

Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře



Tento doklad stvrzuje, že CK je pojištěna pro případ, kdy Vám z důvodu svého úpadku

1. neposkytne dopravu z místa pobytu v zahraničí do místa odjezdu nebo do jiného místa, pokud je tato doprava součástí zájezdu či spojených cestovních služeb,
2. nevrátí zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě, že se zájezd neuskutečnil,
3. nevrátí rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu,
4. nevrátí veškeré platby za spojené cestovní služby, které od Vás obdržela.

ERVpojistovna.cz

Pojištění se vztahuje na zájezdy podle § 1b odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb. či spojené cestovní služby podle § 1c odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb.

Informujte se v CK, zda se pojištění vztahuje na Vámi zakoupenou službu.

Repatriace ze zahraničí

Když dojde ke skutečnosti uvedené v bodě 1, oznamte neprodleně pojistnou událost asistenční službě ERV Evropské pojišťovny, a. s.

Telefonicky: **+420 221 860 632**
E-mailem: **help@euro-center.com**

EURO CENTER
Local Assistance - Worldwide



Refundace nákladů

Když dojde ke skutečnosti uvedené v bodech 2 až 4, jste povinni to nejpozději do 3 měsíců nahlásit online přes **ERVpojistovna.cz/Nahlásit škodu** nebo písemně na adresu ERV Evropská pojišťovna, a. s., Křížíkova 237/36a, 186 00 Praha 8 a předložit smlouvu o zájezdu, případně další vyžádané doklady.