové počty návštěvníků Rakouska z ČR tak mohou ročně dosahovat až 4 mil. osob.

Salcbursko patří mezi nejoblíbenější kraje Rakouska zejména v období zimy. V loňském roce ho navštívilo 291 tis. českých turistů, což představuje nárůst 21,5 % ve srovnání s rokem 2022. Čeští turisté si oblíbili lyžařské svahy v okolí, vhodné pro rodiny s dětmi.

Město Salzburg se pyšní návštěvností ze strany Čechů v počtu 21.600 osob za rok 2023, což opět potvrzuje rostoucí tendenci o 11,5 % při meziročním srovnání. Mezi hlavní lákadla patří jak Mozartova historie spjatá s městem, tak i populární a tradiční průvod čertů a perchtů Krampuslauf v čase adventu.

Tourismus Salzburg

Jako podnik, kde se střetává velký počet dalších partnerských organizací, se Salcburská městská turistická centrála *Tourismus Salzburg* stará o zpracování informací pro návštěvníky, cestovní kanceláře, touroperátory a média. Na stránkách salzburg.info najdete nejdůležitější informace, které vám umožní naplánovat si po všech stránkách zdařilý pobyt v Salcburku.

Kontakty pro CK/CA

Andrea Minnich, Sales & Marketing Manager,

minnich@salzburg.info

TSG Tourismus Salzburg GmbH

www.salzburg.info, T: +43 (662) 88987-302, #visitsalzburg



STUDIJNÍ CESTA ZA KRÁSAMI NEOBJEVENÉHO THAJSKA



V září od 13. 9. do 22. 9. 2024 se ve spolupráci českého zastoupení Thajského úřadu pro cestovní ruch (TAT) a Asociace českých cestovních kanceláří a agentur uskutečnil fam trip do Thajska. AČCKA na cestě zastupoval pan Roman Škrabánek. Putovalo se po trase Bangkok – Kanchanaburi – Ayutthaya – Hua Hin. Stihli jsme tedy od všeho trochu, jak rušné velkoměsto, tak krásnou přírodu a džungli (tu jsme si dali i s tropickou přeháňkou), historické město pod správou UNESCO i klidné přímořské letovisko. I přes snadné spojení do všech míst některá stále odolávají masové turistice a můžou tak být zajímavým, neokoukaným produktem.

Cesta byla plná zážitků: plavba na lodi i vorech po líně tekoucí řece Kwai, návštěva domorodé vesnice v džungli, výlet na vyhlídku se zvědavými opicemi kroužícími kolem, jízda po Bangkoku elektrickým tuk-tukem, něco jsme si zkusili vyrobit, kochali se chrámy třpytícími se ve slunci, měli několik inspekci hotelů a setkali se se spoustou milých lidí. Velmi vydatně se také jedlo. Ať už pouliční street food, nebo v lokální restauraci s vyhlídkou na nekonečné rýžové pole, ve fine dining Michelinské restauraci, nebo v místní palačinkárně, která vypadá jako vesnický krámk, na zdi jí ale visí doporučení Michelinského průvodce.

Asi největší dávku adrenalinu jsme zažili na trhu na kolejích „Rom Hub Market“, kdy nás od vlaku projíždějícího přes koleje s prodáváním zbožím dělilo jen pár centimetrů. O poznání klidnější zážitek byl plovoucí trh Amphawa nebo místní noční trh v Hua Hin.

Na závěr pobytu ještě proběhla pracovní-přátelská networking večeře s místními thajskými DMC, aby mohly pozvané CK navázat snadněji spolupráci a aby se dozvěděly o možných programech a destinacích co nejvíce.

Kontakt pro CK/CA

Jana Hašlarová

TOURISM AUTHORITY OF THAILAND (Prague office)

Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1 CZECH REPUBLIC

+420/281913738-9, tatprague@tat.or.th, www.amazingthailand.cz

FB,IG: Úžasné Thajsko





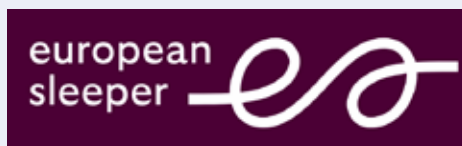
Amazing Thailand
Grand Tourism
and Sports Year
2025

amazing
THAILAND

Let's celebrate Thai New Year "Songkran festival", from April 13th to 15th. It's a time for renewal, cultural appreciation, and family togetherness. Come to Thailand to join us!

amazingthailand.cz
#uzasnethajsko

NOČNÍM VLAKEM Z PRAHY AŽ DO BRUSELU A ZPĚT



Železniční společnost European Sleeper dne 26. března 2024 zahájila provoz na trase mezi Prahou a Brusel. V daný den se konalo slavnostní zahájení linky a první noční cesta. Během úvodních proslovů bylo lince přáno hodně štěstí ve všech směrech a mnoho disciplinovaných cestujících.



Belgicko-nizozemská společnost European Sleeper se tak zařadila mezi významné železniční přepravce na českém trhu, kteří propojují česká města s atraktivními destinacemi vhodnými pro služební cesty, poznávací zájezdy, městskou turistiku a tzv. Eurovíkendy. Trasa Praha - Ústí n. Labem - Děčín - Dráždany - Berlín - Amsterdam - Rotterdam - Antverpy - Brusel a zpět je plánována s pravidelnými spoji, a to každý týden v úterý, čtvrtek a neděli.

Nová příležitost dopravit se pohodlně přímým železničním spojem z Prahy do Nizozemska a Belgie rozšiřuje cestovatelům z Česka již tak poměrně širokou nabídku pravidelných vlakových spojení do evropských destinací jako je Polsko, Německo, Švýcarsko, Chorvatsko, Rakousko, Maďarsko a samozřejmě Slovensko.

Díky vstřícné spolupráci se na první jízdu vydala i dvanáctičlenná delegace zástupců členů AČCKA, kteří si přes noc vyzkoušeli spací vlak a ráno byli připraveni na prohlídku Bruselu. Den strávili se skvělým týmem Visit Brussels, který účastníkům ukázal hlavní krásy města, a umožnili v Belgian Beer World interaktivně poznat jeden ze symbolů Belgie - pivo. Ve večerních hodinách se pak znovu pohodlně vydali na cestu nočním vlakem do Česka.

Železniční doprava je čím dál více využívána a zmiňována nejen v souvislosti s udržitelnými formami cestování. A s ohledem na rozšiřující se přímá spojení z České republiky a vyšší kvalitu poskytovaných služeb na palubě vlaku lze očekávat v nadcházejících letech zvýšení podílu tohoto druhu dopravy.

Jak řekl Paulo Coelho: "Life is the train and not the station."

Kontakt pro CK/CA

Julia de Graaf – Heugl

European Sleeper Exploitation B.V.

julia.degraaf@europeansleeper.eu, +31 6 12 23 31 17,

www.europeansleeper.eu



Monatour

... to je RELAX!



EGER
HÉVÍZ
SÁRVÁR

BÜKFÜRDŐ
ZALAKAROS
HAJDÚSZOBOSZLÓ

MORAVSKÉ
TOPLICE

DUDINCE
TAPOLCA
VYŠNÉ RUŽBACHY
BARDĚJOVSKÉ KÚPELE

www.monatour.cz

Fotoreportáž z fam tripu AČCKA do Malajsie – regiony Selangor a Perak

Malajsie, nádherná země v jihovýchodní Asii, se rozkládá na jihu Malajského poloostrova, na severu ostrova Borneo a dalších malých ostrovech. Kromě dechberoucí přírody a nejstaršího pralesa na světě nabízí moderní města s koloniální britskou minulostí, pestrou multikulturní společností a bohatou historií, výbornou gastronomií, a především vstřícné a přátelské obyvatele, kteří se umí postarat i o ty nejnáročnější hosty.



Ráj svatyní, podmořského světa a golfistů měla možnost objevovat skupina cestovních kancelářů v rámci studijní cesty AČCKA, která se uskutečnila v termínu 12.9.-24.9.2024, pod vedením Kateřiny Chaloupkové. Hlavními organizátory se staly *Tourism Selangor*, centrála cestovního ruchu regionu Selangor, *Perak Tourism*, centrála regionu Perak, a *MATTA*, malajská asociace cestovních kancelářů.

Privítání čekalo 10 zástupců z českých cestovních kancelářů již na letišti Kuala Lumpur po přiletu. Exkluzivní fam trip AČCKA v Malajsii započal v resortu Avani Sepang Goldcoast, s 315 pokoji a vodními vilami, včetně konferenčních prostor.



Druhý den po přiletu patřil Gua Damai Extreme park, kde skupina vyzkoušela lezení po skalách a navštívila tak jeskyni umístěnou vysoko ve skále. Dobrodružnou a náročnou výzvu přijala většina účastníků. Odměnou byl tradiční malajsijský oběd. Na programu nechyběla ani "must see" v Malajsii – Batu cave s hinduistickou svatyní, jež se nachází jen 13 km od Kuala Lumpur. Večeře a ubytování poskytl 5* Sunway Pyramid Hotel.

