

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s ochranou osobních údajů zákazníku cestovní kanceláře TIPATOUR zájezdy, s.r.o.

ÚVODNÍ INFORMACE

Prostřednictvím tohoto dokumentu Vás informujeme o zpracování Vašich osobních údajů a o právech souvisejících se zpracováváním Vašich osobních údajů v rámci naší činnosti, tedy v souvislosti se službami, která Vám poskytujeme. Nakládání s osobními údaji se řídí platnými právními předpisy, zejména zákonem 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění, a nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a zákonem č.480/2004 Sb., o některých službách informačních společností ve znění pozdějších předpisů.

SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce Vašich osobních údajů je společnost TIPATOUR zájezdy, s.r.o., se sídlem V zahradách 239, 675 21 Okříšky, IČ: 27743896, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem Brno, odd. C, vložka 56101, e-mail: Tipatour@tipatour.cz (dále „Správce“ nebo „Tipatour“).

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

Požadujeme od vás a zpracováváme pouze takové osobní údaje, abychom Vám mohli nabízet a poskytovat naše služby, zákaznickou podporu, abychom dodrželi naše zákonné povinnosti a také abychom chránili naše oprávněné zájmy.

Zpracováváme základní identifikační a kontaktní údaje a to: jméno, příjmení, titul, datum narození/rodné číslo, adresa bydliště, emailová adresa, telefon, číslo cestovního dokladu, datum jeho vydání a platnosti, bankovní spojení, státní občanství, pohlaví, podpis. Informace získáváme jednak přímo od vás při uzavření a v průběhu plnění smlouvy, a také od jiných oprávněných subjektů (např. cestovních agentur – našich autorizovaných prodejců, u kterých si zájezd objednáváte).

PRO JAKÉ ÚČELY ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE

Vámi poskytnuté údaje zpracováváme pouze v přiměřeném, relevantním a nezbytném rozsahu pro jeden nebo více účelů. Osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

- 1) plnění smluvních a předmluvních povinností, plnění zákonných povinností v souvislosti s poskytováním zájezdů/pobytů. Údaje pro tyto účely poskytnete dobrovolně, bez jejich poskytnutí však nejsme schopni plnit uzavřenou smlouvu;
- 2) zasilání obchodních sdělení a newsletterů, nabízení produktů a služeb. Správce je na základě zákona o některých službách informačních společností, ve znění pozdějších předpisů, oprávněn za účelem propagace svých produktů a služeb na Váš e-mail či telefonní číslo zasílat obchodní sdělení za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se jeho vlastních produktů a služeb. Máte právo takové využití svého elektronického kontaktu zdarma odmítnout na emailu tipatour@tipatour.cz. Ke zpracování uvedených osobních údajů nepotřebujeme Váš souhlas. Uvedené osobní údaje budeme zpracovávány po dobu trvání uzavřené smlouvy a dále po dobu 2 let od jejího ukončení.
- 3) využití Vašich fotografií či videozáznamů v rámci propagačních materiálů správce, byl-li z Vaší strany udělen výslovný souhlas;
- 4) ochrana našich oprávněných zájmů (vyřizování Vašich stížností či reklamací, atd.). Poskytnutí těchto údajů není smluvním ani zákonným požadavkem, údaje však potřebujeme zpracovávat pro řádné vyřízení stížnosti či reklamace.

PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM STRANÁM

Pro účely plnění smlouvy o zájezdu/poskytnutí pobytu budou uvedené osobní údaje v nezbytném rozsahu poskytnuty dodavatelům cestovní kanceláře zejména hotelům, přepravním společnostem, delegátům, zastupujícím zahraničním cestovním agenturám, pojišťovně.

Osobní údaje jsou zpřístupněny také zaměstnancům správce. Naši zaměstnanci jsou za účelem zachování tajemství o Vašich osobních údajích smluvně vázáni k mlčenlivosti.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaným způsobem. Správce podnikl potřebná technická a bezpečnostní opatření v zájmu ochrany Vámi poskytnutých osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití.

Veškeré osoby, které přijdou do styku s osobními údaji při plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, jsou vázány povinností mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně. Tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo příslušného vztahu.

DOBA ZPRACOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ

Jednotlivé kategorie Vašich osobních údajů jsou správcem zpracovávány pouze po nezbytnou dobu. V případě zpracování Vašich osobních údajů pro účely plnění smlouvy zpracováváme tyto osobní údaje po dobu trvání příslušné smlouvy a dále tři roky od jejího ukončení. Osobní údaje zpracovávané za účelem našich oprávněných zájmů zpracováváme pouze po dobu vyřizování Vašich stížností, reklamací a jiných žádostí.

Správce je za účelem plnění svých zákonných povinností vyplývajících především z daňových předpisů, předpisů o účetnictví a archivnictví. Ke zpracování uvedených osobních údajů nepotřebujeme Váš souhlas.