



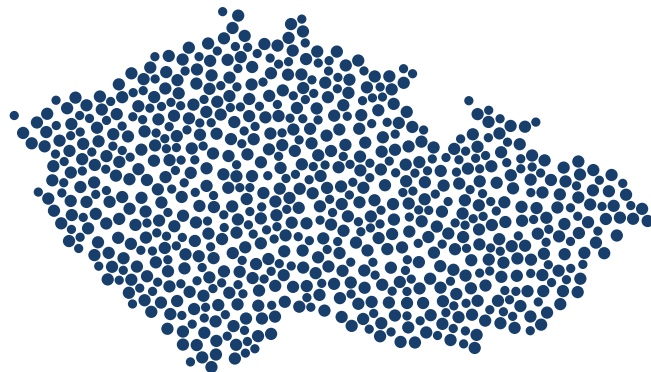
ADRESÁŘ / ROČENKA DIRECTORY / YEARBOOK 2021



ASOCIACE ČESKÝCH CESTOVNÍCH
KANCELÁŘÍ A AGENTUR
THE ASSOCIATION OF TOUR
OPERATORS AND TRAVEL AGENTS
OF THE CZECH REPUBLIC

MEMBER OF
ECTAA
THE EUROPEAN TRAVEL AGENTS
AND TOUR OPERATORS ASSOCIATIONS

Tvoříme **obraz** Česka



Agentura CzechTourism propaguje destinaci Česká republika doma i v zahraničí již od roku 1993. Využijte i Vy našich mnohaletých zkušeností a spolupracujte s námi.

marketingové služby v tuzemsku a zahraničí

služby zahraničních zastoupení ve více než 30 zemích světa

realizace roadshow, workshopů a diskuzních stolů pro B2B partnery

press a fam tripy pro zahraniční novináře a touroperátory

strategická spolupráce s významnými eventy

organizace veletrhů po celém světě

vydávání propagačních a informačních materiálů

výzkumná a vzdělávací činnost



ADRESÁŘ / ROČENKA DIRECTORY / YEARBOOK 2021



ASOCIACE ČESKÝCH CESTOVNÍCH
KANCELÁŘÍ A AGENTUR
THE ASSOCIATION OF TOUR
OPERATORS AND TRAVEL AGENTS
OF THE CZECH REPUBLIC

MEMBER OF
ECTAA
THE EUROPEAN TRAVEL AGENTS
AND TOUR OPERATORS ASSOCIATIONS

KONTAKT / CONTACT: Asociace českých cestovních kancelářích a agentur, Letenská 119/3, 118 00 Praha 1,
www.accka.cz, sekretariat@accka.cz

ESO travel

cestujte za poznáním i odpočinkem
s profesionály



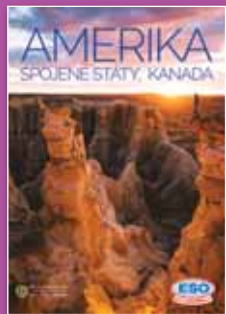
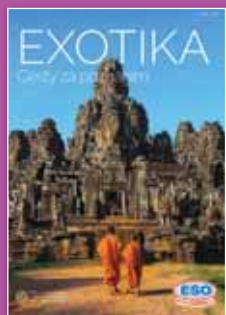
ČESKÝCH 100 NEJLEPŠÍCH FIREM
ocenění pan-evropské společnosti COMENIUS

2005 - 2020

kategorie cestovní ruch & hotelnictví



Nejširší nabídka poznávacích, kombinovaných
a pobytových zájezdů do 162 zemí všech světadílů !



ESO travel a.s. Korunovační 22, 170 00 Praha 7, tel.: 233 377 711

Klientská centra:

Korunovační 22
170 00 Praha 7
tel.: 233 377 711
info@esotravel.cz

Josefská 9
602 00 Brno
tel.: 533 400 045
brno@esotravel.cz

Masarykovo nám. 14
702 00 Ostrava
tel.: 596 121 662
ostrava@esotravel.cz



Představení Asociace	04
An introduction to ACCKA	
Výhody členství	06
Membership Benefits	
Struktura AČCKA	08
Structure of ACCKA	
Pracovní sekce AČCKA	08
Working Sections in ACCKA	
AČCKA a ECTAA	10
ACCKA and ECTAA	
Slovo prezidenta AČCKA	12
ACCKA's President's message	
Slovo ministryně pro místní rozvoj	13
Message of the Minister of Regional Development	
Slovo ředitele agentury CzechTourism	13
Message of the CzechTourism Director	
Zeptali jsme se členů	14 - 15
Asking our members	
Ročenka 2021	17 - 44
Yearbook 2021	
Legislativa ČR a EU	18 - 33
Rok 2020 v AČCKA	34 - 44
Adresář 2021 / Seznam řádných členů	45
Alphabetical list of full members	
Seznam přidružených členů	91
Alphabetical list of affiliated members	
Seznam členů ECTAA	105
List of ECTAA members	
Zahraniční zastoupení CzechTourism	106
List of CzechTourism Foreign Agencies	

Fotografie na titulní straně: © CzechTourism, Ladislav Renner
 Fotografie na uvozujících vnitřních stranách:
 str. 01, Bouzov; © CzechTourism, Libor Sváček
 str. 17, Křivoklát; © CzechTourism, Ladislav Renner
 str. 45, Jaroměřice nad Rokytnou; © CzechTourism, Ladislav Renner
 str. 91, Hluboká nad Vltavou; © CzechTourism, Libor Sváček
 Fotografie uvnitř publikace: AČCKA, MMR ČR, Pixabay

PŘEDSTAVENÍ ASOCIACE



Asociace českých cestovních kancelářů a agentur (dále jen AČCKA) je české profesní sdružení subjektů cestovního ruchu, založené v roce 1991, které má v současné době téměř 290 členů.

Řádným členem se mohou stát cestovní kanceláře a agentury, zabývající se příjezdovým, domácím i výjezdovým cestovním ruchem. Přidruženými členy AČCKA se mohou stát zahraniční cestovní kanceláře, hotely, centrály cestovního ruchu, školy a komerční firmy, které nabízejí služby cestovním kancelářím (pojišťovny, systémoví operátoři, dopravci ad.).

Účelem sdružení AČCKA je zastupování a ochrana hospodářských zájmů svých členů, podpora jejich informovanosti, rozvíjení jejich činnosti a profesní prestiže. Zástupci AČCKA jsou členy celostátních a regionálních orgánů, účastní se jednání o vývoji legislativy, podílí se na tvorbě zákonů a připomínkují zákony související s cestovním ruchem.

AČCKA pořádá setkání členů - Kongres AČCKA, Setkání incomingové sekce prezidia AČCKA a svým členům zasílá včasné a důležité informace z cestovního ruchu. Dále pro své členy připravuje fam tripy a studijní cesty, poskytuje poradenské služby, organizuje společnou účast členů na výstavách a veletrzích cestovního ruchu, pořádá vzdělávací kurzy a semináře, slouží jako primární kontakt pro zahraniční subjekty a mnoho dalšího. Asociace také klade důraz na etiku podnikání a členy AČCKA při vstupu zavazuje k dodržování etického kodexu.

AČCKA je řádným členem ECTAA - asociace sdružující národní asociace cestovních kancelářů a cestovních agentur zemí Evropské unie, jejíž zasedání se účastní a své členy pravidelně informuje o aktuálním dění z oblasti evropské legislativy.

AČCKA se v dubnu roku 2014 stala kolektivním členem Asociace malých a středních podniků a živnostníků ČR (AMSP ČR).



AČCKA je od května 2015 kolektivním členem Svazu obchodu a cestovního ruchu ČR.



AČCKA je od října 2020 kolektivním členem České unie cestovního ruchu.



AN INTRODUCTION TO ACCKA



The Association of Tour Operators and Travel Agents of the Czech Republic (ACCKA) is a national non-profit association that was founded in 1991 and today represents nearly 290 businesses in the tourism sector. Our full members are tour operators and travel agents engaged in both inbound and outbound travel. Foreign travel agencies, hotels, tourism boards and commercial companies that provide services for our members can become affiliated members.

The principal objectives of ACCKA are to represent and promote the interests of the tourism industry, especially the interests of travel agents and tour operators. In practise this means that ACCKA monitors and follows up issues of a legal, economic or technical nature relating to the tourism industry in the Czech Republic. Representatives of ACCKA are invited to participate in a consultation process during the preparation of national tourism-related legislation.

Every year ACCKA organises a general assembly of the members called Congress of ACCKA, and meeting of the Incoming section, to its members sends important and up-to-date information about the travel and tourism sector. In addition, ACCKA organises fam trips and educational tours for tour operators, provides consultancy services and organises participation in trade exhibitions and fairs. It also runs a programme of seminars and educational courses and acts as a first point of contact in the Czech Republic for foreign companies. ACCKA lays stress on business ethics and all our members enter into an obligation to follow our code of conduct.

ACCKA is a member of ECTAA (European Travel Agents' and Tour Operators' Associations), whose meetings it participates in. Members of ACCKA are thus regularly informed about current developments in European legislation.

In April 2014 ACCKA became a collective member of The Association of Small and Medium-Sized Enterprises and Crafts CZ.



In May 2015 ACCKA became a collective member of The Czech Confederation of Commerce and Tourism.



In October 2020 ACCKA became a collective member of Czech Union of Tourism.



VÝHODY ČLENSTVÍ



AČCKA je profesním sdružením, které působí v oblasti cestovního ruchu již od roku 1991

AČCKA je díky aktivní mediální politice uznávaným a respektovaným profesním sdružením z oblasti cestovního ruchu

AČCKA prosazuje zájmy svých členů při všech jednáních se státními institucemi

AČCKA přináší svým členům aktuální informace z oblasti cestovního ruchu

AČCKA se účastní připomínkových řízení při přípravě národní legislativy týkající se cestovního ruchu

AČCKA prostřednictvím svého členství v ECTAA připomínkuje evropskou legislativu mající dopad na cestovní ruch

AČCKA zajišťuje pravidelná setkání svých členů (Kongresy a další odborná setkání členů pořádaná např. incomingovou sekcí)

AČCKA pořádá některá ze zasedání v zahraničí (na jaře 2007 v Budapešti ve spolupráci s Maďarskou centrálou pro cestovní ruch, na jaře 2008 v Andalusii ve spolupráci se Španělskou centrálou Tourespaña, na jaře 2009 na ostrově Kypr ve spolupráci s Kyperskou centrálou, na jaře 2010 ve spolupráci se Slovenskou centrálou pro cestovní ruch na Slovensku, na jaře 2012 v Chorvatsku ve spolupráci s Chorvatským turistickým sdružením, na podzim 2013 v Salzburgu ve spolupráci s Tourismus Salzburg, na podzim 2015 v Maďarsku ve spolupráci s Maďarskou turistikou, na podzim 2016 v Polsku ve spolupráci s Podzemním městem Osówka, na podzim 2017 ve Slovinsku ve spolupráci se Slovinskou turistickou centrálou, na podzim 2018 na Slovensku ve spolupráci se Zahraničním zastoupením cestovního ruchu Slovenské republiky v ČR a s Ministerstvem dopravy a výstavby SR a na podzim 2019 ve Španělsku (Valencie) ve spolupráci se španělskou centrálou pro cestovní ruch Turespaña)

AČCKA pořádá odborné semináře na aktuální témata (záležitosti IATA agentů, nový občanský zákoník – díl 6 Zájezd, jak se bránit před poškozujícími příspěvky na internetu, jak reagovat na výzvy k úhradě bezdůvodného obohacení za použití fotografií, kontrolní hlášení DPH, zajištění kurzových rizik, mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, ochrana osobních údajů, archivace a správná likvidace dat s osobními údaji zákazníků CK/CA, nové nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR), příprava na zavedení elektronické evidence tržeb, novela zákona č. 159/1999 Sb. o podnikání v oblasti cestovního ruchu ad.) a připravuje kompletní vzorové dokumenty (např. smlouva o obchodním zastoupení, reklamační řád, přepravní řád, smlouva o poskytnutí samostatné nepojištěné cestovní služby, kompletní vzorová dokumentace k GDPR, desatero nejdůležitějších změn novely profesního zákona č. 159/1999 Sb. a občanského zákoníku č. 89/2012, Povinné náležitosti Smlouvy o zájezdu po novele zákona z roku 2018, DPH u cestovních kancelářích - nová pravidla po novele zákona o DPH, Příprava CK/CA na zavedení elektronické evidence tržeb (EET))

AČCKA pořádá pro své členy fam tripy do zajímavých zahraničních destinací (Indonésie, Rusko, Chorvatsko, Bosna a Hercegovina, Itálie, Čína, Vietnam, Izrael, Arménie)

AČCKA zajišťuje svým členům zvýhodněnou účast na veletrzích (GO Brno, Holiday World Praha, ITF Slovakia tour Bratislava)

AČCKA podporuje prodej produktů svých členů díky prodejnímu portálu na webu AČCKA – Zájezdy našich členů

AČCKA zajišťuje publikační činnost - vydává každoročně exkluzivní publikaci Adresář /Ročenka AČCKA

AČCKA bojuje proti neoprávněnému podnikání v cestovním ruchu a dohlíží na etiku podnikání

**Stanete se i Vy členem AČCKA
a budete se podílet na naší aktivní činnosti?**



MEMBERSHIP BENEFITS

ACCKA Thanks to its active media policy ACCKA has become a generally accepted and respected professional association in the tourism industry

ACCKA defends Members' interests in dealing with national institutions

ACCKA brings its Members up to the minute information concerning the tourism industry

ACCKA participates in consultative processes during the preparation of national legislation relating to the tourism industry

ACCKA is a member of ECTAA (European Travel Agents' and Tour Operators' Associations), through its membership ACCKA has input into the consultation mechanism on European tourism legislation

ACCKA organizes regular Members' meetings (a major conference - Congress, the incoming section of ACCKA also organises informal Members' gatherings)

ACCKA holds the annual meeting abroad (spring 2007 in Budapest in cooperation with Hungarian National Tourist Office, spring 2008 in Andalucia in cooperation with the Spanish tourist board Turespaña, spring 2009 on Cyprus in cooperation with Cyprus Tourism Organization, spring 2010 in Slovakia in cooperation with the Slovak tourist board SACR, spring 2012 in Croatia in cooperation with Croatian National Tourist Board, autumn 2013 in Salzburg in cooperation with Tourismus Salzburg, autumn 2015

in Hungary in cooperation with Hungarian Tourism, autumn 2016 in Poland in cooperation with Underground City Osowka, in autumn 2017 in Slovenia in cooperation with Slovenian Tourist Board, in autumn 2018 in Slovakia in cooperation with Foreign Tourism Representation of the Slovak Republic and with the Ministry of Transport and Construction of the Slovak Republic and in autumn 2019 in Spain (Valencia) in cooperation with the Spanish Tourist Board (Turespaña)

ACCKA also organizes professional workshops on current topics and prepares sample documents for Members

ACCKA organises for Members fam trips to interesting foreign destinations (Indonesia, Bosnia and Herzegovina, Russia, Italy, China, Vietnam, Israel, Armenia etc.)

ACCKA provides Members with reduced-price participation in trade fairs (Go Brno, Holiday World Prague, ITF Slovakiatour Bratislava)

ACCKA provides sales promotion of Members' products thanks to sales portal on ACCKA's website

ACCKA supports publication activity - ACCKA annually publishes an exclusive brochure „DIRECTORY / YEARBOOK ACCKA“

ACCKA fights against unfair business practices and upholds the maintenance of ethical standards in the tourism industry

Why don't YOU become a member of ACCKA and take part in our professional activities?

STRUKTURA AČCKA / STRUCTURE OF ACCKA

PREZIDENT / PRESIDENT

Ing. Roman Škrabánek

VICEPREZIDENT / VICE PRESIDENT

Ing. Tomáš Cikán
Ing. Dana Kozáková

ČLENOVÉ PREZIDIA / MEMBERS OF THE PRESIDUM

Mgr. Lukáš Věžník
Mgr. Jan Zeman
Ing. Petr Kraus
PaedDr. Renata Moník Petříčková
Radek Šafařík
Martina Hrnčířová

ODBORNÁ PORADKYNĚ

Soňa Brandeisová

ČLENOVÉ REVIZNÍ KOMISE / MEMBERS OF THE REVISION COMMISSION

Ing. Milena Vančurová - předsedkyně / chairwoman
MUDr. Eliška Majerová
Věra Andělová

SEKRETARIÁT / SECRETARIAT

Ing. Tereza Picková – výkonná ředitelka / executive director
Ing. Kateřina Nemravová - Office / Account manager

ZÁSTUPCI V ECTAA / REPRESENTATIVES IN ECTAA

Ing. Roman Škrabánek - Member of Board (Director),
Member of Fiscal Committee of ECTAA
Ing. Tereza Picková – Deputy Member of Board (Deputy
Director), Member of Tour Operators Committee and
Destination, Incoming Tourism and Sustainability Committee
Martina Hrnčířová, Student Agency - Member of Air Matters
Committee of ECTAA



PRACOVNÍ SEKCE AČCKA / WORKING SECTIONS IN ACCKA

SEKCE PRO EVROPSKÉ ZÁLEŽITOSTI / SECTION FOR EUROPEAN AFFAIRS

Předseda / Chairman – Roman Škrabánek
Členové sekce / Members of the section –
S. Brandeisová, T. Picková, K. Chaloupková,
K. Nemravová, Z. Edelmann

SEKCE LEGISLATIVNÍ A ETICKÁ / LEGISLATIVE AND ETHICAL SECTION

Předseda / Chairman – Jan Zeman
Členové sekce / Members of the section –
R. Škrabánek, T. Cikán, P. Kraus, R. Šafařík

SEKCE TOUROPERÁTORŮ

A AGENTUR / SECTION OF TOUR OPERATORS AND TRAVEL AGENTS

Předsedkyně / Chairwoman – Dana Kozáková
Členové sekce / Members of the section –
T. Cikán, P. Kraus, R. Šafařík, L. Věžník

SEKCE INCOMINGU A DOMÁCÍHO CESTOVNÍHO RUCHU / SECTION OF INCOMING AND DOMESTIC TRAVEL

Předsedkyně / Chairwoman – Dana Kozáková
Členové sekce / Members of the section –
R. Král, L. Koumarová, P. Hoška, K. Nemravová,
T. Picková

SEKCE VÝSTAVNÍ, VELETRŽNÍ A KONGRESOVÁ / SECTION FOR EXHIBITIONS, TRADE FAIRS AND CONGRESSES

Předsedkyně / Chairwoman – Renata Moník Petříčková
Členové sekce / Members of the section –
K. Chaloupková, K. Nemravová, T. Picková, H. Průšová

SEKCE AUTOBUSOVÉ DOPRAVY / SECTION OF COACH TRANSPORT

Předseda / Chairman – Roman Škrabánek
Členové sekce / Members of the section –
B. Juračka, M. Hořanský, V. Hačeký, L. Jarý, R. Zeť,
J. Michal, M. Dohnal, R. Prach, M. Valenta, A. Bodanský

SEKCE LETECKÉ DOPRAVY A PRODEJE LETENEK / SECTION OF AIR TRANSPORT AND AIR TICKET SALES

Předsedkyně / Chairwoman – Martina Hrnčířová
Členové sekce / Members of the Section –
J. Horák, V. Beneš

Chorvatsko jinak



*Na lodi a na kole
nebo relax
po ostrovech Dalmácie
již od roku 2000*

**Hledáme
provizní
prodejce**



AGM TRAVEL spol. s r.o.

KOLO - LOŽ - RELAX

AGM TRAVEL, spol. s r.o.
CESTOVNÍ KANCELÁŘ
Severozápadní IV. 382/45
141 00 Praha 4
Tel.: +420 728 484 253
E-mail: agmtravel@agmtravel.cz

člen ACCKA



AČCKA se v červenci roku 2005 stala řádným členem prestižní evropské asociace ECTAA, která sdružuje národní asociace cestovních kanceláří a agentur členských zemí EU. Toto významné evropské sdružení bylo založeno již v roce 1961 v německém městě Bad Kreuznach. Šesti zakladatelskými zeměmi byly Německo, Belgie, Francie, Itálie, Lucembursko a Nizozemí.

ECTAA v současné době sdružuje národní asociace cestovních kanceláří a agentur z 27 členských zemí EU (zastoupení nemá pouze Lucembursko), 2 kandidátských zemí na vstup do EU (Srbsko a Černá Hora) a 2 zemí evropského ekonomického prostoru (Švýcarsko a Norsko). ECTAA tak zastupuje v celkovém součtu více než 70.000 evropských cestovních kanceláří a agentur, jež se zabývají outgoingovou či incomingovou činností. Mezinárodními členy se staly asociace z Tuniska, Maroka a Izraele.

ECTAA má své sídlo v Bruselu. Průmyslem cestovního ruchu i zákonodárci v Bruselu je ECTAA uznávána jako reprezentant evropských cestovních kanceláří a agentur a jako jejich mluvčí pro všechny politické otázky, legislativní návrhy a opatření mající bezprostřední dopad na činnost evropských cestovních kanceláří a agentur. ECTAA má přímou vazbu na evropské orgány s rozhodujícími pravomocemi, především na Evropskou komisi, Evropský parlament a Evropský soudní dvůr a bezprostředně se podílí na tvorbě nových legislativních norem s dopadem na cestovní ruch. ECTAA reprezentuje zájmy podnikatelů v cestovním ruchu také u jiných institucí, např. u evropských a mezinárodních normalizačních

úřadů (CEN, ISO), u Mezinárodní asociace leteckých přepravců (IATA) nebo u Světové organizace cestovního ruchu (WTO).

Díky členství v ECTAA získává AČCKA promptní informace a zároveň má možnost účastnit se připomínkování nové legislativy EU s dopadem na cestovní ruch. Kromě získávání velmi zajímavých a přínosných zpráv z EU má AČCKA možnost získat informace i přímo z ostatních členských zemí, a to na základě dotazníkových akcí, neprodleně organizovaných bruselským sekretariátem. AČCKA tak snadno a velmi rychle obdrží informační průřez z jednotlivých členských zemí EU. Sekretariát ECTAA rovněž poskytuje svým členům právní rozbor a stanovisko k diskutovaným otázkám na národní úrovni.

AČCKA patří k aktivním členům ECTAA, její zástupce Ing. Roman Škrabánek zastával ve funkčním období 2006-2008 funkci viceprezidenta ECTAA, ve funkčním období 2008-2010 byl současný prezident AČCKA zvolen členem užšího vedení ECTAA (Strategic Committee), která přímo řídí chod evropské asociace, a zastával významnou funkci ekonoma ECTAA. Pro funkční období 2010-2012 byl Ing. Roman Škrabánek opětovně zvolen do funkce viceprezidenta ECTAA a pro funkční období 2012-2014, 2014-2016, 2016-2018, 2018-2020 a 2020-2022 byl zvolen do expertní skupiny, která řeší daňové otázky na úrovni EU.

ECTAA - Group of National Travel Agents' and Tour Operators' Associations within the EU

Rue Dautzenberg 36-38
1050 Bruxelles, Belgium
www.ectaa.org



In July 2005 ACCKA became a regular member of prestigious European association ECTAA, which unites national associations of tour operators and travel agents in EU. ECTAA was founded in 1961 at Bad Kreuznach (Federal Republic of Germany) by the national associations of travel agents and tour operators of the 6 founding Member States of the Common Market.

ECTAA now represents the national associations of travel agents and tour operators of 27 EU Member States (only Luxembourg has not the representation), of 2 EU accession countries (Serbia and Montenegro) as well Switzerland and Norway. ECTAA represents in total more than 70,000 European entities dealing with outgoing or incoming activities. In addition, there are three International Members from Tunisia, Morocco and Israel.

ECTAA is recognised in Brussels by industry and decision-makers alike as the main representation of both Travel Agents and Tour Operators and is an esteemed consultation partner on any policy that may have an impact on Travel Agents' and Tour Operators' activities. ECTAA cooperates closely with each of the European Institutions and monitors every development at European level, which may have an impact on tourism. ECTAA also represents the interests of Travel Agents and Tour Operators when dealing with other organizations that have an impact on this industry in Europe, such as The European and International standardisation bodies (CEN, ISO), The International Air Transport Association (IATA) or The World Tourism Organisation (WTO).

Thanks to the membership in ECTAA, ACCKA receives current information and has the opportunity to participate in commenting on EU legislation in tourism. Except the interesting and valuable information about all developments in European affairs, ACCKA receives opinions and practical examples from other European countries on the basis of questionnaires, organized by secretariat of ECTAA. It also provides to its members legal analysis and consultation on discussed topics bearing on travel agents' and tour operators' businesses.

ACCKA is one of the active members of ECTAA. The ACCKA's representative Roman Skrabanek held in the term 2006-2008 the office of Vice president of ECTAA, in 2008-2010 the current ACCKA's president was elected as a member of the Board of ECTAA (Strategic Committee), which controls directly the operations of the association. Mr Roman Skrabanek held an important office of the ECTAA's economist. For the period 2010-2012 Roman Skrabanek was re-elected as Vice President of ECTAA and for the years 2012-2014, 2014-2016, 2016-2018, 2018-2020 and 2020-2022 he was elected to the expert group, which solves tax issues at EU level.

ECTAA - Group of National Travel Agents' and Tour Operators' Associations within the EU
Rue Dautzenberg 36-38
1050 Bruxelles, Belgium
www.ectaa.org



ING. ROMAN ŠKRABÁNEK
PREZIDENT AČCKA

Vážené a milé kolegyně, vážení kolegové,

rok 2020 se neodmyslitelně zapsal do historie nejen cestovního ruchu. Koronavirová pandemie zásadně ovlivnila život každého z nás a paralyzovala ekonomiky jednotlivých zemí. Cestovní ruch se zařadil mezi nejvíce postižené sektory. Cestovní kanceláře a agentury byly v první linii subjektů zasažených a postižených touto pandemií a byly až posledními v řadě, kterým byla dána určitá šance na restart. V polovině června většina zemí EU znovu otevřela své hranice a umožnila volný pohyb osob bez omezení. Bohužel jen na krátkou dobu hlavní letní sezony. Od září a října jsme opět čelili zavádění dalších omezujících opatření, která prakticky znemožňovala a nadále znemožňují volné cestování a návrat do normálu. Praktickým vyústěním této situace je pokles realizovaných zájezdů v roce 2020, ve srovnání s předcházejícím rokem, o 85-90% a výrazný úbytek počtu cestovních kanceláří a agentur.

V takto náročné době pro všechny z nás pak významně narůstá přínos členství v profesní asociaci. Rok 2020 byl velmi náročný, za jeden rok všichni na sekretariátu asociace odpracovali objem odpovídající minimálně 5 předcházejícím rokům. AČCKA s velkým úsilím zastupovala zájmy svých členů jak na národní úrovni, tak úrovni evropské. Na národní úrovni bylo primárním úkolem iniciovat sektorovou pomoc státu, bez které by se náš obor neobešel.

Naše asociace se významně podílela na vzniku zákona „Lex Voucher“, který po vzoru jiných členských zemí EU zavedl mechanismus odloženého čerpání služeb a umožnil cestovním kancelářím, za určitých okolností, vystavit zákazníkům poukaz na zájezd místo navrácení uhrazených finančních prostředků v případě nemožnosti realizovat zájezd v důsledku pandemie. Tento zákon byl Evropskou komisí shledán v rozporu s evropskou legislativou na ochranu spotřebitele a Česká republika byla vystavena řízení o nesplnění povinností vyplývajících z právních předpisů EU. Zákon však naplnil svůj účel a umožnil udržet cestovním kancelářím likviditu alespoň na určitou dobu. K zákonu „Lex Voucher“ byl ve spolupráci s renomovanou advokátní kanceláří KŠB vypracován velmi užitečný výkladový dokument v podobě Memoranda.

AČCKA se významně podílela i na vzniku dotačního titulu Covid – cestovní ruch, který byl zacílen na cestovní kanceláře, cestovní agentury a průvodce. Alokovaná částka ve výši 0,5 mld. Kč však nebyla odpovídající potřebám našeho oboru.

Cestovní kanceláře navíc čelily a nadále čelí další komplikaci – zprísněným podmínkám pojištění pro získání povinného pojištění proti úpadku, které již není samozřejmostí. Pojišťovny vedle úhrady navýšeného pojistného obvykle požadují i složení vysoké základní spoluúčasti. Na základě intenzivní iniciativy AČCKA byl vytvořen záruční program Covid – Záruka CK, který je participativním programem MPO a MMR. Do tohoto programu byly zaneseny veškeré požadavky naší asociace.

Po celý rok AČCKA neúnavně poskytovala svým členům rozsáhlý informační a právní servis a účastnila se pravidelných videokonferencí s MZV a MPO s okamžitými výstupy k členské základně. Nedílnou součástí činnosti AČCKA bylo členství v evropské asociaci ECTAA, díky kterému má naše asociace přístup k souhrnným informacím z ostatních zemí EU. Za významnou pro prosazování společných cílů považují spolupráci se zaměstnavatelskými svazy, jejichž je AČCKA členem, zejména pak s Českou unií cestovního ruchu.

V roce 2021 dovršila AČCKA 30 let své úctyhodné existence, můžeme tedy pozvednout sklenku a popřát jí co nejvíce energie a úspěchů do dalších mnoha let. Členství v AČCKA vnímám dlouhodobě jako velmi přínosné s významnou přidanou hodnotou pro své členy. AČCKA bude nadále s maximálním úsilím zastupovat zájmy svých členů a řádně reprezentovat svůj obor na národní i evropské úrovni. V roce 2021 nás čeká řada dalších výzev a množství práce.

Rád bych na závěr touto cestou poděkoval našemu sekretariátu pod vedením výkonné ředitelky Terezy Pickové, členům prezidia, poradkyni Soně Brandeisové a vám všem za aktivní a úspěšnou spolupráci.

Děkuji za vaši důvěru a projevy uznání k naší činnosti. Přeji všem brzký restart cestovního ruchu a co nejúspěšnější sezonu.

S úctou

Ing. Roman Škrabánek



ING. KLÁRA DOSTÁLOVÁ
MINISTRYNĚ PRO MÍSTNÍ ROZVOJ

Vážené čtenářky, vážení čtenáři,

moje letošní zhodnocení uplynulé sezony v oblasti cestovního ruchu se bude z pochopitelných důvodů od těch předchozích diametrálně lišit. Jestli jsem dříve na těchto místech vypočítávala úspěchy, ke kterým jsme se usilovnou prací (nejen) našeho marketingu dostali, koronavirová pandemie tyto snahy z posledních let překazila. Loňská sezona se tak stala jednou z vůbec nejtěžších v novodobé historii České republiky.

Přijátá protiepidemická opatření zasáhla všechny podnikatele v cestovním ruchu. Ministerstvo pro místní rozvoj se snaží kontinuálně podporovat oblast cestovního ruchu, aby dopady pandemie koronaviru pokud možno co nejvíc minimalizovala. Vedle již existujících podpor v podobě programů COVID-Lázně a COVID-Ubytování jsme koncem roku otevřeli také COVID – Podpora cestovního ruchu, který je určen cestovním kancelářím, cestovními agenturám a průvodcům v cestovním ruchu. Cestovní kanceláře tak mohou dotaci využít také na úhrady oprávněných nároků zákazníků ze smluv o zájezdu, které byly zrušeny z důvodu pandemie koronaviru. Pro COVID – Podpora cestovního ruchu se nám podařilo vyjednat 500 milionů korun. Všichni jsme si vědomi toho, že pro udržitelnost trhu je klíčové, aby se brzy začalo zase cestovat, samozřejmě za podmínky dodržení všech nezbytných protiepidemických opatření.

Během letních měsíců jsme také propagovali české destinace, aby byly ztráty minimalizovány z řad českých turistů. Pro oblast lázeňství jsme připravili již zmíněný COVID – Lázně, protože jde o naše národní bohatství, které bylo nedostatkem zahraničních turistů zasaženo nejvíce. Ani na školy v přírodě letos nevyjelo zhruba 100 tisíc dětí. To postihlo mnoho rekreačních zařízení, kterým chceme pomoci. Vyhlásili jsme proto program COVID-Školy v přírodě, který navazuje na program COVID-Ubytování. Máme pro ně celkem 65 milionů Kč.

Podnikatelé v cestovním ruchu mohli, tak jako jiní podnikatelé, čerpat různé další druhy pomoci od státu. Navíc speciálně pro cestovní kanceláře byl hned na začátku pandemie přijat tzv. Lex voucher, který jim umožnil překlenout období, kdy se trh se zájezdy zcela zastavil a zároveň by musely vrátit peníze za zrušené zájezdy. Kromě tohoto zákona mohli podnikatelé v cestovním ruchu využívat řadu dalších vládních programů, např. záruky pro podnikatele zasažené koronavirem COVID III, záruky COVID PLUS, dotační program COVID-Nájemné, program Antivirus, kompenzační bonus pro OSVČ nebo pomoc pro malá s.r.o. atd.

Věřím, že se za rok budu na tomto místě zmiňovat o mnohem pozitivnějších událostech a že se nám společně podaří opět nastartovat cestovní ruch, který vždy patřil k nejúspěšnějším odvětvím českého hospodářství. Moc bych si to přála.

Ing. Klára Dostálová
ministřiny pro místní rozvoj



ING. JAN HERGET, PH.D.
ŘEDITEL AGENTURY CZECHTOURISM

Cestovní ruch patřil dlouho mezi nejvíce podceňovaná průmyslová odvětví. Ale v roce 2020 získal díky pandemii COVID-19 nebývalou pozornost. Ohromné ztráty, které sektor cestovního ruchu vlivem epidemie utrpěl, byly hlavním tématem televizních zpráv i titulních stránek všech deníků. Myslím, že bychom se všichni raději vrátili do doby, kdy turismus zaměstnával téměř čtvrtmilionu lidí a přinášel obrát přes 300 miliard korun, ale kdy si jeho důležitost a ekonomický přínos uvědomoval málokdo.

Pro CzechTourism představuje rok 2020 zatím nejtěžší zatěžkávací zkoušku v dějinách působení národní turistické centrály. Museli jsme začít fungovat jako start-up. Museli jsme od základu změnit dlouho plánované marketingové aktivity a reagovat obratem na nové podmínky, kdy se plánuje s výhledem maximálně na měsíc dopředu. Situaci jsme ale využili – jak je tomu u každé krize – zároveň jako příležitosti. Zásadně jsme upravili naši Strategii agentury CzechTourism a destinace Česká republika 2021–2025. Zaměřili jsme se nejen na samotný destinační marketing České republiky, ale i na fungování centrály samotné, která má v první řadě sloužit svým klientům – podnikatelům, asociacím a regionům.

Podíl cestovního ruchu na hrubé přidané hodnotě české ekonomiky byl v roce 2019 větší než zemědělství, lesnictví a rybářství dohromady. Predikce dopadů pandemie COVID-19 na turismus jsou děsivé. Meziročně čekáváme více než 50% propad počtu turistů (cca 26 % domácích a 77 % zahraničních), ale bohužel ani tohle číslo zřejmě nebude konečné.

Věřím však, že podnikatelé v cestovním ruchu to zvládnou a dokáží opět nastartovat ekonomiku v Praze i v regionech. Turismus je průřezové odvětví, vytváří pracovní a obchodní příležitosti, přináší investice do aktivního a kulturního vyžití a přispívá tak ke zvýšení kvality života obyvatel a v neposlední řadě pomáhá udržovat české kulturní a technické dědictví.

V roce 2021 nás však bude všechny čekat tvrdá práce. Musíme společnými silami znovu roztočit kola turismu, vrátit České republice pozici bezpečné a oblíbené destinace pro zahraniční turisty. Věřím, že nám s tím pomůžete i v to, že agentura CzechTourism vám bude spolehlivým partnerem pro váš zahraniční business.

Těšíme se na spolupráci s vámi!

Jan Herget
ředitel agentury CzechTourism



1. CO VÁM PŘINÁŠÍ ČLENSTVÍ V AČČKA?

Po celou dobu našeho mnohaletého členství v AČČKA jsem velmi spokojena s přístupem asociace ke konkrétním legislativním a právním problémům formou pořádání odborných seminářů, videokonferencí či zasílání mailových informací. Vždy jsem dostala prostor i velkou pomoc v řešení jakýchkoliv problémů včetně právních rad, a to i jako malá cestovní agentura. Myslím, že hlavně v dnešní velmi těžké „covidové“ době můžeme naši asociaci považovat jako velký bonus a pomoc při našem podnikání. Bez pomoci paní ředitelky Terezy Pickové a prezidenta Romana Škrabánka, kteří svoji práci berou opravdu zodpovědně, bychom byli zřejmě jako ryby na suchu. Velký dík za jejich snahu a pohotovost při řešení aktuálních problémů nejen v krizi covidové pandemie. Někdy není možné vyřešit vše ke spokojenosti všech zúčastněných, a přesto mne těší, že stejnou pozornost věnujete také cestovním agenturám a menším firmám. Za to vám patří velké díky.

2. JAKÁ BYLA PRO VÁS SEZÓNA 2020 A CO NOVÉHO PŘIPRAVUJETE PRO ROK 2021?

Začátek prodeje pobytů pro letní sezónu 2020 byl vynikající, nejen díky spokojeným stálým klientům, ale také díky referencím vytvořených poctivou prací od roku 2000. Byl to krásný začátek roku. Bohužel se v březnu 2020 situace vlivem covid pandemie zcela změnila, tak jako všem na celé planetě. Nevědělo se, jak budou jednotlivé státy na vzniklou situaci reagovat, a pro naše klienty (z několika států EU) bylo rozhodování, zda odjet nebo zůstat doma, velmi složité. Přesto, že situace byla velmi komplikovaná, naši klienti, kteří odjeli na svůj pobyt, se vrátili zdraví a spokojení. Není vždy vše jen o ekonomických výsledcích, je třeba se vzniklým problémům postavit a soustředit se na budoucnost a spokojenost klientů. A co bude v roce 2021? Malým firmám v turistickém ruchu a cestovním agenturám nesvití světlo budoucnosti jasnými barvami. Věřím však, že se situace brzy změní, a pokud vnímáme, že turismus je naším posláním, je potřeba nyní vydržet, vzdělávat se, nevzdávat se a k tomu nám AČČKA všem velmi dobře pomáhá. Snad jen na závěr – stát by měl i malé agentury v této složité době ekonomicky podržet. Malé a střední firmy jsou přece v době prosperity pro stát velice důležité, nebo se mýlím?

Všem kolegům přeji mnoho zdraví, víry ve světlou budoucnost, úspěch v podnikání a mnoho spokojených klientů.

Cestovní agentura
www.dobrodosli.cz
Eliška Lejsková

Dobrodosli
cestovní agentura



1. CO VÁM PŘINÁŠÍ ČLENSTVÍ V AČCKA?

Jsme členy AČCKA od roku 1994, tedy 26 let. Za hlavní přínos členství považuji zdroj informací – ať již na kongresech a seminářích, tak také formou newsletterů. Za posledních několik let se zvýšil kredit Asociace, obrací se na ni klienti, nemohou ji přehlížet naši zákonotvůrci. I proto věřím, že naše členství má váhu v očích klientů i úřadů. V neposlední řadě nás členství prostě baví – rádi se setkáváme s ostatními členy u neformálních příležitostí a na fam-tripech.

Co se týká letošní pochmurné sezóny, tak oceňuji velice pružný informační servis ohledně cestovních omezení. Dozvídali jsme se informace dokonce i s předstihem před oficiálními prohlášeními a mediálními výstupy, i když to mnohdy dopadlo nakonec jinak, což jsme všichni zažili a zažíváme.

