



Flexi Tours

Váš svět možností

**Důležité
informace**

Důležité informace pro zákazníky

Obsah

1. Cestovní doklady a vízové požadavky	3
2. Cestovní pojištění	3
3. Letecká přeprava a odbavení	3
4. Ubytování a jeho specifika	3
5. Stravování	4
6. Transfery v destinaci	4
7. Klimatické a hygienické podmínky	4
8. Reklamace a asistence v destinaci	4
9. Závěrečná ustanovení	4

Vážení klienti,

děkujeme, že jste si zvolili zájezd z naší nabídky. V zájmu bezproblémového průběhu Vaší dovolené Vás žádáme o pečlivé prostudování následujících informací. Tyto informace představují nedílnou součást smlouvy o zájezdu.

Naši pracovníci věnovali maximální úsilí přípravě Vašeho zájezdu a zajištění kvalitního zázemí v cílových destinacích. Přesto je důležité zohlednit specifika jednotlivých zemí, odlišnosti ubytovacích zařízení i kulturní zvyklosti. Rádi bychom Vás proto seznámili s praktickými informacemi, které přispějí k Vaší spokojenosti.

1. Cestovní doklady a vízové požadavky

- Zákazník je povinen před cestou ověřit platnost cestovních dokladů a zjistit aktuální vízové a zdravotní požadavky cílové destinace. Doporučujeme tyto informace konzultovat s příslušným zastupitelským úřadem. V případě neplatných nebo neúplných dokladů nenese cestovní kancelář odpovědnost za nemožnost vycestování.
- Upozorňujeme, že každé dítě musí disponovat vlastním cestovním pasem. Některé státy navíc vyžadují písemný souhlas zákonných zástupců s vycestováním dítěte, pokud necestuje v jejich doprovodu.

2. Cestovní pojištění

- Cestovní pojištění není zahrnuto v základní ceně zájezdu. Doporučujeme jeho sjednání u příslušné pojišťovny. Pojištění kryje náklady spojené s nečekanými událostmi a nenahrazuje zákonnou odpovědnost naší cestovní kanceláře za úpadek.

3. Letecká přeprava a odbavení

- Letové informace Vám zasíláme elektronickou formou (zpravidla e-mailem). Váha zavazadel a podmínky přepravy příručních i odbavených zavazadel se řídí pravidly dopravce. Přeprava nebezpečných předmětů je zakázána. Přeprava zvířat a nadrozměrných zavazadel je možná pouze po předchozím oznámení a schválení. Je zpoplatněna a nemusí být součástí transferu z/na hotel.

4. Ubytování a jeho specifika

- Kategorizace ubytovacích zařízení odpovídá národním standardům dané země a nemusí být totožná s kritérii běžnými v České republice. Rozdíly v umístění, vybavení či velikosti pokojů jsou běžné. Ubytování je možné zpravidla po 14. hodině, ukončení ubytování pak do 10. hodiny.
- Upozorňujeme, že některé kapacity neumožňují úklid během pobytu, zejména v apartmánech. Závěrečný úklid může být zpoplatněn, nebo je požadován zákazníkem.

5. Stravování

- Rozsah stravování je určen konkrétní nabídkou zájezdu. Nárok na první a poslední stravovací službu se odvíjí od času příjezdu a odjezdu. Kontinentální snídaně bývají v jižních destinacích jednodušší. Nápoje k jídlu nejsou zahrnuty, pokud není uvedeno jinak.

6. Transfery v destinaci

- Transfery mohou být zajištěny různými dopravními prostředky, jejich délka závisí na dopravní situaci a počtu hotelů na trase. Přesný čas transferu není možné předem garantovat.

7. Klimatické a hygienické podmínky

- V jižních destinacích se mohou vyskytnout odlišnosti ve vybavení, hygieně a kvalitě infrastruktury. Výskyt hmyzu, odlišné složení vody nebo občasné výpadky elektřiny nejsou výjimkou. Doporučujeme zohlednit tyto aspekty při plánování cesty.

8. Reklamace a asistence v destinaci

- V případě problémů kontaktujte neprodleně delegáta nebo naší cestovní kancelář na zde uvedených kontaktních údajích. E-mail: reklamace@flexitours.cz, Telefon: +420 277 277 988.
- Reklamace je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu.

9. Závěrečná ustanovení

- Informace uvedené v tomto dokumentu odpovídají skutečnostem známým ke dni jeho vydání. Cestovní kancelář si vyhrazuje právo na jejich úpravu v případě změn legislativy, podmínek dodavatelů či jiných okolností.

Děkujeme za důvěru a přejeme Vám příjemnou dovolenou.