Den 3 zahrnoval výuku v Jungle School v Gombaku – jak přežít v džungli, jak vyrobit přístřešek, rozdělat oheň, nalézt vodu a jídlo. Účastníci poznali kulturu domorodců a prošli se džunglí. Odpoledne ochutnávali věhlasné ovoce durian a večer je přivítal management hotelu Wyndham Acmar Klang, kde byli ubytováni a načerpávali sílu na další den.

Čtvrtý den se účastníci těšili procházkou do Royal Klang Town Heritage s návštěvou galerie sultanátu Selangor. Na oběd v tradiční indické restauraci navazovala unikátní možnost kochat se modrou mešitou Blue Mosque (Sultan Salahuddin Abdul Aziz Mosque), a exkluzivní vyhlídkou z vrcholu minaretu. Večeře při západu slunce byla servírována v distriktu Kuala Selangor. Den vygradoval noční plavbou a pozorováním světlušek při svitu měsíce v Kampung Kuantan Firefly Park.



Pátý den fam tripu AČCKA v Malajsii obsahoval plavbu lodí ke Sky Mirror – tajemnému ostrovu, který se každý měsíc objeví uprostřed moře jen na několik dní a přináší tak spoustu možností k focení. Po odpoledním tropickém dešti následoval v Nazbell Cottage & Garden Sungai Besar networkingový večer s malajsijskými touroperátory, členy Boardu MATTA (Malaysian Association Of Tour And Travel Agents), a reprezentanty Tourism Selangor a Tourism Malaysia.

AČCKA ve svém poděkování za organizaci fam tripu v Selangoru vyzdvihla excelentní hotely v okolí Kuala Lumpur s kvalitním servisem, vřelá přivítání české delegace a pohostinnost provozovatelů ubytování a atrakcí. Nezapomněla ani na výbornou gastronomii, jež je často velkou výzvou pro Evropany. Po celou dobu v regionu Selangor doprovázela skupinu paní Khuzaimah Jamaluddin z Tourism Selangor, které patří velké díky za skvělou a operativní organizaci.

Den šestý: Skupina cestovkářů si na venkově Selangoru užívala poslední minuty batikováním šátků, přípravou a vařením lokálního dezertu a jízdu na čtyřkolkách mezi rýžovými poli. Po obědě a rozloučení s celým týmem Tourism Selangor se skupina přesunula do dalšího regionu Perak, kde skupinu doprovázel pan Datuk Hamzah Rahmat z asociace MATTA a společnosti Discova. Hned odpoledne navštívila Leaning Tower ve městě Teluk Intan, jež sloužila jako zásobárna vody a je na ni umístěn hodinový stroj z Londýna. Večeře u řeky Perak se skládala z bohaté nabídky seafood a patřila mezi ty nejchutnější z celého fam tripu.

Sedmý a osmý den strávili účastníci fam tripu v překrásném Belum Rainforest Resort. Navštívili na lodi místní domorodce v Orang Asli Aboriginal Village, vyzkoušeli bamboo rafting, odpočívali v infinity bazénu a prošli se nejstarším pralesem na světě za největší květinou světa – raflézií, byť již odkvetlou.

Den 9. + 10.: Tourism Perak připravil účastníkům fam tripu poznávání malajské fauny. Na ostrově Bukit Merah Orang-Utan Asli se místní nadace věnuje ochraně orangutanů a vzdělávacím a výzkumným programům. Na ostrově se nachází celkem 16 orangutanů, kteří se zde narodili či byli zachráněni. Skupina AČCKA tak měla možnost několik hodin tyto lidoopy pozorovat a dozvěděla se o podobnostech orangutanů s lidmi. Nechyběla návštěva Zoo Taiping & Night Safari, Taiping Lake Garden, zábavního parku Sunway Lost World Of Tambun, procházka a nákupy ve městě Ipoh a setkání s předsedkyní sekce Perak v MATTA, paní Wendy Shin Wen Ying.

Poslední odjezdový den byl věnován metropoli Kuala Lumpur, prohlídce centra města, včetně filmových Petronas Towers. Den a celá studijní cesta byly zakončeny luxusním obědem v The Majestic Hotelu, na pozvání prezidentem MATTA, panem Nigelem Wongem.



BATUMI – SKRYTÁ PERLA ČERNÉHO MOŘE



Fam trip cestovních kancelářů do Gruzie, 30. 11. – 5. 12. 2024

Díky vřelé spolupráci s velvyslanectvím Gruzie v Praze, Department of Tourism and Resorts of Ajara Autonomous Republic of Georgia a Visit Batumi mohli zástupci českých cestovních kancelářů zúčastnit výběrového fam tripu pro menší skupinu osmi osob, včetně Kateřiny Nemravové, která delegaci doprovázela. Kromě poznávání oblasti Adžárie, kde se Batumi nachází, byla info cesta zaměřena na poznávání místních hotelů, kterých bylo do čtyř poznávacích dnů zahrnuto celkem dvanáct, a program byl tak velmi nabitý.

Hned první poznávací den byla připravena prohlídka města s průvodcem a prohlídka hotelů nacházejících se přímo v Batumi. Nespornou výhodou města je souznění historie místa a architektury s moderními prvky velkoměsta. Další dny vyjeli účastníci poznávat



okolí, na prohlídku hotelů i nabízených atrakcí, ať už šlo o botanickou zahradu v Batumi, historickou pevnost Gonio-Apsaros Fortress nebo procházku k vodopádům.

Třetí den čekal české cestovní kanceláře workshop s lokálními partnery. Kromě zástupců Visit Batumi byla možnost setkat se s třinácti lokálními cestovními agenturami, hotely a dalšími dodavateli služeb. Mezi nimi byli i zástupci některých z navštívených hotelů.

Jelikož ke Gruzii neodmyslitelně patří i lokální kuchyně, po celou dobu pobytu byly v programu zahrnuty i návštěvy vynikajících restaurací. Mimo to si účastníci vyzkoušeli také přípravu tradičního jídla, khachapuri, konkrétně adžarské verze typické pro navštívenou oblast. Nechyběly ani ukázky tradiční muziky a regionálních tanců. Národní polyfonní zpěv má Gruzie zapsán na seznamu nemotného kulturního dědictví UNESCO.

Mnohokrát děkujeme Visit Batumi a velvyslanectví Gruzie v Praze za možnost navštívit tento atraktivní region a za perfektní servis, který nám byl po celou dobu poskytován.

Kontakt pro CK/CA:

Visit Batumi

www.visitbatumi.com, info@gobatumi.com, T: +995 422 27 50 23, +995 577 90 90 93

FB, IG: @VisitBatumi, YT: @GoBatumi



Cestujte, prožívejte, vyprávějte váš příběh s Vega Tour!

Pravidelná doprava do Itálie a Chorvatska v létě

Pravidelná doprava do Itálie a Francie v zimě

Poznávací zájezdy / Eurovíkendy

Letecké zájezdy na Rhodos a Krétu

Pobytové autobusové zájezdy na lyže - Francie a Itálie

Pobytové autobusové zájezdy k moři - Chorvatsko a Itálie

Více informací na www.ckvegatour.cz
nebo volejte na +420 242 447 242 / 201

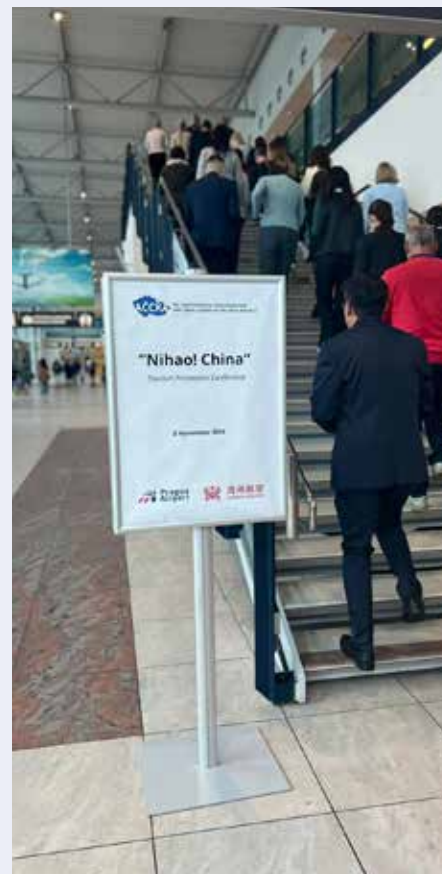
NIHAO! CHINA, CHINA TOURISM PROMOTION CONFERENCE

Dne 8.11.2024 se konala výjimečná akce organizovaná AČCKA ve spolupráci s čínskými aeroliniemi Hainan Airlines, Letištěm Praha a Velvyslanectvím Čínské lidové republiky v Praze.

