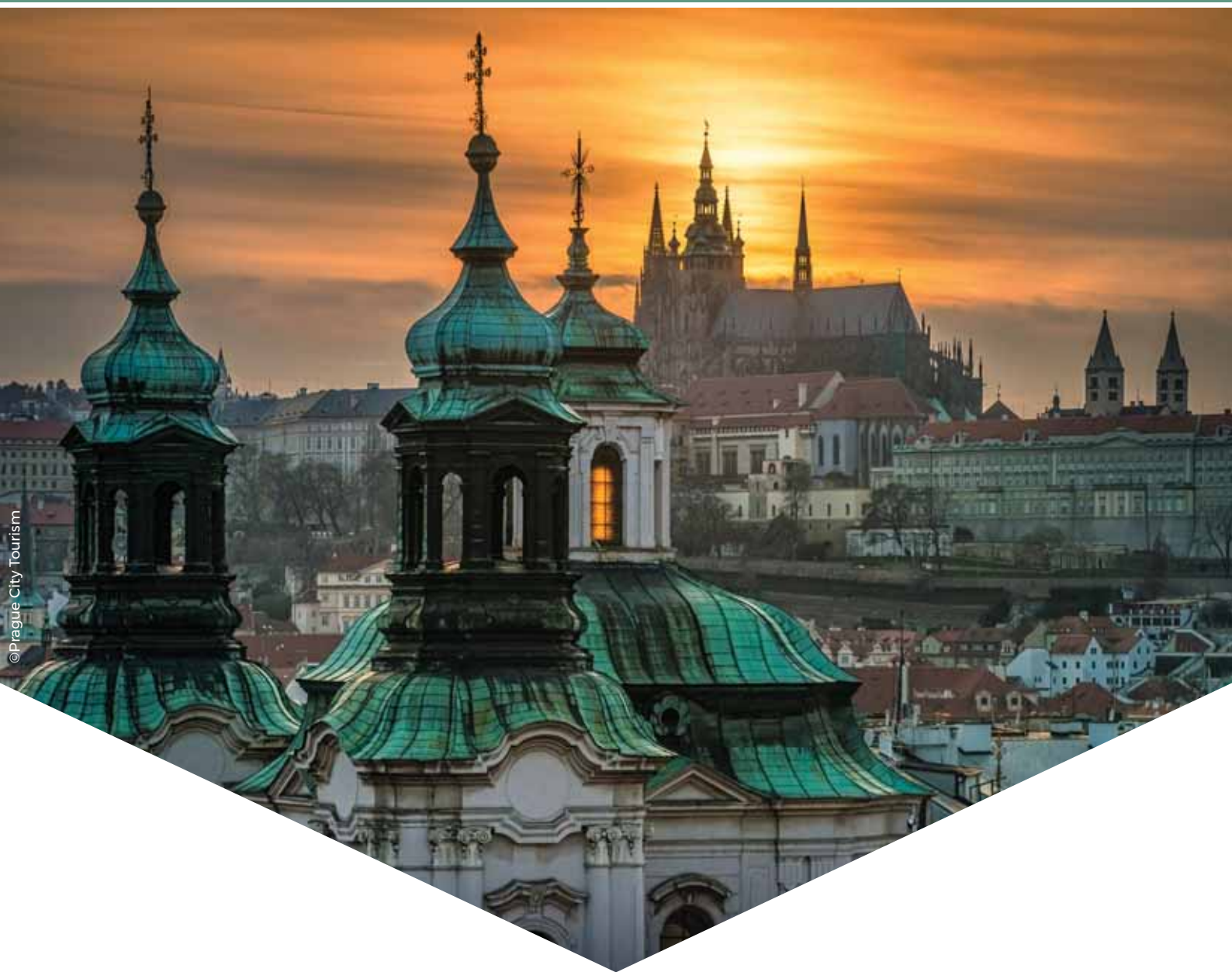




ADRESÁŘ / ROČENKA DIRECTORY / YEARBOOK 2019



ASOCIACE ČESKÝCH CESTOVNÍCH
KANCELÁŘÍ A AGENTUR
THE ASSOCIATION OF TOUR
OPERATORS AND TRAVEL AGENTS
OF THE CZECH REPUBLIC

MEMBER OF
ECTAA
THE EUROPEAN TRAVEL AGENTS
AND TOUR OPERATORS ASSOCIATIONS

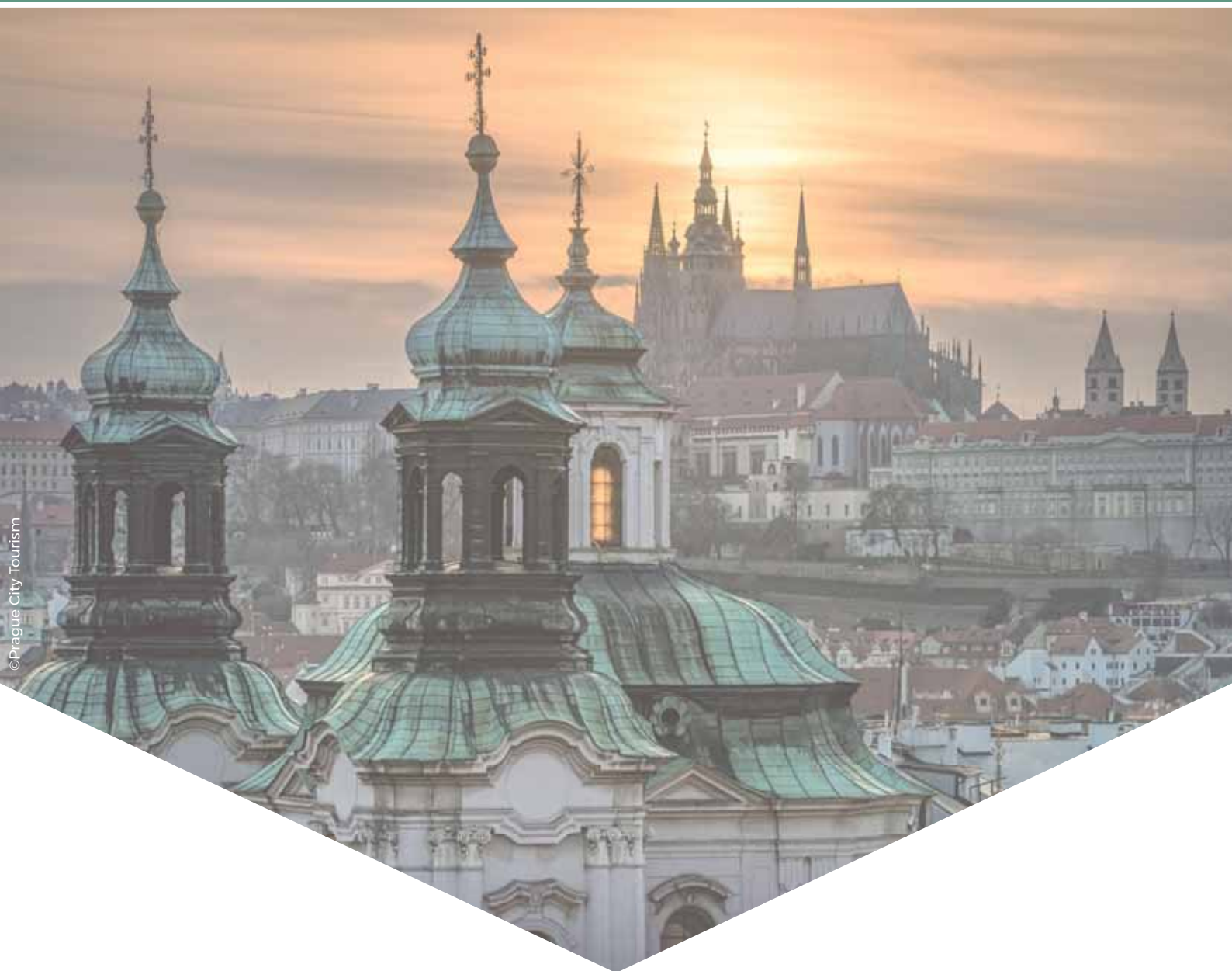
CzechTourism pro vás již 25 let

Agentura CzechTourism a její zahraniční zastoupení prezentují Českou republiku jako turistickou destinaci na domácím i zahraničním trhu již od roku 1993. Využijte i vy našich mnohaletých zkušeností.