2. JAKÁ BYLA PRO VÁS SEZÓNA 2020 A CO NOVÉHO PŘIPRAVUJETE PRO ROK 2021?

Specializujeme se na aktivní dovolenou – v zimě pořádáme lyžařské zájezdy, v létě cykloturistické, turistické, dále sportovní zájezdy pro rodiny s dětmi a zájezdy na inlinech. Sezóna se rýsovala naprosto luxusně – již v prosinci 2019 bylo z rezervací zjevné, že uskutečníme všechny zájezdy v nadcházející zimní i letní sezóně. Jak se sezóna vyvíjela, jakým ztrátám, restrikcím a dohadům jsme museli čelit, není členům AČCKA potřeba líčit. Několik situací se mi vrylo nesmazatelně do paměti a do srdce:

- 16. března 2020, v den, kdy končily jarní prázdniny našich dětí a kdy odjížděl z Rakouska náš neplánovaně poslední zájezd, jsme odpoledne s dětmi obešli všech 16 apartmánů Pensionu Heidi, který v Rakousku provozujeme, stáhli jsme povlečení, vypnuli lednice, elektřinu a hlavní přívod vody, nasedli do auta a spěchali, abychom stihli přejet hranice před půlnocí, jelikož jsme měli zprávy o uzavření hranic. Cestou jsme mlčeli, hlavou nám běžely mrazivé scénáře. Netušili jsme, že dopad proticovidových opatření bude ještě mrazivější.
- 15. června 2020, v den, kdy se otevřely hranice do Rakouska, jsme vypravili náš první cykloturistický zájezd. Spíše torzo zájezdu se 14 klienty, ale s nadějí a odhodlaností. Za Dolním Dvořištěm průvodkyně všem rozlila šampaňské, nakonec ale v autobuse, protože lilo jako z konve.
- 16. června obtelefonovávám bavorské a bádensko-würtenburské instituce, abych zjistila, zda 18. června smí vjet do Německa náš autobus s přívěsem na kola. Kromě informací, jaká opatření musí klienti dodržovat v autobuse a na trase na kole, se dozvídám, že teprve včera vláda povolila dálkovou autobusovou dopravu a že snad by se do ní mohla počítat i zájezdová. Zatím ale zpráva není oficiální a prováděcí pokyn snad bude zveřejněn právě 18. 6. Pro jistotu jsem náš plán zkonzultovala s pohraničnickem přímo ve Waidhausu, krásný dialekt.
- Květen a červen je obvykle naší nejsilnější sezónou s desítkami autobusových cyklistických zájezdů, letos jsme vypravili čtyři zájezdy. Autobusy nebyly ani napůl obsazené – vysílali jsme je za hranice jako vymodlené pochodné naděje. Měla jsem za to, že červen byl jakýmsi „těžkým porodem“ – obtížným startem sezóny. Mýlila jsem se – byl jen úvodní „intervalový trénink“, střídání cvičení o vysoké zátěži s cvičením o nízké zátěži s cílem posílit nejen rychlost a připravenost na změny, ale především vytrvalost. Nebo-li střídání zákazů, změn a restrikcí a vln skepse a víry.
- 3. července má odjet náš první zcela obsazený cyklozájezd do Slovinska. Sláva, konečně to dává smysl i ekonomicky! 2. července večer mi volá Michal Kůra ze Slovinské centrály, že mu asi neuvěřím a že to zatím není v médiích, ale slovinská vláda dnes rozhodla, že od zítra zavírá hranice, že musím zítřejší zájezd zrušit! V průběhu zrušeného zájezdu Slovinsko zase hranice otevřelo. Takových zoufalých storen nejen do Slovinska proběhla během léta celá řada.
- Podobně zákeřně nečekaným způsobem jsme v září rušili zájezdy do Německa, které měly mít odjezd vždy ve čtvrtek ráno, ale ve středu večer bylo zveřejněno rozhodnutí o povinnosti testů nejprve pro Prahu, o týden později pro Střední Čechy, což do ranního odjezdu nebylo reálné. Nezbylo, než klienty v noci obvolat a sdělit, že se nejede. Trpké bylo, že mnozí klienti přisuzovali vládní opatření nám.
- 16. září 2020 jsme z Německa přivezli nový, nejmodernější přívěs na kola, opatřený mimo jiné hydraulickou ojí a pružinovými navijáky na nakládání kol, cena 46.000 EUR. Když jsem ho loni objednávala, myslela jsem, že z něj budu mít radost...
- Celkově ale musím říct, že klienti, kteří se nenechali odradit a vycestovali s námi do Rakouska, Německa, Slovinska, Maďarska a do Itálie, si zájezdy moc užívali. Snad nejkrásnější dotazníky spokojenosti poslali klienti posledního cykloturistického zájezdu do Rakouska na konci září. Za čtyři dny hodně nasněžilo, ale i přelo, jeden den svítilo slunce. „To byla nádhara, čtyři roční období za čtyři dny!“ psali, jako by tušili, že to na dlouho bude to nejhezčí, co zažili.

Jak vidím nadcházející sezónu? Potkávám naše kamarády a klienty a všichni se těší, až zase vyrazí do Alp. Kéž by se jim to brzy splnilo!

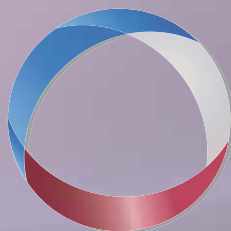
Cestovní kancelář
www.ck-trip.cz
Irena Špringlová

Irena Špringlová

TRIP®
SPORTOVNÍ CESTOVNÍ KANCELÁŘ

SVAZ OBCHODU A CESTOVNÍHO RUCHU ČR

Váš partner
pro rozvoj
podnikání



- Představujeme nezávislé a dobrovolné sdružení asociací, družstev a firem podnikajících v obchodě, e-commerce, gastronomických, ubytovacích a ostatních službách cestovního ruchu
- Jsme druhým největším zaměstnavatelským svazem v ČR s téměř 30letou tradicí
- Zastupujeme více než 6 000 podnikatelských subjektů vytvářejících až 700 000 pracovních míst
- Uzavíráme kolektivní smlouvy vyššího stupně
- Jsme součástí evropských profesních organizací



Milí přátelé,

je mi ctí, že je Asociace českých cestovních kanceláří a agentur členem Svazu obchodu a cestovního ruchu ČR již od roku 2015 a že společně připomínáme politické reprezentaci, jak významný je právě cestovní ruch pro českou ekonomiku, pro zaměstnanost i pro spokojenost občanů České republiky.

Rok 2020 byl velmi specifickým a zaskočil každého z nás. Bohužel právě cestovní ruch je oblastí, která byla současnou pandemií COVID-19 zasažena asi nejvíce.

Opět se potvrdilo, že ač ještě v roce 2019 generoval cestovní ruch obrovské příjmy do státního rozpočtu, nebyla mu dosud věnována dostatečná pozornost a jeho význam byl podceňován. A v období, kdy potřeboval nejvíce pomoci, byly reakce vlády velmi vlažné. I přesto, že jsme se snažili společnými silami apelovat na politickou reprezentaci a vyjednat alespoň trochu přijatelné podmínky podpory pro tento nejvíce zasažený obor, naše snaha se ne vždy setkala s očekávaným výsledkem.

Většina případných kompenzací přicházela často pozdě a nepokryla všechny postižené podnikatele v cestovním ruchu. Ale i přesto se ukázalo, že je třeba za svá práva a podporu bojovat.

Abychom byli spravedliví, tak bylo i několik podpor, které se povedlo zajistit poměrně včas a tím zamezit masivnímu propouštění zaměstnanců.

Právě v této vypjaté době se opět ukázalo, jak je důležité držet spolu a podporovat společné zájmy. Díky spolupráci s odbornými asociacemi, jakými je právě AČCKA, byl náš společný hlas silnější a mohli jsme více upozornit na současné problémy a potřeby cestovního ruchu, který do té doby přispíval k prosperitě naší ekonomiky. Přál bych si, aby rok 2021 přinesl alespoň postupný návrat do normálu a my všichni mohli opět cestovat a využívat služeb cestovních kanceláří a agentur.

Pro Svaz obchodu a cestovního ruchu ČR je téma cestovního ruchu a všech forem turistiky velmi důležité – a mně osobně je velmi blízké. Jsem proto rád, že se mu mohu, společně s Asociací českých cestovních kanceláří a agentur i dalšími klíčovými hráči v oblasti cestovního ruchu, věnovat. Věřím, že v příštích letech již bude lépe.

Tomáš Prouza

prezident Svazu obchodu a cestovního ruchu ČR



ROČENKA / YEARBOOK 2021



ASOCIACE ČESKÝCH CESTOVNÍCH
KANCELÁŘÍ A AGENTUR
THE ASSOCIATION OF TOUR
OPERATORS AND TRAVEL AGENTS
OF THE CZECH REPUBLIC

MEMBER OF
ECTAA
THE EUROPEAN TRAVEL AGENTS
AND TOUR OPERATORS ASSOCIATIONS

CO ČEKÁ CESTOVNÍ KANCELÁŘE S NÁSTUPEM POVINNOSTI EET

LENKA NEUŽILOVÁ (ROZHOVOR PREZIDENTA AČCKA PRO TTG CZECH ZE DNE 5.2.2020)

Největší letošní očekávanou změnou v legislativě cestovního ruchu bude od 1. 5. 2020 povinnost elektronické evidence tržeb (EET). Jak jsme již v minulém čísle informovali, AČCKA uspořádala 4. prosince seminář, který vedli Ing. Martin Šabo z Ministerstva financí ČR a Mgr. Kateřina Holubcová z Generálního finančního ředitelství. O shrnutí celé problematiky jsme požádali Romana Škrabánka, prezidenta AČCKA, který odborný seminář moderoval.

Na úvod je asi třeba říci, koho se nová povinnost týká.

Povinnost evidence tržeb se v obecné rovině týká všech fyzických a právnických osob, které jsou poplatníkem daně z příjmů a přijímají tržbu v hotovosti, šekem, směnkou či z elektronické peněženky. Náběhem 3. a 4. vlny se bude povinnost nově vztahovat i na činnost cestovních kanceláří a agentur. Na základě nálezu Ústavního soudu z prosince 2017 došlo k vitanému odložení náběhu obou vln a následnou novelou zákona byly modifikovány některé původní sporné parametry. Nově se EET nevztahuje na platby přijaté prostřednictvím platebních karet a nově byl také zaveden princip teritoriality, což v praxi znamená, že se evidence tržeb vztahuje pouze na tržby uskutečněné na území České republiky.

Co znamená zvláštní režim?

Novela zákona zavedla jako novinku pro menší subjekty možnost zjednodušeného evidování tržeb v tzv. zvláštním režimu, a to při splnění kumulativních podmínek – subjekt není plátcem daně z přidané hodnoty, nemá více než 2 zaměstnance a výše příjmů z evidovaných tržeb nepřesahuje za 4 předcházející kalendářní čtvrtletí 600 000 Kč (zároveň předpokládaná výše těchto příjmů během 12 následujících měsíců nepřesahuje 600 000 Kč).



Možnost evidovat tržby ve zvláštním režimu není však automatická, poplatník musí nejprve požádat správce daně o povolení pro evidování tržeb v tomto režimu. Po kladném vyřízení obdrží poplatník od správce daně bloky účtenek s pořadovými čísly, které vystavuje svým zákazníkům. Zároveň má však povinnost podat správci daně za každé kalendářní čtvrtletí oznámení o tržbách evidovaných v tomto režimu, a to do 20 dnů od konce čtvrtletí. Praktické využití se v našem oboru bude týkat jen velmi malého počtu subjektů.

Co musejí udělat ty cestovní kanceláře, které se rozhodnou pro hotovostní platební styk, před 1. 5. 2020?

Cestovní kanceláře a agentury, které se rozhodnou nadále přijímat hotovost, musejí ve vztahu k správci daně učinit s předstihem následujících 5 kroků:

- obstarat si vhodné pokladní zařízení,
- získat autentizační údaje sloužící k přístupu na Daňový portál EET (osobně na kterémkoliv územním pracovišti Finančního úřadu či na daňovém portálu www.daneelektronicky.cz pomocí přístupových údajů do datové schránky),
- v aplikaci EET zaregistrovat provozovny, ve kterých budou přijímány evidované tržby (správce daně přidělí provozovně číslo, které je povinnou náležitostí účtenky)
- vygenerovat si certifikát, který slouží k identifikaci evidujícího poplatníka, s platností na 3 roky,
- viditelně vyvěsit v provozovně informační oznámení v zákonem předepsané textové podobě (informuje zákazníka, že daný prodejce je povinen evidovat tržby a vystavit zákazníkovi účtenku).

Cestovní kanceláře a agentury, které se rozhodnou přijímat platby výhradně bezhotovostně, tj. převodem z účtu na účet, platební kartou, složenkou či vkladem hotovosti na účet, ustanovením EET podléhat nebudou, jen musejí takové zásadní rozhodnutí učinit.

Jaké vybavení cestovní kanceláře a agentury potřebují, aby vyhověly novým povinnostem?

Každopádně potřebují vhodné pokladní zařízení, které umožní v okamžiku přijetí tržby zaslat datovou zprávou předepsané údaje o evidované tržbě správci daně a okamžitě vystavit účtenku zákazníkovi s veškerými zákonem stanovenými údaji včetně unikátního fiskálního identifikačního kódu, který je na základě přijaté datové zprávy vygenerován správcem daně.

V praxi se jedná jen o technicky nenáročné přizpůsobení stávajícího rezervačního systému či zakoupení příslušného hardwaru (pokladny).

Jaký dopad má novela na smluvní vztahy mezi pořadatelem zájezdu a prodejcem?

Dopad má zcela zásadní, stávající smlouvy o obchodním zastoupení a způsobu prodeje doznají změn v návaznosti na možná rozhodnutí pořadatele zájezdu ohledně přijímání hotovostních plateb prostřednictvím prodejce.



Jaké varianty mohou v praxi nastat?

V podstatě mohou nastat dvě základní varianty:

- Pořadatel dá prodejci důvěru a ponechá ho na základě pověření k evidování tržeb přijímat hotovost. V tomto případě má pořadatel sdílenou odpovědnost za evidování tržby prodejcem, tedy za odeslání datové zprávy správci daně a vystavení účtenky zákazníkovi z pokladního zařízení prodejce, s údaji prodejce a pořadatele.

- Pořadatel prodejce nepověří k evidování tržeb, prodejce sjednává smlouvu o zájezdu a zákazník hradí bezhotovostně přímo na účet pořadatele, příp. na účet prodejce.

Úprava smluvních dokumentů bude tedy zohledňovat zvolenou variantu.

A jak bude řešen zvláštní případ v podobě vztahu prodejce se svými franšizanty z vlastním IČO?

Ze semináře vyplynulo, že prodejce, který má svou síť prodejců-franšizantů, nemůže případné pověření k evidování tržeb pořadatelem zájezdu dále delegovat na své franšizanty s jiným IČO, než je IČO prodejce. V dané situaci se prodejce musí, z pohledu EET, rozhodnout, zda franšizanty registruje u správce daně jako své vlastní provozovny s veškerou odpovědností za evidenci tržeb, či zda franšizanti nebudou přijímat hotovostní platby.

Na vámi pořádaném semináři zazněly zajímavé dotazy od zástupců cestovních kanceláří a agentur. Nejzajímavější z nich vycházejí z praxe a týkají se plateb v hotovosti přímo v autobuse a výběru plateb průvodcem v zahraničí. Jak se bude řešit povinnost EET v těchto případech?

Z principu teritoriality vyplývá, že evidenci tržeb podléhají tržby uskutečněné na území České republiky. Tržby přijaté na území jiného státu není tedy třeba v okamžiku přijetí evidovat.

Zajímavý je i případ, kdy v ČR registrovaný subjekt prodává zájezdy zahraničních cestovních kanceláří...

I na tento specifický dotaz zazněla na semináři odpověď. Pokud český prodejce přijme hotovostní platbu za zájezd pořadatele zájezdu, který je registrován mimo území České republiky a nemá v ČR organizační složku, pak uskutečněná hotovostní tržba EET nepodléhá.

Bude AČCKA poskytovat svým členům nové vzorové dokumenty a nabídne jim další informační podporu?

V souvislosti s náběhem EET samozřejmě připravíme členům ve spolupráci se smluvní advokátní kanceláří vzorovou dokumentaci s doporučením úpravy smlouvy o obchodním zastoupení ke všem variantám prodejního modelu a připravíme i návazný odborný seminář.

Máte nějaké informace o tom, zda EET bude pro některé subjekty impulzem k opuštění hotovostních plateb?

V současné době již několik cestovních kanceláří nepřijímá či omezuje hotovostní platby, bez ohledu na EET, je to přirozený celosvětový trend. EET je jistě značným impulzem k bezhotovostnímu platebnímu styku, nedomnívám se však, že by se okamžitě jednalo o masovou záležitost, nicméně hotovostní platby budou do budoucna postupně omezovány. Řada cestovních kanceláří spíše uvažuje o jisté selekci prodejců v souvislosti s pověřením k evidování tržeb.

A na závěr dotaz: Potřebují cestovní kanceláře další regulaci?

Určitě ne, činnost cestovních kanceláří patří mezi nejvíce regulované obory z titulu národní i evropské legislativy a EET je jen další administrativní překážkou. Náš obor by si zasloužil výjimku, stávající legislativa je dlouhodobě nastavena ve prospěch vysoké ochrany spotřebitele v případě úpadku cestovní kanceláře, každý zákazník má smlouvu o zájezdu a v případě hotovostní platby je mu vždy vydán příjmový doklad. Oba dokumenty jsou nezbytné pro případné pojištění plnění a zákazník je automaticky vyžaduje. K vyššímu výběru daní určitě nedojde, hlavní cíl EET – narovnat podnikatelské prostředí – se činnosti CK opravdu netýká.

(rozhovor je přejatý z webu ttg.cz, kde byl publikován 5.2.2020)

BYLI JSME PŘI TOM...

• Prezident asociace R. Škrabánek se od září 2020 účastnil série několika jednání k otázce zajištění cestovních kanceláří pro případ úpadku. Z iniciativy AČCKA s podporou dalších subjektů (zejména ČUCR) došlo k vytvoření konkrétní formy pomoci státu formou státní bankovní záruky (poskytované prostřednictvím ČMZRB) na částečné pokrytí navýšených požadavků pojišťoven na zajištění (základní spoluúčast)

ÚPADEK THOMAS COOK POHLEDEM SYSTÉMŮ ZAJIŠTĚNÍ: JAK OBSTÁLA „NOVÁ“ SMĚRNICE O ZÁJEZDECH?

TEREZA PICKOVÁ

Dopady úpadku skupiny Thomas Cook na cestovní ruch v EU se opakovaně zabývala evropská asociace ECTAA prostřednictvím svých národních delegátů reprezentujících jednotlivé evropské trhy CK/CA. Již krátce po úpadku, dne 19.11.2019, se v Bruselu pod vedením britského předsedy (asociace ABTA) uskutečnilo jednání zástupců legislativního výboru při ECTAA. Následně téma prošlo diskuzí široké členské základny v rámci pololetní konference evropské asociace v emirátu Ras Al Khaimah (prosinec 2019). Obou jednání byli přítomni zástupci AČCKA.

K úpadku celosvětově druhé největší cestovní kanceláře Thomas Cook došlo dne 23.9.2019. Ukončení činnosti si vyžádalo obrovskou repatriační operaci, při níž bylo do svých domovů z nejrůznějších lokalit navraceno více než 600 000 rekreantů. Zátěžové zkoušky byly vystaveny zejména systémy zajištění cestovních kancelářů, které na jednotlivých trzích v různé míře čelily náporu navrácení plateb zákazníkům a zajišťování jejich repatriace. Odolnost těchto systémů a průběh vypořádávání následků úpadku přibližuje uvedený přehled za vybrané země.

• Velká Británie

Z pohledu repatriace britský systém úpravy práva činnosti CK/CA v šokové situaci obstál – domů bylo navraceno **160 000** cestujících. Z tohoto počtu bylo 60 % zákazníků (tj. cca 90 000) chráněno prostřednictvím fondu ATOL zřízeného při Úřadu civilního letectví Spojeného království. Fond je zřízen na zajištění prodeje zájezdů s leteckou dopravou. V čase úpadku byl fond dostatečně naplněn odvody z povinného poplatku ve výši 2,5 liber za každou prodanou letenku, hrazeného organizátory zájezdů poskytujících leteckou dopravu (nutnost držení licence ATOL). Vypořádání navíc zahrnuje také nároky na úhradu více než 360 000 rezervací leteckých zájezdů, které by v součtu realizovalo cca 800 000 cestujících. Také zajištění „neleteckých“ zájezdů a jednotlivých cestovních služeb pod britskou asociací ABTA (tzv. systém ABTA Bonds) mělo být – i přes vysoký odhad škod – dostačující k pokrytí všech závazků / repatriací. Repatriační úsilí se kromě souborných služeb vztahovalo také na cestující se samostatnou letenkou (cca 70 000 pasažérů). To vyvolalo pochopitelné otázky pořadatelů, kteří svoji případnou platební neschopnost financují z vlastních zdrojů.

• Německo

Repatriováno bylo přibližně **150 000** cestujících. Aerolinky Condor, patřící pod zkrachovalý koncern Thomas Cook Group, získaly překlenovací půjčku od německé vlády a pokračovaly v provozu. Ve spojitosti s úpadkem bylo zrušeno cca 600 000 zájezdů, za které zákazníci předem uhradili 10–20 % z celkové ceny. Vzдор působnosti



nové směrnice o zájezdech ponechalo německé ministerstvo spravedlnosti podmínky systému zajištění CK proti úpadku beze změn – v platnosti je dlouhodobě stejná úroveň výše „zastropování“ limitu zajištění (limit na pojistovnu 110 mil. EUR ročně). Adekvátnost mechanismu zajištění ochrany proti úpadku CK měla posoudit přezkumná studie, k jejímu vypracování však nedošlo. Delegátka německé asociace DRV také upozornila na rozpor mezi německou vládou a tamními pojistovnami o zahrnutí nákladů na repatriaci do limitu pojistného plnění. Z pohledu pojistitele jsou náklady spojené s repatriací chápány jako součást vypláceného limitu. Ministerstvo spravedlnosti naopak mělo uvést, že limit 110 mil. EUR pokrývá pouze škody za zrušené zájezdy a repatriace má být vyplacena nad tento rámec.

• Francie

Delegáti francouzské asociace uvedli, že úpadek TC ovlivnil zhruba **10 000** cestujících. Garanční fond byl aktivován dva týdny po úpadku na žádost vlády. V souladu s francouzským insolvenčním právem ochraně z fondu podléhaly pouze zájezdy prodávané přímo společností Thomas Cook, nikoliv zájezdy prodávané prostřednictvím tamních agentur. Místní agentury tak nesly náklady spojené s repatriací svých klientů a zajišťovaly změny rezervací pro zájezdy, které měly být čerpány v termínech po úpadku.

Z pohledu vypořádání vložených plateb a ochrany zákazníků před úpadkem cestovní kanceláře se směrnice v EU27 většinou prokázala za spolehlivou. O to zlomověji se projevila skutečnost různé právní ochrany zákazníků v závislosti na způsobu zakoupení cestovních služeb. Propáčení vložených plateb bylo v případech zakoupených zájezdů (včetně služby letecké dopravy) umožněno díky záručním systémům financovaných touroperátory (zejména garanční fondy a pojištění). V případě cestujících se samostatnou letenkou je ochrana nulová. Repatriace cestujících v letecké dopravě je nezřídka financována z peněz daňových poplatníků, naopak pořadatelé dlouhodobě financují riziko svého úpadku z vlastních zdrojů. AČCKA spolu s ECTAA proto prosazují povinnost zavedení povinného zajištění leteckých společností, která zajistí oboustranně rovné podmínky při současném zlepšení práv cestujících.

ROMAN ŠKRABÁNEK: CÍLEM NÁS VŠECH JE, ABY ZÁKAZNÍK NEZTRATIL DŮVĚRU VE SVOU CESTOVNÍ KANCELÁŘ

LENKA NEUŽILOVÁ/TTG CZECH (ROZHOVOR PREZIDENTA AČCKA PRO TTG CZECH ZE DNE 30.4.2020)

Pandemie zasáhla snad každého člověka na planetě a mnohým výrazně ovlivnila i podnikání. Mezi nejzasáženější obory patří cestovní ruch, pro jehož záchranu se podnikají nejrůznější kroky. Nakolik jsou účinné a jak nastalou situaci řeší v jiných státech, se ptáme Romana Škrabánka, předsedy AČCKA a českého zástupce v evropské asociaci ECTAA.

Jaký je váš názor na přijatý zákon o některých opatřeních ke zmírnění dopadů na odvětví cestovního ruchu?

Činnost cestovních kanceláří a agentur vnímáme jako nejvíce postižený ekonomický sektor a v zavedení mechanismu vydávání poukazů na odložené čerpání služeb jsme od počátku spatřovali cestu, která by nám mohla dávat šanci na přežití. Přijetí právní normy jsme na základě zkušeností z jiných evropských zemí iniciovali a po určitém váhání ze strany ministerstva byl předložen návrh zákona o opatřeních ke zmírnění dopadů epidemie na cestovní ruch. Přijetí zákona vítáme, neboť zavádí právní rámec pro vystavování poukazů na zájezd, po kterém jsme volali, nicméně radost nám nečiní skutečnost, že do zákona byl implementován výrazný sociální prvek v podobě určení velmi početných skupin chráněných osob, které mohou poukaz na zájezd odmítnout. Tento prvek nemá v jiných zemích Evropské unie v takové míře obdoby.

Jaké změny doznal vládní návrh zákona při projednávání v Poslanecké sněmovně, s čím nejste spokojeni a co se naopak podařilo?

Vzhledem k tomu, že návrh zákona byl sepsán ve velmi krátké době a asociace nedostaly možnost návrh před projednáním ve vládě připomínkovat, snažili jsme se společně s AČCK ČR a Fórem cestovního ruchu ČR prosadit při projednávání v Poslanecké sněmovně některé dílčí úpravy. Prosadit se nepodařilo posunutí věku velmi početné chráněné skupiny seniorů na osoby starší 70 let, úpravy doznal § 7 zavádějící právo zákazníka požádat o poukaz na zájezd v hodnotě 10 % zaplaceného odstupného, přičemž vládní návrh předpokládal celou hodnotu odstupného, upraven byl i nepřesný výraz vládního návrhu „poukaz na zájezd v hodnotě zájezdu“ na „poukaz na zájezd v hodnotě veškerých plateb uhrazených zákazníkem“. Bohužel, při projednávání návrhu ve Výboru pro veřejnou správu a regionální rozvoj byly mezi chráněné osoby doplněny na poslední chvíli i školy, tedy další velmi početná skupina pravidelných zákazníků cestovních kanceláří.

Jak se k vydávání poukazů na zájezdy staví Evropská komise?

Evropská komise zavedení mechanismu vydává-



ní poukazů v zemích EU obecně podporuje a připouští, že poukazy mohou být schůdným řešením stávající situace. Z pohledu zákazníka by však poukazy měly být variantou volitelnou, měly by být vratné a chráněné zajištěním pro případ úpadku. Úpravu evropské legislativy týkající se úrovně ochrany spotřebitelů však Evropská komise nezmýšlí a prozatím jde cestou uvolňování finanční podpory ve prospěch členských států s cílem poskytnout státní podporu na pomoc s likviditou firem. Jednotlivé země EU se tedy s otázkou mechanismu poukazů vypořádávají každá samostatně.

Jak je tedy řešena situace v jiných zemích EU? Zavádějí plošně všechny země EU mechanismus poukazů?

Drtivá většina členských zemí EU aktivně přistupuje k zavedení mechanismu poukazů, mezi státy jsou však určité odlišnosti v nastavení parametrů. Mezi první země, které vyšly vstříc neutěšené situaci cestovních kanceláří a agentur a přijaly jednoznačnou právní normu pro vydávání poukazů, patří Belgie a Francie.

Belgie zavedla mechanismus poukazů vyhláškou ministerstva hospodářství již koncem března. Poměrně jednoduchá vyhláška s platností 3 měsíců opravňuje pořadatele zájezdu, aby místo navrácení peněžní částky vystavil poukaz na hodnotu částky uhrazené zákazníkem s platností minimálně 1 rok, ať byl zájezd zrušen ze strany zákazníka, či pořadatele. Ve vyhlášce je výslovně uvedeno, že zákazník poukaz nemůže odmítnout, a nejsou definovány ani žádné sociální výjimky. Následující úpravou vyhlášky bylo zavedeno právo zákazníka požádat po 12 měsících o peněžní plnění, přičemž pořadatel má lhůtu dalších 6 měsíců na vrácení platby.

ROMAN ŠKRABÁNEK: CÍLEM NÁS VŠECH JE, ABY ZÁKAZNÍK NEZTRATIL DŮVĚRU VE SVOU CESTOVNÍ KANCELÁŘ

LENKA NEUŽILOVÁ/TTG CZECH

Francie zavedla mechanismus poukazů vládním nařízením taktéž koncem března. Na základě nařízení je pořadatel zájezdu oprávněn, pro zájezdy zrušené v období od 1. 3. do 15. 9. 2020, vystavit poukaz s platností 18 měsíců. Zákazník nemůže poukaz odmítnout, může však po skončení platnosti poukazu požádat o peněžní plnění. Vládní nařízení zavádí povinnost pořadatele nabídnout zákazníkovi náhradní zájezd za stejných podmínek. Nařízení taktéž nedefinuje žádné sociální výjimky a vztahuje se i na školní zájezdy.

Obdobný mechanismus zavedlo v polovině dubna vyhláškou i Portugalsko. Pořadatelé zájezdu jsou oprávněni pro zájezdy zrušené v období do 30. 9. 2020 vydat poukaz na zájezd s platností do 31. 12. 2021, zákazníci mohou požádat o peněžní plnění až po uplynutí data splatnosti. Portugalsko zavedlo sociální výjimku pro nezaměstnané, kteří mohou požádat o peněžní plnění v dřívějším termínu.

Zmíněné země vydávají poukazy na období jeden rok a delší. Došlo někde k volbě kratšího časového horizontu platnosti poukazu?

Některé země přijaly právní rámec, který umožňuje zákazníkům žádat o peněžní plnění po uplynutí lhůty 180 dní od odstoupení od smlouvy (Polsko, Litva) či od ukončení mimořádných opatření (Chorvatsko), pokud zákazník nevyužije nabídku poukazu na zájezd. Částka pak musí být vrácena zákazníkovi v obvyklé lhůtě 14 dnů.

Jsou vůbec některé země, které mechanismus vydávání poukazů nezavádějí?

Ano, v tuto chvíli je to Dánsko, které oznámilo Evropské komisi zavedení státní podpory ve formě státní půjčky a otázka zavedení mechanismu poukazů není zatím aktuální. Účelem půjčky je zajistit, aby pořadatelé zájezdů měli k dispozici dostatečnou likviditu, a mohli tak čelit vzniklým škodám na trhu cestovních služeb. Opatření má celkový rozpočet 1,5 miliardy dánských korun, tedy zhruba 200 milionů eur.



A jak vidíte budoucnost našich cestovních kanceláří?

Situace je pro cestovní kanceláře a agentury opravdu vážná. Byli jsme v první linii ekonomických subjektů postižených epidemií a budeme až ti poslední, kteří budou mít šanci na řádný restart. Cestování však neodmyslitelně patří k životu každého z nás a našich zákazníků, a tak věřím, že se náš obor postaví na nohy, aniž by došlo k avizovanému úpadku až poloviny cestovních kanceláří. Ať je zákon na zmírnění dopadů jakýkoli, zásadním je pečlivá, mravenčí a hlavně pozitivní komunikace se zákazníky. Společným cílem nás všech by mělo být, aby zákazník neztratil důvěru ve svou cestovní kancelář a agenturu a i v budoucnu využíval našich služeb. Jsem přesvědčen, že to zvládneme.

(rozhovor je přejatý z webu ttg.cz, kde byl publikován 30.4.2020)

BYLI JSME PŘI TOM...

- Asociace samostatnými zprávami dne 9. 4., 17. 4. a 24. 4. informovala o vývoji v procesu vzniku zákona „Lex Voucher“. Zákon č. 185/2020 Sb. byl vyhlášen dne 24. 4. 2020 ve Sbírce zákonů a tímto dnem také nabyl účinnosti. Celý název zákona zní „Zákon o některých opatřeních ke zmírnění dopadů epidemie koronaviru označovaného jako SARS-CoV-2 na odvětví cestovního ruchu“. Zákon umožnil cestovním kancelářím vydávat poukazy na zájezdy bez souhlasu zákazníka (s výjimkou skupin chráněných osob)

- V návaznosti na přijetí zákona „Lex Voucher“ nechala asociace pro své členy vypracovat Memorandum advokátní kanceláře KŠB (Kocián, Šolc, Balašík) zodpovídají dotazy AČCKA k zákonu. V dokumentu byly zodpovězeny okruhy otázek od členů AČCKA potřebné pro vypořádání nároků zákazníků dle tohoto zákona s přihlédnutím k reálným možnostem CK/CA. Memorandum bylo členům poskytnuto 4. května 2020, další doplnění poté bylo zasláno dne 13. a 22. května. Materiál vznikl za laskavého přispění cca dvou desítek členských subjektů.

- Všem členům Asociace byl pro rok 2020 vydán certifikát – osvědčení o členství v AČCKA. Certifikáty byly členům zasílány v průběhu roku po splnění náležitostí pro členství.

STANOVISKO AČCKA K VYHLÁŠENÍ STAVU NOUZE

PREZIDIUM AČCKA (STANOVISKO AČCKA ZE DNE 13.3.2020)

Usnesením vlády ČR ze dne 12.3. o dočasném znovuzavedení ochrany vnitřních hranic byl vyhlášen stav nouze.

Doplněním tohoto usnesení ze dne 13.3. a plošným uzavřením hranic dochází ke znemožnění realizace zájezdů a pobytů do zahraničí po dobu jeho platnosti, zcela mimo vůli cestovních kanceláří a agentur.

Tato opatření zcela zabraňují zákazníkům cestovních kanceláří a agentur v čerpání sjednaných služeb.

AČCKA respektuje prioritu vlády, kterou je ochrana zdraví a bezpečnost občanů ČR.

Vyhlášením stavu nouze se činnost cestovních kanceláří a agentur dostává mimo platný právní rámec, kdy na smluvní vztahy nelze nahlížet běžným způsobem. Příslušná legislativa řešící tuto situaci musí být dopracována.

Dotčené zájezdy a pobyty doporučujeme realizovat v pozdějších termínech, na které budou uhrazené finanční



prostředky zákazníků přesunuty, je-li to vzhledem k charakteru zájezdu po dohodě s dodavatelem služeb možné.

AČCKA vyzývá zákazníky k vyčkání dalšího vývoje. Není důvod stornovat zájezdy na termíny letních prázdnin. Vývoj událostí je velmi dynamický a stávající omezení mohou brzy odeznít. Případné storno poplatky jsou nyní minimální a zůstávají neměnné zpravidla do 30 až 60 dnů před odjezdem/odletem dle podmínek pořádající cestovní kanceláře.

Prezidium AČCKA

AKTUALIZOVANÉ STANOVISKO AČCKA – VYDÁVÁNÍ POUKAZŮ

PREZIDIUM AČCKA (STANOVISKO AČCKA ZE DNE 24.3.2020)

Aktualizované stanovisko AČCKA k vyhlášení stavu nouze ze dne 12.3.2020 a následného zpřísnění opatření ze dne 13.3.2020

vydávání poukazů na odložené čerpání služeb

Usnesením vlády ČR ze dne 12.3. o dočasném znovuzavedení ochrany vnitřních hranic byl vyhlášen stav nouze. Doplněním tohoto usnesení ze dne 13.3. a plošným uzavřením hranic dochází ke znemožnění realizace zájezdů a pobytů do zahraničí po dobu jeho platnosti, **zcela mimo vůli cestovních kanceláří a agentur.** Tato opatření zabraňují zákazníkům cestovních kanceláří a agentur v čerpání sjednaných služeb.

AČCKA respektuje prioritu vlády, kterou je ochrana zdraví a bezpečnost občanů ČR.

Vyhlášením stavu nouze se činnost cestovních kanceláří a agentur dostává **mimo platný právní rámec**, kdy na smluvní vztahy nelze nahlížet běžným způsobem. Příslušná legislativa řešící tuto situaci musí být dopracována.

Dotčené zájezdy a pobyty doporučujeme realizovat v pozdějších termínech, na které budou uhrazené finanční prostředky zákazníků přesunuty, je-li to vzhledem k charakteru zájezdu po dohodě s dodavatelem služeb možné.

AČCKA sděluje, že cestovní kanceláře jsou oprávněny vydat zákazníkovi **poukaz na odložené čerpání služeb** v hodnotě uhrazené částky. Zákazník nepřichází o vložené prostředky, má jistotu čerpání služby v budoucím období a jeho vklad je **ochráněn pojištěním záruky pro případ úpadku.**

Vydávání poukazů na odložené čerpání služeb je dnes již běžné v ostatních členských zemích EU, je doporučené Evropskou komisí a poukazy v plné míře využívají letecké a lodní společnosti a další subjekty cestovního ruchu.

Prezidium AČCKA



REAKCE AČCKA K MEDIÁLNÍM VÝROKŮM OHLEDNĚ DÉLKY UZAVŘENÍ HRANIC

ROMAN ŠKRABÁNEK, DANA KOZÁKOVÁ

Dopis AČCKA ministru Prymulovi ze dne 24.3.2020

Vážený pane Prymulo,

Tímto bychom se rádi ohradili jménem našich členských cestovních kanceláří a cestovních agentur proti Vaším výroky na téma délky uzavření hranic po dobu až roku nebo dvou. V danou chvíli jste si asi ani neuvedomil, co v mysli klientů toto nepodložené tvrzení vyvolá a co budou z této informace dále dovozovat – celou řadu lidí napadlo, že takto dlouhé znemožnění cestování nemohou cestovní kanceláře finančně zvládnout, tj. přijde vlna úpadků, nezvládnou to ani pojišťovny, a proto je třeba zájezdy okamžitě zrušit bez ohledu na to, že některé se mají realizovat i na konci léta nebo na podzim.

Výsledkem je, že během prvního dne po Vašem prohlášení evidují cestovní kanceláře více zrušených zájezdů než za období od 10. 3. 2020, kdy byl vyhlášen vládou ČR nouzový stav. K tomu se přidala obří nervozita klientů, kteří odmítají jakékoliv jiné možnosti refundace a trvají na okamžitém vrácení všech vložených prostředků, což pro naprostou většinu pořádajících cestovních kanceláří není možné – většina z nich má již v tuto chvíli vysoké zálohy u partnerů v zahraničí a jelikož se jedná o celosvětovou pandemii, jsou i jednání o finančním vyrovnání velice zdoluhavá a někdy bez naděje na úspěšné vyřešení.

Z Vašeho nedělního vystoupení u pana Moravce vyplynulo, že si uvědomujete vážnost situace v cestovním ruchu, takže budete pravděpodobně mít pochopení pro naši výzvu, abyste svými dalšími výroky občany této země spíše uklidňoval a nezhoršoval již tak špatnou situaci, ve které se cestovní kanceláře a agentury, naprosto bez svého zavinění, nacházejí.

S úctou

Ing. Roman Škrabánek
prezident AČCKA

Ing. Dana Kozáková
členka prezidia AČCKA



BYLI JSME PŘI TOM...