Kongresový sál na Letišti Václava Havla se zaplnil téměř 50 zástupci cestovních kanceláří a prodejců letenek. Součástí programu bylo několik zajímavých proslovů a prezentací: proslov paní Hao Hong, Counselor in charge of Culture and Tourism, Embassy of PRC in Prague, pana Marka Kroutila, Tourism and Route Development Manager, Letiště Praha, pana Peng Wei, Director of the Consular and Administrative office, Embassy of PRC in Prague, paní Jieni Wu z Industrial and Commercial Bank of China (ICBC) a pan Shen Yicheng z Hainan Airlines. Účastníci si mohli také vyzkoušet své štěstí při slosování tomboly o atraktivní ceny.

Všechny účastníky zaujaly jak praktické informace a statistiky, tak i prohlídka letadla Airbus A330-300 připravovaného před odletem.

Obnova přímé linky s Čínou byla dlouhodobou prioritou Letiště Praha. V letech před pandemií bylo v provozu několik letů týdně a těšily se naplnění kapacit. Přímá linka bude provozována s plánovanými lety z Prahy třikrát týdně, vždy v pondělí, středu a pátek. Je to skvělou možností nejen pro poznávání Číny samotné, ale také díky navazujícím letům do jiných asijských destinací.



PROGRAM STÁTNÍCH ZÁRUK – ZÁRUKA CK

Přestože se cestovní ruch postupně vrací na předpandemickou úroveň a vyrovnává tak propad celého odvětví způsobený koronavirovou infekcí Covid-19, pořadatelé zájezdů se nadále potýkají s řadou dalších faktorů, ovlivňujících jejich činnost. Jednou ze zásadních překážek v podnikání je pokračující ztížený přístup cestovních kanceláří k pojištění záruky pro případ úpadku CK. Nadnárodní zajišťovny nadále udržují požadavek vysokého krytí rizik vůči pojišťovnám, jež tyto podmínky přenášejí ve formě zvýšené míry spoluúčasti CK v pojistných smlouvách.

Cílem programu *Záruka CK* je přispět k zachování činnosti menších podnikatelů, cestovních kanceláří, a podpořit prostřednictvím bankovních záruk jejich přístup k získání pojištění pro případ úpadku. Povinnost poskytnout dostatečné záruky pro případ úpadku vyplývá z § 6 zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu. Vzhledem k faktu, že podíl mikro, malých a středních CK (CK s tržbami za prodej vlastních zájezdů do 500 mil. Kč) činil 99,47 % z celkového počtu na českém trhu (ČAP, 2023), AČCKA opakovaně v posledních dvou letech žádala jménem českých cestovních kanceláří o pokračování tohoto programu.

Iniciativa AČCKA k pokračování úspěšného a vítaného programu započala již na odborném semináři Svazu obchodu a cestovního ruchu ČR dne 17.10.2023, kterého se zúčastnili zástupci jak Národní rozvojové banky (dříve ČMZRB), tak i MPO ČR a MMR ČR. Následně v listopadu 2023 prezidium AČCKA rozhodlo, že bude usilovat o pokračování programu. Byla odeslána žádost o podporu malého a středního podnikání formou programu *Záruka CK* jak na MMR ČR, tak i MPO ČR. Žádosti byly doplněny silnou argumentací i analýzou s konkrétními daty a důvody, proč by podpora měla pokračovat i v r. 2024.

Záruka cestovním kancelářím byla v minulosti poskytována prostřednictvím Národní rozvojové banky a z pohledu AČCKA je zásadní pro zachování činnosti cestovních kanceláří, a to zejména mikro, malých a středních. Stát přes Národní rozvojovou banku poskytoval záruku pořadatelům zájezdů v obdobích 2021, 2022 a 2023, a to v rámci podpůrného programu *COVID–Záruka CK*. Záruka mohla být poskytnuta cestovní kanceláři do výše 75 % spoluúčasti požadované pojišťovnou, v max. výši 1,5-8 mil. Kč, a to k jedné pojistné smlouvě se sjednanou pojistnou dobou o délce maximálně 12 kalendářních měsíců. V posledním období 2023 bylo alokováno celkem 96 mil. Kč a podpory využilo celkem 111 cestovních kanceláří z 594 aktivních na českém trhu. Vysoký zájem ze strany podnikatelů nadále trvá.

Zákonné pojištění CK pro případ úpadku je dlouhodobě ze strany pořadatelů zájezdů vnímáno jako bariéra podnikání, jež je podmínkou existence a samotné možnosti podnikat v oboru. Je spojena s rozsáhlou administrativou a reportingem pojišťovně. Splnění této povinnosti obsahuje nejen úhradu pojistného a poplatku do Garančního fondu CK, ale především složení vysoké spoluúčasti požadované pojišťovnou na její účet (tzv. kolaterál). To způsobuje ohromný tlak na cash flow CK, neboť s těmito financemi nemůže

CK nakládat, investovat je do podnikání, naopak je nemá k dispozici v celém rozsahu a je nucena využít pro jejich získání bankovní úvěr.

Tento program podpory vnímá AČCKA jako velmi přínosný pro zachování podnikatelské činnosti v cestovním ruchu a zároveň za prakticky bezrizikový. Z alokovaných finančních prostředků docházelo v minulosti k minimálnímu čerpání. Z praktického pohledu se nejedná o přímý výdaj státu, ale pouze poskytnutí státní záruky. Vzhledem k tomu, že trh cestovních kanceláří je velmi stabilní a nedochází k většímu množství úpadků cestovních kanceláří s plněním pojišťoven – v roce 2023 byl zaznamenán pouze jeden úpadek CK s plněním pojišťovny, stejně tak v roce 2024 – nelze považovat tento program za nijak rizikový pro stát.

Tehdejší ministr I. Bartoš a Odbor cestovního ruchu MMR ČR silnou argumentací AČCKA podpořili formulací Předkládací zprávy pro Vládu ČR v červnu 2024 s požadavkem na uvolnění finančních prostředků státního rozpočtu ČR na rok 2024 ve výši 200 mil. Kč pro tento účel. V průběhu léta 2024 MMR realizovalo rozsáhlé dotazníkové šetření mezi cestovními kancelářemi s cílem získání konkrétních čísel ve zdůvodnění. Na jednání Kolegia ministra pro místní rozvoj však dne 7.11.2024 nový pan ministr P. Kulháněk sdělil, že program *Záruka CK* nespadá do aktuálních priorit ministerstva, i vzhledem k nedávným povodním v ČR. AČCKA se proti tomuto sdělení jasně vyjádřila a zdůraznila nutnou podporu mikro a malých CK, které o státní záruku na spoluúčast CK nadále stojí.

AČCKA děkuje všem zúčastněným stranám za vstřícnost k diskusi nad možnostmi podpory podnikání cestovních kanceláří a nadále usiluje, aby disponibilní prostředky byly využity k podpoře cestovního ruchu a k zajištění možnosti provozovat činnost cestovní kanceláře.



DISKUSE K REVIZI SMĚRNICE O ZÁJEZDECH – LIMITACE ZÁLOH HIGH LEVEL TOURISM MEETING V4 v PRAZE

Dne 21. 3. 2024 se konala mezinárodní akce **High Level Tourism Meeting** pod organizací Ministerstva pro místní rozvoj ČR. Jednání zemí Visegrádské skupiny V4 Citizens se letos uskutečnilo v Praze (v Akademii veřejného investování), v rámci českého předsednictví.

Delegace ČR, Polska, Slovenska, Maďarska a také Německa diskutovaly své postoje a rámcové pozice k návrhu revize směrnice o zájezdech a zároveň k regulaci krátkodobých pronájmů.

Za Evropskou komisi na jednání vystoupil on-line pan Robert Mathiak, člen oddělení DG JUST (Justice and Consumer), a představil návrh revidovaného znění s limitací maximálních záloh ve výši 25 % z ceny zájezdu. Následovala diskuse v rámci kulatého stolu. Žádná z účastníků se delegací navrhovaný článek 5a v předloženém znění neschválila.



V případě regulace segmentu zájezdů nechyběla u odborného programu AČCKA. Prezident asociace, **Roman Škrabánek**, **přednesl zamítavé stanovisko evropské asociace ECTAA a AČCKA** k navrhovaným změnám a zejména k limitaci záloh vybíraných cestovními kancelářemi za zájezdy. Odmítavý postoj v tomto bodu potvrdilo i MMR ČR.

Nejen díky této iniciativě AČCKA došlo k výslednému vymazání sporného článku 5a revidované evropské směrnice v Radě EU a zamezení další bezdůvodné zátěže cestovních kanceláří.