Oblasti spolupráce:

- Zajišťování, podpora a koordinace marketingových aktivit v tuzemsku a zahraničí
- Služby 23 zahraničních zastoupení s působností ve více než 30 zemích světa
- Organizace více než 50 veletrhů ročně po celém světě
- Realizace roadshow, workshopů a kulatých stolů pro B2B partnery
- Koordinace press a fam tripů – participace na více než 600 cestách ročně pro zahraniční novináře a touroperátory
- Organizace pravidelných setkání s regionálními a B2B partnery
- Partnerství významných eventů
- Vydávání propagačních materiálů o České republice – desítky titulů v různých jazykových mutacích
- Zajištění výzkumné a vzdělávací činnosti
- Mediální prezentace České republiky a odvětví cestovního ruchu





ADRESÁŘ / ROČENKA DIRECTORY / YEARBOOK 2019



ASOCIACE ČESKÝCH CESTOVNÍCH
KANCELÁŘÍ A AGENTUR
THE ASSOCIATION OF TOUR
OPERATORS AND TRAVEL AGENTS
OF THE CZECH REPUBLIC

MEMBER OF
ECTAA
THE EUROPEAN TRAVEL AGENTS
AND TOUR OPERATORS ASSOCIATIONS

KONTAKT / CONTACT: Asociace českých cestovních kancelářích a agentur, Letenská 119/3, 118 00 Praha 1,
www.accka.cz, sekretariat@accka.cz

ESO travel

cestujte za poznáním i odpočinkem
s profesionály



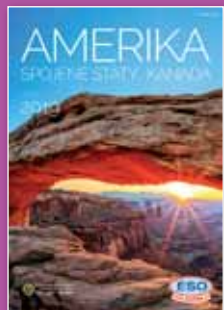
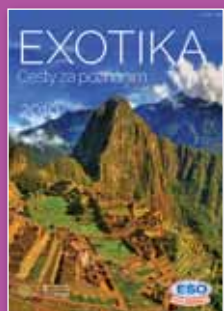
ČESKÝCH 100 NEJLEPŠÍCH FIREM
ocenění pan evropské společnosti COMENIUS

2005 - 2017

kategorie cestovní ruch & hotelnictví



Nejširší nabídka poznávacích, kombinovaných
a pobytových zájezdů do 162 zemí všech světadílů !



ESO travel a.s. Korunovační 22, 170 00 Praha 7, tel.: 233 377 711, fax: 233 377 716

Klientská centra:

Korunovační 22
170 00 Praha 7
tel.: 233 377 711
info@esotravel.cz

Revoluční 13
110 00 Praha 1
tel.: 222 316 994
revolucni@esotravel.cz

Josefská 9
602 00 Brno
tel.: 533 400 045
brno@esotravel.cz

Masarykovo nám. 14
702 00 Ostrava
tel.: 596 121 662
ostrava@esotravel.cz



Představení Asociace	04
An introduction to ACCKA	
Výhody členství	06
Membership Benefits	
Struktura AČCKA	08
Structure of ACCKA	
Pracovní sekce AČCKA	08
Working Sections in ACCKA	
AČCKA a ECTAA	10
ACCKA and ECTAA	
AČCKA se zúčastnila 117. mezinárodní konference evropských asociací v Malajsii	12
ACCKA attended the 117th international conference of european associations in Malaysia	
Slovo prezidenta AČCKA	14
ACCKA's President's message	
Slovo ředitelky agentury CzechTourism	14
Message of the CzechTourism Director	
Slovo ministryně pro místní rozvoj	15
Message of the Minister of Regional Development	
Zeptali jsme se cestovních kancelářů	16
Asking tour operators	
Ročenka 2019	19 - 44
Yearbook 2019	
Legislativa ČR a EU	20 - 35
Rok 2018 v AČCKA	36 - 44
Seznam řádných členů	45
Alphabetical list of full members	
Seznam přidružených členů	99
Alphabetical list of affiliated members	
Seznam členů ECTAA	111
List of ECTAA members	
Zahraniční zastoupení CzechTourism	112
List of CzechTourism Foreign Agencies	

PŘEDSTAVENÍ ASOCIACE



Asociace českých cestovních kancelářích a agentur (dále jen AČCKA) je české profesní sdružení subjektů cestovního ruchu, založené v roce 1991, které má v současné době více jak 270 členů.

Řádným členem se mohou stát cestovní kanceláře a agentury, zabývající se příjezdovým, domácím i výjezdovým cestovním ruchem. Přidruženými členy AČCKA se mohou stát zahraniční cestovní kanceláře, hotely, centrály cestovního ruchu, školy a komerční firmy, které nabízejí služby cestovním kancelářím (pojišťovny, systémoví operátoři, dopravci ad.).

Účelem sdružení AČCKA je zastupování a ochrana hospodářských zájmů svých členů, podpora jejich informovanosti, rozvíjení jejich činnosti a profesní prestiže. Zástupci AČCKA jsou členy celostátních a regionálních orgánů, účastní se jednání o vývoji legislativy, podílí se na tvorbě zákonů a připomínkují zákony související s cestovním ruchem.

AČCKA pořádá setkání členů - Kongres AČCKA, Setkání incomingové sekce prezidia AČCKA a svým členům zasílá včasné a důležité informace z cestovního ruchu. Dále pro své členy připravuje fam tripy a studijní cesty, poskytuje poradenské služby, organizuje společnou účast členů na výstavách a veletrzích cestovního ruchu, pořádá vzdělávací kurzy a semináře, slouží jako primární kontakt pro zahraniční subjekty a mnoho dalšího. Asociace také klade důraz na etiku podnikání a členy AČCKA při vstupu zavazuje k dodržování etického kodexu.

AČCKA je řádným členem ECTAA - asociace sdružující národní asociace cestovních kancelářích a cestovních agentur zemí Evropské unie, jejíž zasedání se účastní a své členy pravidelně informuje o aktuálním dění z oblasti evropské legislativy.

AČCKA se v dubnu roku 2014 stala kolektivním členem Asociace malých a středních podniků a živnostníků ČR (AMSP ČR).



AČCKA je od května 2015 kolektivním členem Svazu obchodu a cestovního ruchu ČR.



AN INTRODUCTION TO ACCKA



The Association of Tour Operators and Travel Agents of the Czech Republic (ACCKA) is a national non-profit association that was founded in 1991 and today represents more than 270 businesses in the tourism sector. Our full members are tour operators and travel agents engaged in both inbound and outbound travel. Foreign travel agencies, hotels, tourism boards and commercial companies that provide services for our members can become affiliated members.

The principal objectives of ACCKA are to represent and promote the interests of the tourism industry, especially the interests of travel agents and tour operators. In practise this means that ACCKA monitors and follows up issues of a legal, economic or technical nature relating to the tourism industry in the Czech Republic. Representatives of ACCKA are invited to participate in a consultation process during the preparation of national tourism-related legislation.

Every year ACCKA organises a general assembly of the members called Congress of ACCKA, and meeting of the Incoming section, to its members sends important and up-to-date information about the travel and tourism sector. In addition, ACCKA organises fam trips and educational tours for tour operators, provides consultancy services and organises participation in trade exhibitions and fairs. It also runs a programme of seminars and educational courses and acts as a first point of contact in the Czech Republic for foreign companies. ACCKA lays stress on business ethics and all our members enter into an obligation to follow our code of conduct.

ACCKA is a member of ECTAA (European Travel Agents' and Tour Operators' Associations), whose meetings it participates in. Members of ACCKA are thus regularly informed about current developments in European legislation.

In April 2014 ACCKA became a collective member of The Association of Small and Medium-Sized Enterprises and Crafts CZ.



In May 2015 ACCKA became a collective member of The Czech Confederation of Commerce and Tourism.



VÝHODY ČLENSTVÍ



**AČCKA je profesním sdružením,
které působí v oblasti cestovního ruchu již od roku 1991**

AČCKA je díky aktivní mediální politice uznávaným a respektovaným profesním sdružením z oblasti cestovního ruchu

AČCKA prosazuje zájmy svých členů při všech jednáních se státními institucemi

AČCKA přináší svým členům aktuální informace z oblasti cestovního ruchu

AČCKA se účastní připomínkových řízení při přípravě národní legislativy týkající se cestovního ruchu

AČCKA prostřednictvím svého členství v ECTAA připomínkuje evropskou legislativu mající dopad na cestovní ruch

AČCKA zajišťuje pravidelná setkání svých členů (Kongresy a další odborná setkání členů pořádaná např. incomingovou sekcí)

AČCKA pořádá některá ze zasedání v zahraničí (na jaře 2007 v Budapešti ve spolupráci s Maďarskou centrálou pro cestovní ruch, na jaře 2008 v Andalusii ve spolupráci se Španělskou centrálou Tourespaña, na jaře 2009 na ostrově Kypr ve spolupráci s Kyperskou centrálou, na jaře 2010 ve spolupráci se Slovenskou centrálou pro cestovní ruch na Slovensku, na jaře 2012 v Chorvatsku ve spolupráci s Chorvatským turistickým sdružením, na podzim 2013 v Salzburgu ve spolupráci s Tourismus Salzburg, na podzim 2015 v Maďarsku ve spolupráci s Maďarskou turistikou, na podzim 2016 v Polsku ve spolupráci s Podzemním městem Osówka, na podzim 2017 ve Slovinsku ve spolupráci se Slovinskou turistickou centrálou a na podzim 2018 ve spolupráci se Zahraničním zastoupením cestovního ruchu Slovenské republiky v ČR a s Ministerstvem dopravy a výstavby SR.)