- Pro potřeby členů nechala Asociace vypracovat vzor smlouvy o poskytnutí služeb průvodce (spolupráce cestovní kanceláře s průvodcem). Doporučený vzor formuláře připravila advokátka JUDr. Dorota Líbalová, na spolupráci se podílel také člen prezidia, Mgr. Jan Zeman. Členům byl vzor smlouvy poskytnut v únoru 2020.

- V souvislosti s nestabilní a proměnlivou situací při cestách do zahraničí se AČCKA v srpnu 2020 obrátila na několik zdravotnických zařízení v ČR schopných uvolnit své kapacity pro testování klientů CK i během víkendů a večerů s dodáním výsledků a nezbytné dokumentace do 24 hodin od odběru. Informující zpráva s přehledem laboratoří byla členům zaslána 19. 8. 2020.

- Asociace v průběhu roku 2020 provedla dvě rozsáhlejší dotazníkové šetření s vysokým počtem respondentů. V říjnu 2020 byl proveden průzkum AČCKA o fungování stání pomoci pro CK/CA s cílem vyhodnotit funkčnost obecných opatření a programů státní pomoci v souvislosti s pandemií COVID-19. Získaná relevantní data od více než 200 respondentů sloužila jako podklad pro vyjednávání AČCKA s MMR ČR o přímé finanční pomoci pro CK/CA a podněty pro úpravy stávajících programů podpory. Druhé dotazníkové šetření bylo provedeno v listopadu 2020 a zkoumalo konkrétní zkušenosti CK se zvýšenými požadavky pojišťoven pro získání povinného pojištění pro případ úpadku, které byly členy avizovány. Výstupy byly použity v prosazení požadavků AČCKA směrem k ministerstvům.

- AČCKA uskutečnila dvě videokonference pro členy na téma zajištění CK pro případ úpadku. První videokonference se konala 18. 12. 2020, druhá 8. 1. 2021. Během konferencí prezident AČCKA informoval účastníky o průběhu jednání s ministerstvy o programu COVID – Záruka CK, jehož cílem je pomoc cestovním kancelářím se získáním zákonného pojištění. Dále byly vyslechnuty podněty členů a zodpovězeny jejich dotazy.

Monatour

... to je RELAX!



EGER
HÉVÍZ
SÁRVÁR
BÜKFÜRDŐ
ZALAKAROS
HAJDÚSZOBOSZLÓ

MORAVSKÉ
TOPLICE
DUDINCE
TAPOLCA
VYŠNÉ RUŽBACHY
BARDĚJOVSKÉ KÚPELE

www.monatour.cz

AČCKA SE OHRAZUJE PROTI POTENCIÁLNÍ ŽALOBĚ EVROPSKÉ KOMISE NA ČR, POUKAZY NA ZÁJEZDY JSOU JEDINOU ÚČINNOU POMOCÍ

ROMAN ŠKRABÁNEK

Tisková zpráva AČCKA ze dne 21.5.2020

Poukazy na zájezdy jsou jedinou účinnou pomocí cestovním kancelářím od počátku krize. Kritika Evropské komise k České republice a dalším zemím není na místě. AČCKA se ohrazuje proti kritice Evropské komise vůči dvanácti členským státům EU, které se snaží o záchranu odvětví cestovního ruchu.

Tucet členských států EU včetně České republiky uzákonilo možnost vydání poukazu na zájezdy. Nyní jsou prověřovány Evropskou komisí z hlediska souladu s evropským právem. Z pohledu AČCKA se Evropská komise od ČR a dalších zemí nepochopitelně dožaduje vysvětlení, namísto vlastní včasné konkrétní iniciativy pro funkční evropské řešení.

Česká právní úprava významně napomáhá záchraně cestovních kanceláří, jejichž činnost je nyní zcela paralyzována. Zavedení mechanismu odloženého čerpání služeb formou poukazů je jedinou účinnou pomocí, která je dosud k dispozici. V evropském srovnání je český zákon navíc mimořádně šetrný. Do zákona byl na rozdíl od jiných zemí EU implementován výrazný sociální prvek v podobě početných skupin chráněných osob, které mohou poukaz odmítnout. Poukaz je cestovní kancelář oprávněna vystavit jen v zákonem omezených případech. Český poukaz plně splňuje veškerá doporučení Komise k vlastnostem poukazů. Nutné je zdůraznit, že o vložení prostředky zákazník nepřichází – pouze je odčerpá v budoucím termínu, případně později smění zpět za peníze. Poukazy jsou plně kryté pojištěním proti úpadku cestovní kanceláře. V případě pojistné události by tak nároky zákazníků byly vyplaceny ze 100 %.

Celé odvětví cestovního ruchu od počátku krize způsobené pandemií COVID-19 volalo po koordinované akci na úrovni EU a zavedení možnosti kompenzace náhrad

formou poukazu. Absence jednotného evropského řešení, a série zcela vágních doporučení Komise bez právních účinků, vyústila v aktivní přístup jednotlivých zemí s cílem zabránit kolapsu cestovního ruchu, jehož podíl na HDP činí v celoevropském měřítku 10 %. Úsilí o záchranu oboru je deklarovaným cílem rovněž na evropské úrovni.

Evropské státy zaváděly krátkodobý právní rámec pro vydávání poukazů již od konce března. Mezi první patří Belgie a Francie. Doporučení o poukazech nabízených cestujícím však Evropská komise vydala až 13. května. AČCKA proto považuje momentální akt ze strany Evropské komise za nelogický a nepochopitelný. Současnou roztříštěnost národních úprav nelze přičíst za vinu státům, které aktivně přistoupily k vlastní formě pomoci. Vzorek dvanácti zemí je sám o sobě odpovědí na chybějící evropské řešení.

Roman Škrabánek
prezident AČCKA

BYLI JSME PŘI TOM...

- Asociace v průběhu roku 2020 publikovala řadu tiskových zpráv ve snaze podpořit cestování do zahraničí nebo prosadit zmírnění restriktivních podmínek pro pořádání zájezdů do zahraničí. Již v létě uzavíralo mnoho cílových zemí pro české turisty své hranice nebo jim výrazně zpřísnilo podmínky vstupu. Snahou bylo přes pozitivní mediální obraz napomoci realizaci zájezdů a posílit důvěru cestující veřejnosti ve služby cestovních kanceláří.

- Asociace dne 30.9.2020 oficiálně požádala MMR ČR a MPO ČR o přímou finanční pomoc pro cestovní kanceláře a agentury. Na podporu své žádosti provedla AČCKA rozsáhlé dotazníkové šetření v členské základně o fungování státní pomoci pro CK/CA, které ukázalo, že stávající obecné státní programy podpory nebyly pro většinu členských subjektů dostatečně funkční a že přímá finanční podpora pro CK/CA je pro umožnění jejich další existence nezbytná. MMR ČR, a posléze vláda, požadavek vyslyšeli a AČCKA se v říjnu a listopadu účastnila několika kol konzultací s možností připomínkovat dílčí parametry dotačního titulu COVID – Podpora cestovního ruchu.



OPATŘENÍ NA POMOC PRO CK/CA V ČR A V EVROPĚ

TEREZA PICKOVÁ

Pandemie koronaviru způsobila tvrdý dopad na odvětví cestovního ruchu a činnost cestovních kanceláří a agentur. Od počátku šíření viru a související vlny celosvětově zaváděných restrikcí, které zásadně narušily možnost cestování a pořádání zájezdů, zintenzivnila AČCKA významně svoji poradenskou činnost pro potřeby členských subjektů, kterým v nebyvalé míře předkládala klíčové informace k různým aspektům krize. Souběžně bylo ze strany AČCKA vyvinuto obrovské lobbistické úsilí směrem k politické reprezentaci a odpovědnému ministerstvu s cílem ochrany odvětví, které se potýkalo s nadměrným odlivem likvidity vlivem enormního množství požadavků na zrušení objednaných služeb.

Výsledná legislativa v podobě zákona č. 185/2020 Sb. (tzv. „Lex Voucher“) není s ohledem na výrazný sociální prvek, omezenou dobu platnosti i možnosti užití zcela optimální, představuje však dosud jedinou účinnou formu pomoci našemu sektoru. Podstatnou pomocí při prosazování požadavku na přijetí nové legislativy byl přístup AČCKA k informacím z ostatních evropských trhů získávaný přes partnerské národní asociace CK/CA sdružené v ECTAA. V jednání s resortním ministerstvem se tak AČCKA mohla argumentačně opírat o fakta a zkušenosti s mimořádnou pomocí pro CK/CA ve vybraných členských zemích EU.

Vybraná opatření na pomoc CK/CA v Evropě

Situace je na úrovni EU značně fragmentovaná s odlišnou formou podpory dle jednotlivých zemí. Požadavek ECTAA na plošné celoevropské řešení formou dočasného „uvolnění“ legislativy nebyl Evropskou komisí akceptován, ta se nadále přiklání k pomoci v podobě poskytnutí finanční podpory na zajištění likvidity firem, v obavě před možným snížením úrovně ochrany spotřebitelů dle směrnice o zájezdech (PTD).

Řešení blízké české zákonné úpravě – forma poukazu – je dle průzkumu AČCKA z dubna tohoto roku uplatňováno s řadou odlišností v Belgii, Francii, Itálii, Nizozemsku, Španělsku, Portugalsku, Polsku, Chorvatsku, Řecku, Litvě a Maltě.

Další z forem podpory je možné vysledovat v Dánsku či Lotyšsku. V obou případech byla poskytnuta státní podpora pro CK odsouhlasená Evropskou komisí. Dánsko zvolilo cestu v podobě státní půjčky pro tamní garanční fond, který poskytuje náhrady cestujícím v případě zrušení cesty. V Lotyšsku má podpora podobu přímých grantů a je určena pro pokrytí finančních nákladů, které pořadatelé vynaložili na repatriaci cestujících do Lotyšska, kteří byli během vypuknutí epidemie na dovolené v zahraničí.

Mezi nejnověji přijatá „záchranná“ opatření v Evropě přibyla novela profesního zákona pro prodej zájezdů na Slovensku. Slovensko se nevydalo cestou poukazů, ale zavedlo koncept tzv. oznámení o náhradním zájezdu. Zákazník má možnost u CK využít vloženou částku na náhradní zájezd do 31.8.2021. Oproti české úpravě není jasně stanoveno, na jaké termíny zrušených zájezdů se novela zákona vztahuje (v ČR od 20.2. - 31.8.2020, na Slovensku forma přechodných ustanovení bez přesného data ukončení jejich účinnosti). Shodně s českou legislativou byly stanoveny chráněné skupiny zákazníků, na které se zákon nevztahuje (osoby starší 65 let, osoby na mateřské dovolené, nezaměstnané osoby, samoživitelé ad). Oproti české normě je u jednotlivých chráněných osob přesně stanovena forma dokladu, který má prokázat, zda zákazník spadá do některé z chráněných skupin.

BYLI JSME PŘI TOM...

- V září Asociace informovala členy o přijetí Kateřiny Nemravové na hlavní pracovní poměr na sekretariát AČCKA. Kateřina Nemravová přebírala pozici po Kristýně Čámské, která odešla na mateřskou dovolenou, dvoučlenné složení sekretariátu tak zůstalo zachováno.

- Díky spolupráci s Asociací malých a středních podniků (AMSP) mohla AČCKA členům nabídnout další bezplatný seminář k zavedení 3. a 4. fáze EET. Akce proběhla dne 7. 2. 2020 v rámci veletrhu Střechy Praha v PVA Expo Praha Letňany.

- V termínu 16. – 19.1.2020 se AČCKA formou vlastní výstavní plochy účastnila veletrhu GO a Regiontour 2020 v Brně. V rámci stánku AČCKA byla zajišťována propagace členské základny a služeb jejích členů. Pro zájemce z řad členů byla možnost promítání videí a spotů na stánku AČCKA a prezentace katalogů formou spoluvystavování.

- Na jaře 2020 se Asociace zúčastnila několika mimořádných jednání se zástupci ministerstev, ČOI a s premiérem ČR ohledně onemocnění COVID-19, zejména na téma cestování do zasažených oblastí a konkrétních forem státní pomoci firmám v cestovním ruchu.

TEREZA PICKOVÁ

Hodnocení prodeje zájezdů, nákupních trendů a celkového vývoje trhu dovolených je samozřejmou součástí činnosti evropské asociace ECTAA. Unikátní data jsou za jednotlivé evropské trhy poskytována ze strany národních asociací CK/CA, které jsou pod hlavičkou ECTAA sdruženy. Jejich interpretaci a identifikaci možných prognóz vývoje v odvětví organizované turistiky se následně zabývá Pracovní komise ECTAA pro destinace a incoming. Výstup z jednání Destinační komise ECTAA představuje unikátní materiál, který zachycuje pohled na trh v reálném čase a v širším evropském měřítku. Nejnovější hodnocení trhů bylo Destinační komisí ECTAA zachyceno v polovině července. Vybraná data uvádíme níže pod jednotlivými okruhy debatovaných témat.

Letecká doprava

Delegátům byl předložen průzkum IATA prováděný na cestujících v letecké dopravě zkoumající reakci na Covid-19 a jaké jsou hlavní obavy. Současně byla prezentována data k intenzitě letového provozu: 1. týden v červenci celkový propad o 65 procent. Hodnoty byly uvedeny i pro jednotlivé letecké společnosti (např. Ryanair - 53 %; Lufthansa - 73 %; Air France/KLM - 63 % apod.). Scénáře letového provozu do února 2021, které má ECTAA k dispozici, uvádějí postupnou růstovou tendenci, kdy se teprve v únoru 2021 očekává uspokojivější letový provoz na úrovni 85 % proti hodnotě roku 2019, a to při scénáři koordinace všech opatření. Do té doby jsou hodnoty výrazně nižší, počínaje meziročně poloviční hodnotou objemu letového provozu v srpnu 2020 při pozitivním scénáři. Komise konstatovala celkově nižší důvěru spotřebitelů v leteckou dopravu v kombinaci s křehkou obnovou činnosti leteckých společností a očekávanými změnami v plánování letů. Lze očekávat negativní vliv na poptávku cestujících a komplikace pro cestovní kanceláře, které se budou nuceny vyrovnávat s případným rušením letů, konsolidací kapacit a dalšími souvisejícími změnami.

Prodej zájezdů

Státy obecně uvedly nízkou důvěru k leteckým zájezdům a preferenci na domácí dovolenou a dovolenou autem s nízkou mírou zapojení cestovních kanceláří do procesu nákupu. Holandsko poukázalo na paradox významu cestovního doporučení pro cestovní kanceláře a pro letecké společnosti. CK nerealizuje zájezd, dokud existuje negativní cestovní doporučení, naproti tomu letecké společnosti operují linky. Portugalsko zmínilo obezřetnost cestovních kanceláří, které nechtějí zahajovat charterové operace. Německo poukázalo na citelnou preferenci zákazníků na domácí dovolenou. Nové prodeje se ve velmi nízké míře týkal zájezdů do Španělska, balkánských zemí, Řecka, Rakouska (velký zájem) a Skandinávie

(stále obtížné, Švédsko bylo uzavřeno). V době průzkumu přetrvávalo negativní cestovní doporučení pro Tunisko. Snaha Turecka o německé turisty naráží na absenci Turecka na unijním seznamu bezpečných zemí. Litva ohlásila, že byly zrušeny všechny charterové lety do Bulharska a výjezdový cestovní ruch je na 10 ti procentech hodnoty loňského roku. Dánsko odhaduje cestování do zahraničí ve výši 25–30 % ve srovnání s rokem 2019 a ne nutně s účastí cestovních kanceláří.

Česká republika

Prodej zájezdů/služeb je velmi nízký – zhruba 10 % loňského prodeje v červnu a v červenci. Mírné oživení s druhou polovinou června pro prvním větším rozvolnění omezení napříč Evropou k datu 15.6. Následně bohužel opětovný pokles a regrese vlivem nejistoty ohledně stability vzájemných vstupních požadavků kladených na turisty ze strany jednotlivých zemí, mediálním obrazem jednotlivých destinací a průběhu nákazy (bulvarizace tématu) a celkovým oslabením důvěry veřejnosti v cestování za těchto okolností.

Destinační komise se pozastavovala nad matoucím systémem cestovních doporučení v rámci unijního seznamu bezpečných zemí. Situaci vystihoval případ Tuniska, které figuruje na tzv. „bílém seznamu“ avšak 6 členských zemí stále uplatňuje negativní cestovní doporučení. 15 členských států cesty povoluje, 2 země vyžadují karanténu a 1 země vyžaduje test. ECTAA proto apeluje na lepší koordinaci systému.



KRISTÝNA ČÁMSKÁ

Evropská asociace ECTAA s pomocí členských organizací provádí lobbying na evropské úrovni s cílem změkčit požadavky kladené na zajištění cestovních kanceláří v rámci směrnice Evropského parlamentu a rady o souborných cestovních službách a spojených cestovních službách č.2015/2302. V této souvislosti proběhl cílený průzkum ECTAA v otázkách pojištění a společný webinář ECTAA & ETOA (Evropská asociace touroperátorů) k tomuto tématu.

Výstupy budou předloženy Evropské komisi, resp. pověřené konzultantské společnosti Valdani Vicari & Associati (VVA), která nyní v této oblasti jménem Evropské komise provádí průzkum s cílem shromáždit požadavky kladené na pojištění odpovědnosti za škody při výkonu povolání u poskytovatelů služeb v jednotlivých evropských zemích. Zkoumány jsou podmínky v 10ti odvětvích včetně cestovního ruchu a jejich vliv na fungování jednotného trhu. Studie provádí široké komplexní mapování a analýzu trhu.

ECTAA a její členské organizace se zapojily do průzkumu jehož snahou je posoudit dostupnost a obtížnost získání pojištění odpovědnosti za škodu. Lze pozorovat celoevropskou tendenci pojišťoven poskytovat pojištění proti úpadku CK v menší míře nebo jej zásadně zdražovat.

Téma pojištění cestovních kanceláří je vysoce aktuální také na národní úrovni. Například otázka aktuálního pojistného období (cestovní kanceláře jsou vůči pojišťovně povinné vykazovat vyúčtování v měsíčním intervalu, případně mají možnost využít neúčtovatelné pojistné podle uzavřené pojistné smlouvy, avšak vzhledem k propadu objemu poptávky v letošní sezoně zdaleka nevykazují taková čísla jako v minulých sezonách, přesto do již předem sjednaných smluv nemohou nyní operativně zasahovat a upravovat je dle aktuálních čísel a skutečně vypravených osob). Dalším otázkou je budoucí pojistné období

ve smyslu cen za toto pojištění a obecně dostupnosti pojistného produktu pro CK v případě, že i v další sezoně budou cestovní kanceláře vykazovat nižší obraty. Snahou je řešit problematiku pojištění a předejít možným komplikacím na evropské i národní úrovni.

BYLI JSME PŘI TOM...

- AČCKA průběžně informovala členy o krocích Asociace ohledně snahy o prosazení legislativy napomáhající cestovním kancelářím a nalezení řešení pro zmírnění tíživých ekonomických dopadů vyvolaných pandemií koronaviru. Konkrétně došlo k přijetí zákona č. 185/2020 Sb. (zákon o některých opatřeních ke zmírnění dopadů epidemie koronaviru označovaného jako SARS-CoV-2 na odvětví cestovního ruchu) zavádějící mechanismus poukazů – Lex Voucher.

- AČCKA se pravidelně účastnila týdenních konferencí MZV ČR, MMR ČR a profesních asociací sdružujících CK/CA. Bezprostředně po jednáních byly členům s týdenní frekvencí zasílány aktuální informace formou samostatných zpráv.

- Asociace opakovaně informovala o dostupných formách státní pomoci, které mohli členové čerpat. Následně byly pravidelně vyhodnocovány zkušenosti, které s těmito programy členové získali.

- AČCKA dne 1. 7. 2020, a poté dne 25. 9. 2020, samostatnou zprávou informovala členy o publikaci vyhlášky pro platbu příspěvku cestovních kanceláří do garančního fondu pro rok 2021. Vyhláškou č. 372/2020 Sb. byl roční příspěvek stanoven ve výši 0 %. Vůbec poprvé od vzniku fondu byly cestovní kanceláře zproštěny povinnosti odvádět roční příspěvek.

- Asociace nechala ve spolupráci s advokátní kanceláří Kocián Šolc Balašík s.r.o. vypracovat ucelenou vzorovou dokumentaci v podobě vzorových Všeobecných smluvních podmínek AČCKA, Memoranda KŠB k VOP a Formuláře Smlouvy o zájezdu, která zohlednila nové situace a náležitosti v souvislosti s pandemií koronaviru.



AČCKA SE ZASADILA O PODPORU ŠKOLNÍCH ZÁJEZDŮ A SPECIALIZOVANÝCH CK

TEREZA PICKOVÁ

V obavě před možným plošným zákazem pro cestování škol a školních kolektivů se AČCKA zasadila o podobu manuálu pro školy, který byl Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ve spolupráci s Ministerstvem zdravotnictví vydán dne 24.8.2020. Asociace před vydáním manuálu kontaktovala ministra školství Roberta Plagu a ministryni pro místní rozvoj Kláru Dostálovou a požádala o podporu zachování možnosti pořádání školních zájezdů, jak na podzim, tak na jaře 2021.



AČCKA uvedla, že již během prvního pololetí byly akce pro školní skupiny rušeny, resp. ve velké míře se díky mnohým a náročným jednáním povedlo vyjednat přesunutí školních akcí, a to právě na podzimní termíny. Cestovní kanceláře se za dobu platnosti přísnějších hygienických pravidel zcela přizpůsobily situaci a jsou schopny dostat veškerým kladeným požadavkům – např. pravidelná a důsledná desinfekce autobusu, dodržování hygienických pravidel a zajištění nadstandardních úklidů v místě pobytu a další. Dalším případným požadavkům se mohou pořadatelé zájezdů a poskytovatelé ubytovacích zařízení zcela jistě přizpůsobit tak, aby pobyty a zájezdy žáků mohly proběhnout bez komplikací a v souladu s platnými nařízeními.

S ohledem na očekávané povolení běžné školní docházky od září AČCKA sdělila, že s ohledem na kontakt žáků ve společných prostorách jako jsou chodby, jídelna, toalety atd. nevidí důvod k nemožnosti konání pobytů školních skupin a akcí pro tyto kolektivy. Žáci budou v denním kontaktu ve stejných třídách, bude tedy docházet k pravidelnému setkávání homogenní skupiny jedinců, stejně jako by se dělo během organizovaného pobytu mimo školní budovu. Pořadatel je schopen pro školu zajistit menší středisko, kde by se nemusely vyskytovat jiné osoby, případně s provozovatelem zajistit, aby se tito lidé mimo školní kolektiv s žáky ani vyučujícími nesetkali. Jako argument proti zákazu školních pobytů byl použit i příklad dětských táborů, které probíhaly celé léto a na rozdíl od školních tříd, kde se většinou

vyskytují děti ze stejné oblasti, jsou tábory složené z dětí ze všech koutů České republiky.

AČCKA věří, že i díky váze předestřených argumentů došlo k dílčímu úspěchu, kdy nedošlo k obecnému zakazu školních pobytů z nejvyšších míst, ale zaznívá jemnější doporučení zvážit nutnost konání těch aktivit. Rozhodnutí o pořádání akce tak bude víceméně podléhat odvaze ředitelů/ředitelky jednotlivých škol. Bohužel zkušenosti pořadatelů zájezdů dosud spíše ukazují na jistou obezřetnost škol a tendenci směrem ke kratším, často jednodenním, zájezdům bez ubytování.

AČCKA si je plně vědoma kritické situace specializovaných cestovních kanceláří, které se zabývají organizováním pobytů, zájezdů a výletů pro školní skupiny, ať již do zahraničí nebo po České republice. Mezi členy AČCKA je zastoupeno mnoho cestovních kanceláří s výhradním zaměřením právě pouze na školní kolektivy, jejichž činnost je současnou paralyzou cestování těchto skupin zcela ochromena. Situace však zasahuje téměř celé odvětví, protože vedle seniorů a rodin s dětmi jsou právě školy zásadní skupinou zákazníků cestovních kanceláří a produkty pro školy jsou tak v nabídkách CK/CA obecně silně zastoupeny. Žádost o podporu školních zájezdů směrem k MŠMT a MMR byl snahou na situaci opakovaně poukázat a zlepšit podmínky pro pořadatele.

BYLI JSME PŘI TOM...

- Sekretariát asociace, s využitím informací od evropské asociace ECTAA, upozornil členy na dostupnost petice adresované Evropské komisi, která požadovala změnu evropské směrnice o zájezdech, ze které vychází vnitrostátní právní úprava pro činnost CK/CA ve všech státech EU, tedy i v České republice. Petice požadovala změnu směrnice ve smyslu finanční participace zákazníků na úhradě storno poplatků v případě zrušení zájezdu z důvodu vyšší moci.

- AČCKA se ve dnech 13. – 16.2.2020 účastnila 29. ročníku veletrhu Holiday World v Praze, kde tradičně zajišťovala propagaci členů formou umístění katalogů a promítání prezentací, spotů a videí. Zajištěna byla taktéž možnost účasti v doprovodném programu AČCKA na programovém pódiu. Členové tak měli možnost bezplatné prezentace poskytovaných služeb vůči odborným návštěvníkům i široké veřejnosti.

EVROPSKÁ ALIANCE CESTOVNÍHO RUCHU VYZÝVÁ KE SJEDNOCENÍ CESTOVNÍCH OMEZENÍ NA EVROPSKÉ ÚROVNI

KRISTÝNA ČÁMSKÁ

Evropská aliance cestovního ruchu (The European Tourism Manifesto alliance) vyzvala členské státy EU, aby přijaly opatření týkající se klíčových priorit v odvětví cestovního ruchu, a aby sjednotily cestovní omezení zaváděné v důsledku pandemie Covid 19.

Koordinované a rychlé obnovení cestování v rámci EU a širším evropském prostoru (včetně EHP, VB a Švýcarska) je pro vyrovnaní očekávaného hlubokého hospodářského poklesu zcela zásadní. Nedostatečná koordinace cestovních omezení a bezpečnostních opatření, jako jsou například stále se měnící požadavky negativních testů či karantény, snižují důvěru a poptávku cestujících a mají negativní dopad jak na soukromé, tak i služební cesty.

Evropská aliance vyzývá národní vlády k:

- Sjednocení společných kritérií a prahových hodnot pro určování epidemiologického rizika, včetně společného barevného systému odlišování a identifikace rizikových oblastí (tzv. barevné semaforey).
- Implementaci společných opatření při cestách do rizikových oblastí a návratu z nich. Opatření by měla být určena dostatečně podrobně a měla by zahrnovat:
 - o Efektivnější testování a trasování namísto nutných karantén zdravých cestujících,
 - o Geograficky cílená opatření namísto plošných omezení,
 - o Vyhýbání se zavádění cestovních omezení pro tranzitní cestující,
 - o Určení společných pravidel pro požadavky negativních testů na Covid-19 před cestou,
 - o Zajištění vzájemné spolupráce aplikací pro trasování a sledování kontaktů v EU.
- Postup dle společného strukturovaného procesu a vydávání cestovních omezení v pravidelných intervalech.



Sjednocení cestovních omezení a bezpečnostních opatření napříč EU by mohlo obnovit důvěru cestujících, zachránit pracovní místa a podniky a celkově pomoci odvětví cestovního ruchu k jeho oživení. Důležitost obnovení cestovního ruchu pro tvorbu pracovních míst dokládá nový průzkum Světové rady pro cestovní ruch (WTTC). Ukazuje, že každý nárůst cestovních toků o 2,7 % přinese zpět do odvětví jeden milion pracovních míst. Harmonizace omezení a opatření by tak mohla vést ke zvýšení počtu cestujících o 27 %, tedy k vytvoření 10 milionů pracovních pozic v cestovním ruchu napříč státy Evropské Unie.

BYLI JSME PŘI TOM...

- Dne 15. 9. 2020 se uskutečnila schůzka sekretariátu AČCKA se zástupci Vysoké školy Ambis. Jedná se o soukromou školu, která nově připravuje obor se zaměřením na cestovní ruch. Projednány byly možnosti vzájemné spolupráce (výzkumné studie, studentské praxe, společné semináře).
- Prezident AČCKA Roman Škrabánek se dne 12. 11. 2020 účastnil videokonference se španělskou turistickou centrálou ve Vídni. Účelem online setkání bylo představení a seznámení se s novou ředitelkou španělské centrály, paní Ricío Martín.
- Sekretariát asociace nabídl pozvánku na webinář s ministrem cestovního ruchu Řecka, zástupci MSC Cruises, zástupci řecké centrály cestovního ruchu a zástupci Evropské komise. Webinář na téma *Turizmus zítřka, případ Řecko* se uskutečnil dne 22. 9. 2020. Nabídka byla zprostředkována přes evropskou asociaci ECTAA.
- Sekretariát přes evropskou asociaci ECTAA pozval členy na webinář na téma B2B platby v cestovním ruchu, který se konal 29. 9. 2020. Virtuální panel byl zaměřen řešení problémů plateb B2B za oblast cestování se zaměřením na platby za leteckou dopravu.
- Sekretariát předal pozvánku na slovinský virtuální veletrh cestovního ruchu, který proběhl 16. 12. 2020. Pořadatelem byla Slovinská centrála pro cestovní ruch v Praze – Slovenija center Praha.

DISKUZE CESTOVNÍCH KANCELÁŘÍ V DESTINAČNÍ KOMISI ECTAA O ZIMNÍ SEZÓNĚ 2020/21

KATEŘINA NEMRAVOVÁ

Dne 9. září 2020 proběhla diskuze destinační komise ECTAA složené ze zástupců evropských cestovních kanceláří týkající se aktuální i budoucí situace v oblasti cestovního ruchu. Evropské cestovní kanceláře mají oproti loňské letní sezóně o 70 až 90 % méně obrátů. Incomingový cestovní ruch v Rumunsku poklesl až o alarmujících 95 %. V době, kdy byly otevřené hranice mezi sousedními zeměmi, případně národně povoleno vycestovat do Řecka a Španělska, si většina touroperatorů vedla poměrně dobře, vzhledem k situaci. Nemožnost vycestovat do pevninského i ostrovního Řecka však pro většinu CK znamenala ještě rapidnější pokles tržeb. Stejný pokles, jaký byl zaznamenán u sezóny letní, je očekáván i u nadcházející zimní sezóny.

Z diskuze vyplynula snaha a pověření pro vedení ECTAA působit v rámci lobbingu na možnost uskutečnění zimních dovolených, a to zejména zrušením cestovních omezení do vzdálenějších mimoevropských destinací, které bývají cílem cestujících v zimní sezóně. Delegáti pracovní komise obecně vítali existující iniciativu v podobě

společného unijního seznamu bezpečných třetích zemí – tzv. „bílá listina“, na jejímž základě je možné cestovat do EU bez udání důvodu, tedy i za účelem turismu. Bohužel ji cestovní kanceláře na základě dosavadních zkušeností nehodnotí jako příliš efektivní, a sice pro její ryze doporučující charakter či skutečnost, že od jejího představení nebyla významně rozšiřována, spíše naopak.

I v souvislosti s tímto seznamem byla opět akcentována nutnost koordinace cestovních omezení napříč EU. Skutečnost, že cestovní omezení spadají do pravomocí členských zemí vede k velmi odlišným možnostem vstupu na území jednotlivých států EU. Obecně panuje souhlas, že umožnění vstupu s negativním testem je lepší variantou než povinná karanténa. Problémem je však vyhodnocování PCR molekulárních testů – národní laboratoře často nemají kapacitu zvládnout provést a vyhodnotit velké množství testů do 48 hodin. ECTAA bude pracovat na dokumentu, který se těmito body bude zabývat, a který by bylo možné využít při lobbování na národní i evropské úrovni.

PROHLÁŠENÍ AČKA K DOTAČNÍMU TITULU COVID-CESTOVNÍ RUCH

ROMAN ŠKRABÁNEK

Sektor cestovních kanceláří a agentur se nacházel v první linii ekonomických subjektů bezprostředně zasažených koronavirovou pandemií od začátku března 2020 a byl poslední v řadě těch, kterým byla dána částečná šance na „restart“ v polovině června, kdy byl znovu zaveden volný pohyb alespoň u většiny zemí EU. Bohužel jen na krátkou dobu. Sektor cestovních kanceláří a agentur tak zaznamenal v letošním roce propad o 85-90 % ve srovnání s rokem 2019 a patří mezi drasticky postižená odvětví.

AČKA spolu s dalšími profesními asociacemi intenzivně usilovala o pomoc ze strany státu, bez které se drtivá většina cestovních kanceláří a agentur v současné době již neobejde. Přímá finanční pomoc ze strany státu přišla již dříve směrem k ubytovacím a lázeňským zařízením a také k provozovatelům nepravidelné autobusové dopravy.

AČKA v této souvislosti vítá dotační program COVID – cestovní ruch, který v pondělí 19.10.2020 schválila vláda s rozpočtem 500 mil. Kč. Dotační program je reakcí na současnou druhou pandemickou vlnu, která zcela zásadně zhoršila už tak bezprecedentní a kritickou situaci v cestovním ruchu.



I přes kritiku některých aspektů tohoto programu vznik dotačního titulu vítáme, byť na něj bylo vyčleněno málo finančních prostředků. Částečně jistě pomůže. Věříme však, že se nejedná o poslední finanční pomoc státu, kterou potřebují všechny segmenty cestovního ruchu, jenž se podílí 3 % na tvorbě HDP České republiky.

ECTAA JEDNÁ S EVROPSKOU KOMISÍ K REFUNDACÍM ZA NEVYUŽITÉ LETENKY

KATEŘINA NEMRAVOVÁ

V souvislosti s pandemií COVID-19 se objevila řada komplikací s řádnou refundací nevyužitých letenek ze strany některých leteckých společností. Řada z nich v reakci na vypuknutí krize zastavila možnost automatického vracení úhrad prostřednictvím rezervačních systémů. Tento mechanismus přitom agentům a cestovním kancelářím umožňuje rychlé zpracování refundací ve prospěch jejich zákazníků.

Asociace ECTAA shromáždila evropskými agenty hlášené případy nevypořádaných závazků u konkrétních leteckých společností, a tyto podklady v červenci zaslala Komisi. Z říjnového jednání na toto téma vyplynulo, že kromě případů hlášených agenty zaznamenalo Generální ředitelství Komise pro dopravu i mnoho případů ohlášených přímo spotřebiteli. Šlo zejména o nevypořádané nároky ze strany leteckých společností, případně o pomalé či nevypořádané kompenzace ze strany agentů a OTAs. Na to, jak jsou komplikace s vypořádáním závazků řešeny, se Komise dotázala přímo asociace leteckých dopravců IATA. Situaci s průběhem refundací bude monitorovat spolu s vnitrostátními orgány pro prosazování práva.



Generální ředitelství pro dopravu projevilo zájem o konkrétní příklady problémů, se kterými se agenti setkávají. Jedním z nich může být problém letecké společnosti, která vyžaduje přímé informace o klientech a refunduje pouze konečné spotřebitele i přesto, že byl let součástí zájezdu. Dále má zájem o příklady, kdy např. levné tarify jsou více flexibilní či zahrnují pojišťovací služby, avšak pouze pokud jde o nákup na přímých kanálech. Praktiky leteckých společností konzultuje Komise také s vnitrostátními orgány pro spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele s cílem možných koordinovaných donucovacích opatření.

Také IATA uvedla, že směrem k aerolinkám realizovala dvě velké kampaně, které připomněly a požádaly aerolinky z účasti v systému BSP (Billing and Settlement Plan),



aby dodržovaly nařízení o právech cestujících v letecké dopravě ve smyslu vracení peněz a dodržování stanovených podmínek. Výsledkem je, že zhruba 70 leteckých společností s účastí v BSP, které řádně nerefundovaly, znovu otevřelo možnosti refundace.

ECTAA nadále shromažďuje nové aktualizace a případy, které jsou vůči Evropské komisi komunikovány.

BYLI JSME PŘI TOM...

- Sekretariát dne 21. 9. 2020 informoval o dopisu evropské asociace ECTAA a dalších evropských asociací k předsedkyni Evropské komise. Dopisem byla vyjádřena podpora asociací pro návrh Komise, jehož cílem je zajistit, aby veškerá opatření omezující volný pohyb v EU byla jasnější a předvídatelnější. Evropské asociace také žádají, aby se Komise ujala vedení při vývoji testovacího protokolu EU pro cestování, který by zabránil karanténám a zajistil trvalé znovuotevření hranic.

- Dne 18. 11. 2020 AČCKA (T. Picková) realizovala přednášku pro studenty Katedry cestovního ruchu VŠE, magisterské studium. Přednáška byla určena pro předmět Cestovní kanceláře a agentury. Zaměření přednášky bylo na průběh situace na trhu cestovních kancelářů a agentur v roce 2020 – Lex Voucher, přímá finanční pomoc, platná legislativa a její limity apod. Celkově byl zmapován průběh celého roku 2020 a lobbistická činnost AČCKA, která směřovala na pomoc odvětví.

PERLA INDICKÉHO OCEÁNU – OSTROV S VŮNÍ KOŘENÍ

RENATA MONÍK PETŘÍČKOVÁ

Srí Lanka se stala další exotickou destinací, kterou zástupci českých cestovních kanceláří navštívili. Zapsala se na seznam exkluzivních fam tripů AČCKA, např. vedle Izraele, Vietnamu, Ruska, Arménie nebo Číny. Asociace českých cestovních kanceláří a agentur spolu se svým dlouholetým členem – cestovní kanceláří Bon Ton – zorganizovaly poznávací cestu „Velký okruh Srí Lankou“, jejíž třetí částkou na dortu byla jednodenní návštěva Dubaje v rámci stopoveru při zpáteční cestě.



Program obsahoval vše, co by žádný turista neměl při návštěvě Srí Lanky vynechat. Hned první den se skupina vydala do vnitrozemí ostrova, města Habarana, a v džípech do národního parku Minneriya, kde je udivovala velká stáda volně žijících slonů. Další den cestovkáři zdolali skalní pevnost Sigiriya a vydali se na východní pobřeží ostrova, do Passikudah s nádhernými plážemi. Na východním pobřeží měli členové AČCKA možnost prohlédnout si i několik hotelů. Následně skupina směřovala na sever ostrova, do koloniálního města Trincomalee s hinduistickým chrámem Koneswaram. Další putování je vedlo do jižní části Srí Lanky k jeskynnímu chrámu Dambulla, kde je ukryto více než 150 soch Budhy. V královském městě Kandy a rovněž bývalém hlavním městě na ostrově účastníci navštívili chrám Buddhova Zubu, zahrady koření v Matale, shlédli vystoupení tradičních kandských tanců a vychutnali si slavnostní večeři s hudbou a výhledem na celé město. V programu nechyběly ani horské oblasti s čajovými políčky a vodopády, jedno z nejzachovalejších koloniálních měst jihovýchodní Asie, město Galle a poznávací okružní cesta po Colombo, jež zakončila putování po Srí Lance.

K bližšímu poznání země patřily i projížďky na povozech taženými buvoly, oběd v tradiční vesnici u místních farmářů, ochutnávky lokálních produktů a specialit při zastávkách během cesty, jízda městským autobusem, ajuverdské masáže uprostřed večerní džungle, sklizeň



čajových lístků na plantážích aj. Vše doplňovalo ubytování ve 4* hotelech s typickou architekturou, perfektním servisem a výbornou kuchyní.