Workshop MMR k neoprávněnému podnikání v cestovním ruchu

Ministerstvo pro místní rozvoj ČR pořádalo dne 9.1.2024 workshop pro odbornou veřejnost k často diskutovanému tématu neoprávněného provozování činnosti cestovní kanceláře v ČR. Mezi zastoupenými resorty byly jak MMR, MPO, Generální fin. ředitelství a MŠMT, tak i profesní asociace jako AČCKA. Workshopu se zúčastnilo několik desítek zástupců cestovních kanceláří, které nekalé jednání nepojištěných konkurentů trápí. V rámci programu vystoupil Roman Škrabánek, prezident AČCKA. Představil průzkum AČCKA z roku 2023 mezi členskými asociacemi ECTAA, zda se i další evropské země potýkají s tímto nešvarem a jak jej řeší.



NOVELA ZÁKONA O DPH OSVOBOZUJE LETECKÉ ZÁJEZDY DO TŘETÍCH ZEMÍ OD DPH

AČCKA již od roku 2022, tedy od účinnosti předchozí novely zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, usilovala o snížení administrativní zátěže cestovním kancelářím a agenturám, která vznikla novou povinností hradit poměrné DPH u leteckých zájezdů do třetích zemí. To se po tříletém vyjednávání podařilo. Finální nové znění novely, které dne 18.12.2024 podepsal prezident republiky, zahrnuje ustanovení plně osvobozující letecké zájezdy do třetích zemí od povinnosti hradit DPH za přelet nad územím EU.

AČCKA (Roman Škrabánek, prezident, a Aleš Vítek, člen prezidia) v uplynulých letech jednala se zástupci Ministerstva financí ČR, Generálního finančního ředitelství ČR a dalšími ministerstvy za účelem podpory této legislativní změny, přínosné pro celý obor. Výkladem novely zákona zveřejněným Generálním fin. ředitelstvím účinným od 1.1.2022 došlo k nešťastné aplikaci ve smyslu, že u leteckých zájezdů do třetích zemí by měla podléhat dani z přidané hodnoty i část letu nad územím EU.

Toto shledává AČCKA v rozporu se standardem aplikovaným v EU:

- Letecké společnosti, jako přímí konkurenti cestovním kancelářím, nezdaňují letenky (ani poměrnou část letu) nad EU (mezinárodní přeprava osob je od DPH zcela osvobozena).
- Dle průzkumu AČCKA realizovaného mezi členskými asociacemi ECTAA (červen 2022) vyplynulo, že 20 oslovených států EU, včetně těch sousedních, toto pravidlo neuplatňují v souladu se závěry poradního výboru pro DPH z 25. zasedání uskutečněného ve dnech 10. a 11. dubna 1989. Sousední státy tak získávají přeshraniční konkurenční výhodu, přestože se pravidla řídí stejnou evropskou směrnicí o DPH.

Dle výsledné podoby novely se v § 89 se na konci odstavce 12 doplňuje věta „Za službu cestovního ruchu poskytnutou ve třetí zemi se považuje nakoupená letecká přeprava osob s místem určení do třetí země nebo přeprava zpět na území Evropské unie.“

Tato úprava je účinná od 1.1.2025.

AČCKA na ITB Berlin 2024

Veletrh ITB Berlin patří suverénně k největším mezinárodním veletrhům cestovního ruchu v Evropě. V termínu 5.-7.3.2024 navštívilo Berlín přes 100.000 návštěvníků směřujících právě na výstaviště a AČCKA byla mezi nimi.

Za dva dny, které jsme mohli veletrhu věnovat, jsme navštívili mnoho stávajících i nových partnerů a jednali o možnostech spolupráce v dalším období. Zúčastnili jsme se panelové diskuze a prezentace o udržitelnosti pořádané našimi kolegy z malajsijské asociace MATTA, s účastí zástupců ECTAA. Zde bylo také podepsáno Memorandum o spolupráci s Tourism Selangor, věnující se cestovnímu ruchu v tomto poutavém malajsijském regionu.



Novoroční recepce CAMIC

Na půdě velvyslanectví Itálie v Praze se 18. ledna konala exkluzivní akce oslavující nový rok, New Year Opening Reception. AČCKA (Renata Moník Petříčková) s radostí přijala pozvání od předsedy Italsko-české obchodní a průmyslové komory (CAMIC), pana Danila Manghiho, se recepcí zúčastnit spolu s dalšími členy a partnery komory. Mezi přítomnými hosty byli též náměstek ministra průmyslu a obchodu Edvard Kožušník, předseda parlamentního výboru přátelství s Itálií Vojtěch Munzar a prezident Svazu průmyslu a dopravy Jan Rafaj.

Zdroj foto: CAMIC



MEZINÁRODNÍ KONFERENCE ECTAA V SOFII: ŘEŠENÍ KLÍČOVÝCH VÝZEV EVROPSKÉHO CESTOVNÍHO RUCHU

Evropské sdružení národních asociací cestovních kancelářů a cestovních agentur (ECTAA) pořádalo ve dnech 23.10.-25.10.2024 své tradiční pololetní zasedání, avšak tentokrát v Sofii v Bulharsku. Za přítomnosti pana Evtima Milosheva, ministra cestovního ruchu Bulharska, paní Ireny Georgiev, náměstkyně ministra, a Vasila Terzieva, starosty města Sofie, se na této akci shromáždilo více než 50 delegátů z evropských asociací cestovního ruchu pocházejících z 31 zemí. Na konferenci nechyběli ani zástupci české reprezentace, konkrétně Kateřina Chaloupková, výkonná ředitelka Asociace českých cestovních kancelářů a agentur (AČCKA), a dále Kateřina Nemravová ze sekretariátu AČCKA.

Účastníci na jednání diskutovali o progresivních strategiích, které budou utvářet budoucnost cestovního ruchu. Odborný program zahrnoval některé z nepalčivějších problémů, kterým v současné době sektor čelí. Velká část byla věnována strategiím pro řízení rizik a krizí k posílení odolnosti cestovního ruchu z pohledu destinací, poskytovatelů ubytování a touroperátorů, se zaměřením na klimatické změny a zmírňování jejich dopadů na cestovní ruch.

Prezident ECTAA, Frank Oostdam, v kontextu nevyváženého turismu a overturismu na konferenci sdělil: „Vyzývám všechny delegáty evropských asociací, aby využili příležitosti a společně se podívali na různé přístupy k udržitelnému cestovnímu ruchu a jeho efektivnímu řízení. Pro náš průmysl je to klíčové.“

Zasedání ECTAA neopomenulo důležitá témata, jako snižování bariér, inkluze cestujících se zdravotním omezením a zavádění účinných nástrojů k zajištění dostupného cestovního ruchu. Stěžejní iniciativou ECTAA se v posledních dvou letech stala probíhající revize směrnice o souborných službách pro cesty, která je základním kamenem ochrany spotřebitele v cestování prostřednictvím cestovních kancelářů.

129. konference asociace ECTAA, jež reprezentuje nad 80.000 subjektů činných v cestovním ruchu, a to již od r. 1961, byla pořádána ve spolupráci s Asociací bulharských touroperátorů a cestovních agentur (ABTTA), Visit Bulgaria, Visit Sofia, Visit Plovdiv, ministerstvem cestovního ruchu Bulharska a městem Plovdiv.



Večeře s paní velvyslankyní Tuniské republiky

J.E. Yosra Soviden a pan Anis Rezgui, ředitel Tuniské centrály cestovního ruchu, přivítali Lenku Fidranskou, Kateřinu Chaloupkovou a Kateřinu Nemravovou v sídle velvyslanectví v Praze, Troji. Večeře se nesla v přátelském duchu, s ochutnávkou tradiční tuniské gastronomie, regionálních specialit a vonných produktů.



TÉMĚŘ KAŽDÁ DRUHÁ ZAHRANIČNÍ DOVOLENÁ SE USKUTEČNÍ PŘES CESTOVKU

TZ AČCKA z 23.1.2024

Probíhá poslední týden nejvyšších slev FIRST MINUTE – CK nabízí slevy v desítkách procent.

Služeb CK/CA využilo vloni v létě při organizaci zahraniční dovolené 48,6 % českých cestujících.

Do 31.1.2024 mají u cestovních kancelářích a agentur zákazníci možnost nakoupit letní dovolenou s nejvíce výhodami a nejvyššími slevami, z nichž některé se pohybují v desítkách procent z katalogových cen. Cestujícím se nabízí rovněž nejširší výběr ubytování a termínů, platba nízké zálohy v průměru 990 Kč - 2.000 Kč na osobu a vysoké slevy.

Výhodou nákupu zájezdu s předstihem je také fixace ceny dovolené, neboť s blížícími se hlavními prázdninami se ceny ve všech

destinacích zvyšují a obvykle i mírně oslabí koruna. CK a CA umožňují platbu za dovolenou prostřednictvím FKSP příspěvků a bonusů od zaměstnavatele, čímž se rodinné náklady tolik nezatíží.

V případech, že se situace u zákazníků do odjezdu na dovolenou změní, CK poskytují v některých případech bezplatnou změnu smlouvy či se zákazníci pojistí pro případy storna zájezdu.