AČCKA pořádá odborné semináře na aktuální témata (záležitosti IATA agentů, nový občanský zákoník – díl 6 Zájezd, jak se bránit před poškozujícími příspěvky na internetu, jak reagovat na výzvy k úhradě bezdůvodného obohacení za použití fotografií, kontrolní hlášení DPH, zajištění kurzových rizik, mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, ochrana osobních údajů, archivace a správná likvidace dat s osobními údaji zákazníků CK/CA, nové nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR), příprava na zavedení elektronické evidence tržeb, novela zákona č. 159/1999 Sb. o podnikání v oblasti cestovního ruchu ad.) a připravuje kompletní vzorové dokumenty (např. smlouva o obchodním zastoupení, reklamační řád, přepravní řád, smlouva o poskytnutí samostatné nepojištěné cestovní služby, kompletní vzorová dokumentace k GDPR, desatero nejdůležitějších změn novely profesního zákona č. 159/1999 Sb. a občanského zákoníku č. 89/2012 ad.)

AČCKA pořádá pro své členy fam tripy do zajímavých zahraničních destinací (Indonésie, Rusko, Chorvatsko, Bosna a Hercegovina, Itálie, Čína, Vietnam, Izrael, Arménie)

AČCKA zajišťuje svým členům zvýhodněnou účast na veletrzích (GO Brno, Holiday World Praha, ITF Slovakiatour Bratislava)

AČCKA podporuje prodej produktů svých členů díky prodejnímu portálu na webu AČCKA – Zájezdy našich členů

AČCKA zajišťuje publikační činnost - vydává každoročně exkluzivní Adresář členů AČCKA a Ročenku AČCKA

AČCKA bojuje proti neoprávněnému podnikání v cestovním ruchu a dohlíží na etiku podnikání

**Stanete se i Vy členem AČCKA
a budete se podílet na naší aktivní činnosti?**



MEMBERSHIP BENEFITS

ACCKA Thanks to its active media policy ACCKA has become a generally accepted and respected professional association in the tourism industry

ACCKA defends Members' interests in dealing with national institutions

ACCKA brings its Members up to the minute information concerning the tourism industry

ACCKA participates in consultative processes during the preparation of national legislation relating to the tourism industry

ACCKA is a member of ECTAA (European Travel Agents' and Tour Operators' Associations), through its membership ACCKA has input into the consultation mechanism on European tourism legislation

ACCKA organizes regular Members' meetings (a major conference - Congress, the incoming section of ACCKA also organises informal Members' gatherings)

ACCKA holds the annual meeting abroad (spring 2007 in Budapest in cooperation with Hungarian National Tourist Office, spring 2008 in Andalucia in cooperation with the Spanish tourist board Tourespana, spring 2009 on Cyprus in cooperation with Cyprus Tourism Organization, spring 2010 in Slovakia in cooperation with the Slovak tourist board SACR, spring 2012 in Croatia in cooperation with Croatian National Tourist Board, autumn 2013 in Salzburg

in cooperation with Tourismus Salzburg, autumn 2015 in Hungary in cooperation with Hungarian Tourism, autumn 2016 in Poland in cooperation with Underground City Osowka, in autumn 2017 in Slovenia in cooperation with Slovenian Tourist Board and in autumn 2018 in Slovakia in cooperation with Foreign Tourism Representation of the Slovak Republic and with the Ministry of Transport and Construction of the Slovak Republic)

ACCKA also organizes professional workshops on current topics and prepares sample documents for Members

ACCKA organises for Members fam trips to interesting foreign destinations (Indonesia, Bosnia and Herzegovina, Russia, Italy, China, Vietnam, Israel, Armenia etc.)

ACCKA provides Members with reduced-price participation in trade fairs (Go Brno, Holiday World Prague, ITF Slovakia tour Bratislava)

ACCKA provides sales promotion of Members' products thanks to sales portal on ACCKA's website

ACCKA supports publication activity - ACCKA annually publishes an exclusive MEMBERS' DIRECTORY and ACCKA YEARBOOK

ACCKA fights against unfair business practices and upholds the maintenance of ethical standards in the tourism industry

Why don't YOU become a member of ACCKA and take part in our professional activities?

STRUKTURA AČCKA / STRUCTURE OF ACCKA

PREZIDENT / PRESIDENT

Ing. Roman Škrabánek

VICEPREZIDENT / VICE PRESIDENT

Ing. Tomáš Cikán

Ing. Petr Kraus

ČLENOVÉ PREZIDIA / MEMBERS OF THE PRESIDUM

PaedDr. Renata Moník Petříčková

Mgr. Jan Zeman

Ing. Dana Kozáková

Mgr. Lukáš Věžník

Radek Šafařík

Stanislav Mrázek, BBA

ODBORNÁ PORADKYNĚ

Soňa Brandeisová

ČLENOVÉ REVIZNÍ KOMISE / MEMBERS OF THE REVISION COMMISSION

Ing. Milena Vančurová – předsedkyně / chairwoman

MUDr. Eliška Majerová

Věra Andělová

SEKRETARIÁT / SECRETARIAT

Ing. Tereza Picková – výkonná ředitelka / executive director

Mgr. Kristýna Čámská - Office / Account manager

ZÁSTUPCI v ECTAA / REPRESENTATIVES IN ECTAA

Ing. Roman Škrabánek – Member of Board (Director),
Member of Fiscal Committee of ECTAA

Ing. Tereza Picková – Deputy Member of Board (Deputy Director)

Ing. Kateřina Chaloupková - Member of Destination & Sustainability Committee of ECTAA

Věra Janičinová, Student Agency – Member of Air Matters Committee of ECTAA



PRACOVNÍ SEKCE AČCKA / WORKING SECTIONS IN ACCKA

SEKCE PRO EVROPSKÉ ZÁLEŽITOSTI / SECTION FOR EUROPEAN AFFAIRS

Předseda / Chairman – Roman Škrabánek

Členové sekce / Members of the section –

S. Brandeisová, T. Picková, K. Chaloupková,
K. Čámská

SEKCE LEGISLATIVNÍ A ETICKÁ / LEGISLATIVE AND ETHICAL SECTION

Předsedkyně / Chairwoman – Soňa Brandeisová

Členové sekce / Members of the section –

R. Škrabánek, T. Cikán, J. Zeman, R. Šafařík, S. Mrázek

SEKCE TOUROPERÁTORŮ A PRODEJČŮ / SECTION OF TOUR OPERATORS AND RETAILERS

Předseda / Chairman – Petr Kraus

Členové sekce / Members of the section –

T. Cikán, R. Šafařík, L. Věžník, D. Kozáková,
S. Mrázek, J. Hájek

SEKCE INCOMINGOVÁ / SECTION OF INCOMING TRAVEL

Předseda / Chairman – Stanislav Mrázek

Členové sekce / Members of the section –

T. Okamura, R. Král, T. Picková, K. Čámská

SEKCE VÝSTAVNÍ A VELETRŽNÍ / SECTION FOR EXHIBITIONS AND TRADE FAIRS

Předsedkyně / Chairwoman –

Renata Moník Petříčková

Členové sekce / Members of the section –

T. Picková, K. Čámská

SEKCE DOPRAVNÍ / SECTION OF TRANSPORT

Předseda / Chairman – Roman Škrabánek

Členové sekce / Members of the section –

B. Juračka, M. Hořanský, V. Hačecký

SEKCE PUBLIC RELATIONS / PUBLIC RELATIONS SECTION

Členové sekce / Members of the section –

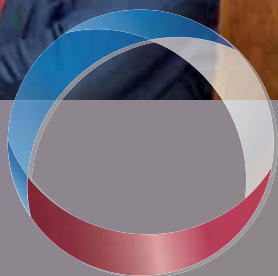
Roman Škrabánek, Tomáš Cikán

Kontakt pro komunikaci s médii / Contact for media – T. Picková

SVAZ OBCHODU A CESTOVNÍHO RUCHU ČR

**Váš partner
pro rozvoj
podnikání**

- Představujeme nezávislé a dobrovolné sdružení asociací, družstev a firem podnikajících v obchodě, gastronomických, ubytovacích a ostatních službách cestovního ruchu
- Jsme druhým největším zaměstnavatelským svazem v ČR s 25letou tradicí
- Zastupujeme více než 6 000 podnikatelských subjektů vytvářejících až 700 000 pracovních míst
- Uzavíráme kolektivní smlouvy vyššího stupně
- Jsme součástí evropských profesních organizací



Milí přátelé,

je mi ctí, že je Asociace českých cestovních kanceláří a agentur členem Svazu obchodu a cestovního ruchu ČR již od roku 2015 a že společně připomínáme politické reprezentaci, jak významný je právě cestovní ruch pro českou ekonomiku, pro zaměstnanost i pro spokojenost občanů České republiky.

Díky spolupráci s AČCKA je náš společný hlas silnější a přál bych si, aby rok 2019 přinesl další posilování tohoto hlasu, abychom dokázali společně a důrazně říct, co potřebuje cestovní ruch v České republice k tomu, aby se rozvíjel a postupně získával stejné postavení jako v jiných evropských zemích.