Česká skupina ocenila profesionální organizaci fam tripu, za kterou patří poděkování panu Petru Krausovi, viceprezidentovi AČCKA a majiteli CK Bon Ton, který na průběh celé akce osobně dohlížel.



AČCKA SE ÚČASTNILA KONFERENCE EVROPSKÉ ASOCIACE ECTAA V EMIRÁTU RAS AL KHAIMAH

TEREZA PICKOVÁ

Ras Al Khaimah, - jeden ze sedmi arabských emirátů – se ve dnech 8. - 10.12.2019 stal dějištěm pololetního zasedání evropské organizace ECTAA, která prostřednictvím národních asociací zastřešuje cestovní kanceláře a agentury z 27 členských států EU, Švýcarska a Norska. V režimu přidruženého členství jsou dále zastoupeny národní organizace CK/CA z Tuniska, Izraele, Maroka a Malajsie. Na celkově 120. zasedání se sjelo téměř 50 delegátů pokrývajících 24 zemí Evropy. AČCKA, jako reprezentant za český trh, byla zastoupena dvěma delegáty (R. Škrabánek, T. Picková).



Projednávaná odborná témata reflektovala nejnovější vývoj na poli organizované turistiky, zejména dopady úpadku cestovní kanceláře Thomas Cook na jednotlivých evropských trzích. Delegáti se vzájemně podělili o zkušenosti z domácích trhů z hlediska repatriace a odolnosti systémů zajištění proti úpadku CK. Větší prostor byl ponechán britské asociaci ke shrnutí odhadovaných nákladů všech repatriací, vypořádání nároků za zrušené zájezdy/služby a připravenosti dostupných fondů nést vzniklé škody. Intenzivní debata proběhla i k utváření jednotné pozice asociací a stanovení hlavních priorit ECTAA s ohledem na budoucí revizi směrnice o souborných službách (PTD) na evropské úrovni.



Návazný společensko-poznávací program byl plně zajišťován ze strany hostujícího emirátu – Ras Al Khaimah (RAK). Tato prvotřídní destinace byla zvolena v rámci uzavřené dohody ECTAA s turistickým zastoupením emirátu Ras Al Khaimah, který je ze strany ECTAA propagován na evropských trzích jako tzv. „preferovaná cílová destinace“ pro období 2019-2020.



Termín konference ECTAA byl ze strany RAK vhodně načasován spolu se setkáním zahraničních zastoupení emirátu Ras Al Khaimah propagujících tento emirát jako atraktivní destinaci pro dovolenou na vytyčených zdrojových trzích. Za Českou republiku byla přítomna paní Amara Zemplerová a pan Karel Zelený za společnost TMR International. Propojení delegátů ECTAA s „ambasadorů“ této prvotřídní destinace bylo vítanou přidanou hodnotou co do navázání vzájemných kontaktů, které poslouží budoucím společným projektům zviditelňujícím RAK v domovských destinacích. AČCKA je připravena propagaci RAK vůči tuzemským pořadatelům a prodejcům maximálně podpořit.

AČCKA PŘINÁŠÍ ZÁSADNÍ INFORMACE VE VĚCI VYSÍLÁNÍ ZÁJEZDOVÝCH ŘIDIČŮ DO FRANCIE

KRISTÝNA ČÁMSKÁ

Zahraniční firmy usazené v jiné zemi EU, které vysílají své zaměstnance na území Francie, musí dle zákona Loi Macron důsledně dodržovat mzdové a deklarační povinnosti. Dodržování předpisů podléhá přísným kontrolám úřadů a v případě porušení povinností hrozí vysoké pokuty.

AČCKA již v únoru loňského roku navázala spolupráci s partnerskou francouzskou právní kanceláří ve snaze objasnit problematiku deklaračních povinností českých CK provozujících vlastní autobusovou dopravu (autobusových dopravců) při přepravě osob na území Francie. Některé otázky však zůstávaly nejasné, proto se AČCKA obrátila přímo na řídicí francouzské orgány a vyvolala jednání s francouzským ministerstvem práce a ministerstvem dopravy. Schůzka zástupců AČCKA (R. Škrabánek, K. Čámská), která se uskutečnila v říjnu roku 2019 na půdě ministerstva práce v Paříži, proběhla na vysoké odborné úrovni a drtivá většina dotazů byla z francouzské strany okamžitě zodpovězena.



Nejvyšší příslušný francouzský úřad potvrdil, že firma, která vykonává přepravu osob do Francie v režimu tzv. „zavřených dveří“ (nástup a výstup cestujících se uskutečňuje mimo území Francie, ve Francii již nejsou k přepravě přijímáni noví cestující, typickým případem jsou např. poznávací zájezdy do Francie), nepodléhá deklaračním a dalším administrativním povinnostem vyplývajícím ze zákona Loi Macron (tato forma přepravy je právně považována za přepravu tranzitní, která je od povinností osvobozena). Oproti tomu autobusová doprava, během které je na území Francie realizován výstup či nástup nových cestujících, těmto pravidlům podléhá (např. incoming, kobotáž, pravidelná linka apod.).

Potvrzení této skutečnosti samotnými francouzskými úřady považuje AČCKA za stěžejní informaci pro většinu členských CK, jež pořádají poznávací zájezdy do Francie a které současně provozují vlastní autobusovou dopravu.

BYLI JSME PŘI TOM...

- Dne 25. 11. 2020 proběhlo distanční jednání zástupců české a slovenské asociace (AČCKA a SACKA). Hlavním bodem jednání byla výměna zkušeností z obou trhů v otázce zajištění CK proti úpadku a složitá situace cestovních kanceláří a agentur. Asociace si zároveň vyměnily poznatky v otázce přímé finanční podpory cestovním kancelářím a agenturám a její podoby v obou zemích.

- AČCKA na všech jednáních a konferencích prosazovala uznatelnost antigenních testů za účelem cestování. Asociace považuje za důležité, aby se

podařilo prosadit uznatelnost antigenních testů i pro účely turismu, a aby možnost absolvování testu byla snadno dostupná i mimo oficiální zdravotnická zařízení.

- Asociace (T. Picková) se dne 13. 11. 2020 účastnila distančního jednání pracovní komise ECTAA – sekce Touroperatorů – a návazného jednání Destinační komise ECTAA. Zástupci jednotlivých EU trhů vzájemně sdíleli data ke stavu prodeje cestovních kanceláří a agentur a hodnotili stav zastupovaných trhů z pohledu organizované turistiky a možný výhled do dalších měsíců.

CESTOVNÍ KANCELÁŘE VYDÁVAJÍ POUKAZY NA ZÁJEZDY, KTERÉ JSOU POJIŠTĚNÉ. ZÁKAZNÍCI O SVÉ PENÍZE NEPŘIJDOU

ROMAN ŠKRABÁNEK (TISKOVÁ ZPRÁVA AČCKA ZE DNE 27.3.2020)

Poukazy na zájezdy jsou rozumným řešením pro zákazníky i cestovní kanceláře.

Mechanismus vydávání poukazů na zájezdy je již zaveden v dalších zemích EU.

Cestovní kanceláře a agentury kvůli uzavření hranic ze strany vlády ČR a nejasné situaci v budoucnu nemohou provozovat svou činnost a v současnosti negenerují žádné tržby kvůli nulové poptávce. Tím patří prokazatelně mezi nejvíce postižené ekonomické subjekty. Cestovky žádají stát o okamžitou pomoc pro výjezdový cestovní ruch a veřejnost o vstřícnost a důvěru.

Navzdory několika jednáním zástupců CK/CA s Ministerstvem pro místní rozvoj ČR, které má cestovní ruch na starosti, nebyly žádné zásadní prosby vyslyšeny.

MMR ČR nepodpořilo vytvoření legislativního rámce pro mechanismus vydávání poukazů cestovními kancelářemi svým zákazníkům, kteří by tak mohli čerpat cestovní služby za uhrazené zájezdy v pozdějších termínech, a tato možnost je upravena jen prostým sdělením na webových stránkách. Legislativní rámec je již zaveden v Belgii formou ministerské vyhlášky, v Itálii formou vládního usnesení, v Polsku byl schválen vládou a nyní je projednáván v parlamentu, obdobné řešení je připravováno ve Francii formou novely zákona o cestovním ruchu. Dle informací od partnerské dánské asociace se pracuje na modelu garančního fondu, který by jednorázovým státním finančním vkladem zajistil přímou refundaci klientů.

V posledních letech se provozování činnosti CK pouze zpříšňovalo a na trhu zůstaly skutečně jen dlouholeté a solidní subjekty. Poukazy jsou rozumným a vstřícným řešením pro všechny – zákazník nepřijde o své peníze ani o vysněnou dovolenou, a zároveň se zabrání úpadkům cestovních kanceláří. Poukazy vycházející z původní smlouvy o zájezdu (částky reálně uhrazené klientem) jsou kryté pojištěním pro případ úpadku CK. Zákazníci se tak nemusí ničeho obávat.

Cestovní kanceláře a agentury ani technicky nemohou vracet finanční obnosy od klientů, neboť jimi již nedisponují. Cestovky nejsou jejich konečným příjemcem. Vložené prostředky formou záloh a předplateb smluvně zajištěných kapacit zasílají hoteliérům, leteckým společnostem, autobusovým dopravcům, pojišťovnám a dalším obchodním partnerům, kteří je v žádném případě nerefundují. V celosvětovém měřítku poskytovatelé služeb přijaté předplatby nerefundují, ale umožňují jejich čerpání v pozdějším termínu. Činí tak letecké společnosti, hotely a ubytovací zařízení, činit tak musí i cestovky.

Za cestovními kancelářemi a agenturami musíme vidět především jednotlivé pracovníky, prodejce, řidiče autobusů,

ženy po mateřské pracující v CK/CA na částečný úvazek, studenty, přivydělávající si během prázdnin jako delegáti, seniorky, které si prací v administrativě CK přilepšují k nízkému důchodu. I cestovní kanceláře jsou lidé, kteří touto situací ze dne na den přicházejí o práci. Žádáme proto zákazníky CK, aby nepropadali panice, důvěřovali své cestovní kanceláři a realizovali objednanou dovolenou v pozdějších termínech, ať přesměrováním na konkrétní zájezd či přijetím poukázky na odložené čerpání služeb. Zákazníci o své peníze určitě nepřijdou.

BYLI JSME PŘI TOM...

- Dne 29.5.2020 informoval sekretariát o odložení působnosti elektronické evidence tržeb (EET) pro všechny vlny do konce roku 2020. Jak subjekty, které spadaly do prvních dvou vln, tedy velkoobchod, maloobchod, stravování a ubytování, tak subjekty, které měly původně začít evidovat 1. května 2020, začnou evidovat své tržby až 1. ledna 2021. Následně mělo v říjnu 2020 kvůli postupující pandemii Covid-19 dojít k dalšímu odkladu evidence tržeb až na 1. ledna 2023. O prodloužení odkladu EET informovala AČCKA členy dne 5.1.2021.

- AČCKA se prostřednictvím svého zástupce (T. Picková) ve dnech 8. – 9.10.2020 účastnila výročního jednání národních asociací sdružených v ECTAA, které bylo historicky poprvé realizováno hybridní formou = kombinace osobní účasti a distančního připojení účastníků. Důvodem byly složité okolnosti v důsledku pandemie koronaviru a nemožnost podstatné většiny delegátů národních asociací účastnit se jednání v Aténách osobně. Jednalo se o 121. Zasedání evropské asociace, které bylo po dvou letech opět volební. Mandát prezidenta ECTAA po dvouletém období obhájil zástupce polské asociace, p. Pawel Niewiadomski. Členem představenstva ECTAA za Českou republiku byl opětovně potvrzen R. Škrabánek, prezident AČCKA.

- Dne 25.8.2020 se uskutečnila schůzka zástupců AČCKA se zástupci Asociace malých a středních podniků a živnostníků AMSP ČR. AČCKA je členem AMSP ČR již od roku 2014 a využívá řady výhod vzájemné spolupráce.

CESTOVNÍ KANCELÁŘE JSOU PŘIPRAVENY REALIZOVAT ZÁJEZDY

ROMAN ŠKRABÁNEK (TISKOVÁ ZPRÁVA AČCKA ZE DNE 25.5.2020)

Češi o letní dovolenou v zahraničí rozhodně nepřijdou. Letní dovolenou bude možné k plné spokojenosti českých turistů realizovat i v zahraničí.

Představitelé České republiky intenzivně jednájí se svými protějšky v blízkých zemích s cílem dojednat co nejdříve bilaterální dohody o vzájemném volném pohybu osob bez restriktivních omezení, tj. bez povinných testů nebo povinné karantény při vstupu do tranzitních a cílových destinací či při návratu zpět na území ČR. V první skupině zemí, které směřují ke vzájemným koordinovaným dohodám jsou ČR, Rakousko, Slovensko, Slovinsko, Chorvatsko a Maďarsko, kam by mělo být možné cestovat bez omezení pravděpodobně již od poloviny června. Počátek července je pak termín, kdy by mělo být možné



cestovat bez omezení i do Řecka a Bulharska. Ve všech zemích je příznivá epidemiologická situace, obdobná situaci v ČR, bez zvýšeného rizika pro své návštěvníky.

Cestovní kanceláře jsou připraveny do těchto destinací zájezdy nabízet a realizovat, při zachování maximálního možného standardu služeb v cílových destinacích, bez jakéhokoli zdražování či navyšování cen. Zahraniční subdodavatelé a partneři deklarují zachování smluvně ujednaných cenových podmínek.

Po všech těchto destinacích zaznamenáváme výrazný nárůst poptávky ze strany klientů. Zájem je umocněn i predikcí vysoké obsazenosti ubytovacích kapacit v České republice a přehledností zajímavých lokalit.

Letní dovolenou bude možné k plné spokojenosti českých turistů realizovat i v zahraničí.

BYLI JSME PŘI TOM...

- Asociace naplnila svoji roli v rámci existence garančního fondu CK – již na konci roku 2018, kdy fond vznikl a bylo proto mimořádně důležité účastnit se pracovní skupiny při MMR ČR, která de facto určuje výši příspěvku na následující rok. V rámci této platformy se AČCKA společnými silami podařilo snížit příspěvek o polovinu z možného zákonného limitu. Cestovní kanceláře tedy na rok 2020 zaplatily poloviční částku ve srovnání s rokem 2019.

- Dne 18.3.2020 se uskutečnilo pracovní jednání prezidenta, sekretariátu a členů prezidia AČCKA. Byl formulován požadavek na zavedení mechanismu poukazů jako formy urgentní pomoci pro CK/CA. Požadavek byl formou dopisu odeslán předsedovi vlády A. Babišovi. Na vědomí byl dopis zaslán ostatním ministrům (K. Havlíček, A. Schillerová, K. Dostálová)

a relevantním svazům s žádostí o podporu (SOCR, Fórum CR, Hospodářská komora).

- AČCKA plánovala konání tradičního výjezdního kongresu AČCKA včetně členské konference, tentokrát do emirátu Ras Al Khaimah v SAE. Původně plánovaný program výjezdu do zahraničí však vlivem pandemie Covid-19 nebylo možné realizovat, prezidium proto na svém zasedání dne 21.7.2020 doporučilo realizaci kongresu v České republice a stanovilo předběžný termín. Následně však vlivem přetrvávajících restriktivních opatření, nouzového stavu a zákazu hromadných akcí nebylo možné dostát ani listopadovému termínu konání v ČR a termín musel být přesunut na začátek roku 2021, kdy bude zajištěna alespoň volební členská konference formou online jednání.

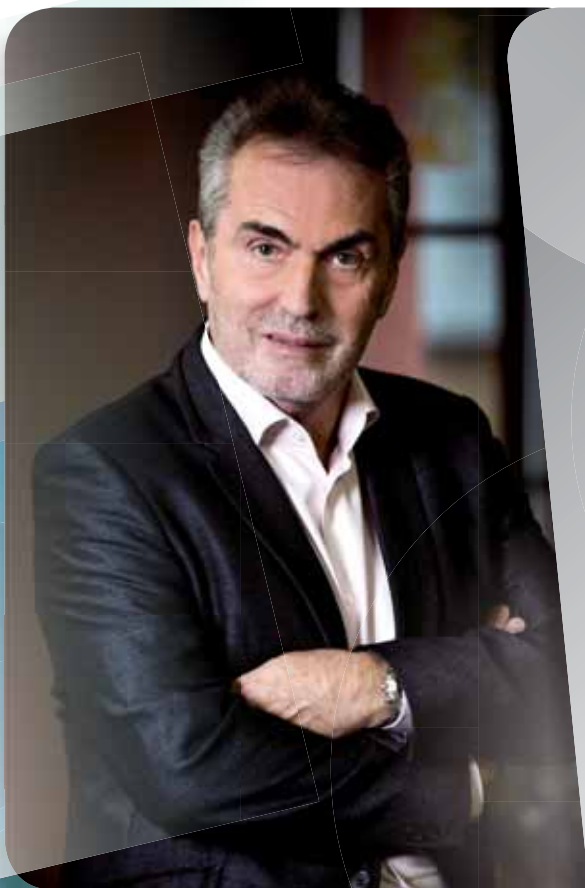
NEJVĚTŠÍ NEZÁVISLÉ SDRUŽENÍ CESTOVNÍHO RUCHU V ČESKÉ REPUBLICCE

- ✓ Sdružujeme profesní organizace i podnikatele v cestovním ruchu
- ✓ Zastupujeme zájmy 7 780 subjektů, tj. 181 tisíc pracovních míst
- ✓ Podporujeme spolupráci soukromého a veřejného sektoru



**CESTOVNÍ RUCH JE KOMPLEXNÍ ODVĚTVÍ,
A PROTO JSME TADY, PROTO JSME UNIE.**

PROSAZUJEME I VAŠE ZÁJMY!



Vážené kolegyně, vážení kolegové,

děkujeme za vzájemnou spolupráci Asociaci českých cestovních kanceláří a agentur v uplynulém roce, kdy se jednota našeho oboru ukázala nepostradatelnou mantrou pro vyjednávání podpory cestovnímu ruchu, zvláště pak v oblasti cestovních kanceláří a cestovních agentur.

Jsem rád, že se nám společně podařilo v konstruktivních jednáních s veřejnými orgány prosadit zákon č. 158/2020, tzv. lex voucher, podpůrný program COVID – cestovní ruch pro cestovní kanceláře a cestovní agentury či zajistit nulový odvod do Garančního fondu pro rok 2021. Vaše Asociace byla také významným iniciátorem státní pomoci pro CK se zajištěním úpadku, tzv. programu COVID Záruka CK, s cílem usnadnit přístup k získání povinného pojištění pro malé a střední cestovní kanceláře. Víťame, že tyto podpory pro náš obor existují, a to i přes kritiku některých parametrů, které mnohdy narážejí na omezený finanční limit programů.

Pevně věříme, že i v roce 2021 bude důležité společně táhnout za jeden provaz a děkujeme, že tu možnost spolu s Vámi v České unii cestovního ruchu máme. Přejme si, aby byl tento rok i pro náš milovaný obor úspěšnější a přinesl více cestovatelských zážitků.

S úctou

Viliam Sivek

Prezident České unie cestovního ruchu

www.ceskauniecr.cz

<https://www.facebook.com/ceskauniecr.cz/>

CESTOVNÍ KANCELÁŘE VYPRAVILY PRVNÍ AUTOBUSOVÉ ZÁJEZDY DO CHORVATSKA

TEREZA PICKOVÁ (TISKOVÁ ZPRÁVA AČCKA ZE DNE 4.6.2020)

Cestovní kanceláře zahajují letní sezonu a vypravují první autobusové zájezdy. Klidný relax na pláži a cesta bez dopravních kolon.

Cestovatelský speciál AČCKA: co čekat od letošní dovolené v Chorvatsku?

Chorvatsko bylo první zemí, která se otevřela českým turistům pro dovolenou bez vstupních omezení již 10.5. První autobusy cestovních kanceláří odjely do Chorvatska v minulém týdnu.

První vypravené zájezdy probíhají zcela standardně s plným komfortem. Čeští turisté těží z uvolněných pláží s dostatkem volného prostoru a lehátek. Větší pohodlí nabízejí i oblíbené švédské stoly, ze kterých je jídlo roznášeno obsluhou přímo ke stolu bez front a tlačenic. Výběr sortimentu zůstává zachován, přídavek je možné objednat i několikrát. Hoteliéři se předhánějí v péči o zákazníka, který získává ještě vyšší kvalitu služeb. Patrný je vysoký důraz na ochranu zdraví a odpovědnost k dodržování pravidel hygieny.

Doprava zájezdovými autobusy není českými hygieniky, ani požadavky EU, jakkoliv omezena. Výhodou cesty je rychlý a hladký průjezd bez dopravních kolon. Pro tranzit do Chorvatska je do 15.6. vyžadováno čestné prohlášení o vstupu a výjezdu na rakouských hranicích. Na chorvatské hranici je předkládán předem vyplněný a vytištěný internetový formulář s údaji o místě pobytu a kontaktním spojení. Od 15.6. lze očekávat další průjezdní uvolnění a pouze namátkové kontroly.



Příjezd do místa ubytování se doporučuje mezi 14–15 hodinou odpolední. Odjezd potom mezi 9–10 hodinou. Důvodem je doporučené 5 hodinové větrání pokoje dle zdravotních předpisů. Pláže a vnější bazény fungují v plném provozu s rozložením lehátek v bezpečném odstupu. Hotely mohou mít svá specifika, většinou lze ale očekávat provádění úklidu na vyžádání hosta a každodenní měření teploty personálu při vstupu na pracoviště. Pohyb osob je volný a roušky po celou dobu restrikcí nebyly v zemi povinné. Náklady na případnou zdravotní péči během



pobytu jsou pokryty přes evropský průkaz zdravotního pojištění, který lze uplatnit ve všech chorvatských veřejných zařízeních.

Celkově bylo v zemi k včerejšímu dni zaznamenáno 2 246 nakažených (ČR 9 364). V přepočtu na 100.000 obyvatel je výskytovost nákazy proti ČR nižší v hodnotě 55.10 (ČR 87.93). Současně je nakaženo pouze 48 osob a v posledních pěti dnech nebyl žádný nový nakažený. Za posledních deset dní se nakazily dvě osoby. Oblíbená destinace Čechů Makarská riviéra, od začátku epidemie neměla žádný pozitivní případ nákazy koronavirem.

Chorvatsko navštívilo v loňském roce téměř 800 tisíc českých turistů. Dlouhodobě tak platí za nejoblíbenější dovolenkovou destinaci českých turistů.

BYLI JSME PŘI TOM...

• Sekretariát informoval, že tehdejší finanční nároky dotčených akreditovaných IATA agentů za český trh v případě zkrachovalých maďarských aerolinií Malev byly úspěšně vypořádány. Hromadná žaloba pod ECTAA s účastí cca 190ti akreditovaných agentů vůči IATA byla po několikaletém řízení vypořádána ve prospěch agentů, kdy rozsudek uznal, že náhrady za nevyužité letenky patřily zákazníkům cestovních kanceláří a bylo uznáno, že finance ve správě IATA nebyly dostatečné k úplnému pokrytí všech žádostí o vrácení peněz. Ověřené pohledávky po odečtení nákladů na právní zastoupení byly úměrně rozděleny všem zúčastněným agentům.

NÁVRAT TURISTŮ DO SEVERNÍ ITÁLIE, LETOVISKA O 10-15 % LEVNĚJŠÍ

KATEŘINA CHALOUPKOVÁ (TISKOVÁ ZPRÁVA AČCKA ZE DNE 17.6.2020)

Nejnavštěvovanější italská letoviska českými turisty patří mezi nejméně zasažené nálezou koronavirem. Cestovní kanceláře odhadují, že do Itálie letos vycestuje na dovolenou 180 tis. Čechů.

Severní Itálie, zejména letoviska Lignano a sousední Bibione a Caorle, patří mezi nejoblíbenější místa, kde tráví letní dovolenou nejen Češi, ale především Němci a Rakušané. Ti nyní hodnotí severní Itálii jako zcela bezpečnou, o čemž svědčí stoupající počet rezervací vzápětí po otevření rakousko-italské hranice v pondělí 15.6.2020. Turistická letoviska na pobřeží jsou obývána rekreanty a sezónními pracovníky, žije zde minimum stálých obyvatel, proto se tu nákaza šířila minimálně. K 15.6. činil celkový počet nakažených 99 osob (Friuli Venezia Giulia, zdroj: Protezione Civile).



Vzhledem k tomu, že rezervace pobytů celé jaro stagnovaly, hoteliéři nyní chtějí rozjet sezónu a nabízejí nižší ceny v průměru o 10-15 % (u apartmánů až 20 %) nebo poskytují zdarma některé doplňkové služby k ubytování. Rovněž obchody a restaurace na pobřeží nezdrazňují, jak je obvyklé v hlavní sezóně. V červenci se tak zájemci setkají s mimosezónními cenami.

V Itálii strávilo dovolenou v loňském roce celkem 605 tis. českých turistů (ČSÚ, 2020). Podle cestovních kanceláří do Itálie letos vycestuje 180 tis. Čechů. Celkově méně turistů znamená více místa na plážích. Italové velmi striktně dodržují veškerá zdravotní a bezpečnostní nařízení – rozestupy mezi slunečníky, plavčíci pravidelně dezinfikují lehátka a dětská hřiště, celodenní přítomnost zdravotníků na pláži, veřejně dostupná dezinfekce u vstupu do restaurací, obchodů a recepcí, na plážích a sportovních hřištích, servírované jídlo, ložní prádlo v obalech k zabránění kontaminace. Roušky jsou povinné pouze ve společných uzavřených prostorech.

BYLI JSME PŘI TOM...

- Sekretariát dne 30.1.2020 upozornil členy na zákonnou povinnost zaslání aktuálních pojistných certifikátů a smluv o pojištění záruky pro případ úpadku na MMR ČR. Ministerstvo uveřejňuje pojistné certifikáty jako součást informace v Seznamu cestovních kanceláří.

- AČCKA ve spolupráci s Thajskou turistickou centrálou v Praze (TAT) intenzivně plánovala fam trip do Thajska v předpokládaném termínu 24.2. - 2.5.2020. Itinerář cesty pro cca 20 účastníků měl být rozdělen do tří poznávacích okruhů. V souvislosti s fam tripem zajistila AČCKA aktivní podporu v rámci thajského workshopu, který proběhl na veletrhu GO v Brně dne 17.1.2020. Thajsko bylo partnerskou zemí veletrhu. Fam trip do Thajska byl následně bohužel zrušen v souvislosti s vypuknutím pandemie koronaviru.

- AČCKA plánovala realizovat tzv. Profesní den AČCKA, který se měl uskutečnit dne 19.3.2020 na půdě Vysoké školy ekonomické v Praze, a jehož hlavním tématem mělo být plánované zavedení elektronické evidence tržeb, které by se činnosti CK/CA dotýkalo od 1.5.2020. Výklad se měl opírat o vypracovanou vzorovou dokumentaci k EET, kterou AČCKA nechala ve vypracovat ve spolupráci s advokátní kanceláří K.M.V.S. Další část programu měla být věnována povinným náležitostem Smlouvy o zájezdu a aktuálním záležitostem v oblasti zájezdové autobusové dopravy. Následně byl program upraven o mimořádná témata: onemocnění Covid-19 a cestování do postižených oblastí a otázka vyšší moci – rizika a možnosti CK/CA dle právní úpravy. Pořádání Profesního dne AČCKA bylo dne 11.3. bohužel zrušeno kvůli pandemii koronaviru a zavedeným vládním omezením.

- Dotační program COVID BUS – sekretariát dne 16.10. a dne 20.10. informoval členy ohledně dotačního titulu pro podnikatele v nepravidelné autobusové dopravě. Informace se týkala schválení programu a následně vypsání výzvy.

STANOVISKO AČCKA KE ZMĚNĚ PODMÍNEK PRO VSTUP ČESKÝCH OBČANŮ DO SLOVINSKA

ROMAN ŠKRABÁNEK (TISKOVÁ ZPRÁVA AČCKA ZE DNE 3.7.2020)

AČCKA považuje krok slovinské vlády, která nečekaně vyjmula Českou republiku ze seznamu bezpečných zemí, za bezdůvodný a neuvážený

Slovinsko bylo jednou z prvních zemí, které umožnily volný pohyb osob již počátkem června a nyní svým nelogickým rozhodnutím volnému pohybu a „restartu“ cestovního ruchu zabraňují. Tento krok slovinské vlády může mít výrazný negativní dopad na důvěru lidí cestovat právě do této oblíbené destinace a výrazně narušuje i činnost cestovních kanceláří, které v rámci obnovy cestovního ruchu připravily nové produkty právě do Slovinska.

AČCKA vyzvala Ministerstvo zahraničních věcí, aby se slovinskou stranou v této věci urgentně jednalo s cílem zmírnit aktuální restriktivní opatření vůči českým cestovatelům, neboť se v České republice jedná jen o lokální ohniska zvýšené nákazy, nikoli o plošné zhoršení epidemiologické situace. Řešením je umožnění vstupu na základě potvrzení o zajištěném ubytování ve Slovinsku.

Slovinsko svým rozhodnutím poškozuje i vlastní cestovní ruch, který se významně podílí na národním HDP a počty příjezdů českých turistů v posledních letech zaznamenávají rekordní nárůsty.



STANOVISKO AČCKA K ZAVEDENÍ POVINNOSTI TESTŮ PRO ČESKÉ OBČANY DO ŘECKA OD 17.8.2020

ROMAN ŠKRABÁNEK (TISKOVÁ ZPRÁVA AČCKA ZE DNE 11.8.2020)

Rozhodnutí řecké vlády vyřadit Českou republiku se seznamu zemí s nízkým rizikem nákazy je velkým zásahem do restartu činnosti cestovních kanceláří a výrazným narušením probíhající letní sezony. Čeští turisté si budou muset zajistit testy na Covid-19 na své náklady.

Řecko společně s Bulharskem patří mezi oblíbené letní destinace, kam cestovní kanceláře směřují za stávající celosvětové situace letní zájezdy s leteckou přepravou a kde mohou čeští občané trávit poklidnou dovolenou bez restriktivních opatření při vstupu do země či návratu do České republiky. Řecko umožnilo volný pohyb osob od počátku července a stalo se okamžitě vyhledávaným cílem českých turistů. Na základě nečekaného rozhodnutí řecké vlády budou tisíce českých turistů týdně muset absolvovat povinné testy a při vstupu na území Řecka předložit negativní molekulární PCR test ne starší 72 hod. Rozhodnutí řecké vlády je tak obrovskou překážkou pro prodej a realizaci zájezdů do této oblíbené letní destinace.

AČCKA v této souvislosti sděluje, že zavedení povinnosti testů pro vstup českých občanů do Řecka není oprávněným důvodem pro odstoupení zákazníka od smlouvy o zájezdu bez povinnosti uhradit odstupné v souladu s uzavřenou smlouvou a všeobecnými smluvními podmínkami, ani nezakládá povinnost cestovní kanceláře participovat



na nákladech na povinný test. Jedná se o skutečnost zcela mimo vůli pořadatele zájezdu a nemá na ni žádný vliv.

AČCKA považuje aktuální stav za krátkodobý a dlouhodobě neudržitelný, cílem profesních asociací i kompetentních českých úřadů je, aby rozhodnutí řecké vlády bylo v co nejkratším horizontu zrušeno a čeští občané mohli nadále cestovat do Řecka bez restriktivních opatření.

STANOVISKO AČCKA K UZAVŘENÍ HRANIC MAĎARSKA OD 1.9.2020

ROMAN ŠKRABÁNEK (TISKOVÁ ZPRÁVA AČCKA ZE DNE 29.8.2020)

Rozhodnutí maďarské vlády uzavřít hranice od 1.9. je další nečekanou ránou pro cestovní ruch

Nečekané rozhodnutí maďarské vlády vyvolalo zděšení u českých cestovních kanceláří i českých turistů a je dalším negativním zásahem do restartu činnosti cestovních kanceláří a narušením probíhající dovolenkové sezony.

Maďarsko patří spolu se Slovenskem mezi nejoblíbenější turistické destinace s nejkratší dojezdovou vzdáleností a celoročním využitím zejména oblíbených maďarských lázní. Maďarsko dosud představovalo jistotu pro cestování českých turistů, kteří si s důvěrou sjednávali zájezdy či samostatné pobyty v maďarských lázních jak prostřednictvím cestovních kanceláří, tak individuálně. Uzavření hranic se tak dotkne tisíců českých turistů, kteří si svůj pobyt naplánovali právě na měsíc září. Právě podzimní měsíce přitom představují pomyslný vrchol turistické sezóny, kdy do Maďarska směřuje vůbec nejvyšší počet

českých turistů. Případné uzavření Maďarska by navíc také opakovaně duplicitně postihlo významnou skupinu klientů, kteří své pobyty měli realizovat v jarních termínech a které byly již jednou přeloženy na podzim. Velké ztráty by pro cestovní kanceláře představovaly i již neuskutečněné nové prodeje, které měly na podzim velký potenciál s ohledem na stabilní průběh letní sezony v Maďarsku.

Zvažovaná změna postoje maďarské vlády směřující k případnému uzavření hranic nebyla předem avizována a stávající situaci považujeme za šokující.

Během víkendu budou z maďarské strany specifikovány odůvodněné výjimky, na základě kterých by měl být vjezd na území Maďarska možný. AČCKA okamžitě iniciovala směrem k ministerstvu zahraničních věcí, aby mezi výjimky byly zařazeny zájezdy a pobyty s již zajištěnou rezervací a také krátkodobý tranzit přes území Maďarska do jiných zemí.

TESTY PŘI CESTÁCH NA SLOVENSKO – DALŠÍ PŘEKÁŽKA PRO CESTOVNÍ RUCH

ROMAN ŠKRABÁNEK (TISKOVÁ ZPRÁVA AČCKA ZE DNE 16.9.2020)

Zavedení povinných testů při vstupu na území Slovenska od 18.9. je další překážkou pro cestovní ruch

Rozhodnutí slovenské vlády zavést povinnost testů pro české turisty je další překážkou, která zásadně narušuje činnost cestovních kanceláří a průběh letošní dovolenkové sezony. Prostor pro pořádání zájezdů do zahraničí bez restriktivních opatření se výrazně omezuje.

Slovensko patří spolu s Maďarskem mezi nejoblíbenější turistické destinace s nejkratší dojezdovou vzdáleností a celoročním využitím zejména oblíbených slovenských lázní poskytujících vysoký standard ubytování a kvalitní lázeňské procedury. Slovensko, stejně jako do nedávna Maďarsko, představovalo jistotu pro cestování českých turistů, kteří si s důvěrou sjednávali zájezdy či samostatné pobyty na Slovensku jak prostřednictvím cestovních kanceláří, tak individuálně. Zavedení povinných testů je tak další ránou pro cestovní ruch s výrazným dopadem i na slovenské poskytovatele služeb, pro které čeští turisté představují zásadní klientelu.

Zavedení povinných testů se dotkne tisíců českých turistů, kteří si svůj pobyt naplánovali právě na měsíc září a říjen. Povinnost testů znamená nejen dodatečnou finanční zátěž pro turisty, ale i zátěž administrativní spojenou s návštěvou odběrného místa před odjezdem.

AČCKA v této souvislosti upozorňuje, že zavedení povinnosti testů pro vstup českých občanů na Slovensko není oprávněným důvodem pro odstoupení zákazníka od smlouvy o zájezdu bez povinnosti uhradit odstupné v souladu s uzavřenou smlouvou a všeobecnými smluvními podmínkami, ani nezakládá povinnost cestovní kanceláře participovat na nákladech na povinný test. Jedná se o skutečnost zcela mimo vůli pořadatele zájezdu a nemá na ni žádný vliv. Je na rozhodnutí každé cestovní kanceláře, zda bude zájezdy nadále realizovat a zda bude případně participovat finančně a organizačně na zajištění testů pro své klienty.

AČCKA okamžitě iniciovala směrem k ministerstvu zahraničních věcí, aby mezi výjimky z povinnosti testů byly zařazeny zájezdy a lázeňské pobyty s již zajištěnou rezervací a také krátkodobý tranzit přes území Slovenska do jiných zemí.

Zavedení povinnosti testů pro vstup na území jiných států se v době koronavirové pandemie stává obvyklým restriktivním opatřením. Řešením pro zachování cestování a zachování činnosti cestovních kanceláří i do budoucna spatřujeme v zavedení nové formy vzájemně uznávaných rychlých testů, např. testů ze slin, se zásadně nižšími náklady a krátkou dobou vyhotovení.

SPOLEČNÝ DOPIS ASOCIACÍ HLAVNÍMU HYGIENIKOVI SLOVENSKA:

ŽÁDOST O VÝJIMKU PRO ZÁJEZDY

SPOLEČNÝ DOPIS ASOCIACÍ ZE DNE 16.9.2020

Věc: Žádost českých profesních asociací CK/CA o výjimku z povinnosti testů pro zájezdy a lázeňské pobyty s již zajištěnou rezervací

Vážený pane doktore,

dovolujeme si obrátit se na Vás jménem Asociace cestovních kanceláří České republiky (ACK ČR) a Asociace českých cestovních kanceláří a agentur (AČCKA) v souvislosti s rozhodnutím slovenské vlády zavést povinnost testů pro české turisty při vstupu na území Slovenska od 18.9.2020.

Slovensko platí za jednu z předních cílových destinací, do které české cestovní kanceláře a agentury celoročně směřují své zákazníky. Právě podzimní měsíce jsou přitom důležitým obdobím pro sezónu lázeňských a wellness pobytů, pro které je Slovensko českými zákazníky velmi vyhledáváno i v mimosezóně po skončení období letních prázdnin. Tuto skutečnost dokládají i vzájemná statistická data o počtu českých turistů na Slovensku a opačně.

Z pohledu organizované turistiky se stále nacházíme ve vrcholné sezoně a nemožnost realizace předem zajištěných pobytů by tak negativně dolehla na tisíce českých turistů, kteří si svůj pobyt naplánovali právě na měsíc září a říjen. Jádrem podzimních měsíců jsou především pobyty Čechů ve slovenských lázeňských zařízeních poskytujících kvalitní zdravotní procedury a zájezdy s pěší turistikou v horských oblastech.

Slovensko dosud představovalo jistotu pro cestování českých turistů, kteří si s důvěrou ve Vaši destinaci

sjednávali zájezdy jak prostřednictvím cestovních kanceláří, tak individuálně. Zavedení povinných testů by mělo výrazný dopad na ochotu zákazníků zakoupené pobyty realizovat, což by zásadně ekonomicky zasáhlo i slovenské poskytovatele služeb, zejména slovenská lázeňská zařízení, pro které jsou Češi zcela zásadní klientelou. Zavedení povinných testů by tak mohlo způsobit oboustranné ekonomické škody, a bohužel i dlouhodobější pokles důvěry českých turistů ve Slovensko jako cílovou destinaci s přesahem za období platnosti cestovního omezení.

Cestovní kanceláře se za dobu platnosti přísnějších hygienických pravidel zcela přizpůsobily situaci a jsou schopny dostát veškerým požadavkům kladeným na cestu a pobyt zákazníků v cílové destinaci. Další přidanou hodnotou organizované turistiky je možnost jednoduchého trasování zákazníků v případě nenadálých situací, kontrolovanost jejich pohybu a jistota jasné lokace.

Vážený pane doktore,

věříme, že výše předestřené argumenty by mohly mít pozitivní vliv na rozhodnutí o udělení výjimky z povinnosti testů nebo karantény pro již zakoupené zájezdy a rezervované lázeňské pobyty, o jejichž udělení si Vás za obě profesní asociace laskavě dovolujeme požádat.

