

## **Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**

### ***Povinná informace dle Zákona č. 378/2015, § 14 - Informační povinnost o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů***

Společnost Agentura KLIKNI.CZ s.r.o. ve smyslu ustanovení §14, zákona č. 378/2015 Sb. informuje, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), Web: <http://adr.coi.cz>. Na tomto webu jsou rovněž zveřejněny postup a pravidla. Podnět lze podat elektronicky prostřednictvím elektronického formuláře dostupného na <https://adr.coi.cz/cs>.