Měli bychom mít – podobně jako všechny vyspělé země – zákon o cestovním ruchu, který jasně stanoví kompetence a financování podpory cestovního ruchu, měli bychom pečlivě vážit, které požadavky státu jsou důležité a které jen zbytečně komplikují podnikání, a měli bychom o těchto věcech umět jménem cestovního ruchu mluvit se státem společně.

Pro Svaz obchodu a cestovního ruchu ČR je téma cestovního ruchu a všech forem turistiky velmi důležité – a mně osobně je velmi blízké. Jsem proto rád, že se mu mohu, společně s Asociací českých cestovních kanceláří a agentur i dalšími klíčovými hráči v oblasti cestovního ruchu, věnovat.

Tomáš Prouza
prezident Svazu obchodu
a cestovního ruchu ČR

AČCKA se v červenci roku 2005 stala řádným členem prestižní evropské asociace ECTAA, která sdružuje národní asociace cestovních kanceláří a agentur členských zemí EU. Toto významné evropské sdružení bylo založeno již v roce 1961 v německém městě Bad Kreuznach. Šesti zakladatelskými zeměmi byly Německo, Belgie, Francie, Itálie, Lucembursko a Nizozemí.

ECTAA v současné době sdružuje národní asociace cestovních kanceláří a agentur z 27 členských zemí EU (zastoupení nemá pouze Lucembursko), 2 kandidátských zemí na vstup do EU (Srbsko a Černá Hora) a 2 zemí evropského ekonomického prostoru (Švýcarsko a Norsko). ECTAA tak zastupuje v celkovém součtu více než 70.000 evropských cestovních kanceláří a agentur, jež se zabývají outgoingovou či incomingovou činností. Mezinárodními členy se staly asociace z Tuniska, Maroka a Izraele.

ECTAA má své sídlo v Bruselu. Průmyslem cestovního ruchu i zákonodárci v Bruselu je ECTAA uznávána jako reprezentant evropských cestovních kanceláří a agentur a jako jejich mluvčí pro všechny politické otázky, legislativní návrhy a opatření mající bezprostřední dopad na činnost evropských cestovních kanceláří a agentur. ECTAA má přímou vazbu na evropské orgány s rozhodujícími pravomocemi, především na Evropskou komisi, Evropský parlament a Evropský soudní dvůr a bezprostředně se podílí na tvorbě nových legislativních norem s dopadem na cestovní ruch. ECTAA reprezentuje zájmy podnikatelů v cestovním ruchu také u jiných institucí, např. u evropských a mezinárodních normalizačních úřadů (CEN, ISO), u Mezinárodní asociace leteckých přepraveců (IATA) nebo u Světové organizace cestovního ruchu (WTO).

ECTAA vydává každoročně dokument „Activity Report“, ve kterém jsou uvedeny všechny hlavní aktivity asociace v různých oblastech. ECTAA

vytváří ze svého středu pracovní komise složené z expertů na danou oblast, které zpracovávají doporučení a stanoviska ECTAA k nejdůležitějším tématům. Stávajícími komisemi jsou The Air Matters Committee, The Legal Committee, The Fiscal Committee, The Technology Committee, The Tour Operators Committee a The Incoming, Destination & Sustainability Committee.

Díky členství v ECTAA získává AČCKA promptní informace a zároveň má možnost účastnit se připomínkování nové legislativy EU s dopadem na cestovní ruch. Kromě získávání velmi zajímavých a přínosných zpráv z EU má AČCKA možnost získat informace i přímo z ostatních členských zemí, a to na základě dotazníkových akcí, neprodleně organizovaných bruselským sekretariátem. AČCKA tak snadno a velmi rychle obdrží informační průřez z jednotlivých členských zemí EU. Sekretariát ECTAA rovněž poskytuje svým členům právní rozbor a stanovisko k diskutovaným otázkám na národní úrovni.

AČCKA patří k aktivním členům ECTAA, její zástupce Ing. Roman Škrabánek zastával ve funkčním období 2006-2008 funkci viceprezidenta ECTAA, ve funkčním období 2008-2010 byl současný prezident AČCKA zvolen členem užšího vedení ECTAA (Strategic Committee), která přímo řídí chod evropské asociace, a zastával významnou funkci ekonoma ECTAA. Pro funkční období 2010-2012 byl Ing. Roman Škrabánek opětovně zvolen do funkce viceprezidenta ECTAA a pro funkční období 2012-2014, 2014-2016 a 2016-2018 byl zvolen do expertní skupiny, která řeší daňové otázky na úrovni EU.

ECTAA - Group of National Travel Agents' and Tour Operators' Associations within the EU

Rue Dautzenberg 36-38

1050 Bruxelles, Belgium

www.ectaa.org

In July 2005 ACCKA became a regular member of prestigious European association ECTAA, which unites national associations of tour operators and travel agents in EU. ECTAA was founded in 1961 at Bad Kreuznach (Federal Republic of Germany) by the national associations of travel agents and tour operators of the 6 founding Member States of the Common Market.

ECTAA now represents the national associations of travel agents and tour operators of 27 EU Member States (only Luxembourg has not the representation), of 2 EU accession countries (Serbia and Montenegro) as well Switzerland and Norway. ECTAA represents in total more than 70,000 European entities dealing with outgoing or incoming activities. In addition, there are three International Members from Tunisia, Morocco and Israel.

ECTAA is recognised in Brussels by industry and decision-makers alike as the main representation of both Travel Agents and Tour Operators and is an esteemed consultation partner on any policy that may have an impact on Travel Agents' and Tour Operators' activities. ECTAA cooperates closely with each of the European Institutions and monitors every development at European level, which may have an impact on tourism. ECTAA also represents the interests of Travel Agents and Tour Operators when dealing with other organizations that have an impact on this industry in Europe, such as The European and International standardisation bodies (CEN, ISO), The International Air Transport Association (IATA) or The World Tourism Organisation (WTO).

ECTAA issues an annual Activity Report, which summarizes all the main activities in the past year in the areas of interest to ECTAA. A number of technical committees has been established, which are composed of representatives of national delegations of Full Members, who have

a specific expertise in the issues that are dealt with by the committee concerned. Those committees are The Air Matters Committee, The Legal Committee, The Fiscal Committee, The Technology Committee, The Tour Operators Committee, The Incoming, Destination & Sustainability Committee.

Thanks to the membership in ECTAA, ACCKA receives current information and has the opportunity to participate in commenting on EU legislation in tourism. Except the interesting and valuable information about all developments in European affairs, ACCKA receives opinions and practical examples from other European countries on the basis of questionnaires, organized by secretariat of ECTAA. It also provides to its members legal analysis and consultation on discussed topics bearing on travel agents' and tour operators' businesses.

ACCKA is one of the active members of ECTAA. The ACCKA's representative Roman Skrabanek held in the term 2006-2008 the office of Vice president of ECTAA, in 2008-2010 the current ACCKA's president was elected as a member of the Board of ECTAA (Strategic Committee), which controls directly the operations of the association. Mr Roman Skrabanek held an important office of the ECTAA's economist. For the period 2010-2012 Roman Skrabanek was re-elected as Vice President of ECTAA and for the years 2012-2014, 2014-2016 and 2016-2018 he was elected to the expert group, which solves tax issues at EU level.

**ECTAA - Group of National Travel Agents'
and Tour Operators' Associations within the EU**
Rue Dautzenberg 36-38
1050 Bruxelles, Belgium
www.ectaa.org

AČCKA SE ÚČASTNILA 117. MEZINÁRODNÍ KONFERENCE EVROPSKÝCH ASOCIACÍ V MALAJSIÍ



Hned v několika ohledech vyniklo loňské zasedání zástupců národních asociací cestovních kancelářů a agentur sdružených při evropské asociaci ECTAA, které se ve dvou nabitých dnech v termínu 7. - 8. 5. 2018 vůbec poprvé uskutečnilo na půdě jihovýchodní Asie, v hlavní malajské metropoli Kuala Lumpur. Součástí prestižní konference bylo vedle vlastního odborného panelu asociací ECTAA, mezi kterými byla zastoupena také AČCKA, i společné zasedání se zástupci světové asociace WTAAA a jihoasijské organizace FATA, která je obdobou evropské asociace v regionu zemí ASEAN. Potenciál evropských zdrojových trhů pro příjezdový cestovní ruch Malajsie byl pak ústředním tématem pracovního jednání s incomingovými agenturami z malajské asociace MATTA, která je zároveň jedním z mezinárodních členů ECTAA, a s jejíž laskavou podporou se konference v takto unikátním měřítku uskutečnila.