S úctou

Roman Škrabánek, prezident AČCKA

Vladimír Dolejš, předseda ACK ČR

BYLI JSME PŘI TOM...

- Sekretariát dne 17.4.2020 oslovil Ministerstvo průmyslu a obchodu (MPO) s oficiálním dotazem na znovuotevření provozoven CK/CA dle harmonogramu uvolnění opatření. Členům byl dne 24.4. samostatnou zprávou sdělen předpoklad AČCKA o zařazení našeho oboru do poslední 4. fáze uvolňování opatření, která by po aktualizaci informace ze strany MPO měla být zahájena dne 25.5. Řada členských CK deklarovala, že uvažuje o otevření svých provozoven koncem května/začátkem června.

- Na základě urgency dotazu u MPO ohledně otevření provozoven CK/CA, obdržela AČCKA dne 24.4. odpověď, která informovala o možnosti otevření provozoven CK/CA do velikosti 2500 m² od 27.4. AČCKA obratem reagovala s dotazem na

možnost čerpání příspěvku na mzdy v režimu A (Program Antivirus) a s upozorněním, že CK/CA negenerují žádné tržby, a naopak čelí požadavku klientů na vrácení peněz za nerealizované zájezdy. Poptávka po budoucích službách je navíc nulová a peněžní prostředky CK/CA jsou zablokovány na „předplatbách“ u dodavatelů v zahraničí. Ze strany AČCKA bylo dále uvedeno, že v situaci, kdy jsou nepropustné hranice do většiny zemí či jsou platná přísná karanténní povinnosti, jeví se otevření provozoven jako nelogické.

- AČCKA se dne 15.10. stala členem Fóra cestovního ruchu z.s., které nově vystupuje pod názvem Česká unie cestovního ruchu. Přihláška ke členství byla ze strany AČCKA podána ke dni 13.10.



ADRESÁŘ / DIRECTORY 2021



SEZNAM ŘÁDNÝCH ČLENŮ
ALPHABETICAL LIST OF FULL MEMBERS

CK = cestovní kancelář / tour operator
CA = cestovní agentura / travel agent



101 CK ZEMEK S.R.O.



Ing. Petr Zemek
Mělnická 31
250 01 Stará Boleslav
IČ: 636 75 421
DIČ: CZ636 75 421

☎ +420326912106, +420605252935
@ info@101ckzemek.cz
🌐 www.chorvatskozababku.cz
🌐 www.chorvatskoexclusive.cz
🌐 www.chorvatskozababku.sk
🌐 www.dovolenaslovinsko.com
A www.facebook.com/101ckzemek.cz/



Specializace: Jsme touroperátor výhradně pro chorvatský Jadran a vstupujeme do 30.sezóny naší činnosti. Nabízíme celé pobřeží včetně všech ostrovů s široko-spektrální nabídkou ubytování. V posledních 5 letech intenzivně nabízíme i pobyty ve Slovinsku. Nabízíme zájezdy, služby a dopravu vlastní, autobusem, vlakem i letecky.



A-Z TOUR S.R.O.



Jaroslav Walczysko
Staroměstská 592
739 61 Třinec
IČ: 286 38 565
DIČ: CZ286 38 565

☎ +420 558 986 800-3
@ ckaztour@centrum.cz
🌐 www.ckaztour.cz



Specializace: Organizátor poznávacích a pobytových zájezdů, včetně pobytů v termálních lázních



A.ŠA S.R.O.



Ing. Alena Šálová
V Brance 83
261 01 Příbram III
IČ: 016 38 114
DIČ: CZ016 38 114

☎ +420 318 637 744
@ ckasa@ckasa.cz
🌐 www.ckasa.cz



Specializace: sluchově postižení klienti, senioři, rodiny s dětmi



ADR-TOUR



Jana Ebenová
Palackého 84
541 01 Trutnov
IČ: 627 15 461
DIČ: CZ655 6012 188

☎ +420 499 815 568, +420 721 898 615
@ adrtour@adrtour.cz
🌐 www.adrtour.cz



Specializace: zájezdy s kondičním cvičením, dovolená se psy v ČR i u moře, lázeňské pobyty v ČR a termální lázně na Slovensku, v Maďarsku a Slovinsku, pobyty + kurzy se psy v Adršpachu



ADRIA DATABANKA, S.R.O.



PhDr. Ladislav Skácal
Panská 397/2
602 00 Brno
IČ: 269 39 207
DIČ: CZ269 39 207

☎ +420 542 215 267
@ adria@adriadatabanka.com
🌐 www.adriadatabanka.com
A www.facebook.com/adriadtbank



Specializace: Chorvatsko, Itálie, Rakousko, Slovinsko



AGENCY INTERBOHEMIA S.R.O.



Klára Boháčková
Lannova 10
370 01 České Budějovice
IČ: 260 87 448
DIČ: CZ260 87 448

☎ +420 387 965 531, +420 777 157 617
@ agency@interbohemia.cz
🌐 www.interbohemia.cz
🌐 http://spoluprace.interbohemia.cz
A www.facebook.com/agency.interbohemia



Specializace: Chaty a chalupy k pronájmu po celé ČR na letní i zimní dovolenou



AGENTURA GO



Ing. Pavel Skyva
Čenětická 3126/I
149 00 Praha 4
IČ: 149 82 838
DIČ: CZ520 922 024

☎ +420 281 960 638
@ info@go.cz
🌐 www.agentura-go.cz



Specializace: prodejce letenek



AGENTURA CHATA TOUR S.R.O.



Čestmír Jahn
Ant. Barcala 21
370 05 České Budějovice
IČ: 260 86 794
DIČ: CZ260 86 794

☎ +420 385 510 191, +420 603 769 067
@ info@chatatour.cz
🌐 www.chatatour.cz
A www.facebook.com/chatachalupa



Specializace: pronájem chat, chalup, apartmánů v ČR a zahraničí



AGENTURA SMART, S.R.O.



Mgr. Patrik Dvořák
Na Truhlářce 20
180 00 Praha 8
IČ: 271 85 796
DIČ: CZ271 85 796

☎ +420 224 818 151
@ info@smart-letenky.cz
🌐 www.smart-letenky.cz



Specializace: prodej letenek



AGL TRAVEL



Ing. Michaela Vaňková, Ph.D.
Ploskovicová 959/19
184 00 Praha 8
IČ: 270 99 407
DIČ: CZ270 99 407

☎ +420 222 231 210, +420 602 330 913
@ rezervace@agltravel.cz
🌐 www.agltravel.cz
🌐 www.horymore.cz
🌐 www.agltravel.com
A www.facebook.com/agltravel



Specializace: CK pořádá poznávací, pobytové (Korfu) a lyžařské zájezdy nejen do netradičních destinací: Petrohrad, Gruzie, Arménie a pro náročné turisty: střední Asie, Bajkal-Sibiř, Mexiko, Jordánsko. Zajišťuje služby pro individuální turisty i firmy: letenky, víza, jízdenky, ubytování. Zájezdy odborné zemědělské, na míru a incentivní.



AGM TRAVEL, SPOL. S R.O.



Ing. Ivana Novotná
Severozápadní IV. 382/45
141 00 Praha 4 – Spořilov
IČ: 447 93 740
DIČ: CZ447 93 740

☎ +420 728 484 253, +420 272 761 820
@ agmtravel@agmtravel.cz
@ i.novotna@agmtravel.cz
🌐 www.agmtravel.cz
A www.facebook.com/ckagmtravel



Specializace: Plavby po ostrovech Dalmácie; aktivní dovolená nebo relax pro skupiny, firmy a jednotlivce. Kat. A - kompletně klimatizované motorové lodě, kajuty hotelového typu vč. koupelny, kapacita až 38 os. Kat. B - celodřev. motorové lodě, klima ve spol. prostorách, 18 - 30 os.; doprava lux. busem s vlekem na kola; sezóna květen až říjen



ALENA FRANCOVÁ CA PALMA



Alena Francová
Náměstí Míru 89
568 02 Svitavy
IČ: 601 23 613
DIČ: CZ745 4303 252

☎ +420 608 907 097
☎ +420 461 541 000
@ palma@ck-palma.cz
🌐 www.ck-palma.cz



Specializace: cestovní agentura



ALEŠ KUČERA



Aleš Kučera
Lazy II 3228
760 01 Zlín
IČ: 702 70 198
DIČ: CZ700 7245 542

☎ +420 777 212 175
@ info@ck-kucera.cz
🌐 www.ck-kucera.cz
🌐 www.poutdolurd.cz
A www.facebook.com/ckaleskucera
A www.facebook.com/VlakovaPout2014/



Specializace: Pořádání, poutních, pobytových a poznávacích zájezdů. Pořádání wellness víkendů a jednodenních výletů.



ALLTRAINING s.r.o.



Mgr. Vojtěch Beran
U Nádrže 2/618
18200 Praha 8
IČ: 247 59 481
DIČ: CZ247 59 481

☎ +420 777 871 045
@ vojtech.beran@alltraining.cz
🌐 www.alltraining.cz
A www.facebook.com/alltraining.cz



Specializace: Cyklistické zájezdy a tréninkové pobyty – výkonnostní cyklistika, cykloturistika



AMICO TRAVEL S.R.O.



Roman Homola
Žižkova třída 282/39
397 01 Písek – Budějovické Předměstí
IČ: 076 15 621
DIČ: CZ076 15 621

☎ +420 382 219 325
@ info@amicotrail.cz
🌐 www.amicotrail.cz



Specializace: Pořádání zájezdů především do Itálie a Chorvatska, poznávacích zájezdů, spolupráce s dalšími CK a provizní prodej



ANCHOICE CZ S.R.O.

Martin Krčmář
Moskevská 55/26
460 01 Liberec
IČ: 290 57 680
DIČ: CZ290 57 680

☎ +420 485 110 222, +420 603 201 102
@ info@anchoice.cz
🌐 www.anchoice.cz
A www.facebook.com/anchoice



AnChoice

Specializace: Internetový systém pro provizní prodej s unikátní možností přímých online rezervací. Tvorba atraktivních webových stránek s množstvím účinných nástrojů pro usnadnění každodenní práce.



APEX TOUR S.R.O.



Luboš Hanus
Božetice 151
399 01 Milevsko
IČ: 260 18 268

☎ +420 775 227 544
@ apextour@apextour.cz
🌐 www.apextour.cz
🌐 www.hotelyplus.cz



Specializace: relaxační, lázeňské a wellness pobyty v Maďarsku, Slovensku a Česku, nově i ve Slovinsku; pobytové balíčky od 2 nocí; pobyty v Itálii



APOLLON CESTOVNÍ KANCELÁŘ S.R.O.



Alena Simeonidisová
Starobrněnská 3
602 00 Brno
IČ: 292 26 996
DIČ: CZ292 26 996

☎ +420 777 571 108, +420 542 214 447
@ info@ck-apollon.cz
🌐 www.ck-apollon.cz
A www.facebook.com/APOLLON-cestovni-kancelar-sro-152391401544999



Specializace: Řecko a řecké ostrovy - letecky, busem z celé ČR, pobyty s vl. dopravou, poznávací zájezdy, aktivní dovolená - cvičení u moře, zájezdy pro školy a kolektivy, cenově zvýhodněné zájezdy pro seniory 55+, adventní zájezdy, mezinárodní doprava, prodej letenek a jízdenek do Řecka



APULIA IN S.R.O.



Nikola Dimitrovová
Mendelova 879/5
149 00 Praha 4 - Háje
IČ: 284 26 835
DIČ: CZ284 26 835

☎ +420 272 940 080, +420 774 673 768
@ apulia@apulia-in.cz
🌐 www.apulia-in.cz
A www.facebook.com/CkApuliaIn



Specializace: Naše nabídka zahrnuje zejména jižní Itálii, a to exotický region APULIE. Zavítejte na poloostrov SALENTO, kde na Vás čeká křišťálově průzračné Jónské moře a bílé pláže nebo na zelený poloostrov GARGANO. Navštivte malebná historická městečka jako je Gallipoli, Otranto, Lecce, Santa Maria di Leuca, Vieste, Peschici nebo Alberobell.



AQUARIUS ADRIATIC, S.R.O.



Zuzana Majerová
Korunní 61
120 00 Praha 2
IČ: 267 46 441
DIČ: CZ267 46 441

☎ +420 222 510 556, +420 222 518 880
@ info@ck-aquarius.cz
🌐 www.ck-aquarius.cz
A www.facebook.com/aquariusadriatic



Specializace: Chorvatsko, Bosna a Hercegovina



ARS VIVA SPOL. S R.O.



PhDr. Zuzana Rybičková
 Muchova 9
 I60 00 Praha 6
 IČ: 609 35 171
 DIČ: CZ609 35 171

☎ +420 233 324 099
 @ arsviva@arsviva.cz
 🌐 www.arsviva.cz
 A www.facebook.com/ARSVIVA.cz



Specializace: Zájezdy zaměřené na výtvarné umění, architekturu, archeologii, historii



ART OF TRAVEL S.R.O.



Vincent Soriano
 Na Březince 5
 I50 00 Praha 5
 IČ: 267 40 346
 DIČ: CZ267 40 346

☎ +420 224 239 250
 @ info@artoftravel.eu
 🌐 www.artoftravel.eu



Specializace: destination management company, MICE, Airline GSA, Airline Services, Interline E-Ticketing, Destination & Hotel Marketing Representative



ARUNDEL, S.R.O.



PaedDr. Jana Helikarová
 Na Vyhliďce 1422
 549 01 Nové Město nad Metují
 IČ: 035 85 247
 DIČ: CZ035 85 247

☎ +420 777 877 820, +420 603 478 009
 @ jana.helikarova@arundel.cz
 🌐 www.arundel.cz
 A www.facebook.com/SkolniZajezdyA-rundel/



Specializace: Cesty za vzděláním. Školní a poznávací zájezdy do Velké Británie. Školní a individuální pobyty s výukou anglického jazyka. Jazykové a odborné kurzy pro dospělé v EU.



ATLANTIKA, SPOL. S R.O.



Ing. Monika Faitová, Monika Sailerová
 Moravské nám. 14
 602 00 Brno
 IČ: 253 32 040
 DIČ: CZ253 32 040

☎ +420 542 217 718
 @ ck@atlantika.cz, brno@atlantika.cz
 🌐 www.atlantika.cz
 A www.facebook.com/ckatlantika



Specializace: pořádání pobytových zájezdů autobusovou či leteckou dopravou, Tuzemsko, Evropa, (Itálie, Chorvatska, letecké zájezdy do Řecka, exotika, zájezdy na míru, poznávací zájezdy, lyžařské zájezdy do Itálie a Rakouska)



AVANTI-TOUR



Ing. Veronika Židová, Ph.D.
 Pulická 21
 518 01 Dobruška
 IČ: 881 01 398
 DIČ: CZ865 2043 422

☎ +420 494 622 328, +420 603 194 291
 @ ck@avanti-tour.cz
 🌐 www.avanti-tour.cz



Specializace: pobytové zájezdy, zájezdy za kulturou, adventní jednodenní zájezdy, Chorvatsko, Itálie



AVE ZDENKA S.R.O.



Zdeňka Chaloupková
S. Osovského 34/22
674 01 Třebíč
IČ: 276 66 662

☎ +420 568 840 010
@ ave@avezdenka.cz
🌐 www.chorvatsko-ave.cz



Specializace: pobytové zájezdy, Chorvatsko



BCD TRAVEL CZECH REPUBLIC S.R.O.



Marko Vidic
Olivova 2096/4
I 10 00 Praha - Nové Město
IČ: 251 22 401
DIČ: CZ251 22 401

☎ +420 224 500 010
@ sales@bcdtravel.cz
🌐 www.bcdtravel.cz



Specializace: prodej letenek, služební cesty, zájezdy za golfem do celého světa, prodej zájezdů německých operátorů DER TOUR, TUI a českých CK



BEST TOUR LIBEREC S.R.O.



Jiří Ulmann
ul. 5 května 61
460 01 Liberec
IČ: 287 12 978
DIČ: CZ287 12 978

☎ +420 485 148 174, +420 603 365 939
@ info@best-tour.cz
🌐 www.best-tour.cz



Specializace: Cestovní kancelář se orientuje na pobytové a poznávací zájezdy s lehkou turistikou především do Rakouska a Itálie. Naše nabídka pravidelně obsahuje i exotické zájezdy. Pořádáme zájezdy pro kolektivy i individuální cestovatele



BOHEMA REISEN



Hana Čechová
Na Spálence 346/26
400 01 Ústí nad Labem
IČ: 432 20 215

☎ +420 723 802 840
@ info@bohemareisen.cz
🌐 www.bohemareisen.cz



Specializace: Chorvatsko - Brela, Baška Voda, Promajna, Makarská, Tučepi. Francie - lyže: Risoul, Valmeinier, Val Cenis, Praloup, La Rosiere, Les 2 Alpes, Chamrousse, Les Sybelles



BONTON, S.R.O.



Ing. Petr Kraus, jednatel
Masarykovo náměstí 17
753 01 Hranice
IČ: 253 90 589
DIČ: CZ253 90 589

☎ +420 581 605 080, +420 604 252 146
@ bontonck@bontonck.cz
🌐 www.bontonck.cz
🌐 www.ckbonton.cz
🌐 www.pracovni-cesta.cz
A www.facebook.com/ckbonton



Specializace: Bulharsko, Řecko a řecké ostrovy, Chorvatsko a Černá Hora, Itálie, Španělsko, Madeira, Maďarsko, Slovensko a pobyty v ČR, Slovinsko, poznávací zájezdy v Evropě i zámoří – Srí Lanka, Kuba, Nepál, Nový Zéland, Austrálie, Indie – Goa, SAE, Dubai, Izrael, Gruzie, Arménie, mezinárodní doprava, speciální nabídky pro skupiny a školy

**BON TRAVEL**

Jitka Hofmanová
Nuselská 419/92
I 40 00 Praha 4
IČ: 061 60 859
DIČ: CZ061 60 859

☎ +420 704 225 477
@ info@bontravel.cz
🌐 www.bontravel.cz
A www.facebook.com/bontravel.cz

bontravel

Specializace: více než 25 let zkušeností v cestovním ruchu – nechte si poradit od těch, kteří znají a nabízejí kvalitní služby za korektní ceny, nechte si doporučit od těch, pro které je služba zákazníkům vášní i posláním

**BRENNA, S.R.O.**

Tatána Ledererová
Jakubské nám. 7
602 00 Brno
IČ: 268 96 451
DIČ: CZ268 96 451

☎ +420 542 215 255-6, +420 777 550 659
@ brenna@brenna.cz
🌐 www.brenna.cz
🌐 www.villakorenec.cz
A www.facebook.com/ckbrenna

BRENNA
cestovní kancelář

Specializace: Letecké pobytové zájezdy – odlety z Prahy, Brna, Ostravy a Vídně do destinací: Řecko – ostrov Thassos, Zakynthos, Lefkada, Korfu, Rhodos, Kréta, Santorini, Karpathos a Kos, Španělsko – ostrov Mallorca; Turecko – Alanya, Side, Belek a Kemer; Bulharsko a Egypt. Cestujte také v rámci České republiky do luxusní Villy Kořenec.

**BULGARIATOUR SPOL. S R.O.**

Pavel Malacha
Vinohradská 34/30
I 20 00 Praha 2
IČ: 417 51 434
DIČ: CZ417 51 434

☎ +420 222 516 777, +420 777 870 255
@ info@bulgariatour.cz
🌐 www.bulgariatour.cz
A www.facebook.com/ckbulgariatour/

BULGARIATOUR
cestovní kancelář spol. s r. o.

Specializace: Letecké pobytové zájezdy do Bulharska – celé černomořské pobřeží a Řecka – ostrov Thassos a Kréta. Odlety z Prahy, Brna, Ostravy a Pardubic. Zájezdy vlastní dopravou. Zájezdy na míru. Víkendy u moře. Prodej letenek a pojištění. Aktivní dovolená, zájezdy pro seniory.

**CAMPANATOUR S.R.O.**

Mgr. Jan Zeman
Brnířov 72
345 06 Kdyně
IČ: 626 19 012
DIČ: CZ626 19 012

☎ +420 379 420 220
☎ +420 604 200 252, +420 604 219 466
@ campana@campana.cz
🌐 www.campana.cz
A www.facebook.com/campanatour

campana tour

Specializace: Francouzská Polynésie (www.tahiti.cz), Indický oceán (www.indickyocean.cz), Karibik (www.antily.cz), Mexiko (www.cancun.cz), Venezuela (www.venezuela.cz), Kostarika (www.kostarika.cz), Austrálie a Nový Zéland (www.anz.cz), Jordánsko (www.jordansko.cz)

**CÉ KÁ SERVIS S.R.O.**

Ing. Ilona Novozámská
Kotlářská 53
602 00 Brno
IČ: 494 48 404
DIČ: CZ494 48 404

☎ +420 549 255 259
@ ck.servis@seznam.cz
🌐 www.ckservis.cz

CéKá **SERVIS**
cestovní agentura

Specializace: prodej zájezdů osvědčených touroperátorů, ubytování v Brně

**CESTA SNŮ**

Jan Hübner
Dvorská 8
466 01 Jablonec nad Nisou
IČ: 666 53 410
DIČ: CZ7806130178

☎ +420 773 677 006
@ info@cestasnu.cz
🌐 www.cestasnu.cz



Specializace: Autorizovaný prodejce zájezdů osvědčených touroperátorů, s praxí v cestovním ruchu od roku 2002, osobní zkušenost při poskytnutí informací a kompletního servisu, kterým plníme cestovatelské sny našich klientů

**CESTOVNÍ KANCELÁŘ AFRODITA S.R.O.**

Vendula Kořatová
Karla Engliša 3221/2
150 00 Praha 5
IČ: 246 97 966
DIČ: CZ246 97 966

☎ +420 222 210 670
@ zajezdy@ckafrodita.cz
🌐 www.ckafrodita.cz
A www.facebook.com/ckafrodita1



Specializace: zájezdy na Severní Kypr, Karpathos a Krétu, rodinné dovolené, pobyty pro seniory i aktivní dovolená s možností cvičení

**CESTOVNÍ KANCELÁŘ CK2 S.R.O.**

Adam Gebauer
Kafkova 10
160 00 Praha 6
IČ: 077 76 241
DIČ: CZ077 76 241

☎ +420 224 313 161
@ recepcie@ck2.cz
🌐 www.ck2.cz
A www.facebook.com/CK2.cz



Specializace: zajišťujeme skupinové zájezdy – zejména pro školní kolektivy, rodiny s dětmi a seniory. Belgie, Česká republika, Itálie, Maďarsko, Německo, Nizozemí, Polsko, Rakousko, Španělsko, Švýcarsko, Velká Británie

**CESTOVNÍ KANCELÁŘ JANA S R.O.**

Jana Vaňková
Hazlov 364
351 32 Hazlov
IČ: 271 21 241
DIČ: CZ271 21 241

☎ +420 354 438 056, +420 602 138 306
@ info@ckjana.cz
🌐 www.ckjana.cz
A www.facebook.com/ckjanacheb



Specializace: Pořádání pobytových zájezdů do Chorvatska našimi vlastními autobusy. Nabídka ubytování v Chorvatsku vlastní dopravou. Pořádání adventních zájezdů do Německa. Zajišťování přepravy osob vlastními autobusy.

**CESTOVNÍ KANCELÁŘ LUDOR, SPOL. S R.O.**

Tomáš Orel
Těšnov 1059/1
110 00 Praha 1
IČ: 255 74 680
DIČ: CZ255 74 680

☎ +420 518 334 983
@ info@ludor.cz
🌐 www.ludor.cz
🌐 www.ludor.sk
🌐 www.e-wlochy.pl
A www.facebook.com/dovolenavitalii



Specializace: Itálie, Rakousko, Španělsko, léto, zima, cyklozájezdy



CESTOVNÍ KANCELÁŘ MTM TOUR S.R.O.



Lenka Malurová
Čs. Armády 86/10
571 01 Moravská Třebová
IČ: 288 14 622
DIČ: CZ288 14 622

☎ +420 461 316 303, +420 733 133 755
@ ck@mtmtour.cz
🌐 www.mtmtour.cz
A www.facebook.com/mtmtour



Specializace: Slovensko - termály Podhájska (celoročně autobusem), Řecko, Chorvatsko (pobřeží u Národního parku, turistika)



CESTOVNÍ KANCELÁŘ NOVA S.R.O.



Ing. Milena Vančurová
Velká Michalská 184/1
669 02 Znojmo
IČ: 261 20 925
DIČ: CZ261 20 925

☎ +420 515 221 383, +420 515 223 099
☎ +420 603 482 741
@ office@cknova.cz
🌐 www.cknova.cz
A www.facebook.com/CKNovaZnojmo



Specializace: pobytové a poznávací zájezdy do celého světa; zájezdy do exotických zemí; pobytové a poznávací zájezdy pro školní skupiny; studentské pobyty v Austrálii, na Novém Zélandu a v Anglii; agenturní prodej pobytů s výukou jazyků po celém světě; pobyty v ČR – Penzion NOVA



CESTOVNÍ KANCELÁŘ NYKAR S.R.O.



Pavel Kárný
Kubánské náměstí 1391/11
100 00 Praha 10
IČ: 257 07 833
DIČ: CZ257 07 833

☎ +420 222 722 725
@ nykar@nykar.cz
🌐 www.nykar.cz
A www.facebook.com/ostrovces



Specializace: pobytové zájezdy na ostrově Cres v Chorvatsku



CESTOVNÍ KANCELÁŘ PRADĚD



Mgr. Aleš Valnoha
Valová 268/2
789 01 Zábřeh
IČ: 074 94 645
DIČ: CZ074 94 645

☎ +420 583 455 596
@ ckpraded@ckpraded.cz
🌐 www.ckpraded.cz
A www.facebook.com/ckpraded



Specializace: vojensko-historické a železniční zájezdy po Evropě a USA (vojenská a železniční muzea, bojiště, lodě, letadla, vlaky); zájezdy za horskou turistiku na Slovensku, za odpočinkem do lázní ve Slovinsku, na běžkách po českých horách nebo za nákupy do Polska



CESTOVNÍ KANCELÁŘ S.E.N., S.R.O.



Petra Drobilíková
Korunní 79
130 00 Praha 3
IČ: 485 34 293
DIČ: CZ485 34 293

☎ +420 224 250 138, +420 608 482 877
@ cksen@cksen.cz
🌐 www.cksen.cz
A www.facebook.com/cestovkasen



Specializace: exotické poznávací zájezdy do celého světa; zájezdy na míru



CESTOVNÍ KANCELÁŘ ZÁJEZD, S.R.O.



Lenka Malíková
Slunná 10
664 51 Šlapanice
IČ: 058 81 897
DIČ: CZ058 81 897

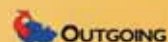
☎ +420 777 197 768
@ info@ck-zajezd.cz
🌐 www.ck-zajezd.cz
A www.facebook.com/cestovnikancelarzajezd



Specializace: Kratší zájezdy zejména pro školní kolektivy do okolních států i po ČR.



CK ERBIA



Ing. Radmila Blažiková
Františkánská 7
602 00 Brno
IČ: 620 93 738
DIČ: CZ685 4221 396

☎ +420 542 214 140, +420 603 487 831
@ erbia@ckerbia.cz
🌐 www.ckerbia.cz
🌐 www.ckerbia.eu
A www.facebook.com/ckrebia.cz



Specializace: Itálie a italské ostrovy, Česká republika



CK ETI S.R.O.



Ing. Veronika Toušková
Krakovská 7
110 00 Praha
IČ: 059 23 697
DIČ: CZ059 23 697

☎ +420 272 011 311
@ info@ck-eti.cz
🌐 www.cketi.cz
A www.facebook.com/ETIceskarepublika



Specializace: Express Travel International je německá cestovní kancelář s českým zastoupením se sídlem v Praze; specialista na Egypt s vlastní sítí hotelů Red Sea Hotels; působí v Německu, Rakousku, Švýcarsku, Maďarsku, Slovensku, Polsku, Rumunsku, Slovinsku



CK EVA ŠULCOVÁ, S.R.O.



Liana Šulcová
Vešlavínská 39/48
162 00 Praha 6 - Vešlavín
IČ: 273 07 034
DIČ: CZ273 07 034

☎ +420 487 761 001, +420 774 744 017
@ info@ckevasulcova.cz
🌐 www.ckevasulcova.cz
A www.facebook.com/ckevasulcova



Specializace: Specialista na Caorle - Itálie. Prodloužené víkendy u moře. Autobusové zájezdy na krátkodobé pobyty k moři (2/3/4/5 nocí), klasické týdenní pobyty, prodloužené pobyty (9/11/14 nocí). Odjezdy z ČR každou středu, pátek a neděli (květen - září). Hotely a apartmány všech cenových kategorií. Stravování česko-italská kuchyně. Výlety.



CK HIMALAYA S. R. O.



Ing. Josef Šimůnek, Ing. Pavlína Housová
Heydukova 1589/6
180 00 Praha 8
IČ: 024 41 241
DIČ: CZ024 41 241

☎ +420 604 269 045, +420 777 042 107
@ josef.simunek@himalaya8000.com
🌐 www.ckhimalaya.com
A www.facebook.com/ckhimalaya



Specializace: Vysokohorská turistika, treky, expedice, výukové kurzy, akce vedené horskými vůdci. Skialpinismus, freeride, heliskiing, lezení ledů, lezení ve skalách i v horách, výstupy v Alpách. Vše pod vedením horských vůdců s mezinárodním certifikátem UIAGM.



CK HOŠKA TOUR



Lubomír Hoška
Nám. K. V. Raise 160
507 81 Lázně Bělohrad
IČ: 435 18 621
DIČ: CZ540 5100 129

☎ +420 605 337 570, +420 493 792 520
@ hoska-tour@hoska-tour.cz
www.hoska-tour.cz
www.czechwalks.com
www.zajezdynazakazku.cz
www.zajezdy-skoly.cz
www.facebook.com/hoskatour



Specializace: Působíme od roku 1991. Pohodové poznávací zájezdy do známých i neobjevených koutů Evropy, Nenáročná pěší turistika i vysokohorská turistika do nejkrásnějších Evropských hor. Cykloturistické zájezdy. Zájezdy pro školy. Pořádáme i jednodenní nebo adventní zájezdy. Působíme v ČR i jako touroperátor pro klienty z celého světa.



CK IRÍNY TOURS, SPOL. S R.O.



Sotira Korecká Margaritopulu
Střelecká 100
261 01 Příbram II
IČ: 498 27 677
DIČ: CZ498 27 677

☎ +420 602 287 325, +420 318 620 542
@ info@iriny-tours.cz
www.iriny-tours.cz
www.autem-do-recka.cz
A www.facebook.com/ck.iriny.tours



Specializace: CK IRÍNY TOURS spol. s r.o. s tradicí již od roku 1991 je specialista na Řecko – Olympskou řivíeru, letoviska Leptokárie a Neos Panteleimonas. Nabízí krátkodobý a dlouhodobý pronájem ubytování v penzionu Billis-Margarita Rooms a dalších, zájezdy letecky, autokarem, kombinovaně. Profesionální servis, znalost místního prostředí.



CK PAVEL HÉGR – ČESTYL



Jiří Hájek
Cacovická 60
614 00 Brno
IČ: 658 52 648
DIČ: CZ721 1183 793

☎ +420 542 321 324
@ cestyl@cestyl.cz
www.cestyl.cz



Specializace: Naše CK se zaměřuje na lyžařské zájezdy, pobyty v Rakousku a pobyty v termálních lázních Rakouska, Slovinska a Maďarska.



CK POZNÁNÍ S.R.O.



Jiří Erben
Palackého tř. 2744
530 02 Pardubice
IČ: 043 82 463
DIČ: CZ043 82 463

☎ +420 466 535 401, +420 722 921 734
@ poznani@poznani.cz
www.poznani.cz
www.poznani.sk
www.poznavacie-zajazdy.sk
A www.facebook.com/poznani.cz



Specializace: Aktivní dovolená do hotelu i pod stan, poznávací zájezdy s turistikou a cykloturistikou, poznávací pobyty, pohodové týdny v Alpách, daleké poznávací cesty do celého světa



CK PREMIUM



Markéta Trčková
Cíglerova 1084/20
198 00 Praha 9
IČ: 492 60 693
DIČ: CZ725 1070 277

☎ +420 222 967 060, +420 603 109 244
@ info@ckpremium.cz
@ ckpremium@volny.cz
www.ckpremium.cz
A www.facebook.com/ckpremium



Specializace: Cestování podle přání pro individuální turisty, rodiny s dětmi, skupiny a firemní klientelu. Pobytové a poznávací zájezdy do Exotiky, zejména Asie, Střední a Jižní Ameriky, zprostředkování ubytování, dopravy, víz a dalších služeb cestovního ruchu



**KVALITA
VE SVĚTĚ RYBAŘENÍ
OD ROKU 1992**



**NORSKO • ŠVÉDSKO
FINSKO • IRSKO
RUSKO • KANADA
ALJAŠKA • MALEDIVY
BRAZÍLIE • CHILE
MADAGASKAR
ARGENTINA**

PEPA cestovní kancelář s.r.o.
Hloubětínská 11, 194 00 Praha 9
tel.: 266 610 273

www.rybolov.com





CK ROYAL, NINA MARŠÍKOVÁ



Nina Maršíková
Kozičín 5
261 01 Příbram
IČ: 766 43 077
DIČ: CZ845 2233 086

+420 777 898 967
@ info@ckroyal.cz
www.ckroyal.cz
www.facebook.com/zajezdyroyal



Specializace: Specializujeme se na vzdělávací a poznávací pobyty pro školy zejména do Velké Británie



CK SATURN S.R.O.



Helena Bečková
Karla IV. 416/14
370 01 České Budějovice
IČ: 066 58 628
DIČ: CZ066 58 628

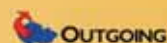
+420 380 427 820
@ cksaturn@cksaturn.cz
www.cksaturn.cz
www.facebook.com/saturnck



Specializace: Pobytové zájezdy do Chorvatska, Itálie, Španělska, poznávací výlety a zájezdy, relaxační pobyty do maďarských termálních lázní, cykloturistika



CK SCHOLARE, S.R.O.



Mgr. Karel Uličný
Jana Babáka 2733/11
612 00 Brno
IČ: 034 90 424
DIČ: CZ034 90 424

+420 606 418 971
@ info@ckscholare.cz
www.ckscholare.cz



Specializace: zájezdy pro školy, Francie, Itálie, Velká Británie



CK TEEway Monika Grohová



Monika Grohová
R. Frimla 859
541 01 Trutnov
IČ: 027 30 251

+420 776 608 805
@ info@teeway.cz
www.teeway.cz
www.facebook.com/ckteeway



Specializace: Cestovní kancelář se specializuje na pořádání školních zájezdů – ať už poznávacích, adventních nebo s výukou do evropských zemí. Mottem cestovní kanceláře je Travel, Education, Experience neboli Cestování, vzdělání, zážitek.



CK TRIPLO



Jan Pavelka
Sukova Třída 1556
530 02 Pardubice
IČ: 015 28 521
DIČ: CZ015 28 521

+420 607 572 743
@ info@triplo.cz
www.triplo.cz
www.facebook.com/cktriplo



Specializace: CK Triplo nabízí zájezdy do evropských destinací a to jak na prodloužené víkendy, tak letní či zimní pobyty. Rovněž nabízíme výhodné zájezdy pro skupiny.



CK VALAŠKA SPOL. S R.O.



Miroslav Hořanský
Bystřička 342
756 24
IČ: 465 80 051
DIČ: CZ465 80 051

☎ +420 605 814 427
@ ckvalaska@ckvalaska.cz
🌐 www.ckvalaska.cz
A www.facebook.com/ckvalaska.cestovni-kancelar



Specializace: pobytové zájezdy, poznávací zájezdy, aktivní dovolená, zájezdy za kulturou, lázeňské a léčebné pobyty



CK-LÁZNĚ.CZ



Petra Kalců
Břeclavská 700
691 44 Lednice
IČ: 292 40 948
DIČ: CZ292 40 948

☎ +420 724 880 242
@ info@ck-lazne.cz
🌐 www.ck-lazne.cz
A www.facebook.com/cklaznecz



CK-Lázně.cz
Do lázní s profesionály

Specializace: lázeňské a wellness pobyty na Moravě a v Lednicko-valtickém areálu; jsme profesionálové v oboru lázeňství a wellness a poradíme Vám s výběrem správného pobytu dle požadavků



CK-OK.CZ, S.R.O.



Ondřej Kafka
Nad Potůčkem 329
463 12 Šimonovice
IČ: 031 38 020
DIČ: CZ031 38 020

☎ +420 777 106 546
@ info@ck-ok.cz
🌐 www.ck-ok.cz



Specializace: V letních měsících poznávací a cyklozájezdy po Evropě, v zimních měsících lyžařské zájezdy Rakousko a Itálie – vše pro uzavřené skupiny (školy, skupiny přátel atd.)



COLOR TRAVEL S.R.O.



Petr Liška
Zimákova 413/7
149 00 Praha 4
IČ: 261 49 150
DIČ: CZ261 49 150

☎ +420 272 657 734, +420 606 617 307
@ info@colortravel.cz
🌐 www.colortravel.cz



Specializace: pobytové zájezdy Itálie, Chorvatsko, Francie a Rakousko v létě; lyžařské zájezdy Rakousko, Itálie; ubytování pro skupiny po celé Evropě



CONSULTOUR S.R.O.



Ing. Tomáš Král
Vinohradská 1595/31
120 00 Praha 2
IČ: 259 59 832
DIČ: CZ259 59 832

☎ +420 491 202 122
@ info@consultour.cz
🌐 www.consultour.cz
🌐 www.e-lagodigarda.cz
🌐 www.ukrale.cz



Specializace: Pobyty po celé Itálii včetně ostrovů, zájezdy k moři, agroturistika, wellness pobyty. Lyžařské zájezdy do všech středisek a prodej skipasů, free ski lyžování. Letní Dolomity, MTB a cykloturistika. Specializace na ubytování na Lago di Garda. Nabídka zkrácených pobytů. Incoming do celé ČR, vlastní ubytovací kapacity v Českém ráji.



CRUISE & TRAVEL S.R.O.



Diana Baldwinová
Rumunská 1
120 00 Praha 2
IČ: 051 15 728

☎ +420 222 074 104, +420 603 172 604
@ info@cruiseandtravel.cz
🌐 www.cruiseandtravel.cz
A www.facebook.com/cruiseandtravel.cz



Specializace: Oficiální zastoupení 5* amerických lodních společností Royal Caribbean International, Celebrity Cruises a Azamara Club Cruises pro Českou republiku. 13 let osobních zkušeností a nabídka jejich okružních plaveb po celém světě včetně největších lodí světa. Také lze nabídnout jiné lodní společnosti i vyšších tříd.



CRUISE PLUS S.R.O.



Josef Svoboda
Matějská 2379/24
160 00 Praha 6
IČ: 033 38 860
DIČ: CZ033 38 860

☎ +420 602 641 058
@ info@cruiseplus.cz
🌐 www.cruiseplus.cz
A www.facebook.com/lodnizajezdy



Specializace: lodní plavby (Středozeří, Karibik, norské fjordy atd.) a expediční plavby (Aljaška, Galapágy), plavby spojené s golfem, převážně v Perském zálivu



ČILE S.R.O. - LENKA ČÍŽOVÁ



Lenka Čížová
Rybník 224
560 02 Česká Třebová
IČ: 065 63 431
DIČ: CZ065 63 431

☎ +420 777 025 093, +420 774 944 051
@ info@ck-cile.cz
🌐 www.ck-cile.cz
🌐 www.ubytovani-alpy.com
🌐 www.zazitkovceesty.cz
A www.facebook.com/skisafari



Specializace: autobusové poznávací zájezdy, pobytové poznávací zájezdy, lyžařské zájezdy, adventní zájezdy, ubytování v Alpách



ČSAD TIŠNOV, SPOL. S R.O.