Zájem o cestovní služby prodávané u českých CK/CA je stále vysoký. V loňském létě využilo služeb cestovní kanceláře či agentury při organizaci zahraniční dovolené 48,6 % českých cestujících (ČSÚ, 2024). Poptávané jsou zejména letecké zájezdy do Řecka, Španělska, Egypta, Turecka a Bulharska, a dále pobyty s vlastní či autobusovou dopravou do Chorvatska, Itálie a Rakouska.

HOLIDAY WORLD & REGION WORLD 2024

Již 32. ročník mezinárodních a největších českých veletrhů cestovního ruchu a regionální turistiky HOLIDAY WORLD & REGION WORLD se uskutečnil v termínu 15. - 17. března 2024 v PVA EXPO Praha a AČCKA měla opět tu čest účastnit se jako odborný partner.

Akce proběhla souběžně s veletrhy FOR CARAVAN a FOR BOAT a probíhala také zároveň s cestovatelským festivalem Kolem Světa.

Sekretariát asociace uvítal partnery na svém stánku i v prostorách výstaviště. Navázal nové a upevnil stávající obchodní i přátelské kontakty a sjednával pro své členy mnoho zajímavých spoluprací. Zástupci AČCKA se setkali také s několika zahraničními turistickými centrály, např. z Polska, Kuby, Batumi (Gruzie), Tuniska, Slovinska a mnoho dalšími.



POZNÁVACÍ ZÁJEZDY JSOU NA VELIKONOCE OPĚT VYPRODÁNY. Z EXOTIKY VEDOU VIETNAM, SRÍ LANKA A BALI.

TZ AČCKA z 22.3.2024

Každoročně vycestuje v období velikonočních svátků do zahraničí okolo 80 tisíc českých turistů. Nejčastěji míří k moři a za poznáním. Letošní zájem o cestování během Velikonoc je podobně vysoký, jako v loňském roce. Poznávací zájezdy s průvodcem jsou u českých cestovních kanceláří prakticky vyprodány již od února. Momentálně zůstávají v nabídce pouze pobyty u moře, a to v Egyptě a Turecku a vyprodávají se postupně Kanárské ostrovy a Spojené arabské emiráty.

Mezi exotickými poznávacími zájezdy dominují letošnímu žebříčku Vietnam, Srí Lanka a Bali, dále USA, Malajsie či postsovětské republiky. Pobytům u moře vévodí destinace jako jsou Egypt, Kanárské ostrovy,

SAE a Omán. Nicméně u muslimských destinací je nutné pamatovat na to, že probíhá Ramadán, a to až do dubna (11. března - 9. dubna). V některých zemích tak panuje zákaz konzumace alkoholu, což by dovolenou českých klientů mohlo ovlivnit. V CK/CA je proto vhodné se doptat na případná omezení v muslimských zemích a konkrétních hotelech.

Dalším žádaným produktem v nabídce CK/CA jsou na období velikonočních svátků lázeňské zájezdy a zkrácené pobyty v evropských metropolích (Porto, Lisabon, Londýn, Atény, Benátky, Řím, Paříž, Barcelona ad.). V křesťanských zemích jsou v termínu Velikonoc pobyty dražší o 30-40 %. Velikonoce se tak dostávají na úroveň vánočních svátků a představují velmi vysokou sezónu zájezdů.

Jednání k emisním povolenkám pro fosilní paliva

Nový systém emisních povolenek ETS2 pro fosilní paliva využívaných v budovách a silniční dopravě bude účinný od 1.1.2027.

Toto téma bylo předmětem pracovního jednání na MMR ČR dne 4.6.2024. Účastnila se ho AČCKA a zástupci nepravidelné autobusové dopravy, mezi jinými i Roman Škrabánek, prezident AČCKA a spolumajitel CK Monatour, Vladimír Hačecký z EichlerBus a Jiří Vlasák z PragoTour. Děkujeme Ministerstvu pro místní rozvoj za vstřícné k jednání o možných dopadech na cestovní ruch.



Národní dny pobaltských a severských zemí

Velvyslanci pobaltských a severských zemí v Praze společně oslavili Národní dny svých zemí. Stejně jako minulý rok, i letos byla Ukrajina zvána jako zvláštní partner. Hlavním tématem společné oslavy byla aktivní podpora Ruskem napadané země. Na významné setkání s velvyslanci Dánska, Estonska, Finska, Islandu, Lotyšska, Litvy, Norska a Švédska byli dne 11. června 2024 v Kunsthalle pozváni i zástupci AČCKA. Čestným hostem byl předseda Senátu Parlamentu ČR Miloš Vystrčil a další reprezentanti vlády, členové vědeckých a nevládních organizací, zástupci městských samospráv, kultury a podnikatelské sféry.

V emotivních proslovech zaznělo společné poslání o jednotné síle, o společných hodnotách. Solidarita, spravedlnost, dodržování lidských práv a základních svobod tvoří základ severských a pobaltských společností.





Výhodné řešení pro vaše podnikání!

Využijte jedinečnou příležitost rozšířit své služby o provizní prodej letenek s rezervačním systémem KRÁLOVNA letenky online. Nabízíme cestovním kancelářím, agenturám a internetovým portálům možnost snadné integrace našeho systému, který umožní vašim klientům rychlé a pohodlné rezervace letenek.

Staňte se naším partnerem a získejte nejen provizi, ale také výhodu kvalitního rezervačního systému, který rozšíří vaše služby a zvýší konkurenceschopnost vaší firmy.

SPOLUPRÁCE s KRÁLOVNA LETENKY ONLINE

Proč spolupracovat s námi?

- ✈ široká nabídka leteckých společností, aktuální ceny a dostupné lety
- ✈ atraktivní provize
- ✈ snadná implementace
- ✈ flexibilní nastavení grafiky, modulů a výše provize
- ✈ bezpečné online platby přes platební bránu

Máte zájem o spolupráci?

Kontaktujte nás na info@kralovna.cz a my vám rádi poskytneme veškeré informace.

Těšíme se na spolupráci!

Zákaznický servis:

infolinka: 810 810 810
tel: 810 810 810
e-mail: info@kralovna.cz

JAKÉ JE RIZIKO ÚPADKU CK? VLOŽTE SVÉ FINANCE DO RUKOU PROFESIONÁLŮ V CESTOVNÍM RUCHU

TZ AČCKA z 28.5.2024

Míra rizika úpadku cestovní kanceláře činí 0,1 %. V loňském roce zkrachovala pouze 1 z celkového počtu 578 cestovních kanceláří. Finance vložené do rukou profesionální cestovní kanceláře pokrývá 100% ochrana pro případ úpadku CK.

Nejistota se ztrátou peněz při nákupu dovolené v České republice nenastává. Spotřebitelé, kteří vybírají a nakupují zájezdy v řádných cestovních kancelářích (i prostřednictvím cestovní agentury), o své finance nepřijdou. Jsou totiž 100% chráněni pro případ její insolvence či úpadku.

Pokud CK zkrachuje, klientovi nahradí veškeré vložené prostředky pojišťovna. Zároveň CK přispívají do Garančního fondu CK. Zákazníkům jsou tak pokryty veškeré zálohy uhrazené za zájezd dle smlouvy o zájezdu, včetně repatriace ze zahraničí, pokud k úpadku dojde během dovolené, a rozdíl mezi částečně poskytnutým zájezdem.

Míra rizika úpadku CK v ČR je velmi nízká. Trh zájezdů se po pandemické době stabilizoval a stal se bezpečným segmentem. Počty úpadků se pohybují v jednotkách subjektů: 0 (k 30.4.2024); 1 (2023); 6 (2022).

Cestující by tak měli vybírat zájezdy, tedy kombinace dvou a více služeb, od profesionálních cestovních kanceláří a čerpat maximální možnou ochranu svých financí. Platnost pojištění či bankovní záruky, definované zákonem, lze ověřit jak na stránkách CK (certifikát pojišťky/bankovní záruky), přímo u dané pojišťovny či na stránkách Ministerstva pro místní rozvoj ČR. Pokud si nejsou spotřebitelé jisti, mohou se rovněž pro radu obrátit na sekretariát AČCKA.

Cestovní kanceláře v ČR využívají jak zákonné možnosti poskytnout záruky pro případ svého úpadku ve formě pojištění (99 % subjektů), tak i bankovní záruky (využívá pouze 1 CK v ČR).

Na českém trhu nyní operuje celkem 596 cestovních kanceláří s platným zajištěním pro případ úpadku (k 23.5.2024). Aktuální seznam CK lze dohledat na stránkách MMR ČR.