Vlastní program členských asociací ECTAA byl zahájen podnětnou výměnou osvědčených postupů při zastupování národních zájmů svých členských subjektů ve stále více regulovaném a konkurenčním prostředí. V další blocích se více než 50 delegátů věnovalo vybraným právním otázkám s dopadem na oblast organizované turistiky, a sice od loňského července účinné evropské směrnici o zájezdech nebo obecnému nařízení o ochraně dat GDPR. Novinkou s dopadem na správu a řízení samotné asociace ECTAA pak byly první volby na post prezidenta asociace, který byl dosud obsazován na základě principu rotace. Dosavadní estonskou prezidentku, paní Merike Hallik, ve funkci nově nahradil respektovaný polský člen představenstva ECTAA a zároveň prezident Polské komory cestovního ruchu (PIT), pan Pawel Niewiadomski.

Tématem společné diskuze ECTAA - FATA - WTAAA byla citelná proměna distribuční politiky leteckých společností, které se na úkor prodejců letenek stále častěji orientují na přímý prodej kapacit pomocí vlastních prodejních kanálů, což zakládá naléhavější potřebu těsnější spolupráce dotčených profesních sdružení. V druhém bloku byla prostřednictvím odborníků z Řecka, Filipín a Austrálie sdílena zkušenost vybraných lokalit s masovou turistikou, která v případě některých destinací naráží na maximální limity místních zdrojů i porozumění místních obyvatel.

Za místo konání pololetní konference ECTAA byla Malajsie vybrána s ohledem na kampaň „ECTAA's Preferred Destination 2018“, která má zvýšit viditelnost země v Evropě a kterou evropská asociace s turistickou centrálou Tourism Malaysia uzavřely v roce 2018. V roce 2017 Malajsie přivítala celkem 25,9 milionů turistů (-3,0 % proti roku 2016), z toho 1,1 milionu turistů právě z Evropy, což je ve srovnání s loňským rokem pokles o 1,7%. Efektivní propagaci na evropském trhu má zajistit také spojení s veletrhem ITB Berlin, jehož partnerskou destinací byla v roce 2018 právě Malajsie, nebo nová linka Frankfurt - Kuala Lumpur provozovaná společností Condor Airlines.

Z pohledu AČCKA lze kromě vysoce přínosného odborného rozměru konference ocenit zejména prohloubení přátelských vztahů s partnerskými asociacemi i vytváření nových vazeb během neformální části zasedání. V této souvislosti nelze nezmínit také vynikající návazný poznávací program, který účastníky konference zavedl na ostrovy Langkawi a Borneo (SABAH).

ACCKA ATTENDED THE 117. INTERNATIONAL CONFERENCE OF EUROPEAN ASSOCIATIONS IN MALAYSIA



The 117th biannual conference of European Travel Agents' and Tour Operators' Associations (ECTAA) took place within two busy days on 7 - 8 May 2018 in the Malaysian capital Kuala Lumpur.

The May session of representatives of the national associations of travel agents and agencies associated with the European association ECTAA became apparent due to several aspects. First, the conference was held in Southeast Asia first time. Second, beside the Expert Panel of the ECTAA associations including AČCKA, an important part of the prestigious conference was a joint meeting with representatives of the WTAAA World Association and the FATA South Asian organization, which is similar to the European Association in the ASEAN region. The potential of the European source markets for inbound tourism in Malaysia was then the main topic of the working meeting with incoming agencies from the Malaysian association MATTA, which is also one of the international members of ECTAA (and with their kind support the conference on such a unique scale could be held).

The ECTAA member association's own program was launched with an impressive exchange of best practices in representing the national interests of its member entities in an increasingly regulated and competitive environment. In the other blocks, more than 50 delegates dealt with selected legal issues with an impact on organized tourism like EU Package travel directive, which has been put into effect since July, or the General Data Protection Regulation (GDPR). An innovation with an impact on management of ECTAA itself was the first election to the post of President of the Association, which was so far occupied by the principle of rotation. The former Estonian President Merike Hallik has been recent-

ly replaced by the respected Polish member of the ECTAA Board of Directors and President of the Polish Chamber of Tourism (PIT) Pawel Niewiadomski.

The subject of the ECTAA - FATA - WTAAA joint discussion was a significant change in airline distribution policies, which increasingly tend to direct sales of capacities through their own sales channels. That's why there is a need for a closer cooperation between the concerned associations. In the second block, experts from Greece, the Philippines and Australia shared the experience of selected sites with mass tourism, which creates great pressure on local resources and can change residents' attitude towards tourism.

Malaysia was chosen for the place for the ECTAA semi-annual conference because of the ongoing campaign ECTAA's Preferred Destination 2018, which the European association started last year together with the local tourism organization Tourism Malaysia to increase the visibility of the country in Europe. Malaysia in 2017 welcomed a total of 25.9 million tourists (-3.0 % compared to 2016), of which 1.1 million tourists from Europe, which is a 1.7% decrease compared to the last year. An effective promotion on the European market is also to be ensured by the connection with the ITB Berlin travel trade fair or by a new Frankfurt-Kuala Lumpur direct line operated by Condor Airlines.

From the AČCKA point of view, besides the highly beneficial professional dimension of the conference, it is appreciated especially the deepening of friendly relations with partner associations and the creation of new links during the informal part of the session. In this context, it is also worth mentioning the excellent post-conference program to Langkawi and Borneo (SABAH).



ING. ROMAN ŠKRABÁNEK
PREZIDENT AČCKA

Vážené a milé kolegyně, vážení kolegové,

je mi velkým potěšením, že se Vám opět po roce dostává do rukou prestižní publikace naší asociace, tentokrát však v novém exkluzivním formátu jedné souhrnné publikace Adresář/Ročenka AČCKA 2019.

Adresář s Ročenkou tvoří neodmyslitelnou součást publikační činnosti naší asociace a je tradiční prestižní vizitkou členů AČCKA, která je distribuována jak mezi členské subjekty, tak i odbornou veřejnost na veletrzích, odborných souhrnů akcích cestovního ruchu.

Členská základna AČCKA je dlouhodobě stabilizována a pro rok 2019 představuje reprezentativní vzorek cestovních kanceláří a agentur působících v České republice. AČCKA sdružuje jak malé, střední, tak i největší subjekty cestovního ruchu a při své činnosti zastupuje zájmy širokého spektra členů bez ohledu na jejich velikost. Jsem rád, že cestovní kanceláře a agentury dlouhodobě vnímají, jakou hodnotu jim přináší členství v naší asociaci, a jsem velmi potěšen, že v loňském roce získala AČCKA díky své aktivitě na třicet nových členských subjektů a dosáhla tak desetiletého maxima členské základny, což je velmi motivující pro naši činnost a úsilí.

Asociace aktivně zastupuje zájmy svých členů při jednáních na národní i evropské úrovni. AČCKA je od roku 2005 členem evropské asociace ECTAA, která je významným připomínkovým místem k připravované evropské legislativě s dopadem na cestovní ruch a má tak přímou možnost podílet se na tvorbě důležité legislativy na evropské úrovni.

Asociace nabízí svým členům pravidelný informační a právní servis, podporuje obchodní aktivity svých členů, aktivně vystupuje v médiích, vyhodnocuje tendence prodeje zájezdů, pořádá odborné semináře, fam-tripy a výjezdní zasedání AČCKA v zajímavých destinacích. Velký úspěch zaznamenalo jak zasedání AČCKA ve Slovinsku na podzim 2017, tak na Slovensku v Nízkých Tatrách na podzim 2018, které bylo historicky prvním společným zasedáním partnerských asociací AČCKA a SACKA u příležitosti 100. výročí založení Československa. Za významné a prospěšné považuji členství naší asociace ve Svazu obchodu a cestovního ruchu (SOCR ČR) a v Asociaci malých a středních podniků (AMSP ČR).

V roce 2018 měly na činnost cestovních kanceláří a agentur zásadní dopad dva nové právní předpisy, kterými se asociace intenzivně v zájmu svých členů zabývala. Koncem května nabylo účinnosti nepopulární obecné evropské nařízení o ochraně osobních dat „GDPR“ a k 1. červenci nabyla účinnosti novela profesního zákona v rámci implementace směrnice o zájezdech (PTD) zavádějící „dozajistišťovací“ garanční fond pro případ úpadku. Značným úsilím asociace se podařilo docílit zásadní modifikace původních nepřijatelných parametrů GF a snížení max. zákonného limitu pro stanovení výše ročního příspěvku na 0,1 % z tržeb za zájezdy a spojené cestovní služby. Asociace poskytla svým členům komplexní informace včetně vzorových dokumentů a zajistila výkladové semináře k oběma novým legislativám.

Je mi ctí, že se mohu již 10 let ve funkci prezidenta asociace osobně podílet na zastupování zájmů nás, podnikatelů v cestovním ruchu, při různých jednáních na úrovni národní i evropské a děkuji všem členům za dlouhodobou podporu činnosti AČCKA, která v roce 2019 vstoupila do 28. roku své úctyhodné existence.

Zároveň bych rád touto cestou poděkoval dlouholeté viceprezidentce paní Soně Brandeisové, která bude nadále působit v asociaci jako poradce, za její dlouhodobou intenzivní činnost a neuvěřitelné nasazení v práci pro naší asociaci.

Děkuji za Vaši důvěru a přeji všem úspěšnou sezónu 2019.