Ing. Bohuslav Juračka
Červený Mlýn 1538
666 01 Tišnov
IČ: 469 05 952
DIČ: CZ469 05 952

☎ +420 549 121 144
@ ck-brno@csad-tisnov.cz
🌐 www.csad-tisnov.cz
🌐 www.travelclubck.cz
A www.facebook.com/cktravelclub



Specializace: pobytové a poznávací zájezdy, autobusová doprava



DAEN S.R.O.



Ing. Jana Kurková
Daliborova 161/26
102 00 Praha 10 – Hostivař
IČ: 611 68 807
DIČ: CZ611 68 807

☎ +420 223 008 085, +420 800 230 230
☎ +420 604 221 211
@ daen@daen.cz
🌐 www.daen.cz
🌐 https://letemsvetem.daen.cz
A www.facebook.com/ck.daen



Specializace: Cestovní kancelář DAEN působí na trhu cestovního ruchu již od roku 1994. Naším standardem je individuální přístup k požadavkům každého z Vás s cílem doporučit Vám vždy dovolenou „šitou na míru“.



DAK TRAVEL PRAGUE



Veljko Dakić
K Rotlevu 63 I
254 01 Jílové u Prahy
IČ: 048 24 66 I
DIČ: CZ62 I 20 I I 784

☎ +420 602 290 607, +420 723 062 573
@ dakic@volny.cz
@ info@daktravel-prague.com
🌐 www.daktravel-prague.com

daktravel

Specializace: incoming - kompletní servis, Praha a celá ČR. Incentivní a kongresová turistika, firemní akce



DATOUR S.R.O.



Ing. Dana Kozáková
Kpt. Bartoše 499
530 09 Pardubice - Polabiny
IČ: 260 02 3 I I
DIČ: CZ260 02 3 I I

☎ +420 466 413 650
@ datour@datour.cz
🌐 www.datour.cz
🌐 www.rakousko-dovoleny.cz
🌐 www.korfu-lefkada.cz
🌐 www.seniorikmori.cz
A www.facebook.com/ckdatour

Datour

Specializace: Rakousko - pobytové i poznávací zájezdy; Itálie - pobytové; Maďarsko - termální lázně - pobytové; pobyty ve městech - Polsko, Německo, Rakousko; Španělsko zájezdy pro seniory 55+; adventní jednodenní i vícedenní zájezdy



DDS TOUR S.R.O.



Ing. Jaroslav Bažant
Josefská 425/25
602 00 Brno
IČ: 479 12 618
DIČ: CZ479 12 618

☎ +420 542 215 662-3
@ info@ddsbrno.cz
🌐 www.chaty-chalupy-dds.cz
🌐 www.ddstour.cz
A www.facebook.com/ddstour

DDS TOUR
Váš partner pro individuální turistiku

Specializace: individuální turistika, ubytování v chatách a apartmánech v ČR a SR



DOBRODOŠLI – ELIŠKA LEJSKOVÁ



Eliška Lejsková
Nad Borešovou 805
664 01 Bílovice nad Svitavou
IČ: 687 62 0 I I
DIČ: CZ766 0023 8 I I

☎ +420 774 227 7 I I
@ info@dobrodosli.cz
🌐 www.dobrodosli.cz
A www.facebook.com/dobrodosli.cz

Dobrodošli
cestovní agentura

Specializace: ubytování v Chorvatsku



DOMANUDA.CZ



Lucie Šebečková
Valchařská 1659/9
614 00 Brno
IČ: 067 5 I 873
DIČ: CZ067 5 I 873

☎ +420 775 007 327
☎ +420 775 007 557
@ zajezdy@domanuda.cz
🌐 www.domanuda.cz

DOMA
Nuda.cz

Specializace: Provozování cestovní agentury, prodej jednotlivých služeb cestovního ruchu, prodej letenek.



EICHLERBUS S.R.O.



Vladimír Hačecký
Zahradní 314
257 26 Divišov
IČ: 274 42 667
DIČ: CZ274 42 667

☎ +420 317 855 350
@ zajejdy@eichlerbus.cz
🌐 www.eichlerbus.cz
🌐 www.eichlerbus.com
A www.facebook.com/eichlerbussro



Specializace: Dopravní a cestovní kancelář působící na trhu od roku 1991. Nabízíme přepravu vlastními luxusními autobusy s kapacitou až 79 osob. Pořádáme poznávací zájezdy, pobytové a relaxační zájezdy, adventní zájezdy, lyžařské zájezdy, pobytové zájezdy do maďarských termálních lázní Harkány.



ELECTRA TOURS S.R.O.



Maria Zisi
Jungmannova 12
110 00 Praha I
IČ: 261 20 917
DIČ: CZ261 20 917

☎ +420 222 522 429, +420 222 517 889-90
@ info@electratours.cz
🌐 www.electratours.cz
🌐 twitter.com/electratours
A www.facebook.com/electratours



Specializace: Řecko - pobytové zájezdy, zájezdy pro seniory, eurovíkendy, svatební cesty



ELIXÍR TOURS S.R.O.



Olga Huspeková
Holšická 1327
190 16 Praha 9
IČ: 290 26 270
DIČ: CZ290 26 270

☎ +420 603 447 755
@ olga.huspekova@elixirtours.cz
🌐 www.elixirtours.cz
🌐 www.elixiractive.cz
A www.facebook.com/elixirtours
A www.facebook.com/elixiractive



Specializace: CK Elixir tours se specializuje na exotické zájezdy, zejména na ostrovy v Indickém oceánu – Seychely, Mauricius a Maledivy. Organizuje svatby na pláži a svatební cesty. Pořádá aktivní a zážitkové pobyty v ČR i v zahraničí a víkendové sportovní pobyty



ERIKA TOUR



Stanislav Kousal
dlenova 442
513 01 Semily
IČ: 135 71 231
DIČ: CZ410 703 049

Špi-

☎ +420 481 623 637, +420 604 366 379
@ erika@erikatour.cz
🌐 www.erikatour.cz



Specializace: poznávací zájezdy po Evropě, vybraných zemích celého světa (exotika) i po ČR, poznávání s lehkou turistikou nebo naopak s relaxací v lázních či u moře; pobytové zájezdy do Chorvatska, Itálie, Maďarska, Slovinska, na Slovensko a do českých a slovenských lázní; lyžařské zájezdy – Itálie, Rakousko; vlastní autobusová doprava a penzion



ESO TRAVEL A.S.



Ing. Tomáš Cíkán
Korunovační 22
170 00 Praha 7
IČ: 279 57 039
DIČ: CZ279 57 039

☎ +420 233 377 711
@ info@esotravel.cz
🌐 www.exotika.cz
🌐 www.esotravel.cz
A www.facebook.com/esotravel



Specializace: exotika - Amerika, Asie, Afrika, Austrálie



EURASIA TRAVEL S.R.O.



Shasha Zhang, Yanping Li
Slezská 1
120 00 Praha 2
IČ: 279 55 168
DIČ: CZ279 55 168

☎ +420 773 676 637
@ info@eurasia.cz
🌐 www.eurasia.cz



Specializace: outgoing, incoming, letenky, obchodní cesty



EXPERITOUR



Ondřej Zíka
Korunní 1295/55
120 00 Praha 2
IČ: 242 21 414
DIČ: CZ242 21 414

☎ +420 721 591 696
@ info@experitour.cz
🌐 www.experitour.cz
A www.facebook.com/experitour

EXPERITOUR

Specializace: Řecko, Bulharsko, Rumunsko, Makedonie, Jamajka



EXTREM SPORT S.R.O.



Monika Ničová
Jihlavská 821/74
140 00 Praha 4
IČ: 252 33 793
DIČ: CZ252 33 793

☎ +420 603 235 066
☎ +420 261 263 811
@ info@extrem-sport.cz
🌐 www.extrem-sport.cz
🌐 www.alpynaden.cz



Specializace: prodej lyžařských pobytových zájezdů do Rakouska pro jednotlivce a školní lyžařské skupiny letní pobyty v Rakousku převážně pro jednotlivce, ale i pro školní pobyty nebo skupiny



FAST TRAVEL S.R.O.



Ing. Chokri Kriaa
Bellova 124/22
109 00 Praha
IČ: 043 91 942

☎ +420 728 978 767
@ info@fasttravel.cz
🌐 www.fasttravel.cz



Specializace: internetová cestovní agentura – zprostředkování prodeje zájezdů českých cestovních kanceláří



FEDE, S.R.O.



Yveta Federici
Na Příkopě 853/12 (Pasáž Černá růže)
110 00 Praha 1
IČ: 649 39 308
DIČ: CZ649 39 308

☎ +420 237 839 101-6, +420 603 466 390
@ fede@fede.cz
🌐 www.fede.cz
A www.facebook.com/ck.fede



Specializace: letní pobytové zájezdy a pobyty v atraktivních lokalitách Itálie, Chorvatska, ostrov Madeira, lyžařské zájezdy do Dolomitů, široké spektrum ubytování, pobytové a poznávací zájezdy, cyklozájezdy



FERTOOUR TRAVEL AGENCY



Milada Horáková
Mostecká 3/55
118 00 Praha I
IČ: 153 25 164

☎ +420 257 531 570, +420 602 379 415
@ milada@fertour-prague.com
@ fertour@volny.cz
🌐 www.fertour-prague.com



Specializace: incoming - okruhy Praha, Berlín, Bratislava, Budapešť, Vídeň, celá Česká a Slovenská republika, Drážďany a Krakow; rekreace dialyzovaných a handicapovaných, mnohaleté zkušenosti; domácí rekreace - apartmán



FIRO-TOUR

Ing. Roman Fisek
Národní 37/38
11000 Praha I
IČ: 278 69 237
DIČ: CZ278 69 237

☎ +420 210 000 210
@ firo@firotour.cz
🌐 www.firotour.cz
A www.facebook.com/firotour.cz/



Specializace: CK se zaměřuje především na letecké pobytové zájezdy realizované na charterových letech, poznávací zájezdy do celého světa, zájezdy vlastní nebo autokarovou dopravou, exotické cíle.



FOR-LINE TOUR S.R.O.



Ivana Formanová
Dominikánské nám. 8
602 00 Brno
IČ: 479 03 104
DIČ: CZ479 03 104

☎ +420 515 915 290, +420 603 189 147
@ tour@forline.cz
🌐 www.forline.cz
🌐 www.ravascletto.cz, www.piancavallo.cz
🌐 www.fornidisopra.cz,
🌐 www.bibione-italie.cz
A www.facebook.com/ck.forline



Specializace: Letní pobytové zájezdy do Itálie a Chorvatska, lyžařské zájezdy do Itálie, Rakouska a Slovinska, aktivní dovolená na horách nejen v zimě- Itálie a Slovinsko



FUN EXPRESS



Ing. Hana Průšová
Cihlářská 1021/15
602 00 Brno
IČ: 255 13 729
DIČ: CZ255 13 729

☎ +420 548 535 715, +420 604 239 891
@ servis@funexpress.cz
🌐 www.funexpress.cz



Specializace: především firemní a kongresová klientela – zajištění akcí na klíč, stejně tak pro individuální a soukromé klienty, to vše v širokém spektru služeb



FUN IN PRAGUE, S.R.O.



Ing. Hana Stündlová
Jana Růžičky 1143
148 00 Praha 4
IČ: 274 48 631
DIČ: CZ274 48 631

☎ +420 723 015 242
@ head@funinprague.eu
🌐 www.funinprague.eu



Specializace: Incoming z celého světa. Aktivita pro jednotlivce, skupinovou i firemní klientelu, procházky Prahou, výlety na lodích, večere s představením, sportovní aktivity, muzea, zážitková turistika, programy na míru, teambuildingy



GEOPS – CESTOVNÍ KANCELÁŘ, S.R.O.



OUTGOING



INCOMING



DCR

Mgr. Jana Roztočilová
Šternberkova 1357/10
170 00 Praha 7
IČ: 256 33 261
DIČ: CZ256 33 261

☎ +420 266 710 104, +420 737 915 107
@ geops@geops.cz
🌐 www.geops.cz
🌐 www.poznavaci-zajezdy.geops.cz
🌐 www.adventy.cz
A www.facebook.com/geopscz



Specializace: Cesty za poznáním, uměním, přírodou a zážitkem. Poznávací zájezdy, relaxace v termálních lázních, pohodové týdny v horách, pobyty u moře s výlety, daleké cesty za poznáním, vlakové zájezdy a zájezdy pro kolektivy, zážitkové zájezdy na slavnosti, za gastronomií a vínem.



GEOVITA S.R.O.



OUTGOING



INCOMING



DCR

Magda Tobolová
Masarykova Třída 885/34
772 00 Olomouc
IČ: 285 68 541
DIČ: CZ285 68 541

☎ +420 588 208 208, +420 558 740 308
@ rezervace@geovita.cz
@ dovolena@geovita.cz
🌐 www.geovita.cz, www.mobilehomy.cz
🌐 www.pobyt.cz
A www.facebook.com/ckgeovita



Specializace: Cestovní kancelář se zaměřením na střední Evropu, jižní Evropu, Kypr, poznávací zájezdy na Kubu a do Gruzie. Celoroční dovolená. Lázně, wellness, pobytové zájezdy. Služební cesty, firemní akce. Letenky.



GLOBTOUR GROUP A.S.



OUTGOING

Ing. Martina Kociánová-Mudrová
Lazarská 13/8
120 00 Praha 2
IČ: 272 14 052
DIČ: CZ272 14 052

☎ +420 224 948 241
@ globtour@ckglobtour.cz
🌐 www.ckglobtour.cz
A www.facebook.com/globtourcz



Specializace: Chorvatsko, Bulharsko, Turecko, Černá Hora, Itálie, Slovensko, Rakousko



GO AFRIKA S.R.O.



OUTGOING

Jan Varga
Pobřežní 249/46
186 00 Praha 8 – Karlín
IČ: 268 59 220
DIČ: CZ268 59 220

☎ +420 595 540 933, +420 606 550 822
@ info@goafrika.cz
🌐 www.goafrika.cz
🌐 www.rainbowtours.cz
A www.facebook.com/ckgoafrika



Specializace: Specialista na safari v Keni a exotické destinace v Indickém oceánu. Vlastní pobočka v Keni na Diani Beach. Generální zastoupení polské cestovní kanceláře Rainbow Tours pro Českou republiku.



GRAND AFRIKA, S.R.O.



OUTGOING



INCOMING

Mgr. Pavlína Rojík Fulnečková,
Ing. Stanislav Rojík, Ph.D.
Pobřežní 249/46
186 00 Praha 8
IČ: 053 24 645
DIČ: CZ053 24 645

☎ +420 777 023 158, +420 226 633 930
@ info@grandafrica.cz
🌐 www.grandafrica.cz
🌐 www.svetnamiru.cz
🌐 www.svatbyvexotice.cz
A www.facebook.com/grandafrica.cz



Specializace: celý africký kontinent - zájezdy na míru, poznávací i pobytové, individuální i skupinové zájezdy (malé skupiny), incentiva, teambuilding, safari, (foto)expedice, aktivní dovolená, trekování, zájezdy pro rodiny s dětmi, zážitkové zájezdy, vlakové zájezdy, plavby lodí, služby pro individuální cestovatele, svatby v exotice na míru



HB TOUR S.R.O.



Ing. Hana Mynářčiková Boháčová
 Francouzská 6167
 708 00 Ostrava - Poruba
 IČ: 258 34 428
 DIČ: CZ258 34 428

☎ +420 596 913 030, +420 605 364 237
 ☎ +420 733 734 445
 @ info@hbtour.cz
 🌐 www.hbtour.cz
 A www.facebook.com/ck.hbtour

CESTOVNÍ KANCELÁŘ



Specializace: zimní lyžování - Francie, Itálie, Rakousko, Švýcarsko, Slovensko



IDEAL – TOUR PRAHA, S.R.O.



Jiří Samek
 Heleny Malířové 411/4
 169 00 Praha 6
 IČ: 257 03 269
 DIČ: CZ257 03 269

☎ +420 284 814 243-4
 @ idealtour@idealtour.cz
 🌐 www.idealtour.cz
 A www.facebook.com/idealtour.praha



Specializace: poznávací zájezdy po Evropě, zájezdy pro kolektivy a školní skupiny; ubytování v ČR a v SR



IKÁRIA



Dana Veselá
 Starý Pelhřimov 103
 393 01 Pelhřimov
 IČ: 490 25 767
 DIČ: CZ566 2131 299

☎ +420 565 326 167
 ☎ +420 603 879 324
 @ ikaria@ck-ikaria.cz
 🌐 www.ck-ikaria.cz
 A www.facebook.com/ckikaria242.cz

IKÁRIA
 cestovní kancelář

Specializace: Maďarsko - pobyty a zájezdy, víkendy v termálních lázních autobusem, Slovensko, Itálie, Chorvatsko, pobytové a lázeňské pobyty v ČR, adventní zájezdy, agenturní prodej zájezdů dalších CK



INCOMING & INCENTIVE TOURS



Ivan Pajtl
 Křižíkova 37
 186 00 Praha 8
 IČ: 722 24 738
 DIČ: CZ741 1162 231

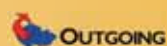
☎ +420 270 005 000, +420 604 219 447
 @ info@iitours.cz
 🌐 www.iitours.cz



Specializace: příprava zájezdů na míru pro firemní a business klientelu, specialisté na motivační cesty po celém světě



INEX - CESTOVNÍ KANCELÁŘ S.R.O.



Ing. Roman Prach
 vadelní 6/151
 301 20 Plzeň
 IČ: 263 92 763
 DIČ: CZ263 92 763

Di- ☎ +420 377 360 330
 ☎ +420 377 360 360-2
 @ info@ckinex.cz
 🌐 www.ckinex.cz
 A www.facebook.com/ckinex



Specializace: autobusové i letecké zájezdy do celého světa, specialista na poznávací a pobytové zájezdy po celé Evropě, lyžařské zájezdy, exotika

 ING. ZBYNĚK INGR - CESTOVNÍ AGENTURA   		
Ing. Zbyněk Ingr Konečná 3623/2 695 01 Hodonín IČ: 723 33 596	☎ +420 518 332 184, +420 518 332 067 ☎ +420 775 591 002 @ irra@irra.cz 🌐 www.irra.cz A www.facebook.com/CKIRRAso	
Specializace: poznávací zájezdy vypracované na zakázku, pobytové zájezdy v celé Evropě, ozdravné pobyty, školní výlety, lyžařské kurzy, vinné sklepy na Slovácku, víno - ochutnávky, pronájem hájenky v Lednicko-valtickém areálu, folklór, plavba po Baťově kanálu		

 INTACT – STUDIUM V ZAHRANIČÍ, S.R.O. 		
PhDr. Karel Klusák Hornoměstská 357 594 01 Velké Meziříčí IČ: 269 07 178 DIČ: CZ269 07 178	☎ +420 566 521 442, +420 800 555 700 @ info@intact.cz 🌐 www.intact.cz A www.facebook.com/intact.kurzy	
Specializace: Jazykové kurzy v zahraničí, středoškolské studium v zahraničí		

 INVIA.CZ, A.S.   		
Radek Šafařík Na Hřebenech II 1718/8 140 00 Praha 4 - Pankrác IČ: 267 02 924 DIČ: CZ267 02 924	☎ +420 226 000 622 @ poradce@invia.cz 🌐 www.invia.cz A www.facebook.com/invia.cz	
Specializace: Společnost Invia.cz, a.s., je největší cestovní agentura ve Střední Evropě, se zastoupením v České a Slovenské republice, Polsku, Maďarsku, Německu, Švýcarsku a Rakousku. Invia.cz je autorizovaný prodejce více než 300 cestovních kanceláří.		

 iSTEP CE S.R.O.  		
Karolinská 650/I 186 00 Praha 8 IČ: 243 15 729 DIČ: CZ243 15 729	☎ +420 234 121 121 @ info@travelportal.cz 🌐 www.travelportal.cz A www.facebook.com/travelportal.cz	
Specializace: Celý svět na jedné adrese		

 ITAL VIAGGI S.R.O.   		
Štěpán Pípal Mělnická 577/3 150 00 Praha 5 IČ: 036 58 724 DIČ: CZ036 58 724	☎ +420 222 560 232, +420 608 272 278 @ ital@ital.cz 🌐 www.ital.cz	
Specializace: zajišťování ubytování pro české CK v Itálii, Německu, Rakousku, Velké Británii, Slovinsku, pobaltských republikách a Ruské federaci		



ITALIA TRAVEL S.R.O.



Ing. Kamila Riva
Spojů 835/2
708 00 Ostrava – Poruba
IČ: 286 53 807
DIČ: CZ286 53 807

☎ +420 725 542 330, +420 725 535 096
@ info@italiatravel.cz
🌐 www.italiatravel.cz
🌐 www.italiatravel.sk
A www.facebook.com/ck.italiatravel



ITALIA TRAVEL
CESTOVNÍ KANCELÁŘ

Specializace: zimní a letní dovolená v Itálii, moře, hory, autem, autobusem, letecky



ITALIEONLINE, S.R.O.



Eva Veselá
Bryksova 757
198 00 Praha 9
IČ: 276 14 140
DIČ: CZ276 14 140

☎ +420 284 811 218
@ info@italieonline.eu
🌐 www.italieonline.eu
A www.facebook.com/italieonline



Specializace: Specialista na Itálii - online rezervační systém, dovolená u moře i na horách, letecké víkendy v italských městech, incentívni turistika, konference, teambuilding



IVANATOUR PRAHA, SPOL. S R. O.



Ivana Gloserová
Na Lysině 303/1
147 00 Praha 4
IČ: 480 36 510
DIČ: CZ480 36 510

☎ +420 267 913 445, +420 603 157 309
@ ivanatour@ivanatour.cz
🌐 www.ivanatour.cz



Specializace: konference, školení, meetingy, zájezdy, prodej letenek



JIŘÍ HARAJDA – CK PALMERA



Jiří Harajda
Klášteří 265
438 01 Žatec
IČ: 678 33 730
DIČ: CZ7410 112 743

☎ +420 415 710 031, +420 415 710 032
@ palmera@palmera.cz
🌐 www.palmera.cz
A www.facebook.com/CK-PALMERA-237701645927

Cestovní kancelář
PALMERA
www.palmera.cz

Specializace: Několikrát do roka organizujeme zájezdy do USA, VB, Itálie



JOKRATOUR



Ing. Josef Kramoliš
Dolní Bečva 41
756 55 Dolní Bečva
IČ: 121 19 440
DIČ: CZ540 2031 327

☎ +420 571 657 571
@ jokratour@jokratour.cz
🌐 www.jokratour.cz
A www.facebook.com/ckjokratour



Specializace: pobytové zájezdy Chorvatsku - Crikvenica, Itálie - Cesenatico, pobyty v termálních lázních - Maďarsko a Slovinsko, pobytové zájezdy pro kolektivy a školy v Itálii - Cesenatico, Turecko

 K&M TOUR S.R.O.		 OUTGOING  INCOMING  DCR
Věra Kozáková Náměstí Míru 25 679 74 Olešnice na Moravě IČ: 276 80 231 DIČ: CZ276 80 231	☎ +420 516 454 447, +420 776 650 002 @ kmtour@kmtour.cz 🌐 www.kmtour.cz A www.facebook.com/cakmtour	
Specializace: pobyty v Chorvatsku a Itálii, plavby lodí, eurovíkendy, poznávací zájezdy, termální lázně, letenky, incoming		

 KELLNER PÍSEK, S.R.O.		 OUTGOING
Ing. Pavel Kellner, Ing. Ludmila Kellnerová Jungmannova 33 397 01 Písek IČ: 260 49 538 DIČ: CZ260 49 538	☎ +420 382 216 216, +420 606 641 828 @ info@kellnerck.cz 🌐 www.kellnerck.cz	
Specializace: pobytové zájezdy Chorvatsko, Itálie, Slovinsko, Rakousko, Maďarsko, poznávací zájezdy Německo, Rakousko, Itálie, Španělsko, Chorvatsko, Nizozemí, Anglie, Skotsko, Francie, Skandinávie, Kanárské ostrovy, Maďarsko, Polsko, Švýcarsko, Slovinsko, Srí Lanka		

 KIWI CESTOVNÍ KANCELÁŘ, S.R.O.		 OUTGOING  DCR
Ing. Marcel Ludvík Jungmannova 23/31 110 00 Praha 1 IČ: 485 88 628 DIČ: CZ485 88 628	☎ +420 222 230 107, +420 222 232 344 ☎ +420 603 281 048 @ rezervace@ckkiwi.cz 🌐 www.ckkiwi.cz A www.facebook.com/ckkiwi	
Specializace: poznávací zájezdy do méně známých a neobvyklých destinací od Velké Bukové po Cookovy ostrovy; zájezdy pro „fajnšmekry“, nové a neotřelé trasy do většiny evropských zemí, málo známé mimoevropské destinace (i např. Turkmenistán, Togo, Bhútán)		

 KIWI.COM, S.R.O.		 OUTGOING  INCOMING
Jiří Horák Lazaretní 925/9 615 00 Brno IČ: 293 52 886 DIČ: CZ293 52 886	@ b2b@kiwi.com @ legal@kiwi.com 🌐 www.kiwi.com A www.facebook.com/kiwicom247	
Specializace: Online cestovní agentura. Děláme cestování jednodušší a přístupnější pro všechny. Nabízíme offline přístup k vašim dokumentům kdykoliv a kdekoliv, zákaznickou podporu 24/7 a také záruku na zrušený nebo zpožděný let.		

 KONTAKT S.R.O.		 OUTGOING
Hana Stružková, Zbyněk Stružka Husovo nám. 2347 269 01 Rakovník IČ: 261 98 142 DIČ: CZ261 98 142	☎ +420 605 276 053 @ info@ck-kontakt.cz 🌐 www.ck-kontakt.cz A www.facebook.com/ckkontakt	
Specializace: lyžařské zájezdy Itálie, Rakousko, prodloužené víkendy		



KOTOUR S. R. O.



Vladka Cacková
Riegrova 52
572 01 Polička
IČ: 135 54 441
DIČ: CZ068 08 522

☎ +420 461 723 740
@ policka@kotour.cz
🌐 www.kotour.cz
A www.facebook.com/ckkotour



Specializace: Pobytkovy: Řecko, Chorvatsko, Itálie, Španělsko, Černá Hora. Poznávačky: Řecko, Island, Skandinávie, Pobaltí + Petrohrad, Španělsko + Portugalsko, Španělské oslavy, Holandsko, Sardinie + Korsika, Elba, Č. Hora + Albánie, Rumunsko, Andorra. Lůžkový bus 48míst.



KRASIM TOUR, SPOL. S R.O.



Ing. Miroslav Šimánek
Korunní 810/104
101 00 Praha 10 - Vinohrady
IČ: 269 41 279
DIČ: CZ269 41 279

☎ +420 567 313 639, +420 567 313 640
@ info@krasimtour.cz
🌐 www.krasimtour.cz
A www.facebook.com/ckkrasimtour



Specializace: Naší specializací je destinace, které dobře rozumíme, jižní Bulharsko. Jde výhradně o letoviska na jihu, která jsou atraktivní pro české turisty – zejména pro své nádherné pláže, čisté a teplé moře a stále velmi přijatelné ceny. Další destinací je Turecko, kde se rovněž orientujeme na jižní část.



KRISTOF, S.R.O.



Luboš Martinovitz
Moskevská 28
460 01 Liberec
IČ: 627 39 387
DIČ: CZ627 39 387

☎ +420 485 102 862
@ info@kristof-jazyky.cz
🌐 www.kristof-jazyky.cz



Specializace: pobyty pro skupiny ve Velké Británii a Irsku, studium v zahraničí, letní tábory pro děti v Anglii, autobusová doprava



KUDRNA S.R.O.



Ing. Vilém Dvořák
Videňská 297/99
639 00 Brno
IČ: 262 46 457
DIČ: CZ262 46 457

☎ +420 542 216 764, +420 777 583 762
@ ck@kudrna.cz
🌐 www.kudrna.cz
A www.facebook.com/ckkudrna



Specializace: Aktivní dovolená - horská a vysokohorská turistika, via ferraty, cyklistika, vodácké a lyžařské zájezdy, běžkařské akce, poznávací zájezdy, expedice, zájezdy pro školní a firemní kolektivy, pronájem cyklovleků



L.7 – OAZA SPOL. S R.O.



Evžen Máchal
Lidická 7
602 00 Brno
IČ: 494 52 720
DIČ: CZ494 52 720

☎ +420 549 255 326, +420 602 720 160
@ oaza.ck@centrum.cz
🌐 www.ckoaza.cz



Specializace: Poznávací zájezdy – Kuba, Mexiko, Brazílie a další Latinská Amerika, Thajsko, Srí Lanka a další jihovýchodní Asie, pro skupiny i individuály s rent&car, silvestrovské pobyty a hory v ČR a SR, lázně

The **Prague**
Concert Co.

Your incoming Partner for Cultural and Concert Tours in Central Europe

- Performing Arts Tours for Choirs, Orchestras and Bands
- Festival and Opera Tours for Music Lovers
- Cultural Tours Made to Measure

www.concert.cz

Prague, Czech Republic

Your Specialist Incoming
Travel Partner for Central Europe

www.beyondclassic.cz

Beyond
Classic
Travel

**LAST MINUTE CENTRUM S.R.O.**

Evžen Máčal
Nám. Svobody 21
602 00 Brno
IČ: 269 39 215
DIČ: CZ269 39 215

☎ +420 542 210 040-2
@ ca@lastminutecentrum.eu
🌐 www.lastminutecentrum.eu
A www.facebook.com/last.minute.centrum.cz



Specializace: Cestovní agentura s nabídkou CK z ČR, Rakouska, Německa a Slovenska

**LILA TRAVEL CONSULTING SPOL. S R.O.**

Eva Kupr-Marková
Jaurisova 515/4
140 00 Praha 4
IČ: 625 82 003
DIČ: CZ625 82 003

☎ +420 261 215 879
@ info@lila-group.com
🌐 www.lila-group.com



Specializace: Incomingové služby pro turisty, obchodní cestující, průvodcovské služby v němčině, angličtině.

**LIVINGSTONE S.R.O.**

Ing. Jitka Popelková
Marešova 305/14
602 00 Brno
IČ: 262 48 051
DIČ: CZ262 48 051

☎ +420 542 214 645
@ info@livingstone.cz
🌐 www.livingstone.cz
A www.facebook.com/LivingstoneCK



Specializace: Exotické poznávací zájezdy

**LUDMILA HÁJKOVÁ**

Ludmila Hájková
Na Hrázi 206
530 02 Srnojedy-Pardubice
IČ: 188 61 164

☎ +420 724 024 811
@ lida.hajkova@chrudim.cz



Specializace: Cestovní agentura specializovaná na Řecko a ostatní blízké i vzdálené destinace a zájezdy za kulturou.

**LUJANA**

Miroslav a Jana Theisingerovi
Vinařská 7/1134
170 00 Praha 7
IČ: 411 17 409
DIČ: CZ590 2280 956

☎ +420 326 786 140
@ mtheisinger@seznam.cz
🌐 www.arb.cz



Specializace: Vlastní rekreační zařízení v Českém ráji, sportovní soustředění, firemní akce atd.

**MARiMAR**

Marcela Dlabajová
Bořivojova 878/35
130 00 Praha 3
IČ: 291 50 060
DIČ: CZ291 50 060

☎ +420 603 552 628, +420 602 855 708
@ hunka@marimar.cz
🌐 www.marimar.cz
A www.facebook.com/ckmarimar



Specializace: Skupinové pobyty (školy v přírodě, lyžařské kurzy, cyklo pobyty v ČR i v zahraničí), pobyty pro rodiny s dětmi v ČR i v zahraničí

**MARTED S.R.O.**

Miroslav Jůva, Ing. Lucia Jůvová
Josef Jůva, Mgr. Renata Kaletová
Náměstí Svobody 1274, 739 61 Třinec
IČ: 268 20 323
DIČ: CZ268 20 323

☎ +420 558 321 726, +420 558 325 074
@ marted@marted.cz
🌐 www.marted.cz
🌐 www.marted-zajezdy.cz



Specializace: Řecko a řecké ostrovy (Kréta, Rhodos, Kos, Zakynthos, Thassos, Santorini, Ios, Naxos, Paros, Korfu, Chalkidiki, Olympská riviéra), Kypr, Chorvatsko, Turecko

**MAYER & CROCUS S.R.O.**

Petr Majer, Ing. Marcela Králová
Heydukova 1589/6
180 00 | Praha 8
IČ: 256 22 706
DIČ: CZ256 22 706

☎ +420 777 758 584, +420 777 845 575
☎ +420 241 432 483
@ ck Mayer@iol.cz
🌐 www.ckmayer.cz



Specializace: Organizace poznávacích zájezdů do celé Evropy

**MEDITERAN TRAVEL S.R.O.**

J. Medek, T. Hejdová, T. Medek
Riegrovo nám. 55
513 01 Semily
IČ: 274 89 442
DIČ: CZ274 89 442

☎ +420 481 625 626, +420 481 625 627
@ info@mediteran.cz
🌐 www.mediteran.cz
🌐 www.playbypojadranu.cz
🌐 www.termalyslovinska.cz
A www.facebook.com/mediterantravel



Specializace: Chorvatsko - hotely, priváty, mobildomky na celém Jadranu, pobyty již od 3 nocí a příjezdy autem denně. Plavby po Jadranu. Slovinsko - celoroční termály, pobyty u moře, aktivní dovolená, rodinné lyžování+skipas, pobyty již od 2 nocí. Příjezdy každý den. Zájezdy pro kolektivy, školy, Pronájem jachet. Jsme již 28 let na trhu.

**MELISSA TRAVEL S.R.O.**

Ivan Baraník
Revoluční 66/2
460 01 Liberec
IČ: 254 09 786
DIČ: CZ254 09 786

☎ +420 485 104 500
☎ +420 485 107 373
@ info@melissatravel.cz
🌐 www.melissatravel.cz
A www.facebook.com/melissatravelcz



Specializace: letní pobytové zájezdy do Řecka



METAL-FRUT, SPOL. S R.O.



Bc. Alexandra Konvalinková
Nádražní 674
664 42 Modřice
IČ: 469 04 280
DIČ: CZ469 04 280

☎ +420 776 776 156, +420 727 854 699
@ zajezdy@ckmetal.cz
🌐 www.ckmetal.cz



Specializace: poznávací zájezdy pro širokou veřejnost, zajímavá nabídka poznávacích zájezdů za velice výhodné ceny osloví všechny klienty, kteří chtějí kvalitní služby a poznat ta nejkrásnější místa Evropy; nabídka zahrnuje především zájezdy ve Francii, Holandsku, Itálii, Polsku, Německu, Švýcarsku



MGR. BOHUSLAVA ŠKVÁROVÁ – CK NEON



Mgr. Bohuslava Škvárová
Komořanská 2066/7
143 00 Praha 4
IČ: 602 17 472

☎ +420 603 713 185, +420 233 380 128
@ info@ckneon.cz
🌐 www.ckneon.cz



Specializace: CK Neon je rodinná cestovní kancelář zaměřená na všechny věkové kategorie, specialista na Rakousko. Specializujeme se též na rodinnou dovolenou v Rakousku a zájezdy pro seniory. Organizujeme zájezdy pro skupiny i individuální pobyty „na míru“



MIKI TRAVEL PRAGUE SPOL. S R.O.



Tomio Okamura
Rytířská 410/6
110 00 Praha 1
IČ: 251 24 188
DIČ: CZ251 24 188

☎ +420 222 873 600, +420 602 665 555
@ miki@mikitravel.cz
🌐 www.mikitravel.cz



Specializace: incoming z mimoevropských zemí



MILENA ČERVENKOVÁ, O.Z. CK MONATOUR



Milena Červenková
Valdštejnovo náměstí 88
506 01 Jičín
IČ: 682 58 178
DIČ: CZ7759063609

☎ +420 606 293 870
@ jicin@monatour.cz
🌐 www.monatour-jicin.cz
A www.facebook.com/monatour.jicin

Specializace: prodej zájezdů cestovních kanceláří



MONATOUR A.S.



Mgr. Simona Černušáková
Na Hradbách 127
280 02 Kolín I
IČ: 247 55 087
DIČ: CZ247 55 087

☎ +420 321 718 171
@ monatour@monatour.cz
🌐 www.monatour.cz
A www.facebook.com/tojezazitek



Specializace: MONATOUR to je zážitek! Poznávací zájezdy po Evropě, pobytové zájezdy ve Středomoří, relaxace v termálech a zážitkové zájezdy na Formuli 1. Moderní a komfortní autobusy značky SETRA.



MORABEZA S.R.O.



Radka Habartová
Zámecká 1112/9
405 01 Děčín
IČ: 290 22 274

Tel +420 733 652 397
@ info@morabeza.cz
www.morabeza.cz
www.dovolenavnorsku.cz

Morabeza Tour
cestování • objevování • setkávání • zážitky

Specializace: Norsko, Laponsko, fjordy, zájezdy za polární září, lyžařské zájezdy; provizní prodej zájezdů od pojištěných CK - zájezdy pobytové, poznávací, aktivní, lyžařské, lázeňské, pro seniory, plavby lodí, zájezdy s rybolovem



MOŘE CEST



Iveta Skládaná
Spálená 480/I
602 00 Brno
IČ: 076 25 880
DIČ: CZ076 25 880

+420 703 333 688, +420 732 112 545
@ info@worldtravel2006.cz
www.morecest.cz
A www.facebook.com/morecest



Specializace: prodej zájezdů tuzemských a zahraničních cestovních kancelářích s tradicí od roku 2006



MUNDO



Ing. Petr Želiezko
Balbínova 1260
500 03 Hradec Králové
IČ: 684 59 718
DIČ: CZ760 8273 046

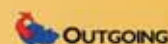
+420 773 104 010
@ mundo@mundo.cz
www.mundo.cz
A www.facebook.com/ckmundo

CK MUNDO
Cestujte s lidmi na stejné vlně

Specializace: Aktivní dovolená a poznávací zájezdy s lidmi na stejné vlně.



NEAN TOUR S.R.O.



Věra Andělová
Riegrova 145
399 01 Milevsko
IČ: 472 38 828
DIČ: CZ472 38 828

+420 382 522 555, +420 382 521 089
+420 603 155 684
@ info@neantour.cz
www.neantour.cz



Specializace: Chorvatsko - ubytování v hotelech, apartmánech po celém pobřeží, specialista na pobytové výlety po národních parcích Chorvatska s pobytem u moře, nejlepší ceny na hotelové ubytování v Podgoře; pobytové zájezdy s výlety - Slovensko



NEMO TOUR S.R.O.



Ing. Jan Treutler
V Rohu 434/I
142 00 Praha 4 – Libuš
IČ: 640 51 421
DIČ: CZ640 51 421

+420 777 277 015
@ rezervace@nemotour.cz
www.nemotour.cz

nemo tour
cestovní kancelář

Specializace: Svou dlouholetou činnost v cestovním ruchu využíváme především v oblasti relaxačních, lázeňských a wellness pobytů v ČR, na Slovensku a v Maďarsku. Kromě toho organizujeme klasickou letní dovolenou k moři, především do oblasti severní Itálie - Bibione.