Pracovní snídani s MZV k zahájení letní sezóny

Dne 18. června proběhla tradiční pracovní snídani s resorty, asociacemi a subjekty z oblasti cestovního ruchu (Letiště Praha, CzechTourism, MMR ČR, SOCR ČR, Česká asociace asistenčních společností, Svaz léčebných lázní ČR, Asociace hotelů a restaurací ČR, ACK ČR) pořádaná konzulárním odborem Ministerstva zahraničních věcí k zahájení letní turistické sezóny 2024. MZV sdělilo aktuální informace i připravované novinky, zástupci z oboru si vyměnili poznatky, informace a očekávání k letním měsícům.

Významnými novinkami byly zřízení nouzového call centra evropských ZÚ (+420 222 420 222) a zapojení systému DROZD do aplikace Portál občana.



Oslavy 75 let Čínské lidové republiky

AČCKA přijala pozvání H.E. Mr. Feng Biao a Mrs. Cai Jingli na slavnostní večer na půdě Velvyslanectví Čínské lidové republiky v Praze.

ČR byla jednou z prvních zemí, jež navázala vztahy s novou Čínskou lidovou republikou a dnes slavíme 75 let od vzniku ČLR. S výzvou k prosperitě ČR a Číny připil pan velvyslanec, H.E. Mr. Feng Biao, oběma zemím, a to za účasti prezidenta Václava Klause, a expremiéra Jiřího Paroubka a náměstků MZV a MPO.



CENY V ZAHRANIČNÍCH DESTINACÍCH JSOU SROVNATELNÉ S CENAMI V ČR, NA DOVOLENOU VEZMĚTE S SEBOU HOTOVOST.

TZ AČKA z 23.7.2024

Po loňské vysoké inflaci se ceny v restauracích a obchodech v destinacích napříč Evropou stabilizovaly a drží se na podobné úrovni minulého roku. Podle Eurostatu činila míra inflace v červnu 2024 v zemích EU 2,6 %, v České republice pak 2,2 %, v Řecku 2,5 %, ve Španělsku 3,6 %, v Bulharsku 2,8 %, Rakousku 3,1 %, v Chorvatsku 3,5 % a v Itálii 0,9 %.

Zároveň lze podle informací od českých cestovních kancelářů konstatovat, že ceny v supermarketech i ceny pohonných hmot v letoviscích jsou srovnatelné s cenami v ČR.

Restaurace přímo u moře a v centru oblíbeného letoviska budou vždy patřit mezi ty dražší, než je obvyklé ve zbytku země. Pokud nechceme být nemile překvapeni při placení, shlédneme jídelní lístek s cenami již před vstupem do restaurace, a to včetně poplatku za couvert. Důležité však je, aby hosté za své peníze obdrželi odpovídající kvalitu služeb.

S růstem cen ubytování musí jít ruku v ruce i rostoucí kvalita. Zejména v Chorvatsku bylo zdražení v souvislosti s vyšší kvalitou nejvíce patrné v minulých dvou letech. Dříve 3* hotely/penziony, kde česká klientela trávila každoroční dovolenou, se po rekonstrukci a rozšíření služeb staly 4* a s tím i přirozeně vzrostly ceny týdenních pobytů.

Příklady konkrétních jídel a nápojů a jejich cen v turistických destinacích v letošní letní sezóně:

- Řecko – Chalkidiki: maso s přílohou 10 EUR, nealko nápoj v restauraci 2 EUR, pivo čepované (0,5l) 6 EUR; balená voda 0,30 EUR (1,5l) a chléb 2 EUR (1 kg) v obchodě

- Bulharsko – Zlaté Písky: (12,90 CZK/leva) polévka "Tarator" 400g - 5 leva, šopský salát 350g - 10 leva, grilovaná makrela 350g - 15 leva, nealko nápoj v restauraci 3,50 leva, pivo čepované (0,5l) 4,50 leva, espresso 3 leva; balená voda (1,5l) 1,50 leva a chléb 2 leva v obchodě

- Chorvatsko – Rogoznica: Salát 9-13 EUR, maso s přílohou 16-20 EUR, nealko nápoj v restauraci 2,5-4 EUR, pivo čepované (0,4l) 4 EUR, fast food na pláži 7-9 EUR

- Španělsko – Malaga: Paella 11-13 EUR, polévka gaspacho 12,50 EUR, nealko nápoj v restauraci 2,70 EUR, pivo láhev 3,60 EUR (0,3l), espresso 2,10 EUR

- Rakousko – Dachstein: pohled 1-1,50 EUR, káva 3,50 EUR, nealkoholické nápoje, pivo, víno v restauraci 4,00-6,50 EUR, hlavní jídlo 14 EUR

- Itálie – Lignano: pizza 9 EUR, lasagne 11 EUR, penne al pomodoro 9 EUR, pivo čepované 5,50 EUR (0,5l), 1/2l domácího vína v restauraci 8 EUR; kopeček zmrzliny 2 EUR

Co se týče kurzu eura vůči koruně, byl nejvýhodnější v polovině prosince 2023 a přibližně v polovině června 2024, jinak se přibližoval k 25,00 CZK/EUR a nyní dokonce přesahuje. Při platbě platební kartou v zahraničí je dobré zvolit platbu zahraniční měnou, kdy je kurz přepočítáván aktuálním kurzem banky, a nikoliv kurzem provozovatele terminálu. Není rozhodně dobré se spoléhat pouze na placení kartou, neboť v menších letoviscích, obcích či na ostrovech místní prodejci mnohdy neumožňují platbu kartou v obchodech a restauracích a bankomatů je méně.

Malajsie oslavila výročí koncertem

Měli jsme tu čest přijmout pozvání velvyslankyně Malajsie v ČR, H.E. Suzilah Mohd Sidek, na Mardeka Concert ku příležitosti oslav 67. National Day of Malaysia dne 26.09.2024. Skvělý klavírní koncert zahrála malajsijská rodačka a světznámá umělkyně Claudia Yang, která si získala celé publikum. Mezi hraným skladbami zazněla i klasika Antonína Dvořáka. Děkujeme velvyslanectví Malajsie za možnost být součástí tohoto oslavného večera.



VYHNĚTE SE DAVŮM A JEĎTE K MOŘI NA PODZIM – VÝHODY CESTOVÁNÍ MIMO HLAVNÍ TURISTICKOU SEZÓNU

TZ AČCKA z 21.8.2024

Prázdniny se chýlí ke konci a čeští turisté vybírají zájezdy na září a říjen. Svou poptávku směřují do jižních destinací a volí nejčastěji cílové země s kratším a přímým letem do 6–6,5 hodiny z ČR.

Jedná se především o tyto destinace: jižní řecké ostrovy, Sicílie, Sardinie, Portugalsko, Baleárské a Kanárské ostrovy, Kypr, Turecko, Tunisko, Egypt, z blízké exotiky pak Spojené arabské emiráty, Omán a Kapverdské ostrovy.

Cestování mimo hlavní turistickou špičku, tedy v září a říjnu, má hned několik výhod:

- Ceny zájezdů jsou o 20 až 25 % levnější než v termínech o hlavních prázdninách;

- Letoviska ani doprava nejsou přetížena – bez problému naleznete místo na pláži a v restauraci;
- Moře je stále teplé a zároveň se vyhnete letnímu horku díky příjemnému počasí a chladnějším nocím;
- Zvolenou destinaci si více užijete v klidu a pohodě.

Zájem českých zákazníků o podzimní pobyty nadále trvá. Zájezdy u cestovních kanceláří a agentur v tomto období nakupují zejména páry cestující bez dětí či s dětmi v předškolním věku. Zároveň je nyní nejvyšší čas objednat si svůj vánoční a silvestrovský pobyt. Do konce srpna lze u cestovních kanceláří a agentur využít slev FIRST MINUTE na exotické zájezdy v zimě.

Recepce a seminář na americké ambasádě

Bylo nám ctí přijmout pozvání velvyslance Spojených států amerických HE Bijana Sabeta na recepci a seminář k příležitosti zápasu NHL Global Series NJ Devils v Praze. Akce se uskutečnila ve středu 2. října 2024 v rezidenci velvyslance USA ve spolupráci obchodního oddělení Velvyslanectví USA, Greater Newark Convention & Visitors Bureau a Visit New Jersey. Pulzující atmosféru města Newark v New Jersey, bohatou historii a rozmanité kulturní dědictví představili ti nejpovolanější - hokejisté New Jersey Devils Patrik Eliáš a Rostislav Olesz.

V návaznosti na tuto akci se AČCKA domluvila na separátním jednání na americké ambasádě o možných společných krocích k propagaci destinace a stala členem VisitUSA Committee.



Memorandum AČCKA Havanatur, Kuba

Naši kolegové ze slovenské SACKA vyrazili na podzimní zasedání na Kubu. Prezident AČCKA, Roman Škrabánek, se k nim na pozvání připojil a při té příležitosti podepsal Memorandum o porozumění mezi AČCKA a Havanatur SA, národním zástupcem cestovních kanceláří a agentur na Kubě.

Počas cesty v termínu 15.-21. října 2024 měli účastníci příležitost vyslechnout si odborný program zasedání i atraktivní doprovodný program, který představil krásy Kuby.