S úctou

Ing. Roman Škrabánek



DOC. ING. MONIKA PALATKOVÁ, PH.D.
ŘEDITELKA AGENTURY CZECHTOURISM

Vážení kolegové,

agentura CzechTourism je proklientsky orientovanou marketingovou agenturou působící v oblasti cestovního ruchu, jejímž hlavním cílem je propagace České republiky jako turisticky příznivé destinace

v rámci domácího i incomingového cestovního ruchu. Spolupracujeme se veřejnými i soukromými subjekty při mezinárodních i regionálních eventech, připravujeme odborné semináře, workshopy a školení, realizujeme projekt Czech Service Quality System a iniciujeme marketingové a obchodní kroky v oblasti MICE.

Konkurenceschopnost a prestiž značky Česká republika zajišťujeme na zahraničním i domácím trhu, aktuálně operuje po celém světě 23 našich zahraničních zastoupení. Ve spolupráci s nimi připravujeme press a fam tripy, které jsou šité místnímu publiku takřkajíc na míru. Celkem jsme loni v rámci takových aktivit přivítali 165 partnerů z celého světa. V roce 2017 jsme realizovali 21 veletrhů za účasti více jak 250 vystavovatelů. Počet oslovených návštěvníků překročil rekordních 1,8 milionů. Každoročně pro naše partnery organizujeme odborné konference i festivaly. Mezi již tradiční patří Travel Trade Day – mezinárodní workshop pro podnikatele a odborníky z oblasti cestovního ruchu nebo Fórum cestovního ruchu.

Odbornou platformu Fórum cestovního ruchu, kterou letos na konci listopadu pořádáme, budeme věnovat tématu „Nové cesty“. Věnovat se budeme novým médiím v marketingu destinací a novinkám ve strategickém řízení. S novými médii ostatně v agentuře stále více pracujeme. Těší nás, že kolegové z našeho zahraničního zastoupení pro USA a Kanadu letos do České republiky (a poprvé také do střední Evropy) přivedli největší celosvětovou konferenci zaměřenou právě na tvůrce online obsahu – The Travel Blog Exchange – TBEX. Do Ostravy, kde se akce konala, přijelo téměř 500 bloggerů, influencerů, youtuberů i tradičních novinářů z celého světa, které jsme mohli pozvat do všech regionů České republiky a rozprostřít tak zájem zahraničních médií potažmo turistů o méně vytižené lokality.

V loňském roce byly vyvolané přínosy z činnosti agentury CzechTourism pro veřejné rozpočty ve výši 9,2 mld. Kč. Došlo tedy ke zhodnocení vložené investice 1:21. Celkové přínosy vyplývající z cestovního ruchu v ČR činily v roce 2017 více než 112 mld. Kč.

Letošní rok je pro nás navíc velice významný i z historického hlediska. Marketingově jsme zastřešili projekt Připomínek a oslav sta let od založení Československa. Meziresortní projekt Společné století nám letos připomíná všechna významná výročí a významné výročí slavi i CzechTourism sám – je to právě 25 let od zahájení své činnosti.

Dovolte mi poděkovat Asociaci českých cestovních kanceláří a agentur za dlouhodobou profesionální spolupráci.

doc. Ing. Monika Palatková, Ph.D.



ING. KLÁRA DOSTÁLOVÁ
MINISTRYNĚ PRO MÍSTNÍ ROZVOJ

Vážené kolegyně, vážení kolegové, členové Asociace českých cestovních kancelářů a agentur, milí čtenáři,

jsem nesmírně poctěna tím, že vás poprvé z pozice ministryně pro místní rozvoj mohu alespoň takto na dálku pozdravit a popřát vám mnoho zdaru ve vašem podnikání.

Ráda bych vám, podnikatelům v cestovním ruchu, poděkovala za vaše nesmírné úsilí soustředěné na růst kvality vámi nabízených služeb, bez kterého by za loňský rok nedošlo k nebývalému nárůstu návštěvníků České republiky, což se pozitivně odráží nejen v příjmech z cestovního ruchu, které v roce 2017 dle ČNB přesáhly 162 miliard korun, ale i na celkovém počtu hostů v hromadných ubytovacích zařízeních, který se oproti předcházejícímu období zvýšil o 8,8 %. Společně pak do budoucna musíme pracovat na tom, abychom tento pozitivní trend i nadále zachovali. Za tím účelem bude Ministerstvo pro místní rozvoj ve spolupráci s ostatními orgány státní správy a samosprávy a za přispění agentury CzechTourism pokračovat v propagaci České republiky, včetně méně známých míst a regionů. V tomto duchu také připravujeme novou úpravu naší marketingové komunikace, jež se bude nyní soustředit na neprávem turisticky opomíjené destinace.

Výše zmíněné má za cíl vyrovnat se s jedním z palčivých problémů cestovního ruchu, s nímž se Česká republika musí potýkat, a to s prostorovou nevyvážeností a územní koncentrací turistů. Zatímco některá nejznámější místa, jako příklad mohu uvést historické centrum Prahy či Český Krumlov, jsou již téměř přexponována, jiné oblasti zatím stojí mimo hlavní zájem tuzemských i zahraničních návštěvníků, ač samy mají určitě co nabídnout. Třeba jižní Morava je přece nádherná. Jenže například kvůli špatnému stavu DI se nikomu nechce podnikat takto dobrodružnou cestu. Za sebe mohu slíbit, že budu činit vše, co je v mé moci, aby se veškerá infrastruktura související s cestovním ruchem zlepšila.

Většiny z vás se dotkla novela zákona o cestovním ruchu, která nabyla účinnosti k letošnímu 1. červenci. Tato novela je transpozicí evropské směrnice, která zajišťuje jednotnou ochranu zákazníka na celém území EU/EHP. Již nyní tak mají naši podnikatelé možnost nabízet své produkty v zahraniční a zahraniční cestovní kanceláře mohou to samé činit na našem území. Zákazník si sám může vybrat takovou službu, jaká nejlépe vyhovuje jeho představám, aniž by se musel obávat snížení míry své ochrany z důvodu odlišné legislativy v jiných členských státech.

Přeji vám hezký podzim a některým z Vás ještě příjemné prožití last minute dovolené.

Ing. Klára Dostálová
ministryně pro místní rozvoj

ZEPTALI JSME SE CESTOVNÍCH KANCELÁŘÍ



1. CO VÁM PŘINÁŠÍ ČLENSTVÍ V AČCKA?

Členství v AČCKA přineslo naší cestovní kanceláři spoustu výhod. V první řadě se jedná o pravidelné zasílání aktuálních informací v oblasti cestovního ruchu a legislativy – změny v zákonech, které nás v letošním roce potrápily. AČCKA pravidelně pořádá odborné semináře na právě aktuální témata, např. letošní tolik skloňované GDPR. Děkujeme za pomoc s přípravou a vzory dokumentů.

Jako nováčci rádi použijeme logo AČCKA do našeho nového katalogu. V dnešní době není překvapivé, že klienti vyžadují záruku spolehlivosti cestovních kanceláří. Pojištění proti úpadku cestovní kanceláře je samozřejmostí, ale členství v asociaci je velkým bonusem i v tomto směru. Díky AČCKA pevně věříme i v lepší zviditelnění naší CK.

2. JAKÁ BYLA PRO VÁS SEZÓNA 2018 A CO NOVÉHO PŘIPRAVUJETE PRO PŘÍŠTÍ ROK?

Velmi zdařilé sezóny 2016/2017 nasvědčují tomu, že Chorvatsko, na které se specializujeme, je skutečně žádanou destinací. Letošní sezóna byla trošku jiná. Vysoký prodej v prvním čtvrtletí roku přinesl dobrý start - termíny v červnu, červenci a září byly zcela vyprodány. Bohužel stagnoval prodej last minute zájezdů na některé srpnové termíny. V Chorvatských novínách zněly titulky: „Češi kde jste? Zachraňte nás“. Ale i toto období naše CK zvládla na výbornou.

Na další sezónu se již nyní intenzivně připravujeme. V nabídce budeme mít opět Chorvatsko a pro velký zájem nabídneme našim klientům více poznávacích autobusových zájezdů po celé ČR i po okolních zemích.

Miroslav Hořanský
majitel a ředitel CK Valaška spol. s r.o.



1. CO VÁM PŘINÁŠÍ ČLENSTVÍ V AČCKA?

Členství v AČCKA si velmi vážím a je nám velkou podporou. Každý měsíc získáváme velké množství informací z oblasti cestovního ruchu, k veškerým legislativním změnám, které se nás týkají a na které se tak můžeme dopředu připravit. Víme, že se na Asociaci můžeme kdykoliv obrátit při řešení problémů z praxe, pro zodpovězení dotazů a poskytnutí informací. A v neposlední řadě můžeme navázat spolupráci nebo si vyměnit informace s dalšími CK a CA.