**NIKAL S.R.O.**

Patricia Šebíková
Lesná 102
671 02 Šumná
IČ: 262 76 186
DIČ: CZ262 76 186

☎ +420 515 265 515, +420 800 201 205
@ nikal@nikal.cz
🌐 www.nikal-zajezdy.cz
A www.facebook.com/nikalzajezdy



Specializace: lázeňské pobyty Slovensko, putovní a poznávací zájezdy, Turecko, Německo, Maďarsko, Španělsko, Thajsko

**NIRVANA TRAVEL S.R.O.**

Ing. Hana Prchalová
Roháčova 145/14
130 00 Praha 3
IČ: 019 81 749
DIČ: CZ019 81 749

☎ +420 222 553 624, +420 724 064 974
@ info@nirvanatravel.cz
🌐 www.nirvanatravel.cz
🌐 www.srilanka-travel.cz
🌐 www.malajsie-travel.cz
A www.facebook.com/nirvanatravelcz



Specializace: Cestovní kancelář Nirvana Travel se snaží při zajišťování nejen exotické dovolené o individuální přístup ke každému klientovi, vyjít maximálně vstříc jeho požadavkům

**OSVĚTA HOŘOVICE**

Josef Sklenář
Tlustice 161
268 01 Hořovice
IČ: 102 61 940
DIČ: CZ501 117 015

☎ +420 314 000 999
@ ischia@ck-osveta.cz
🌐 www.ck-osveta.cz
A www.facebook.com/ischiaosveta



Specializace: Specialista na termální ostrov Ischia a poznávací zájezdy

**PALMA TRAVEL TOUROPERATOR A.S.**

Ing. Arsen Takos
Pod Lěštím 374
763 26 Luhačovice
IČ: 248 30 968
DIČ: CZ248 30 968

☎ +420 595 175 757, +420 774 550 941
☎ +420 774 550 942
@ prodej@palma-travel.cz
🌐 www.palma-travel.cz
A www.facebook.com/ckpalmatravel



Specializace: Exotické destinace, eurovíkendy, Středomoří, poznávací zájezdy

**PALOMINO**

Irena Hendrychová
V Rohu 725/12
142 00 Praha 4
IČ: 453 02 804
DIČ: CZ586 1271 427

☎ +420 244 404 239, +420 728 327 282
@ palomino@volny.cz
🌐 www.palomino.cz



Specializace: poznávací, poutní a pobytové zájezdy



PANGEO TOURS, A.S.



Ing. Miroslav Dohnal
Lannova 15
370 01 České Budějovice
IČ: 260 92 727
DIČ: CZ260 92 727

☎ +420 386 359 321
@ info@pangeotours.com
🌐 www.pangeotours.com
A www.facebook.com/hotelbus

pangeo
TOURS

Specializace: Poznávací a expediční zájezdy hotelbusy do Evropy, na Island, na Blízký východ, do Afriky a Latinské Ameriky



PELHRIM



Luboš Fikar
Hrnčířská 263
393 01 Pelhřimov
IČ: 472 23 081
DIČ: CZ720 5151 536

☎ +420 565 326 355
@ ckpelhrim@seznam.cz
🌐 www.ckpelhrim.cz

 **Pelhrim**
cestovní a dopravní kancelář

Specializace: touroperátor - Chorvatsko, autokarová doprava



PEPA CESTOVNÍ KANCELÁŘ S.R.O.



Mgr. Zdeněk Edelmann
Hloubětínská 11
194 00 Praha 9
IČ: 273 95 774
DIČ: CZ273 95 774

☎ +420 266 610 273, +420 281 861 073
@ info@rybolov.com
🌐 www.rybolov.com
🌐 www.rybareni-norsko.cz
🌐 www.rybolov-tropy.cz
A www.facebook.com/PEPAcestovnikancelar

 **PEPA**

Specializace: Rybářské zájezdy pro jednotlivce i skupiny do celého světa: Norsko, Švédsko, Finsko, Irsko, Island, Aljaška, Kanada, Rusko, Maledivy, Madagaskar, Kostarika, Kolumbie, Chile, Argentina, Brazílie...



PERISCOPE SKANDINÁVIE, S.R.O.



Ing. Petr Burian
Smetanova 9
602 00 Brno
IČ: 252 63 196
DIČ: CZ252 63 196

☎ +420 542 213 346, +420 774 151 916
@ skandinavie@centrum.cz
🌐 www.periscope.cz
🌐 www.island.cz
🌐 www.norsko.cz
A www.facebook.com/periscope.cz

 **periscope**
www.skandinavie.cz

Specializace: SKANDINÁVIE: již 26 let Norsko a Island, Pobaltí, Petrohrad, Irsko a Skotsko. SVĚT: Madeira, Azorské ostrovy, Kanada, Nový Zéland, Izrael, Gruzie, Arménie atd.



PLUSTOUR M



Ing. Miroslav Špírk
T. G. Masaryka 810
473 01 Nový Bor
IČ: 445 63 647
DIČ: CZ625 4150 815

☎ +420 602 440 611
@ plustour@volny.cz
🌐 www.plustour.cz

 **plus tour**
CESTOVNÍ KANCELÁŘ
NOVÝ BOR - ČESKÁ REPUBLIKA

Specializace: Francie, Itálie, Benelux, Švýcarsko

Karla Klimková, Eva Jelínková
Kozí 146
252 62 Únětice, Praha - západ
IČ: 144 77 581
DIČ: CZ465 603 414

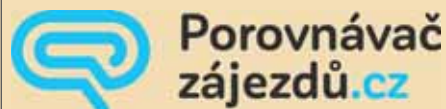
☎ +420 603 230 104, +420 605 275 972
@ polor@polorpraha.cz
🌐 www.polorpraha.cz



Specializace: Služby pro turisty zejména z Polska. Průvodce po Praze v angličtině a polštině.

Václav Kirchner
Na Folimance 2155/15
120 00 Praha 2
IČ: 067 63 251

☎ +420 602 408 587
@ obchod@porovnavaczajezdu.cz
🌐 www.PorovnavacZajezdu.cz
A www.facebook.com/PorovnavacZajezdu.cz



Specializace: Provozování Porovnávače zájezdů pojištěných cestovních kancelářích

Ing. Pavel Kudrnáč
Prokopova 23
301 00 Plzeň
IČ: 263 55 353
DIČ: CZ263 55 353

☎ +420 377 919 202, +420 739 900 345
@ info@protravel.cz
🌐 www.protravel.cz
🌐 www.zajezdyproskoly.cz
A www.facebook.com/protravel.cz



Specializace: Zájezdy pro kolektivy, školní zájezdy, jazykové kurzy v Anglii

Michal Anthis
Havlíčková 1682/15
110 00 Praha I
IČ: 247 39 740
DIČ: CZ247 39 740

☎ +420 257 225 467
@ info@pttours.cz
🌐 www.pttours.cz
A www.facebook.com/pttours



Specializace: plavby lodí

Ing. Martin Topol
Myslíkova 174/23
110 00 Praha I
IČ: 261 22 669
DIČ: CZ261 22 669

☎ +420 226 259 060, +420 226 259 061
@ info@qualitytours.cz
🌐 www.qualitytours.cz
🌐 www.cestovaniproseniory.cz
A www.facebook.com/ckqualitytours



Specializace: Pobytové, poznávací, exotické zájezdy pro seniory 55+ po Evropě, ale i po světě. Nabízíme i pobyty v ČR, lázeňské pobyty v ČR a v zahraničí, prodloužené víkendy v evropských metropolích. Zajišťujeme pobyty na bázi incoming.

**REDOK TRAVEL S.R.O.**

Hana Šimková
Pod Věží 4
568 02 Svitavy
IČ: 252 58 281
DIČ: CZ252 58 281

+420 461 530 663
@ redok@redok.cz
www.redok.cz
A www.facebook.com/redok.cz



Specializace: specializace na poznávací zájezdy po Evropě, pobyty u moře s výlety, poznávací zájezdy do exotiky a vzdálených zemí, europlavby, eurovíkendy

**REINA TOUR S.R.O.**

Renata Šüttö Vítková
Podnikatelská 539
190 11 Praha 9
IČ: 270 62 783
DIČ: CZ270 62 783

+420 608 207 783
@ reinatour@reinatour.cz
@ renatasu@reinatour.cz
www.reinatour.cz



Specializace: vlastní autobusová doprava pro skupiny incoming / outgoing

**REKOS S.R.O.**

Božena Lavrenčíková
Slovenská 12
772 00 Olomouc
IČ: 258 31 585
DIČ: CZ258 31 585

+420 585 228 774
@ rekoss@rekos.cz
www.rekos.cz



Specializace: Poznávací zájezdy po Evropě, rekreační pobyty u moře i v tuzemsku

**REKOTOUR**

Lenka Sušilová Pavlicová, Anna Pavlicová
Masarykovo nám. 1232
686 01 Uherské Hradiště
IČ: 485 00 194

+420 572 540 852, +420 603 512 681
@ rekotour@rekotour.cz
www.rekotour.cz



Specializace: služby cestovní agentury

**RUBIKON S.R.O.**

Ilona Rubáčková
Pod Nouzovem 972/21
197 00 Praha 9
IČ: 241 97 980
DIČ: CZ 241 97 980

+420 774 910 891
@ info@ckrubikon.cz
www.ckrubikon.cz
A www.facebook.com/ckrubikon



Specializace: Aktivní a poznávací dovolená - cyklozájezdy víkendové i delší, exotické poznávací cesty od Aljašky po Madagaskar, nepálské treky, ferraty, zájezdy pro děti, akce pro školy, říční a námořní jachty, programy na míru, firemní akce, letenky

**S-GUIDE, S.R.O.**

Tereza Brychová
Erbenova 8
602 00 Brno
IČ: 269 46 718
DIČ: CZ269 46 718

+420 515 917 111
@ info@sguide.cz
www.sguide.cz
www.zimni-alpy.cz
www.luxusni-dovolena.cz
www.golfove-cesty.cz
A www.facebook.com/zimnialpy.cz
A www.facebook.com/golfovecesty.cz



Specializace: Prodej golfových zájezdů, lyžařských pobytů v Alpách, luxusní dovolené a lázeňských pobytů; nabídky vždy připravované klientům na míru dle jejich požadavků a přání

**SERENDIPITY TRAVEL**

Mgr. Barbara Andelová
Dolní Zimoř 32
27721 Dolní Zimoř
IČ: 055 30 784
DIČ: CZ055 30 784

+420 606 130 554
@ hello@serendipity.cz
www.serendipity.cz
www.serendipitytravel.in



Specializace: Cestovní kancelář tvořící zájezdy na míru, specializovaná na ubytování v Heritage hotelích – neobyčejných budovách, které spojuje genius loci a jsou opřeny příběhy sahajícími hluboko do minulosti. Začínali jako specialisté na Indický subkontinent a JV Asii. Díky poptávce spokojených klientů, dnes již dokáží připravit zájezdy na klíč i do jiných destinací.

**SKALLA CZ, S.R.O.**

PaedDr. Renata Moník Petříčková
Střelecká 748/25
500 02 Hradec Králové
IČ: 259 61 292
DIČ: CZ259 61 292

+420 495 521 595, +420 495 530 006
@ skalla@skalla.cz
www.skalla.cz
www.pronajemmobilhomu.cz
A www.facebook.com/skallacz



Specializace: Pobytové zájezdy - Itálie a Chorvatsko, lyžařské zájezdy - Itálie, lázeňské pobyty - Slovinsko, adventní zájezdy - Rakousko, Německo, Polsko

**SKITUR, S.R.O.**

Stanislav Švarc
Matěchova 18
140 00 Praha 4
IČ: 276 53 781
DIČ: CZ276 53 781

+420 602 319 821
+420 724 102 501
@ skitur@skitur.cz
www.skitur.cz



Specializace: lyžařské zájezdy, heliskiing v Itálii, Švýcarsku a Kanadě, cykloturistika, zájezdy na lyžařské běžecké závody vč. startovních čísel seriálů VISMA Ski Classics, pro fanoušky cyklistiky zájezdy na Mallorku a na Giro d'Italia a Tour de France, pro běžce účast na závodech v ČR i v zahraničí, chalupa na Šumavě, doprava mikrobuse

**SMILEX S.R.O. – SVĚT LETENEK**

Richard Švéda
Střední I
702 00 Ostrava
IČ: 055 26 264
DIČ: CZ055 26 264

+420 596 123 456
@ info@svet-letenek.cz
www.svet-letenek.cz
www.dovolene-zajezdy.cz
www.smilex.cz
A www.facebook.com/letenkylevneonline



Specializace: prodej levných letenek pro obchodní i soukromé cesty, zajištění návazných cestovních služeb, nabídka zájezdů dalších CK



SNAIL TRAVEL INTERNATIONAL A.S.



OUTGOING



INCOMING

Kristina Králová
Veleslavínova 6
110 00 Praha 1
IČ: 284 81 020
DIČ: CZ284 81 020

☎ +420 602 552 624, +420 725 713 335
@ info@snailtravel.cz
🌐 www.snailtravel.cz
🌐 www.snailtravelgolf.cz
A www.facebook.com/snail.travel.international



Specializace: Specialista na Portugalsko-Algarve, Madeira, Azorské ostrovy. Exotika: Brazílie, Mozambik, Keňa, Maledivy, Kuba, Sicílie, Kréta, Mallorca; nabídka ubytování v tradičních domech a vilách; golfové nabídky do celého světa.



SOLEADA S.R.O.



OUTGOING

Ing. Jan Šťastný
Moskevská 658/41
460 01 Liberec
IČ: 254 93 892
DIČ: CZ254 93 892

☎ +420 485 102 754, +420 774 750 111
@ info@soleada.cz
🌐 www.soleada.cz
🌐 www.polarni-plavby.cz
🌐 www.plavbykaribikem.cz



Specializace: Komfortní poznávací zájezdy do Latinské Ameriky - Argentina, Brazílie, Chile, Patagonie, Peru, Bolívie, Uruguay, Ekvádor, Galapágy, Venezuela, Mexiko, Kostarika, Panama, Kolumbie a Guatemala; okružní plavby Pullmantur; specializované polární plavby



SRDCE EVROPY - HEART OF EUROPE

Soňa Brandeisová
Vápencová 418/8
147 00 Praha 4
IČ: 112 45 921

☎ +420 602 396 392
@ srdceevropy@volny.cz
@ sona.brandeisova@accka.cz
🌐 www.accka.cz – Prezidium AČCKA



Specializace: poradenství v oblasti cestovního ruchu



STEFANNY S.R.O.



OUTGOING

Ing. Stefka Fousová
U Jakařské brány 4
746 01 Opava
IČ: 268 47 019
DIČ: CZ268 47 019

☎ +420 553 710 569
@ info@stefanny.cz
🌐 www.stefanny.cz
A www.facebook.com/ckstefanny



Specializace: Touroperátor na Bulharsko, letecké zájezdy, poznávací zájezdy, exotika



STUDENT AGENCY TRAVEL K.S.



OUTGOING



DCR

Martina Hrnčířová
Nám. Svobody 17
602 00 Brno
IČ: 081 20 803
DIČ: CZ081 20 803

☎ +420 542 424 242, +420 222 220 222
@ letenky@studentagency.cz
🌐 www.studentagency.cz
🌐 www.dovolena.cz
🌐 www.letenky.cz
A www.facebook.com/studentagencycz

| STUDENT | AGENCY |

Specializace: Online prodejce zájezdů od českých a německých CK, největší prodejce letenek v ČR, provozovatel autobusových a vlakových linek REGIO JET, největší jazyková cestovní agentura v ČR a SR



SUNNY.CZ - BARBORA ŠEŠULKOVÁ



OUTGOING



INCOMING



DCR

Barbora Šešulková
Náměstí Míru 129
344 01 Domažlice
IČ: 734 02 729
DIČ: CZ735 4211 766

☎ +420 721 177 828
@ xbarax@seznam.cz
🌐 www.ca-sunny.cz/



Specializace: prodej zahraničních zájezdů a pobytů



SUPERZÁJEZDY.CZ



OUTGOING



INCOMING



DCR

Lukáš Adámek
Chrudimská 2a
13000 Praha 3 - Flora
IČ: 24316113
DIČ: CZ24316113

☎ +420 272 743 981, +420 777 60 60 55
@ info@superzajezdy.cz
🌐 www.superzajezdy.cz
🌐 www.last-online.cz
A www.facebook.com/superzajezdy



Specializace: Cestovní agentura i cestovní kancelář. Jako CA jsme na internetu i v kamenných prodejnách a zajišťujeme prodej zájezdů od českých, slovenských, německých a polských CK. Jako CK se zaměřujeme na incentivu a individuální zájezdy a služby pro náročnější klientelu



ŠTEFL-TOUR, JAROSLAVA ŠTEFLOVÁ



OUTGOING



DCR

Jaroslava Šteflová, Josef Štefl
Havlíčkovo nám. 102/I.
380 01 Dačice
IČ: 129 31 357

☎ +420 384 420 361, +420 384 420 292
@ cestovka@stefl-tour.cz
🌐 www.stefl-tour.cz
A www.facebook.com/stefltour



Specializace: lyžařské zájezdy do Alp i ČR, pobytové a poznávací zájezdy do celého světa, pobyty v Chorvatsku a Itálii, zájezdy za kulturou - divadla a muzikály, jednodenní zájezdy (Vídeň, Budapešť, Dráždany)



TALPA S.R.O.



OUTGOING



DCR

Jana Karšayová
Zapova 14
150 00 Praha 5
IČ: 452 41 856
DIČ: CZ452 41 856

☎ +420 257 310 901
☎ +420 777 619 192
@ talpa@talpa.cz
🌐 www.talpa.cz
A www.facebook.com/CKTalpa



Specializace: Zimní CK, specialista na lyžařské zájezdy do Alp, ubytování v residencích, chaletech, chatách i hotelích, doprava autobusem i vlastní. Pronájem lodí – říční plavby v Evropě.



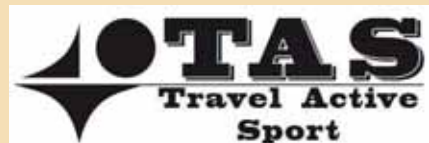
TAS – TRAVEL ACTIVE SPORT, S.R.O.



OUTGOING

Sylvie Laštůvková
Kytlická 780/18
190 00 Praha 9
IČ: 022 25 361
DIČ: CZ022 25 361

☎ +420 774 000 425
@ travelactivesport@gmail.com
🌐 www.dovolenasportem.cz



Specializace: Skupinové pobyty v Chorvatsku, zejména sportovně zaměřené



TEPTOUR S.R.O.



OUTGOING



INCOMING



DCR

Anna Schönmannová
Masarykova 652/18
415 01 Teplice
IČ: 250 04 697
DIČ: CZ250 04 697

☎ +420 777 184 618, +420 417 577 738
@ teptour@teptour.cz
🌐 www.teptour.cz
🌐 www.italiezababku.cz
🌐 www.proskupiny.cz
A www.facebook.com/www.teptour.cz



Specializace: Itálie, Chorvatsko, Česko, Rakousko, Maďarsko – pobytové, poznávací, lyžařské zájezdy pro skupiny i individuální klienty



THE PARTNERS SPOL. S R.O.



OUTGOING

Jolana Schorchtová
Nad Palatou 33/2957
150 00 Praha 5
IČ: 430 04 067
DIČ: CZ430 04 067

☎ +420 224 256 032, +420 602 142 874
@ office@thepartners.cz
🌐 www.thepartners.cz



Specializace: Exotika - Afrika, Blízký východ, Asie, Jižní a Střední Amerika; léto - Chorvatsko, Itálie; lyžařské zájezdy - Francie, Rakousko, Itálie



THE PRAGUE CONCERT CO., S.R.O.



INCOMING

John Tregellas, Radim Král
Na Kozačce 1
120 00 Praha 2
IČ: 645 77 333
DIČ: CZ645 77 333

☎ +420 222 524 388
@ admin@concert.cz
🌐 www.concert.cz
🌐 www.koncertniklub.cz
🌐 www.musicaorbis.cz
A www.facebook.com/thepragueconcert

The Prague
Concert Co.

Specializace: Zajištění cestovních služeb vč. koncertních vystoupení pro amatérské i profesionální hudební soubory v střeoevropském regionu; zájezdy pro milovníky hudby a kultury; studijní pobyty pro zahraniční studenty



TIME



OUTGOING



INCOMING



DCR

Ing. Hedvika Thiemlová
Opavská 438
747 22 Dolní Benešov
IČ: 136 02 161

☎ +420 553 651 259, +420 558 981 900
☎ +420 604 510 944, +420 606 771 727
@ info@ck-time.com
🌐 www.ck-time.com



Specializace: pobyty u Baltského moře v Polsku, agenturní prodej zájezdů jiných cestovních kanceláří do všech destinací



TIME TRAVEL SPOL. S.R.O.



OUTGOING



INCOMING

Miroslav Radaković
Karlovo náměstí 8/313
120 00 Praha
IČ: 493 56 861
DIČ: CZ493 56 861

☎ +420 261 219 316-19, +420 724 909 768
@ info@time-travel.cz
@ rezervace@time-travel.cz
🌐 www.time-travel.cz



Specializace: exotika, all inclusive zájezdy, poznávací i pobytové zájezdy, dovolená na klíč, svatební cesty, incentiva, generální zastoupení jordánské letecké společnosti Royal Jordanian pro ČR a SR



TIP TRAVEL S.R.O.



Mgr. Juraj Vitko
Náměstí 14. října 1307/2
150 00 Praha 5
IČ: 017 40 512
DIČ: CZ017 40 512

☎ +420 542 215 640
@ obchod@tiptravel.cz
🌐 www.tiptravel.cz



Specializace: pobytové zájezdy, poznávací zájezdy, Bulharsko, Černá Hora, Chorvatsko, Itálie, Kypr, Malta, Řecko, Tunisko, Tunisko, USA



TOULKY EVROPOU.CZ



RNDr. Miroslav Hrdlička
Zlatnická 7 - Dům U Zlaté lodi
110 00 Praha 1
IČ: 161 75 166
DIČ: CZ550 8042 001

☎ +420 739 356 390, +420 235 310 114
@ info@toulkyevropou.cz
@ kolektivy@toulkyevropou.cz
🌐 www.toulkyevropou.cz



Specializace: poznávací zájezdy za kulturou, slavnostmi a adventními příběhy s individuálním přístupem, poetické víkendy - pohoda a pokušení na cestách



TRAVEL 2002, SPOL. S R.O.



Ing. Jana Enderlová
Moravské nám. 4
602 00 Brno
IČ: 469 80 211
DIČ: CZ469 80 211

☎ +420 542 210 102, +420 602 793 313
@ ck@travel2002.cz
🌐 www.travel2002.cz
A www.facebook.com/travel2002



Specializace: Letecké pobytové zájezdy do Středomoří - Řecko, Turecko, Bulharsko, Mallorca, Kalábrie s odlety z Brna, Prahy a Ostravy a poznávací zájezdy nejen v Evropě - 50 zemí v nabídce. Tematické zájezdy - vinařské, lázně a wellness, turistika, eurovíkendy, zájezdy s kartou v ceně. Zájezdy pro skupiny na zakázku a incentivní turistika



TRAVEL EUROPE CZ, S.R.O.



Kateřina Patáková
Trojanova 18
120 00 Praha 2
IČ: 629 07 981
DIČ: CZ629 07 981

☎ +420 221 597 701
@ katerina.patkova@traveleurope.cc
🌐 www.traveleurope.cc



Specializace: poznávací cesty po České republice a střední Evropě



TRAVEL FAMILY S.R.O.



Xenie Stehlíková
Palackého 717/11
110 00 Praha 1
IČ: 170 49 415
DIČ: CZ699 003 737

☎ +420 222 206 206, +420 596 664 040
@ info@travelfamily.cz
🌐 www.travelfamily.cz
A www.facebook.com/viamare



Specializace: specialista na Řecko a řecké ostrovy, Kypr, Chorvatsko, Černou Horu, Albánii, Bulharsko

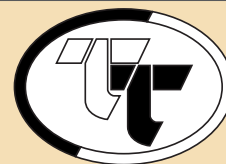


TRAXMANDL TOUR



Ing. Hana Traxmandlová
Pod Resslem 1978
434 01 Most
IČ: 287 45 591
DIČ: CZ287 45 591

☎ +420 476 100 351, +420 602 129 110
@ traxtour@gmail.com
🌐 http://ck.traxmandl.eu



Specializace: Zájezdy na kolech, poznávací zájezdy. USA, Austrálie



TRIP S.R.O.



Mgr. Irena Špringlová
Pražská 17
466 01 Jablonec nad Nisou
IČ: 284 45 759
DIČ: CZ284 45 759

☎ +420 483 314 298, +420 483 312 276
@ ck-trip@ck-trip.cz
🌐 www.ck-trip.cz
🌐 www.apartmany-heidi.cz
🌐 www.amade.cz



Specializace: sportovní zájezdy



TRUE TRAVEL S.R.O.



Vladka Kennett
Radlická 142
150 00 Praha 5
IČ: 291 49 894
DIČ: CZ291 49 894

☎ +420 230 234 444, +420 603 299 699
@ info@truetravel.cz
🌐 www.truetravel.cz
A www.facebook.com/novy.zeland.
zajezdy.dovolená



Specializace: Nový Zéland a ostrovy Pacifiku; kompletní cestovní servis na míru, přímo od zdroje, s českými průvodci trvale žijícími na NZ; individuální cestování a malé skupiny



UNITRAVEL GROUP, S.R.O.



Martina Vachelová
Zbraslavská 1/37
159 00 Praha 5
IČ: 279 55 753
DIČ: CZ279 55 753

☎ +420 725 773 788, +420 723 808 452
@ office@unitravelgroup.cz
🌐 www.unitravelgroup.cz
A www.facebook.com/unitravelgroup



Specializace: zájezdy na míru (firemní, konference, kongresy, poznávací), exotická dovolená, golfová dovolená



USA NA MÍRU S.R.O.



Jan Berenda
Kafkova 605/16
160 00 Praha 6
IČ: 241 21 398
DIČ: CZ241 21 398

☎ +420 604 681 470
@ info@usanamiru.cz
🌐 www.usanamiru.cz
A www.facebook.com/USAnamiru



Specializace: Na míru sestavené individuální pobyty v USA pro jednotlivce. Skupinové zájezdy do USA s průvodcem.

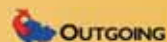
**VALOVI, S.R.O.**

Mgr. Marie Ludvíková
 Teyschlova 1118/1
 635 00 Brno
 IČ: 293 57 802
 DIČ: CZ293 57 802

☎ +420 773 222 208, +420 775 331 722
 @ info@ivalovi.com
 🌐 www.ivalovi.com
 A www.facebook.com/CK-Valovi-sro



Specializace: Zprostředkování ubytování v Chorvatsku pro jednotlivce i skupiny; Lyžování Rakousko

**VELKÝ SEMERINK S.R.O.**

Jitka Rudolf
 Janov n. Nisou 1272
 468 11 Janov n. Nisou
 IČ: 613 26 755
 DIČ: CZ613 26 755

☎ +420 483 707 157, +420 602 482 668
 @ info@rudolfreisen.cz
 🌐 www.rudolfreisen.cz
 A www.facebook.com/rudolfreisen

... na cesty snů s
RUDOLF
 REISEN

Specializace: prodej zájezdů německých touroperatorů

**VIA MARPI**

Martin Pišťák
 Korunní 2569/108
 101 00 Praha 10
 IČ: 258 798 98
 DIČ: CZ258 79 898

☎ +420 602 296 287
 @ martin.pistak@viamarpi.cz
 🌐 www.viamarpi.cz
 🌐 www.dovolenanorsko.cz
 A www.facebook.com/DovolenaNorsko/



Specializace: CK specializující se na zájezdy do Norska a dalších zemí Skandinávie. Malé skupiny cestovatelů (do 15 osob), letecy, pohodlné ubytování. Standardní zájezdy i „na míru šité“ individuální cesty pro rodiny, jednotlivce, přátele, pracovní týmy.

**VICTORIA**

Ing. Ladislav Jary
 Cejl 87
 602 00 Brno
 IČ: 163 12 520
 DIČ: CZ631 0210 236

☎ +420 545 213 101
 @ dovolena@victoria-ck.cz
 🌐 www.victoria-ck.cz
 A www.facebook.com/ck.victoria



Specializace: touroperator, dopravní služby

**VLNA.CZ S.R.O.**

Marek Knapp
 Kadaňská 3550
 430 03 Chomutov
 IČ: 272 71 099
 DIČ: CZ272 71 099

☎ +420 474 721 050
 @ vlna@vlna.cz
 🌐 www.vlna.cz
 A www.facebook.com/vlna.cz



Specializace: experti na lyžování v Rakousku, Německu, Švýcarsku a Itálii od roku 1991



Zájezdy do Exotiky

**Pohodové týdny
v Alpách**

**Poznávací zájezdy
a turistika**

Dovolená na kole



On-line prodej 24 hodin, 7 dní v týdnu

www.poznani.cz

CK POZNÁNÍ
Palackého třída 2744 • 530 02 PARDUBICE
Tel.: 466 535 401 • Tel./fax: 466 535 777

**VMV TOUR S.R.O.**

Michaela Kloučková
Svobody 1680
530 02 Pardubice
IČ: 056 54 840

☎ +420 732 410 912
@ m.klouckova@vmvtour.cz
🌐 www.vmvtour.cz
A www.facebook.com/vmvtour

**Specializace:** cestovní agentura poskytující širokou nabídku zájezdů**VOYAGES BOHEMIA S.R.O.**

Ivana Ježková
Nad Zámkem 3
318 00 Plzeň
IČ: 059 32 220
DIČ: CZ059 32 220

☎ +420 730 509 927
@ info@zajezdyprodeti.cz
🌐 www.zajezdyprodeti.cz
🌐 www.voyagesbohemia.cz

**Specializace:** zájezdy do zábavních parků**VOYAGES HERMES S.R.O.**

Nguyen Nam Thang
Nad Mlýnem 147
104 00 Praha 10
IČ: 060 31 994
DIČ: CZ060 31 994

☎ +420 776 245 680
@ voyageshermes@gmail.com
🌐 www.voyageshermes.eu

**Specializace:** provozování cestovní agentury a průvodcovské služby**VSACAN TOUR S.R.O.**

Ing. Jaromír Malý
Dolní náměstí 344
755 01 Vsetín
IČ: 447 41 561
DIČ: CZ447 41 561

☎ +420 571 423 424
@ vsacantour@vsacantour.cz
🌐 www.vsacantour.cz
A www.facebook.com/vsacantour

**Specializace:** Autobusové poznávací zájezdy**VVV TOUR CZ1, S.R.O.**

Mgr. Viktoria Ledová
Sladkovského 1827
530 02 Pardubice
IČ: 288 15 319
DIČ: CZ288 15 319

☎ +420 466 500 115, +420 466 500 374
@ info@vvvtour.com
🌐 www.vvvtour.com
🌐 www.leteckyzpardubice.cz
A www.facebook.com/vvvtour

**Specializace:** pobytové zájezdy, poznávací zájezdy, specialista na Bulharsko

**WINGS TRAVEL, S.R.O.**

Jan Matoušek
Václavské nám. 8
110 00 Praha
IČ: 614 65 313
DIČ: CZ614 65 313

☎ +420 224 239 767
@ mail@wingstravel.cz
🌐 www.wingstravel.cz
🌐 www.instagram.com/wings.travel
A www.facebook.com/wingstravelcz



Specializace: Incomingové služby pro klienty převážně z Čínské lidové republiky, outgoingové služby pro českou klientelu (poznávací, pobytové i individuální zájezdy do Číny), ubytování, dopravní servis, prodej letenek, průvodcovské služby v čínštině, zprostředkování víz

**ZÁJEZDY.CZ, A.S.**

Lukáš Věžník
Na Potoce 468/25
674 01 Třebíč
IČ: 277 26 525
DIČ: CZ277 26 525

☎ +420 565 656 610
@ zajezdy@zajezdy.cz
🌐 www.zajezdy.cz
A www.facebook.com/zajezdy.cz



Specializace: On-line prodejce zájezdů

**ZLÍNTOUR TRIPS S.R.O.**

Ludmila Richtrová, Dita Kovačičová
Štefánikova 17
760 01 Zlín
IČ: 269 49 725
DIČ: CZ269 49 725

☎ +420 577 211 700, +420 575 758 000
@ info@zlintourtrips.cz
🌐 www.zlintourtrips.cz
🌐 www.zimanahorach.cz
🌐 www.letoumore.cz
A www.facebook.com/zlintourtrips



Specializace: zájezdy autobusem, letecky i vlastní dopravou do Itálie, Chorvatska, Bulharska, Řecka, Turecka, Rakouska, pobyty v ČR, na Slovensku a v dalších státech Evropy, poznávací zájezdy, lyžařské pobyty v Itálii, Rakousku a Francii; ve spolupráci se specializovanými CK také exotické zájezdy a daleké cesty; pro skupiny zájezdy šité přímo na míru



SEZNAM NOVÝCH ČLENŮ - ČEKATELŮ NA ČLENSTVÍ ,APPLICANTS WHICH ARE ABOUT TO BECOME FULL MEMBERS'

CK CESTOVNÍ KANCELÁŘ FISCHER, A.S. 		
Jan Bezděk Babákova 2390/2 148 00 Praha 4 - Chodov IČ: 26141647 DIČ: CZ699003312	 +420 800 12 10 10  info@fischer.cz  www.fischer.cz  www.facebook.com/FISCHER.CZ	FISCHER
Specializace: cestovní kancelář s obecným zaměřením		
CK EXIM TOURS A.S. 		
Petr Kostka Babákova 2390/2 148 00 Praha 4 - Chodov IČ: 45312974 DIČ: CZ45312974	 +420 255 787 787  peceozakazniky@exim.cz  www.eximtours.cz  www.facebook.com/eximtours	
Specializace: cestovní kancelář s obecným zaměřením		
CK INGOL - SPOL. S R.O. 		
Ing. Petr Procházka Smetanova 2799 763 01 Zlín IČ: 46900560 DIČ: CZ46900560	 +420 577 255 315  ingol@ingol.cz  www.ingol.cz  www.facebook.com/ingol.cz	
Specializace: Specializovaná CK pro rybolov, lov a dobrodružnou a poznávací turistiku v Mongolsku. Máme 8 vlastních kempů, s vlastním vybavením a personálem. Většina z nich je na území národních parků.		
CK KM TRAVEL 		
Jana Vogeltanzová Dolní Vály 4 695 01 Hodonín IČ: 136 90 558 DIČ: CZ 136 90 558	 +420 518 340 200  centrala@kmtravel.cz  www.kmtravel.cz  www.facebook.com/kmtravel1	KM TRAVEL CESTOVNÍ KANCELÁŘ
Specializace: Léto, Chorvatsko, Itálie, Řecko, Bulharsko		



ADRESÁŘ / DIRECTORY 2021



SEZNAM PŘIDRUŽENÝCH ČLENŮ
ALPHABETICAL LIST OF AFFILIATED MEMBERS



AIRA GROUP, S.R.O.

Petr Míka
Vratislavova 57/I
128 00 Praha
IČ: 256 82 598
DIČ: CZ256 82 598

☎ +420 283 850 031
@ info@aira.cz
🌐 www.aira.cz
🌐 www.cestovinky.cz
🌐 www.vyres.it
🌐 www.mameradidrupal.cz



Specializace: Nabízíme komplexní IT služby. Vytváříme weby (i s responzivním designem) s následnou možností správy obsahu, programátorské správy a zvyšování návštěvnosti pomocí vedení PPC kampaní či vylepšování SEO (mj. přes obsah v našich magazínech jako Cestovinky.cz). Vyvíjíme také aplikace na míru, spravujeme sítě, staráme se o servery.



ASSOCIATION OF CROATIAN TRAVEL AGENCIES

Ivana Maltar
Izidora Krsnjavoga I/II (hotel Westin)
100 00 Zagreb
Croatia
DIČ: HR94 944 28 90 33

☎ +385 1 230 4992
@ uhpah@uhpa.hr
🌐 www.uhpa.hr
A www.facebook.com/uhpah



Specializace: Asociace chorvatských cestovních kanceláří a agentur



ATOUT FRANCE

Pavla Elsterová
Prinz Eugen-Strasse 72/2/2.3
A-1040 Vídeň
Rakousko
DIČ: ATU573 68 967

☎ +43 1 503 28 92
@ info.cz@france.fr
🌐 www.france.fr



Specializace: Francouzská agentura pro podporu cestovního ruchu - propagace Francie jako turistické destinace



CAMIC - Italsko-česká obchodní a průmyslová komora

Kateřina Stolínová, Jana Filková
Husova 159/25
110 00 Praha 1
IČ: 267 54 665
DIČ: CZ267 54 665

☎ +420 222 015 300
@ info@camic.cz
🌐 www.camic.cz
A www.facebook.com/camicprague



Specializace: nezisková organizace vytvářející síť služeb za účelem podpory obchodních aktivit členských firem - italských i českých; CAMIC pořádá mnoho odborných seminářů, tematických večerů, prezentací, workshopů a galavečerů



CEE TOURISM

Lenka Fidranská
Americká 17
120 00 Praha 2
IČ: 755 53 961

☎ +420 776 276 797
@ info@cee-tourism.com
🌐 www.cee-tourism.com



Specializace: destinační marketing, tvorba strategií a poradenství v cestovním ruchu se zaměřením na africké destinace



CONCORD EXOTIC VOYAGES (I) PVT. LTD.

Zuzana Veverková
G-293 Panampilly Avenue
Panampilly Nagar
682 036 Cochin
Indie

☎ +91 484 2318 002/003 (kancelář Indie)
☎ +420 608 205 988
✉ zuzana@concordtours.in
✉ info@concordtours.in
🌐 www.concordtours.in
A www.facebook.com/cevoyages



Specializace: Incoming do Indie - jedna z předních renomovaných DMC, 3 kanceláře - Goa, Kerala, Delhi; kompletní služby v rámci celé Indie, ubytování, transfery, výlety, okruhy, individuální a tematické služby (ayurvěda, jóga, eco programy atd.), český hovořící asistence. Držitel ocenění The best Inbound Tour Operator of India 2018.



ČVUT v PRAZE - SPRÁVA ÚČELOVÝCH ZAŘÍZENÍ

Ing. Ilona Dvořáková
Vaníčková 7
160 17 Praha 6
IČ: 684 07 700
DIČ: CZ684 07 700

☎ +420 234 678 217, +420 234 678 201
✉ recepce@suz.cvut.cz
🌐 www.suz.cvut.cz



Specializace: levné ubytování a stravování v kolejích ČVUT



DM SERVICES S.R.O.

Leoš Dvořák
Smetanovo nábřeží 316
517 54 Vamberk
IČ: 287 99 747
DIČ: CZ287 99 747

☎ +420 773 640 033, +420 603 599 948
✉ sales@dmservices.cz
🌐 www.dmservices.cz



Specializace: Adresný a neadresný directmail, zásilky věrnostních programů, příprava kampaní, výroba a potisk obálek, výroba tiskovin, personifikace zásilek, kompletace a balení zásilek, databázový marketing, distribuce, skladování



ETICS ITP, S.R.O.

