

Cestovní pojištění

Pro komunikaci s asistenční centrálou si připravte následující údaje

Číslo pojistné
smlouvy

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Evropa

☐

Svět

☐

Platnost pojištění
od-do

Jméno
a příjmení

- Rodné číslo pojištěného
- Kontakt v zahraničí
- Druh požadované pomoci
- Adresa zdravotnického zařízení a jméno ošetřujícího lékaře

Asistenční centrála je Vám k dispozici 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

Europ Assistance s.r.o.,
Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4
Tel.: +420 221 586 675
Fax: +420 221 586 100
E-mail: medical@europ-assistance.cz



Máme pro Vás pár užitečných rad

- **Platíte ambulantní ošetření v hotovosti? Na co nesmíte zapomenout?**

Vyžádejte si lékařskou zprávu s uvedením diagnózy a originál dokladu o zaplacení ošetření a léků.

- **Co máte udělat v případě hospitalizace v zahraničí?**

Kontaktujte asistenční centrálu Europ Assistance s.r.o.

- **Co máte udělat, když Vám odcizí zavazadla?**

Nahlaste to na místní policii. Vyžádejte si protokol s výčtem odcizených věcí.

- **Co máte udělat, pokud Vám přepravce poškodí zavazadla?**

U přepravce nahlaste, sepište reklamační protokol. Vyžadujte originál reklamačního protokolu.

- **Co máte udělat, když někomu způsobíte škodu nebo někdo způsobí škodu Vám?**

Sepište záznam popisu události. Zajistěte si vyjádření k odpovědnosti všech účastníků události. Záznam mějte vždy všemi podepsaný včetně jejich osobních údajů.

- **Co máte udělat, když někdo zranil Vás nebo Vy někoho jiného?**

Přivolejte místní policii, horskou službu nebo hasiče. Zajistěte si od nich protokol popisující vznik události a rozsah zranění. Vždy si pohlídejte, že je podepsán všemi účastníky.

- **Co Vám ještě pomůže v případě pojistné události?**

Zajistěte si fotodokumentaci místa události a vzniklé škody. Použijte Váš mobil, fotoaparát.

Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. Box 305, 659 05 Brno, www.generaliceska.cz