2. JAKÁ BYLA PRO VÁS SEZÓNA 2018 A CO NOVÉHO PŘIPRAVUJETE PRO PŘÍŠTÍ ROK?

Sezóna 2018 byla pro nás příznivá a děláme vše proto, aby to tak zůstalo i v naší 26. sezóně. Naše cestovní kancelář se zaměřuje nejvíce na Maďarsko jak na vlastní dopravu, tak na autobusové zájezdy. Už 14 let děláme víkendové zájezdy do maďarských termálních lázní a každý rok navyšujeme počet termínů zájezdů. Velice nás těší, že klienti jsou spokojeni, že se k nám vrací a doporučují nás svým známým. To je největší pochvala jsou CK může dostat. Pro příští rok připravujeme navýšení našich kapacit a rozšíření nabídky. Maďarsko ale zůstane naší „srdeční“ záležitostí.

Dana Veselá
majitelka cestovní kanceláře Ikaría

IKÁRIA
cestovní kancelář



1. Co VÁM PŘINÁŠÍ ČLENSTVÍ V AČCKA?

Za hlavní přínos členství v AČCKA považuji možnost setkávání se s ostatními členy, seznamování se s novými projekty, plány a zkušenostmi kolegů z oboru. Neméně přínosné jsou informace od vedení asociace a sekretariátu k chystaným legislativním změnám. Srozumitelné zpracování všech právních novinek a přednostní upozornění na nově vznikající zákonné povinnosti šetří drahocenný čas, který na místo individuální a často i velmi drahé komunikace s právními domy, mohou věnovat rozvoji podnikání. Stejně tak oceňuji včasné a důsledné lobbing, který AČCKA vyvíjí ve prospěch svých členů již před vznikem zákonů, čímž minimalizuje následky mnohdy nekompetentních a populistických rozhodnutí. Velkou pomocí jsou také uveřejňovaná právní stanoviska a vzorová dokumentace k nové právní úpravě - naposledy například k GDPR. Osobně jsem několikrát rád využil možnosti obrátit se na asociaci s žádostí o pomoc a odborný názor a vždy se mi dostalo erudované rady.

2. JAKÁ BYLA PRO VÁS SEZÓNA 2018 A CO NOVÉHO PŘIPRAVUJETE PRO PŘÍŠTÍ ROK?

Za naši cestovní kancelář uplynou sezónu hodnotím vesměs pozitivně, ačkoliv i zde byl potenciál pro lepší výsledky. Po zářném začátku přišlo vystřízlivění a tvrdá práce s doprodejem nabídky až do konce sezony. Léto bylo nezvykle teplé a lidé neměli takovou potřebu cestovat jako v jiných letech. Situaci nepříznivě ovlivnilo také navýšení počtu letů a kapacit, což zejména v červnových termínech a v průběhu prázdnin vyústilo v rekordní přebytek nabídky nad poptávkou a vedlo k prodeji zájezdů za celkově nižší průměrné ceny. Trh také očekával markantnější posílení koruny, které se bohužel nedostavilo, a spolu s rostoucí cenou paliva způsobilo zdražení cen letenek. Z celkově slibně se vyvíjející sezóny se tak z našeho pohledu nakonec vyklubala sezóna průměrná, či o něco málo slabší, než je v našem případě zvykem. Věříme, že k celkově opět úspěšnému výsledku napomohou prodeje v podzimním období, které se aktuálně jeví silnější než v minulém roce.

Pro příští rok zůstáváme optimisty a doufáme v příznivé výsledky podpořené silnou ekonomikou, dalším růstem platů a přetrvávajícím zájmem o realizaci více kratších dovolených v průběhu roku. Těší nás rostoucí zájem o poznávací zájezdy mimo Evropu a o pobyty s vysokou přidanou hodnotou služeb.

Roman Prach

Commercial Director cestovní kancelář INEX Česká republika s.r.o.



1. Co VÁM PŘINÁŠÍ ČLENSTVÍ V AČCKA?

Již od samého začátku je pro nás členství v Asociaci velkou podporou. Dostává se nám pravidelných informací z oboru, právní i informační servis a také pozvání na zajímavé akce a semináře. Pro naše klienty je důležité, že je naše cestovní kancelář členem Asociace. Zvyšuje se tím důvěra v cestování s naší cestovní kancelář.

2. JAKÁ BYLA PRO VÁS SEZÓNA 2018 A CO NOVÉHO PŘIPRAVUJETE PRO PŘÍŠTÍ ROK?

Myslím si, že sezóna 2018 byla dobrá. Tento trend pokračuje již několik let. Je to hlavně tím, že se převážně zabýváme zájezdy pro skupiny. Neustále pracujeme na zvyšování kvality poskytovaných služeb i na programové náplni jednotlivých, často specifických zájezdů. Hlavně z těchto důvodů se nám klienti vrací a jezdí s námi opakovaně. Každý rok jim můžeme nabídnout něco nového. V dalším roce chceme kvalitu zájezdů zachovat a nabídnout nové destinace.

Petr Malý

jednatel cestovní kanceláře Sunny travel s.r.o.



Chorvatsko jinak

**Hledáme
provizní
prodejce**

*Plavby s cyklistikou
po ostrovech Dalmácie
již 19. sezónu*

Klimatizované kajuty vč. koupelny

Doprava lux. autobusem s vlekem na kola

Vlastní aktuální cyklomapy

WiFi na lodi

Termíny od dubna do října



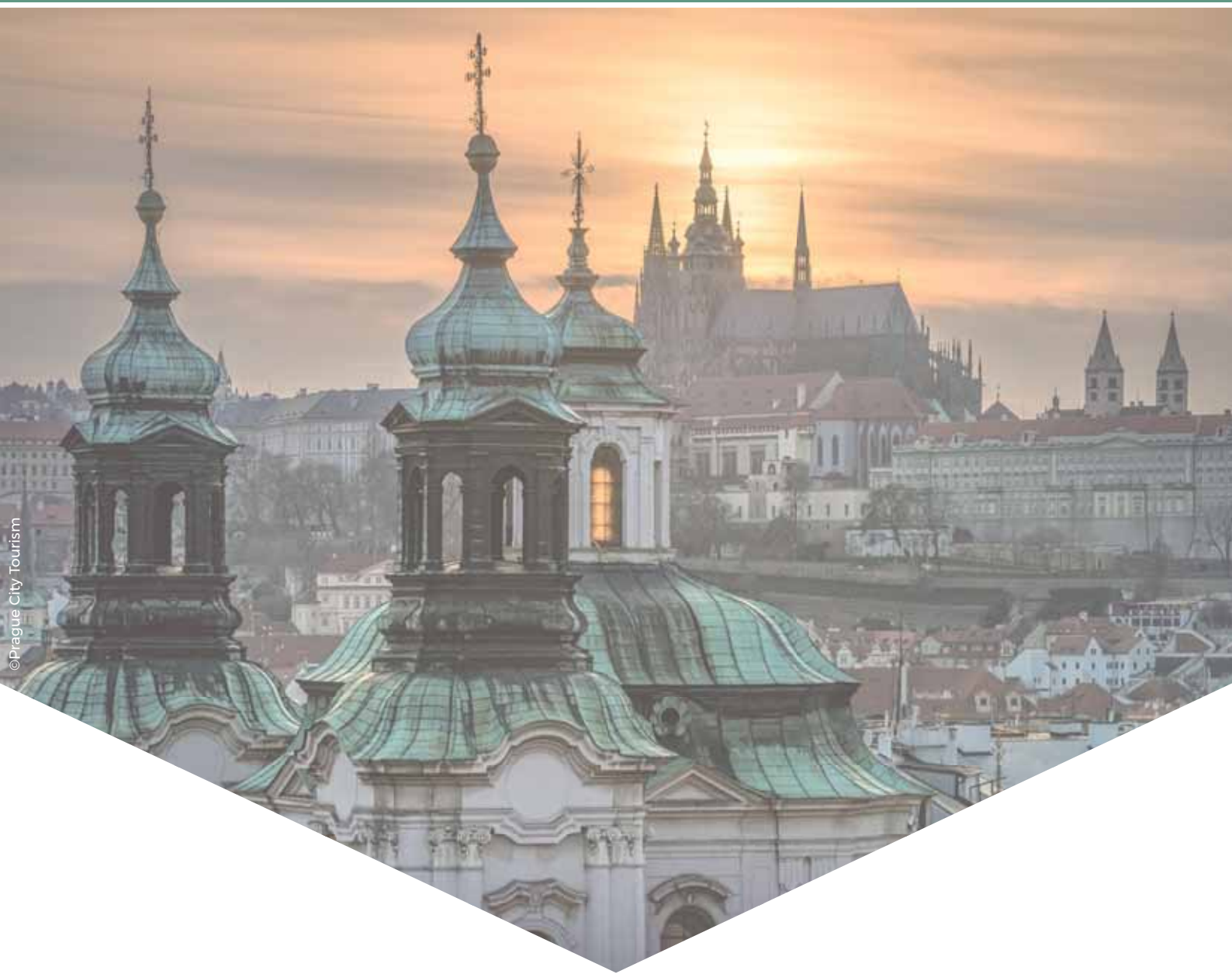
AGM TRAVEL, spol. s r.o.
CESTOVNÍ KANCELÁŘ

Severozápadní IV. 382/45, 141 00 Praha 4

Tel.: +420 272 761 820, +420 602 611 566

e-mail: agmtravel@agmtravel.cz, www.agmtravel.cz, člen AČCKA





ROČENKA / YEARBOOK 2019



ASOCIACE ČESKÝCH CESTOVNÍCH
KANCELÁŘÍ A AGENTUR
THE ASSOCIATION OF TOUR
OPERATORS AND TRAVEL AGENTS
OF THE CZECH REPUBLIC

MEMBER OF
ECTAA
THE EUROPEAN TRAVEL AGENTS
AND TOUR OPERATORS ASSOCIATIONS

NOVELA PROFESNÍHO ZÁKONA POSTUPUJE POSLANECKOU SNĚMOVNOU

ROMAN ŠKRABÁNEK

První čtení návrhu novely zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, bylo zařazeno na program Poslanecké sněmovny dne 12. prosince 2017. Projednáním návrhu ve sněmovně se tak završil dlouhodobý legislativní proces přijetí a implementace evropské směrnice o souborných službách (PTD), který měl významný dopad na činnost cestovních kancelářů a agentur od 1. července roku 2018.