POPTÁVKA PO VÁNOCÍCH A SILVESTRU VZROSTLA O 25 %

TZ AČCKA z 22.10.2024

Letošní poptávka po vánočních a silvestrovských pobytech vzrostla o 25 % i díky termínu svátků a délce volna.

Vánoce a oslavy Nového roku patří v cestovním ruchu mezi jedno z nejvytíženějších období, během kterého cestuje celý svět. Tomu odpovídají také ceny, které o třetinu převyšují ceny v období mimo svátky.

Dle vývoje v posledních třech letech je zájem o vánoční a silvestrovské zájezdy na českém trhu jednoznačně rostoucí. Letos zaznamenávají cestovní kanceláře a agentury vyšší poptávku na sváteční termíny oproti loňsku o 25 %. Jedním z důvodů nárůstu je termín svátků a 2týdenní délka možného volna (21.12.2024-5.1.2025). Stále ještě jsou k dispozici volné kapacity – a to jak u kompletních zájezdů, tak i samostatných letenek. Kvůli vysokému zájmu a vysokým cenám je však nejvyšší čas pro rezervaci.

Během prosince vycestuje na zahraniční dovolenou okolo 300 tis. Čechů. Letecky je uskutečněno přibližně 40 % z těchto cest.

Češi na Vánoce a Silvestra míří do zahraničí k moři a na hory. Zimní dovolené na horách jsou realizovány v drtivé většině v rámci Evropy. Naopak vánoční a silvestrovské pobyty u moře směřují mimo Evropu, do exotických destinací. V prodeji českých CK/CA vedou v tomto období destinace z Blízkého východu, jako SAE a Omán, dále Egypt a Kanárské ostrovy. Ze vzdálené exotiky lze jmenovat Maledivy, Mauricius, Zanzibar, Dominikánská republika, Kuba, Mexiko, Thajsko a Vietnam.

U českých CK poptávají zákazníci destinace ve vzdálených zemích za účelem relaxace i poznávání. Právě o poznávací zájezdy registrují CK/CA velmi vysoký zájem, který od loňska převyšuje období před pandemií. Cestovnímu ruchu se velmi daří, což dokládají i celosvětová čísla, a počty cestujících se přibližují předpandemickému období.

Prestižní Česko-čínské sympozium

Mezi hlavní hosty a přednášející Česko-čínské sympozia byla pozvaná i AČCKA spolu s Velvyslancem Čínské lidové republiky J.E. p. Biao Feng. China Shanxi Culture and Tourism Conference se konala 1. 11. 2024 v Prague Marriott Hotel.

AČCKA reprezentovala Lenka Fidranská a během svého proslovu se zaměřila na strategii propagace obou destinací v oblasti outgoingu a incomingu. Upozornila na trendy v oblasti udržitelného turismu a navrhla marketingové kroky spolupráce. Děkujeme za pozvání a navázání partnerských vztahů se subjekty cestovního ruchu regionu Shanxi a incomingovými cestovními kancelářemi.



Setkání na indické ambasádě

J.E. p. Raveesh Kumar, Velvyslanec Indie v České republice, přijal Kateřinu Chaloupkovou a Lenku Fidranskou jako zástupkyně AČCKA na přátelské setkání k projednání spolupráce na outgoingových a incomingových projektech. Setkání proběhlo 6.11.2014 na půdě Velvyslanectví Indické republiky.



TOUROPERÁTOR S VÍCE NEŽ 34 LETY ZKUŠENOSTÍ V OBLASTI CESTOVNÍHO RUCHU
se specializací na Chorvatsko, nově s rozšířenou nabídkou o Slovinsko a jeho termální lázně

Chorvatsko



Díky dlouholetým zkušenostem, znalosti a odbornosti nabízíme kvalitní služby zájezdů a pobytů po celém jaderském pobřeží včetně ostrovů s širokou škálou typu ubytování, které zahrnují nejen tradiční destinace, ale také nová atraktivní místa.



Slovinsko

Ve Slovinsku pak nabízíme spousty zážitků v oblasti termálních lázní, tak v přímoří i v malebném vnitrozemí.

Skupinové pobyty včetně kompletního servisu na míru pro obě destinace.
Autobusová doprava. Transitní ubytování v Rakousku i ve Slovinsku.

Tel.: +420 326 911 912; +420 326 911 323, E-mail: info@101ckzemek.cz

www.chorvatskozababku.cz

www.dovolenaslovinsko.com

Maďarsko oslavilo významný státní svátek

Maďarské velvyslanectví v Praze pořádalo dne 21. 10. slavnostní recepci u příležitosti státního svátku 23. října oslavující výročí Maďarského povstání v roce 1956. Milým proslovem hosty přivítal pan velvyslanec, J.E. András Baranyi, a též i Eduard Hulicius, náměstek MZV. Mezi zúčastněnými nechyběli ani exprezidenti ČR M. Zeman a V. Klaus, a také velvyslanci napříč celým světem. O to více si vážíme být mezi pozvanými hosty.



Women in business

Velvyslanectví Itálie v Praze a Italsko-česká obchodní komora pozvali AČCKA (Kateřinu Chaloupkovou) na výjimečné setkání věnované ženám ve světě byznysu. Cílem setkání bylo otevřeně diskutovat o aktuálních výzvách, kterým ženy podnikatelky čelí v rychle se vyvíjejícím ekonomickém prostředí současné doby. V cestovním ruchu vyniká mnoho žen, které si zaslouží pozornost.



Jednání k neoprávněnému podnikání v cestovním ruchu

Dne 26.11. se konalo další pravidelné jednání pracovní skupiny pro neoprávněné podnikání v cestovním ruchu, pořádané Odborem cestovního ruchu MMR ČR. Na jednání se sešli zástupci MMR, Odboru živností a spotřebitelské legislativy MPO, Asociace horských průvodců a ČUCR a Kateřina Chaloupková z AČCKA. Diskutováno bylo přes 30 konkrétních případů podezření z neoprávněného provozování činnosti CK či horských vůdců. K napravení stavu a zřízení koncese došlo však pouze v několika málo případech. Profesionální asociace AČCKA usiluje o dlouhodobé napravení situace.

Zdroj foto: pixabay.com



Prezentace cestovní kanceláře TIME TRAVEL

AČCKA s hrdostí podporuje své členy a připojila se tak na prezentaci TIME TRAVEL CREATIVE TEAM věnované zejména vztahu cestovní kanceláře a jejích prodejců – cestovních agentur. A to hned dvakrát! Ve středu 20.11. v Brně a v pátek 22.11. v Praze. Kromě asociace (reprezentované Kateřinou Nemravovou v Brně a Kateřinou Chaloupkovou v Praze) byli mezi partnery a prezentujícími Thailand Tourism (Jana Hašlerová), Dubai Tourism (Kristýna Černá) a letecké společnosti Air Arabia (Nuket Angin), flydubai (Vlastimil Dispo) slavící 10 let výročí a Emirates (Šárka Zelenková) zavádějící v Praze od 1.12. znovu letoun Airbus A380. Nechyběla ani odlehčená zábavná prezentace pana Miroslava Radakoviče plná překvapení! Vrcholem akce bylo ocenění partnerských CA. Všem partnerům, cestovním kancelářím, agenturám a hlavně TIME TRAVEL moc děkujeme za dva příjemné pracovní dny!



Switzerland Tourism Business Lunch

Poděkování za pozvání na příjemný Business lunch patří Switzerland Tourism v Praze. Za účasti pana velvyslance J.E. p. Urs Beat BUCHER a pod organizací pana Jana Ursínyho ze zastoupení Švýcarské turistické centrály v Praze se dne 26.11.2024 sešli profesionálové z cestovního ruchu se specializací na tuto nádhernou evropskou zemi v restauraci Vinograf. Nechyběla ani AČCKA, ředitelka Kateřina Chaloupková, jež s centrálou připravuje společné akce v příštím roce. Prezentována byla zejména udržitelnost a destinace Švýcarska, které poskytují turistické služby zcela v souladu s konceptem.



KILIFAIR – My Tanzania Roadshow v Praze

Východní Afrika přijela do Prahy a my byli u toho.

KILIFAIR ve spolupráci s Tanzania Tourist Board a AČCKA organizovali 12. listopadu 2024 jedinečný africký večer. „My Tanzania Roadshows 2024“ byla příležitostí rozšířit si znalosti o Tanzanii a dalších afrických destinacích.

Pozvaní touroperátoři navázali nové kontakty s více jak 30 partnery z Tanzanie, Zanzibaru, Keni, Ugandy a Rwandy. Osobně se setkali se zástupci z řad DMC, hotelů a lodge, balónových safari společností a ti, kterým večer byla štěstěna více nakloněna, vyhráli snové safari a výjimečné pobyty a zážitky ve východoafrických zemích.

My z AČCKA jsme také nelenili a připravili pro vás velmi zajímavé aktivity pro rok 2025!