Štěpán Landík
Křižíkova 237/36a
186 00 Praha 8 - Karlín
IČ: 274 15 295
DIČ: CZ699 000 098

☎ +420 221 860 571
✉ klient@etics.cz
🌐 www.etics.cz



Specializace: Pojišťovací makléř, pojišťovací agent, samostatný likvidátor pojistných událostí



EXOTIC INDIA TOURISM

Jana Křížová
Connaught Place
110001 New Delhi
IČ: 396537757782

☎ +919891325429,
☎ +420773565908
✉ info@exoticindiatourism.com
🌐 www.exoticindiatourism.com
A www.facebook.com/EITdelhi/



Specializace: Organizace zájezdů na míru pro skupiny i jednotlivce po celé Indii, treky a lyžování v Himaláji, jóga, ajurvěda, rezervace hotelů, jízdenek, letenek, půjčení aut či motocyklů apod.



GLOBAL BLUE CZECH REPUBLIC, S.R.O.

Ing. Jiří Macas, MBA
Vodičkova 38/1935
110 00 Praha 1
IČ: 261 59 341
DIČ: CZ261 59 341

☎ +420 224 241 271
@ info.cz@globalblue.com
🌐 www.globalblue.com
A www.facebook.com/globalblue



Specializace: Zprostředkovatelská a poradenská činnost v oblasti obchodu a služeb



GUIDE GROUP S.R.O.

Karel Šimek
Lipová 1789/9
370 05 České Budějovice
IČ: 071 54 658

☎ +420 737 178 238
@ obchod@guidgroup.cz
🌐 www.guidgroup.cz



Specializace: společnost se zaměřuje na vývoj softwarů a aplikací pro rozvoj cestovního ruchu. Cílem je usnadnit práci jednotlivým subjektům působícím v ČR a zajistit efektivnější komunikaci



HUNGARIAN TOURISM AGENCY LTD.

Kacsá utca 15-23
1027 Budapešť
Maďarsko
DIČ: HU103 56 113

☎ +36 30 377 01 91



Specializace: maďarská centrála cestovního ruchu



CHORVATSKÉ TURISTICKÉ SDRUŽENÍ

Dubravko Miholić
Krakovská 25
110 00 Praha 1
IČ: 673 61 544
DIČ: CZ673 61 544

☎ +420 222 211 812
@ info@htz.cz
🌐 www.chorvatsko.hr
A www.facebook.com/croatia.hr



Specializace: propagace cestování do Chorvatska



INTERHOME S.R.O.

Jana Šnajdrová
Sokolovská 84-86
186 00 Praha 8
IČ: 607 18 072
DIČ: CZ607 18 072

☎ +420 222 323 323
@ info@interhome.cz
🌐 www.interhome.cz
A www.facebook.com/interhomecz



Specializace: pronájem rekreačních domů a apartmánů v 31 zemích

**VELETRHY
CESTOVNÍHO
RUCHU**

VÝSTAVIŠTĚ BRNO
4.–7. 11.
2021



**„Nezůstaneme
na noc?“**

CzechTourism

B | R | N | O

**Nově s výstavou
Caravaning Brno**



KRÁLOVSKÁ VĚNNÁ MĚSTA

Mgr. Aleš Mokren
Československé armády 408
502 00 Hradec Králové
IČ: 720 38 691

☎ +420 495 707 432
@ info@vennamesta.cz
🌐 www.vennamesta.cz



Specializace: dobrovolný svazek obcí Královská věnná města nabízí tipy na výlety i vícedenní pobyty pro jednotlivce i organizované skupiny; speciální nabídka pro rodiny s dětmi, školní kolektivy, seniory a ženy, tipy na adrenalinové zážitky a cyklistické výlety

KRISTÝNA MAKOVÁ

Kristýna Maková
Mydlářka 1967/8
16000 Praha 6 - Dejvice
IČ: 887 90 363

☎ +420 776 015 544
@ info@propruvodce.cz
🌐 www.kristynamakova.cz
🌐 www.copyakademie.net
🌐 www.prahakrizemkrazem.cz
A www.facebook.com/PrahaKrizemKrazem



Specializace: Průvodkyně, copyeditorka, ideama(r)kerka a lektorka. Několik let jsem působila jako webeditorka v zahraničním vysílání Českého rozhlasu a také jako externí redaktorka vysílání pro krajany. Jsem také zakladatelkou několika projektů - CopyAkademie:NET, Praha křížem krážem: zážitkové procházky, ProPrůvodce.cz

LETIŠTĚ BRNO, A.S.

Martin Vild
Letiště Brno-Tuřany 904/I
62700 Brno
IČ: 262 37 920
DIČ: CZ262 37 920

☎ +420545521111
@ info@brno-airport.cz
🌐 www.brno-airport.cz
A www.facebook.com/brnoairport



Specializace: Provozovatel veřejného mezinárodního letiště Brno-Tuřany

LETIŠTĚ OSTRAVA, A.S.

Stanislav Bujnovský
742 51 Mošnov č.p. 401
IČ: 268 27 719
DIČ: CZ268 27 719

☎ +420 597 471 117
@ sekretariat@airport-ostrava.cz
🌐 www.airport-ostrava.cz
A www.facebook.com/letiste



Specializace: Provoz veřejného mezinárodního letiště Leoše Janáčka Ostrava.

LETIŠTĚ PARDUBICE

Petra Panchartková
Pražská 179
530 06 Pardubice
IČ: 481 54 938
DIČ: CZ481 54 938

☎ +420 460 002 811, +420 460 002 872
@ eba@airport-pardubice.cz
🌐 www.airport-pardubice.cz
A www.facebook.com/aeroPardubice



Specializace: Provozovatel mezinárodního civilního letiště

● LETIŠTĚ PRAHA, A.S.

Marika Janoušková
K letišti 1019/6
161 00, Praha 6
IČ: 282 44 532
DIČ: CZ699003361

☎ +420 220 111 888
@ informace@prg.aero
🌐 www.prg.aero



Specializace: provozovatel mezinárodního letiště

● LINGEA S.R.O

David Jón
Vackova 9
612 00 Brno
IČ: 253 47 659
DIČ: CZ253 47 659

☎ +420 541 233 160
@ info@linge.cz
🌐 www.linge.cz
A www.facebook.com/Linge.cz

LINGEA

Specializace: Linge se věnuje vývoji jazykových aplikací, technologií a vlastních dat a titulů od r. 1997. Vydáváme turistické průvodce, konverzace a další jazykovou literaturu. Vytváříme pokročilé překladatelské nástroje a překladače. Působíme v 7 zemích Evropy.

● MAGICWARE, S.R.O.

Ing. Tomáš Novosad
Krohova 2212/75
160 00 Praha 6
IČ: 625 76 836
DIČ: CZ625 76 836

☎ +420 222 260 999
@ sekretariat@magicware.cz
@ info@magicware.cz
🌐 www.magicware.cz



Specializace: Software pro Vaši cestovní kancelář - on-line rezervační systémy, webové prezentace a mobilní aplikace. Náš jedinečný systém IS>TOUR používá již více než 10 000 uživatelů ve 100 CK, v 7 zemích světa a odbaví přes 1,5 mil. osob ročně. Vybrat Můžete z hotových produktů a šablon, nebo Vám připravíme komplexní řešení na míru!

● MENDELOVA UNIVERZITA V BRNĚ

Ida Rašovská
Zemědělská 1
613 00 Brno
IČ: 621 56 489
DIČ: CZ621 56 489

☎ +420 545 132 500
@ idava@mendelu.cz
🌐 www.mendelu.cz
A www.facebook.com/mendelu



Specializace: Provozně ekonomická fakulta Mendelovy univerzity nabízí pro studenty bakalářského stupně obor Management cestovního ruchu. V rámci tohoto oboru se učí řada předmětů zaměřených na problematiku CR např. Podnikání v cestovním ruchu, Destinační management atd.

● MUZEUM KARLA ZEMANA

Lenka Lukáčková
Saská 3
118 00 Praha 1
IČ: 056 01 029
DIČ: CZ056 01 029

☎ +420 724 341 091
@ info@muzeumkarlazemana.cz
🌐 www.muzeumkarlazemana.cz
A www.facebook.com/muzeumkarlaze-
mana



Specializace: Poznejte, jak vznikaly filmové triky ve filmu Cesta do pravěku nebo Vynález zkázy před érou digitálních technologií. Interaktivní výstava je koncipována jako filmové scény a ateliéry, kde se můžete natáčet a fotit v akci. Doprovodný program – workshopy animace, plavby po Čertovce, výtvarné dílny, projekce

OA A SOŠ CESTOVNÍHO RUCHU CHOCEŇ

Mgr. Jaroslav Studnička
T. G. Masaryka 1000
565 36 Choceň
IČ: 493 14 661
DIČ: CZ493 14 661

☎ +420 465 471 338
@ oachocen@oa-chocen.cz
🌐 www.oa-chocen.cz
A www.facebook.com/studium.chocen

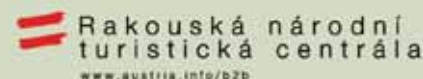


Specializace: studijní obory: cestovní ruch, veřejnosprávní činnost, obchodní akademie; učební obory: kuchař - číšník, cukrář

ÖSTERREICH WERBUNG PRAHA

Jaroslav Jachim
Krakovská 7
110 00 Praha I
IČ: 416 92 331
DIČ: CZ416 92 331

☎ +420 222 212 057
@ office@austria.info
🌐 www.austria.info/cz
A www.facebook.com/dovolena.rakousko



Specializace: Österreich Werbung (ÖW) je národní turistickou organizací Rakouské republiky, jejímž hlavním cílem je propagace Rakouska jako turistické destinace

PAMÁTNÍK TEREZÍN

Stanislav Lada
Principova alej 304
411 55 Terezín
IČ: 001 77 288
DIČ: CZ001 77 288

☎ +420 416 782 225, +420 606 632 914
@ pamatnik@pamatnik-terezin.cz
🌐 www.pamatnik-terezin.cz
A www.facebook.com/terezinmemorial



Specializace: martyrologické muzeum

PRAGUE BOATS S.R.O.

Miloslava Skálová
Dvořákovo nábř. - přístaviště u Čechova mostu, nást. 5
110 00 Praha I - Staré Město
IČ: 485 92 439
DIČ: CZ485 92 439

☎ +420 605 700 007, +420 724 202 505
@ info@pragueboats.cz
🌐 www.prague-boats.cz
A www.facebook.com/pragueboats



Specializace: největší provozovatel výletních lodí v Praze na Vltavě - vyhlídkové okružní plavby, tematické plavby, výlety lodí za hranice hlavního města, firemní akce na lodích, konference, soukromé oslavy či svatby, a to včetně špičkového cateringu a doprovodného programu

ROYAL GULF TOURISM LLC

Zuzana Veverková – Marketing Manager ČR & SK
Deira House Building
Abu Baker Al Siddique Road
P. O. Box 25813
Dubaj, Spojené arabské emiráty

☎ +971 4 2699 801 (kancelář Dubaj)
☎ +420 608 205 988
@ zuzana@royalgulf.net
🌐 www.royalgulf.net
A www.facebook.com/royalgulftourismllc



Specializace: incoming Spojené arabské emiráty - jedna z předních renomovaných incomingových společností se sídlem v Dubaji; ubytování, transfery, výlety, tematické služby (golf, výstavy, líbánek, sport, medicínský cestovní ruch atd.), speciální divize pro MICE a VIP klienty, zkušený a silný český hovořící tým; certifikace ISO 9001:2008 CERTIFIED



&



HOLIDAY WORLD REGION WORLD

30. ROČNÍK MEZINÁRODNÍCH VELETRHŮ CESTOVNÍHO RUCHU A REGIONÁLNÍ TURISTIKY

1.–3. 10. 2021

MIMOŘÁDNĚ V SOUBĚHU
S VELETRHEM
FOR BIKES



PARTNERSKÝ REGION

Střední Čechy



www.holidayworld.cz

ZÁŠTITA



CzechTourism



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



Ministerstvo zahraničních věcí
České republiky



HLAVNÍ MEDIÁLNÍ
PARTNER



MEDIÁLNÍ PARTNEŘI



ODBORNÁ SPOLUPRÁCE



OFICIÁLNÍ PŘEKLADATEL



MÍSTO KONÁNÍ



OFICIÁLNÍ VOZY



SACKA

Roman Berkes
Bajkalská 25
821 01 Bratislava
Slovenská republika

☎ +421 534 190 58
@ sacka@stonline.sk
🌐 www.sacka.eu



Specializace: Slovenská asociace cestovních kanceláří a cestovních agentur

SLOVENIJA CENTER, S.R.O.

Michal Kůra
Římská 191/16
120 00 Praha 2
IČ: 015 35 048
DIČ: CZ015 35 048

☎ +420 603 278 578
@ info@slovenia.cz
🌐 www.slovinsko.travel
🌐 www.slovenia.info
A www.facebook.com/slovinsko



Specializace: Provozování turistického informačního centra a organizace akcí zaměřených na propagaci cestovního ruchu Slovinska; partner STO Slovenija (Slovinská centrála cestovního ruchu).

SLOVENSKÉ ZASTOUPENÍ CESTOVNÍHO RUCHU SLOVAKIA.TRAVEL

Ing. Marta Kučerová
Náměstí Republiky 1037/3
110 00 Praha 1
IČ: 304 16 094
DIČ: SK202 0799 209

☎ +420 776 765 477
@ office.cz@slovakia.travel
🌐 www.slovakia.travel

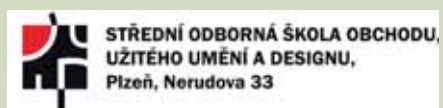


Specializace: národní turistická centrála Slovenska

SOŠ OBCHODU, UŽITÉHO UMĚNÍ A DESIGNU

Mgr. Hana Kubálková
Nerudova 33
301 00 Plzeň
IČ: 005 20 152

☎ +420 377 183 610
@ sos@nerudovka.cz
🌐 www.nerudovka.cz



Specializace: škola vyučuje mj. maturitní obor Ekonomika a podnikání – cestovní ruch; úzce spolupracuje s odbornou praxí, je nositelem Pečetí kvality za mezinárodní spolupráci a pořádá dnes již mezinárodní odbornou soutěž žáků Region

SOUKROMÁ SŠ PODNIKATELSKÁ – ALTMAN, S.R.O.

Jana Chrtková
Na Tobolce 389
506 01 Jičín
IČ: 252 70 044

☎ +420 493 535 618
@ kancelar@sposka.cz
🌐 www.sposka.cz



Specializace: střední škola s ekonomickým zaměřením



SPANISH TOURIST BOARD - OFICINA DE TURISMO DE ESPAÑA

Mgr. Zuzana Churanová, koordinátorka pro ČR
Walfischgasse 8
1010 Wien
Austria
IČ: ESQ2829013H

☎ +43 151 295 8011, +420 724 536 450
@ viena@tourspain.es
@ churanova.zuzana@seznam.cz
🌐 www.spain.info
A www.facebook.com/spain.info



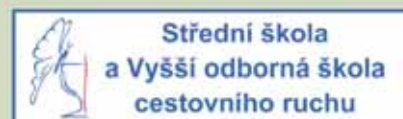
Specializace: Turespaña, španělská centrála pro cestovní ruch - pro materiály se obračejte na kancelář ve Vídni



STŘEDNÍ ŠKOLA A VOŠ CESTOVNÍHO RUCHU

Mgr. Zdeňka Erhartová
Senovážné nám. 12
370 01 České Budějovice
IČ: 600 77 590
DIČ: CZ600 77 590

☎ +420 389 139 320
@ info@skolacrb.cz
🌐 www.skolacrb.cz



Specializace: výuka v oborech gastronomie a turismu



STŘEDNÍ ŠKOLA CESTOVNÍHO RUCHU A JAZYKOVÁ ŠKOLA S PRÁVEM STÁTNÍ JAZYKOVÉ ZKOUŠKY, S.R.O.

Ing. Jolana S. Marcondes
U Kantorka 406
756 61 Rožnov pod Radhoštěm
IČ: 253 64 359

☎ +420 571 648 007, +420 603 106 528
@ info@sscroznov.cz
🌐 www.sscroznov.cz



Specializace: výuka v oborech: cestovní ruch (management a turismus, wellness a lázeňství, masérské služby), hotelnictví (hotelnictví a turismus), masér sportovní a rekondiční



SWITZERLAND TOURISM

Alena Koukalová
c/o HST Obchodní komora Švýcarsko – ČR
Jankovcova 1569/2c
170 00 Praha 7
DIČ: CHE108 956 138

☎ +420 222 521 125
@ stprag@switzerland.com
🌐 www.mojesvycarsko.cz
🌐 www.stnet.ch
A www.facebook.com/mojesvycarsko



Specializace: Národní centrála cestovního ruchu Švýcarské konfederace; úkolem je propagace Švýcarska jako turistické destinace, spolupráce s českými CK a CA, médií a propagace pro veřejnost



TECHNICKÁ UNIVERZITA V LIBERCI - EKONOMICKÁ FAKULTA

doc. Ing. Jozefína Simová, Ph.D.
Studentská 1402/2
461 17 Liberec
IČ: 467 47 885
DIČ: CZ467 47 885

☎ +420 485 352 412
@ jozefina.simova@tul.cz
🌐 www.ef.tul.cz



Specializace: Ekonomická fakulta TUL nabízí na bakalářském stupni studijní program Mezinárodní ekonomické vztahy se specializací cestovní ruch. V navazujícím magisterském stupni lze pokračovat ve studiu v programu Podniková ekonomika se specializací Marketing a mezinárodní obchod nebo v programu Hospodářská politika v globálním prostředí.



TOURPRESSCLUB

Inara Kyazimova
Zvěřinova 3429/7
I 3000 Praha 3
IČ: 092 56 741
DIČ: CZ092 56 741

☎ +420 775 627 102
@ ik@tourpressclub.cz
🌐 www.tourpressclub.cz

TourPressClub

Specializace: Press, Media, Journalism.



TRAVEL MARKETING INTERNATIONAL S.R.O.

Karla Svobodová
Spálená 51
I 10 00 Praha 1
IČ: 262 08 563
DIČ: CZ262 08 563

☎ +420 224 815 378
@ svobodova@t-m-i.cz
A www.facebook.com/novinkyomalte



Specializace: poradenství v cestovním ruchu



TRAVELTREX GMBH - SNOWTREX

Veronika Figarová
Bonner Str. 484-486
509 68 Kolín nad Rýnem
Německo
DIČ: DE813 076 768

☎ +420 234 495 495
@ info-cz@snowtrex.com
🌐 www.snowtrex.cz
🌐 www.traveltrex.com/en/
A www.facebook.com/SnowTrex/



Specializace: Společnost TravelTrex je německá cestovní kancelář založená v roce 1999, která se značkou SnowTrex nabízí lyžařské zájezdy do 500 evropských a amerických zimních středisek a 2 500 možností ubytování.



TUNISKÝ NÁRODNÍ ÚŘAD PRO CESTOVNÍ RUCH

Riadh Dekhili
Štěpánská 14
I 10 00 Praha 1

☎ +420 224 941 824, +420 224 942 424
@ onttpraha@iol.cz
🌐 www.discovertunisia.com
A www.facebook.com/DiscoverTunisia.com.
SLCZ



Specializace: propagace tuniského cestovního ruchu na českém a slovenském trhu



UNION POIŠŤOVŇA, A.S., POBOČKA PRO ČR

Petra Ganická
Španělská 2
I 20 00 Praha 2
IČ: 242 63 796
DIČ: CZ683 015 587

☎ +420 720 044 776, 844 111 211
@ union@unionpojistovna.cz
🌐 www.unionpojistovna.cz
A www.facebook.com/unionpojistovna



Specializace: pojišťovnictví všeobecně se specializací na cestovní pojištění, pojištění úpadku CK a pojištění odpovědnosti CK



Where luxury meets art!

Objevte jedinečný hotel v Praze, který nabízí eleganci, odpočinek a gastronomické zážitky jen několik minut od centra metropole!



Do 30.12. 2021 poskytujeme pro zaměstnance členů AČCKA 21% slevu* na všechny služby Le Palais Art Hotel Prague.

*Čerpání slevy je možné pouze dle dostupnosti volných kapacit hotelu. Slevy nelze sčítat.

www.lepalaishotel.eu

ART | LE
CAFÉ & RESTAURANT

LE PALAIS
ART HOTEL PRAGUE

Pure & Pa

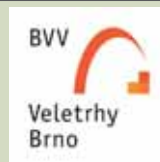
*Vyhraujeme si právo odmítnout poskytnutí slevy v případě zneužití.



VELETRHY BRNO, A.S.

Nikola Lekovski
Výstaviště I
647 00 Brno
IČ: 255 82 518
DIČ: CZ255 82 518

☎ +420 541 153 029
@ go@bvz.cz
🌐 www.bvz.cz/go



Specializace: organizátor mezinárodního veletrhu průmyslu cestovního ruchu GO a mezinárodního veletrhu turistických možností v regionech REGIONTOUR



VOLAREZA - VOJENSKÁ LÁZEŇSKÁ A REKREAČNÍ ZAŘÍZENÍ, P. O.

Ing. Patrik Letocha, obchodní náměstek
Magnitogorská 1494/12
101 00 Praha 10 – Vršovice
IČ: 000 00 582
DIČ: CZ000 00 582

☎ +420 973 201 657, 973 201 627
☎ +420 973 201 623, 973 201 631
@ david.tejnor@vlrz.cz
@ marketa.havelkova@vlrz.cz
🌐 www.volareza.cz



Specializace: Poskytování ubytovacích služeb



VOŠ CESTOVNÍHO RUCHU A MEZINÁRODNÍHO OBCHODNÍHO STYKU, SPOL. S R.O.

Mgr. Libor Bastl
Letohradská 1
170 00 Praha 7
IČ: 629 56 191

☎ +420 273 130 240, +420 603 251 745
@ sekretariat@voscr.cz
🌐 www.voscr.cz
A www.facebook.com/voscestovniruch



Specializace: výuka v oboru Cestovní ruch a Mezinárodní obchodní styk



VYSOKÁ ŠKOLA POLYTECHNICKÁ JIHLAVA

RNDr. Mgr. Stanislava Pachrová, Ph.D.
Tolstého 16
586 01 Jihlava
IČ: 712 26 401
DIČ: CZ712 26 401

☎ +420 567 141 111
@ stanislava.pachrova@vspj.cz
🌐 www.vspj.cz
A www.facebook.com/vsp.jihlava



Specializace: Výuka bakalářského studijního oboru Cestovní ruch a provoz Cestovní kanceláře VŠPJ

ČLENOVÉ ECTAA / MEMBERS OF ECTAA

BELGIE

FIT/FTI
Imperiastraat 10
B-1930 Zaventem, Belgium
Tel: +32 2 242 00 40
E-mail: secretary@fit-fti.be
web: www.fti-fit.be

BULHARSKO

ABTTA
I, Hristo Belchev Str.
BG - Sofia 1000, BULGARIA
Tel: +359 2 980 52 55
E-mail: info@abtta.com
web: www.abtta.com

ČESKÁ REPUBLIKA

ACCKA
Letenska 119/3
CZ - 118 00 Prague 1, Czech Republic
Tel: +420 224 862 551
E-mail: sekretariat@accka.cz
web: www.accka.cz

DÁNSKO

DRF
Vodroffsvej 32
DK - 1900 C Frederiksberg
Tel: +45 35 35 66 11
E-mail: drf@travelassoc.dk
web: www.travelassoc.dk

ESTONSKO

ETFL
Pärnu mnt. 20
EE - 10141 Tallinn, Estonia
Tel: +372 6 313 013/411.426
E-mail: info@etfl.ee
web: www.etfl.ee

FINSKO

SMAL
Vilhonkatu 4B
FIN - 00100 Helsinki, Finland
Tel: +358 9 4133 3500
E-mail: smal@smal.fi
web: www.smal.fi

FRANCIE

Les Entreprises du Voyage
15, Avenue Carnot
F-75017 Paris
Tel: +33 1 44 01 99 90
E-mail: contact@entreprisesduvoyage.org
web: www.entreprisesduvoyage.org

CHORVATSKO

UHPA
Izidora Kršnjavoga 1/II
CR - 10000 Zagreb, Croatia
Tel: +385 1 230 4992
E-mail: uhp@uhpa.hr
web: www.uhpa.hr

UPA-HGK

Rooseveltov trg 2
CR - 10000 Zagreb, Croatia
Tel: +385 1 456-1570
E-mail: turizam@hgk.hr
web: www.hgk.hr

IRSKO

20 Molesworth Street
IE - Dublin 2, Ireland
Tel: +353 (0)1 417 9696
E-mail: info@itaa.ie
web: www.itaa.ie

ITÁLIE

Confiturismo
Piazza G. G. Belli
I-00153 Roma, Italy
Tel: +39 06 58 66 330
E-mail: turismo@confcommercio.it
web: www.confiturismo.it

KYPR

ACTA
Stasirratous 24
1065 Nicosia, CYPRUS
Mail address:
P.O. Box 22369
CY - 1521 Nicosia
Tel: +357 22 666 435
E-mail: acta@acta.org.cy
web: www.acta.org.cy

LITVA

NTVA
Seimyniskiu str. 1a
LT - 09312 Vilnius
Tel: +370 611 48170
E-mail: info@ntva.lt
web: www.ntva.lt

LOTYŠSKO

ALTA
Skolas iela 3-201
LV - 1010 Riga, Latvia
Tel: +371 721 00 65
E-mail: info@alta.net.lv
web: www.alta.net.lv

MAĎARSKO

MUISZ
Révay u. 10,
H - 1065 Budapest, Hungary
Tel: +36 1 279 11 07
E-mail: info@muisz.com
web: www.muisz.com

MALTA

FATTA
Suite 1, The Exchange Republic
Street
Valletta VLT 1117, Malta
Tel: +356 21 238 614
E-mail: ceo@fatta.org
web: www.fatta.org

NĚMECKO

DRV
Lietzenburger Str. 99
D - 10707 BERLIN
Tel: +49 30 284 06 0
E-mail: info@drv.de
web: www.drv.de

NIZOZEMSKO

ANVR
Storkstraat 24
NL - 3833 LB Leusden
Tel: +31 35 543 34 10
E-mail: info@anvr.nl
web: www.anvr.nl

NORSKO

VIRKE
Henrik Ibsens gt 90
P.O. Box 2900 Solli
N - 0230 Oslo
Tel: +47 22 54 17 00
E-mail: astrid.bergmal@virke.no
web: www.virke.no

POLSKO

PIT
Ul. Marszałkowska 9/15 lok. 29
PL - 00626 Warszawa, Poland
Tel: +48 22 826 55 36
E-mail: p.niewiadomski@pit.org.pl
web: www.pit.org.pl

PORTUGALSKO

APAVT
Rua Rodrigues Sampaio 170-1°
P-1169-120 Lisboa
Tel: +351 21 355 30 10
E-mail: apavt@apavt.net.pt
web: www.apavt.net.pt

RAKOUSKO

ÖRV
Bösendorferstrasse 4/3/18 A - 1014
Wien
Tel: +43 1 532 26 91
E-mail: office@oerv.at
web: www.oerv.at

WKÖ

Wiedner Hauptstraße 63
A-1045 Wien
Tel: +43 590 900-3553
E-mail: reisebueros@wko.at
web: www.reisebueros.at

RUMUNSKO

ANAT
11A Turturelelor 3rd floor
RO - 030881 Bucharest
Tel: +40 21 312 19 08
E-mail: office@anat.ro
web: www.anat.ro

ŘECKO

HATTA
14, Xenofontos Str.
GR - 10557 Athens
Tel: +30 210 922 35 22
E-mail: hatta@hatta.gr
web: www.hatta.gr

SLOVENSKO

SACKA
Bajkalská 25
SK - 821 01 Bratislava 2, Slovakia
Tel: +421 2 534 190 58
E-mail: sacka@sacka.eu
web: www.sacka.eu

SLOVINSKO

ZTAS
Dimičeva 13
SI - 1000 Ljubljana, Slovenia
Tel: +386 1 58 98 229
E-mail: info@ztas.org
web: www.ztas.org

ŠPANĚLSKO

ACAve
Av. Princep d'Asturies 54, 5 a pl.
E-08012 Barcelona
Tel: +34 93 321 97 29
E-mail: acave@acave.travel
web: www.acave.travel

ŠVÉDSKO

SRF
Sturegatan 11 P.O. Box 55545
S - 102 04 Stockholm
Tel: +46 8 762 68 60
E-mail: info@srf-org.se
web: www.srf-org.se

ŠVÝCARSKO

SRV
Etzelstrasse 42
P.O. Box 821
CH - 8038 Zürich
Tel: +41 44 487 30 50
E-mail: mail@srv.ch
web: www.srv.ch

VELKÁ BRITÁNIE

ABTA
30 Park Street
GB - London SE1 9EQ
Tel: +44 20 3117 0500
E-mail: publicaffairs@abta.co.uk
web: www.abta.com

CzechTourism

Příspěvková organizace Ministerstva pro místní rozvoj ČR - CzechTourism byla zřízena v roce 1993 za účelem propagace země jako atraktivní turistické destinace na zahraničním i domácím trhu. Významnými partnery agentury při této propagaci jsou domácí turistické regiony, města a obce i podnikatelské subjekty. K propagaci České republiky přispívají zahraniční zastoupení Czech Tourism po celém světě (stav k 30.9.2020).

The Czech Tourism Authority - CzechTourism is a contributory organization of the Ministry for Regional Development and was established in 1993. Its significant partner agencies include domestic tourist regions, cities, municipalities and businesses. CzechTourism is engaged in the development of tourism in the Czech Republic through a number of key activities that promote tourism domestically and abroad. The CzechTourism along with its offices abroad ensures its successful presentation worldwide.

BENELUX (+působnost pro Belgii, Nizozemí, Lucembursko)

**Tsjechisch Bureau voor
Toerisme - CzechTourism**
Barbara Strozilaan 201
1083 HN Amsterdam

NEDERLAND
Petra Koorn Palečková
Tel: +31 615 69 68 75
paleckova@czechtourism.com

ČÍNA - Peking

**Czech Tourist Authority -
CzechTourism PRC**
Jingtai Tower (rm. 1111)
No.24, Jianguomenwai Dajie
Chaoyang District
100022 Beijing
P.R. of CHINA
Lukáš Pokorný
Tel: +86 10 65156550
pokorny@czechtourism.com

ITÁLIE

**Ente Nazionale Ceco per il
Turismo - CzechTourism**
Via G. B. Morgagni 20
20129 Milano, ITALIA
Luboš Rosenberg
Tel: +39 02 204 65 26
rosenberg@czechtourism.com

FRANCIE

**Office national tchèque de
tourisme - CzechTourism**
18, rue Bonaparte
75006 Paris, FRANCE
Marie Muchová
Tel: +33 1 53 73 00 34
muchova@czechtourism.com

JAPONSKO Czech Tourist Authority - Czech Tourism

2-16-14, Hiroo, Shibuya-ku
Tokyo 150-0012, JAPAN
Štěpán Pavlík
Tel: +81 3 6427 3093
tokyo@czechtourism.com

KOREA (+ působnost pro Filipíny)

**Czech Tourist Authority -
CzechTourism Korea**
Yeoksam Heights Building, Office
n. 1314, 13th floor,
642-19 Yeoksam-dong,
Gangnam-gu, 06132 Seoul
Republic of Korea
Michal Procházka
Tel.: +82 2 322 4210
prochazka.m@czechtourism.com

MEXIKO (+ působnost pro Latinskou Ameriku)

**Oficina de Turismo de la Repú-
blica Checa - CzechTourism**
Ejercito Nacional 505 of. 1303
Colonia Granada
11590 Mexico D. F., MEXICO
Petr Lutter
Tel.: +52555458000
lutter@czechtourism.com

NĚMECKO

**Tschechische Zentrale für
Tourismus - Czech Tourism**
Wilhelmstraße 44
10117 Berlin, DEUTSCHLAND
Markéta Chaloupková
Tel.: +49 (0) 30 200 58 837
rosenkranz@czechtourism.com

POLSKO (+ působnost pro LITVU a LOTYŠSKO)

**Czeska Centrala Ruchu
Turystycznego - CzechTourism**
Al. Róż 16
00-556 Warszawa, POLSKA
Ivana Bílková
Tel.: +48 22 629 2616
bilkova@czechtourism.com

RAKOUSKO (+ pole působnosti pro ŠVÝ- CARSKO)

**Tschechische Zentrale für
Tourismus - CzechTourism**
Penzinger Str. 11-13,
1140 Wien, Österreich
Yvette Polasek
Tel: +43 1 89 20 299
polasek@czechtourism.com

RUSKO (+ působnost pro evropskou část Ruska, Bělorusko, Ázerbájdžán, Arménii, Gruzii)

**Czech Tourist Authority -
CzechTourism**
3rd Tverskaya-Yamskaya Street 31/35
125047, Moscow
Alena Kudilková
Tel: +7 499 978 5205
kudilkova@czechtourism.com

RUSKO - Jekatěrinburg (působnost pro asijskou část Ruska a země Střední Asie)

**Czech Tourist Authority -
CzechTourism**
Representative Office in the Russi-
an Federation
House of Rosstourism, 40 Rosa
Luxemburg St.,
620026 Yekaterinburg, Russia
Roman Procházka
Tel: +7 912 256 55 34
prochazka@czechtourism.com

SLOVENSKO

**Česká centrála cestovního
ruchu - CzechTourism**
Hviezdoslavovo nám. 7
811 02 Bratislava, SLOVENSKO
Nora Gill
Tel.: +421 255 645 064
gill@czechtourism.com

ŠPANĚLSKO

**Oficina Nacional Checa de
Turismo - CzechTourism**
Representación para España
Avda. Pío XII, 22-24
28016 Madrid, ESPAÑA
Markéta Lehečková
Tel.: +34 91 359 25 27
leheckova@czechtourism.com

ŠVÉDSKO (+ působnost pro SKANDI- NÁVII a FINSKO)

**Czech Tourist Authority
- CzechTourism**
Villagatan 21
114 32 Stockholm, SVERIGE
Lucie Vallin
Tel: +46 (0)8 440 42 21
vallin@czechtourism.com

USA - New York (+ působnost pro Kanadu)

**Czech Tourist Authority
- CzechTourism**
1109 Madison Avenue
New York, N.Y. 10028, USA
Michaela Claudino
Tel.: +1 212 288 0830
claudino@czechtourism.com

VELKÁ BRITÁNIE (+působnost pro IRSKO)

**Czech Tourist Authority
- CzechTourism**
Embassy of Czech Republic
26-30 Kensington Palace Gar-
dens
London
W8 4QY
UK
Katarína Hobbs
Tel: +44 (0) 203 220 0184
hobbs@czechtourism.com

BLÍZKÝ VÝCHOD

**Czech Tourist Authority -
CzechTourism Middle East**
Wafi Mall, 3rd floor,
Dubai, UAE
Faris Jahic
Tel: +971 4 2567077
middleeast@czechtourism.com

INDIE

**Czech Tourist Authority -
CzechTourism India**
20th Floor, Tower A, Urmi Estate,
95 Ganpatrao Kadam Marg,
Lower Parel (W), Mumbai 400013,
INDIA
Arzan Khambatta
Tel.: +91 22 6718 9680
india@czechtourism.com

IZRAEL

Aktivity v Izraeli v současné době
realizovány z CzechTourism Praha
Marek Kroutil
Tel.: +420 221 580 610
israel@czechtourism.com
kroutil@czechtourism.cz



Muzeum Karla Zemana



**Zažijte fantastický svět Karla Zemana
na vlastní kůži!**





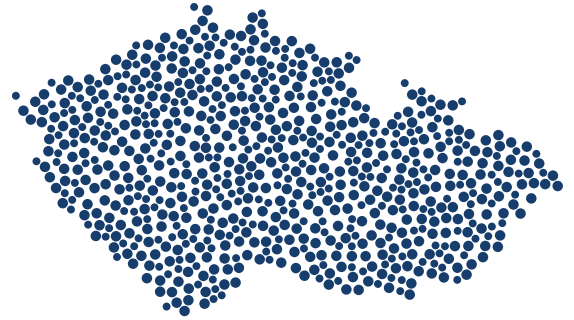
AČCKA je profesním sdružením, které působí v oboru cestovního ruchu již od roku 1991
Díky své aktivní mediální politice je uznávanou a respektovanou organizací v oblasti turismu

- Přinášíme svým členům **aktuální informace** z oblasti cestovního ruchu a legislativy ČR i EU (změny v zákonech, povinnosti CK, novinky z destinací, právní zpravodaje atd.)
- **Prosazujeme hospodářské zájmy** svých členů při všech jednáních se státními institucemi
- Připravujeme **vzorové dokumenty** (např. smlouva o obchodním zastoupení, reklamační řád, přepravní řád ad.)
- Spoluorganizujeme **fam tripy** do zahraničí (Izrael, Čína, Vietnam, Indonésie, Polsko, Rusko, Chorvatsko, Bosna a Hercegovina, Itálie, ...)
- Pořádáme **odborné semináře** na aktuální témata (nový občanský zákoník pro CK a CA, nakládání s osobními údaji klientů, autorské právo při použití fotografií v katalogu/webu, postup proti poškozujícím příspěvkům na internetu, mimosoudní řešení sporů, cloudové služby, internetová reklama ...)
- Pravidelně organizujeme **setkání členů** – Kongresy AČCKA (v ČR nebo v zahraničí - v Budapešti, Andalusii, na Kypru, v Chorvatsku, Salzburgu, Sárváru, Polsku) a setkání incomingové sekce s odborným programem (ve Vile Richter, Muzeu Kampa, v pražském Klementinu, v Muzeu Karla Zemana, na Žižkovské věži, v Národním divadle marionet)
- **Podporujeme prodej produktů** cestovních kanceláří díky prodejnímu portálu na webu AČCKA
- **Řešíme neoprávněné podnikání** - AČCKA šetří podněty členů a v případě porušení podává upozornění na živnostenské úřady a MMR ČR
- Zajišťujeme **zvýhodněné ceny účasti** na mezinárodních veletrzích cestovního ruchu GO v Brně, Holiday World v Praze a ITF Slovakiatour v Bratislavě
- Konzultujeme různá témata cestovního ruchu s **renomovanými odborníky** na cestovní ruch; členové mají možnost vlastní iniciativy témat k řešení v asociaci
- Vydáváme každoročně **exkluzivní publikace** - Adresář členů AČCKA a Ročenku AČCKA.

AČCKA je od roku 2005 členem evropské asociace ECTAA, díky které se účastní připomínkových řízení při přípravě evropské legislativy cestovního ruchu.

V roce 2014 se AČCKA stala členem v Asociaci malých a středních podniků a živnostníků ČR, díky které členové získávají zdarma právní informace a mohou se účastnit odborných seminářů.

Od roku 2015 spolupracuje AČCKA také se Svazem obchodu a cestovního ruchu ČR, jehož se stala kolektivním členem.



#VisitCzechRepublic

The CzechTourism Agency has been promoting the destination of the Czech Republic both domestically and abroad since 1993. Take advantage of our many years' experience and work with us.

marketing services domestically and abroad

foreign agency services in more than 30 countries

holding roadshows, workshops and discussion tables for B2B partners

press and fam trips for foreign journalists and tour operators

strategic collaboration with major events

organising trade fairs all over the world

publishing promotional and information materials

research and educational activities

Výlety s Q jsou sQělé

Vybírejte z tisíců
turistických tipů
a objevujte služby s Q

Bezkonkurenční nabídku inspirace pro objevování celého Česka najdete na portálu kudyznudy.cz. Je-li pro vás kvalita služeb během vašich cest důležitá, vyhledávejte také hotely, penziony, kempy, restaurace a další podniky v cestovním ruchu, které staví zákaznickou spokojenost na první místo a aktivně na sobě pracují. Rozpoznáte je díky certifikované značce „Q“ Českého systému kvality služeb.