Členská schůze Česká unie cestovního ruchu

Ve dnech 28.11.-29.11. se konala členská schůze České unie cestovního ruchu, a to v Hotelu Zámeček v Poděbradech. Zúčastnili se zástupci MMR, CzechTourismu a členové ČUCR, včetně AČCKA zastoupené Kateřinou Chaloupkovou.

Mezi diskutovanými tématy za jednotlivé sekce byly mj. dotace pro podniky v turismu poskytované ze strany ministerstev, kulaté stoly v Poslanecké sněmovně a česká klasifikace kvality služeb Pečujeme o kvalitu a získávání značky Q pro poskytovatele služeb v cestovním ruchu.



Slovinský workshop

Slovinský workshop se již tradičně těšil četné účasti dodavatelů i nákupců a AČCKA byla součástí. Slovinsko znovu ukázalo, že jde o celoroční destinaci, která nabízí okouzlující přírodu, města, vynikající gastronomii a v neposlední řadě také širokou nabídku lázní. Bohatou nabídku Slovinska reprezentovalo na workshopu téměř 30 slovinských partnerů.

Úvodní slovo pronesl nový velvyslanec Slovinska v ČR, J.E. Aleš Balut, a účastníky přivítali také paní Saša Verovšek ze Slovinské turistické centrály (STO) a Michal Kůra z českého zastoupení Slovenija center Praha.



Portugalský workshop v Praze

AČCKA se již třetí rok stala partnerem workshopu „Portugalsko a lusofonní země 2024“, který pořádala Polsko-portugalská obchodní komora spolu s Portugalskou turistickou centrálou Visit Portugal. Workshop se uskutečnil v pondělí 11. listopadu 2024 a zúčastnilo se ho celkem 26 partnerů z oblasti cestovního ruchu Portugalska.

Cílem setkání bylo přiblížit nejen atraktivní destinaci Portugalsko, ale i společenství portugalsky mluvících zemí, takzvané lusofonní země – Madeiru, Azory, Kapverdy. Cestovní kanceláře a agentury tak měly skvělou příležitost oslovit partnery a navázat s nimi spolupráci právě v těchto oblastech.



Koncert přátelství – airBaltic, Embassy of Lithuania in Prague

Bylo nám ctí se 6.12.2024 zaposlouchat do nenapodobitelných tónů koncertu k zahájení jubilejního roku M. K. Čiurlionise a k roku české hudby. AČCKA tento večer zastupovala Lenka Fidranská, která symbolicky propojila hudbu s turismem v rámci příprav na propagaci nového leteckého spojení a outgoingu & incomingu mezi našimi zeměmi. airBaltic v příští letní sezóně plánuje zahájit lety mezi Prahou a Vilniusem. Vedle lotyšské Rigy to bude druhá pobaltská destinace, kterou airBaltic obsluhuje z Česka. Nová linka bude zahájena inauguračním letem 22.května 2025. Děkujeme za pozvání a vřelé setkání s J. E. Rolandas Kačinskas a těšíme se na spolupráci s Velvyslanectvím Litevské republiky v roce 2025.



Vánoční B2B setkání Letiště Praha

AČCKA na svém Vánočním setkání s cestovními kancelářemi a leteckými společnostmi Letiště Praha představilo úspěšný na letišti a 16,35 mil. odbavených cestujících. Setkání se konalo 4. prosince 2024 v butikovém The Monkey Bar v Praze. Letiště Praha spojuje ČR s více než 170 destinacemi včetně 20 nových. Neustále pracuje na zkvalitňování služeb cestujícím. Zároveň pro podporu cestovních kanceláří vznikla nedávno nová záložka na webu prg.aero Zájezdy. Cestující si tak mohou na webu letiště vyhledat nejen přímá spojení z Prahy, ale i kompletní balíčky služeb CK. V roce 2025 očekává letiště překonání úspěšného roku 2019 v počtu odbavených cestujících, nové destinace, jako např. Abu Dhabi, Toronto a Vilnius. Kateřina Chaloupková z AČCKA děkuje za pozvání a za příjemnou diskusi s přítomnými cestovními kancelářemi.

Zdroj foto: Prague Airport



Pravidelné jednání s MZV ČR

AČCKA (Kateřina & Kateřina) přijala laskavé pozvání pana Martina Smolka, vrchního ředitele sekce právní a konzulární MZV ČR, na jednání ke zhodnocení letní sezóny 2024 a přípravám na rok 2025. Ministerstvo na pravidelném jednání s profesními asociacemi a důležitými subjekty činnými v cestovním ruchu (Letiště Praha, CzechTourism, MMR ČR, SOCR ČR, Česká asociace asistenčních společností, Svaz léčebných lázní ČR, Asociace hotelů a restaurací ČR, ACK ČR) shrnulo hlavní statistiky a poznatky z letní turistické sezóny 2024, která byla oproti předchozímu turbulentnímu létu klidnější. Zástupci konzulárního odboru MZV poděkovali cestovním kancelářím a jejich delegátům za vynikající spolupráci v průběhu léta.



Croatia Full of life, předvánoční setkání s HTZ

U příležitosti zhodnocení uplynulé turistické sezóny byla AČCKA pozvána na předvánoční setkání a tiskovou konferenci Chorvatského turistického sdružení (HTZ). Akce byla pořádána ve spolupráci s členskou společností Aviareps. Ředitel HTZ, Miodrag Mlačić, seznámil pozvané novináře a zástupce cestovních kanceláří se specializací na Chorvatsko s výsledky chorvatského cestovního ruchu v roce 2024 a představil novinky na rok 2025 v podobě konceptu udržitelného turismu.



Slovinsko nebo Chorvatsko?

Připravit vám nabídku ubytování pro nás není žádný problém.



Celoroční odpočinek v termálních lázních Slovinska a Chorvatska

Dovolená u Jaderského moře

Turistika a lyžování ve Slovinsku

Plavby po Jadranu na klasických motorových plachetnicích

Zájezdy na míru pro kolektivy



**Termály
Slovinska**

www.mediteran.cz

www.termalyslovinska.cz



MEDITERAN
CESTOVNÍ KANCELÁŘ

Mediteran travel s.r.o.

Riegrovo nám. 55 • 513 01 Semily

e-mail: info@mediteran.cz

e-mail: zajezdy@mediteran.cz

tel.: 481 625 626, 481 625 627

mobil: 777 625 122

Inspired by Iceland – Islandský workshop v Praze

ISLAND! To je fascinující destinace známá svou nezkrotnou přírodou, dramatickými scenériemi, unikátní kulturou, geotermálními prameny, gejzíry, ledovci, sopečnou činností, fjordy a polární září. A také přátelskými lidmi s neopakovatelným humorem, o čemž se Lenka s Kateřinou přesvědčily během workshopu Visit Iceland 3.12. v Praze. Děkujeme za výjimečná setkání s islandskými partnery, s IcelandAir a v první řadě "takk fyrir" skvělé Kristýně Gottwaldové z Travel Advance za milé pozvání.



Hudební vánoční večer agentury CzechTourism

Děkujeme CzechTourism za pozvání na velkolepý večer v Kongresové centrum Praha. Vánoční setkání slavnostně zahájila paní Lenka Žlebková (CEO KCP) s panem Františkem Reismüllerem (ředitelem CzT). Vánoční atmosféru navodil Orchestr Karla Vlacha se zpěvačkou Hanou Holišovou a radost ve tvářích hostů byla patrná při předávání šeku Nadace Jedličkova ústavu. O velmi vtipné momenty na podiu se postaraly známé tváře showbyznysu. Během večera se protančily nejedny střevíce, AČCKA zastupovala Lenka Fidranská a měla štěstí na velmi milá setkání s přáteli v turismu i s novými partnery v oboru.





ROKLINA VELKÝ SOKOL | SLOVENSKÝ RAJ

SLOVENSKO

ZEMĚ ZÁŽITKŮ

DOVOLENKA NA
SLOVENSKU
DOBŘÍ NÁPAD

www.slovakia.travel

Roztáhněte křídla

**a staňte se
naší franšízou**

Provozujete vlastní kamennou cestovní agenturu a chcete zvýšit její zisk? Chcete rozšířit své podnikání o nový obor? Máte obchodního ducha a toužíte se osvobodit a být svým vlastním šéfem? Máme pro vás ideální řešení:

Začněte spolupracovat s Invia!

Využijte znalostí a zkušeností největšího prodejce zájezdů ve střední Evropě – jsme na trhu už 20 let a franšizingu se věnujeme od roku 2006

Staňte se partnerem lídra v prodeji zájezdů ve střední Evropě

Získejte podporu jedničky na trhu v oblasti prodeje, marketingu, technických znalostí a mnohem víc

Sdílejte své zkušenosti s více než 150 franšizanty Invia v ČR a SR



Více informací na www.invia.cz/franchising
nebo volejte na ☎ 226 000 600



invia