Na rozdíl od jiných zemí EU, v ČR bylo hlavním tématem implementace zvýšení již tak vysoké ochrany zákazníků v případě úpadku pořadatele zájezdu. Zásadní změnou, kterou návrh přinesl, bylo zavedení „dozajistišovacího“ garančního fondu (DGF) jakožto druhého pilíře povinného zajištění proti úpadku, a to nad rámec stávajícího povinného pojištění, nikoliv jako souběžné alternativy ke stávajícím zákonným nástrojům (pojištění, bankovní záruka). DGF je financován příspěvky od cestovních kancelářů až do výše stanovené zákonem, konkrétní výše příspěvku na každý rok pak bude stanovena vyhláškou ministerstva pro místní rozvoj. Garanční fond tedy budou de facto financovat ti slušní a poctiví, aby z prostředků fondu byly hrazeny případné škody zákazníkům v případě tzv. podpojištění těch méně slušných a poctivých. K podpojištění tržeb by totiž v teoretické rovině nemělo vůbec dojít, neboť stávající novelizované znění zákona ukládá cestovním kancelářím jednoznačnou povinnost udržovat sjednaný limit pojistného plnění v dostatečné výši, aby byly uspokojeny zákonné nároky zákazníků v případě úpadku. Stejně tak pojišťovny mají dostatečné nástroje, aby řádně vyhodnotily a nastavily sjednaný limit pojistného plnění. Z tohoto pohledu je zavedení druhého nástroje zajištění bezdůvodné a v jiných zemích EU, s výjimkou Polska, neaplikované. Směrnice zavedení DGF nepožaduje, požadavkem je, aby byly v případě úpadku zákazníkům navraceny veškeré vložené prostředky. Ostatní země EU stávající mechanismy vesměs neměnily, popřípadě přistupily k rozumnému navýšení zákonného limitu zajištění tržeb. Návrh předložený do prvního čtení obsahoval neúměrnou povinnost úhrady ročního příspěvku do garančního fondu do maximální výše 0,25 % z ročních tržeb.

AČCKA se zavedením „dozajistišovacího“ garančního fondu primárně nesouhlasila, nicméně vůle předkladatelů zákona a pojišťoven byla nezlomná. Pro projednávání návrhu v prvním čtení vypracovala AČCKA společné koordinované stanovisko obou asociací projednané na vzájemné schůzce a toto stanovisko bylo v rozpravě předneseno panem Tomio Okamurou, místopředsedou Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR.

- Asociace společně požadovaly následující úpravy
- snížení maximální zákonné sazby ročního příspěvku do DGF na nejvýše 0,1 % z celoročních tržeb za zájezdy do naplnění celkového limitu 50 mil. Kč
 - dopracování správy a fungování fondu, která je nedostatečně řešena
 - otevření českého trhu s pojištěním proti úpadku zahraničním pojišťovnám

Návrh novely zákona byl za účasti zástupců AČCKA ve sněmovně postoupen do druhého čtení s příslibem, že případné změny budou prodiskutovány a zapracovány na půdě sněmovny před druhým čtením. Zásadním požadavkem bylo snížení zákonem stanovené sazby maximální výše příspěvku na 0,1 %. Z jednání na půdě sněmovny vyplynulo, že ministerstvo snížení sazby bude podporovat, stejně tak pozdější dopracování správy a fungování garančního fondu. Návrh novely byl následně projednán na garančním Výboru pro veřejnou správu a regionální rozvoj, AČCKA předložila návrhy prostřednictvím poslaneckého pozměňovacího návrhu.



BYLI JSME PŘI TOM...

- AČCKA obdržela od ECTAA informaci o novém nastavení sazeb daně z udržitelného cestovního ruchu (Tax for Sustainable Tourism), které od 1. července 2016 podléhají všechna přenocování v ubytovacích zařízeních na Baleárských ostrovech. Úpravy sazeb vstoupily v platnost dne 29. prosince 2017 a v období hlavní turistické sezony došlo k jejich navýšení.
- Dne 7.5. sekretariát rozeslal informaci o nově vytvořené uzavřené skupině AČCKA na sociální síti Facebook, která je určena pouze pro členy a ostatním uživatelům zůstává skrytá.

TEREZA PICKOVÁ

Roman Škrabánek, prezident AČCKA, se setkal s nově zvolenou ministryní pro místní rozvoj Klárou Dostálovou a ředitelkou odboru cestovního ruchu Renatou Královou. Setkání se uskutečnilo v prvním lednovém týdnu a navázalo na poslední komunikaci prezidenta s ministryní v Poslanecké sněmovně při příležitosti prvního čtení novely zákona č. 159/1999 Sb. a dosavadní jednání zástupců Asociací a MMR v pracovních skupinách při přípravě návrhu zákona i v průběhu navazujících fází legislativního procesu. Osobní schůzce předcházelo také písemné blahopřání prezidenta a viceprezidentky AČCKA Kláře Dostálové ke zvolení do funkce a vyjádření zájmu na další spolupráci.

Hlavním tématem lednového rozhovoru byly připomínky AČCKA k podobě návrhu zákona před druhým čtením. Jedna ze zásadních připomínek byla namířena proti výši sazby ročního příspěvku odváděného cestovními kancelářemi do dozajistovacího garančního fondu (DGF) a způsobu jejího určení. Původní podoba návrhu zákona, která prošla prvním čtením na schůzi Poslanecké sněmovny ze dne 12. prosince 2017, nadále předpokládala maximální výši sazby 0,25 % z celoročních tržeb za zájezdy a určování výše příspěvku opatřením obecné povahy (ministrskou vyhláškou). Ve svém stanovisku pro druhé čtení AČCKA požadovala snížení sazby ročního příspěvku maximálně na 0,1 % z tržeb CK za zájezdy, jak bylo s ministerstvem na opakovaných jednáních dohodnuto, a její výslovné uvedení přímo v textu zákona. Proti záměru určovat výši příspěvku měnitelnou vyhláškou v závislosti na naplněnosti fondu se AČCKA již dříve vymezila a naposledy tak učinila během lednového setkání.

R. Škrabánek dále apeloval na nutnost dopracování správy a fungování fondu při Státním fondu rozvoje bydlení, která byla současným návrhem nedostatečně řešena, a to zejména v otázce vypořádání finančních prostředků v případě legitimního ukončení činnosti CK. Dalším z podstatných bodů jednání byla změna v § 7b novely profesního zákona, který v původním znění umožňoval vstup zahraničních pojišťoven na český trh. Ačkoliv textace paragrafu po zasedání Legislativní rady vlády prošla úpravou a upustilo se od doslovné zmínky o možnosti sjednání pojištění také u pojišťovny z jiného členského státu EU, ministryně ujistila, že platný zákon o pojišťovnictví tuto možnost připouští, a to na základě tzv. notifikace pro přeshraniční služby. Stávající podoba paragrafu by tak dle tohoto ujištění pro vstup zahraničních pojišťoven na český trh neměla být překážkou. Tuto možnost AČCKA dlouhodobě prosazuje a vyjádření ministryně uvítala, přesto by návrat k původnímu znění paragrafu, tak jak byl navrhnut pro meziresortní připomínkové řízení, považovala za srozumitelnější.

Schůzka probíhala ve vstřícném duchu a k návrhům AČCKA se ministryně stavěla vstřícně. Požadavek asociace na stanovení nižší maximální sazby ročního příspěvku ve výši 0,1 % z tržeb CK za zájezdy přímo v textu zákona, a nikoliv formou vyhlášky, byl ministryní akceptován. V ostatních bodech vyjádřila ochotu k další diskuzi a dopracování nových řešení (správa DGF).



Závěry setkání asociace považuje za důležité pro zapracování svých připomínek na zasedání garančního Výboru pro veřejnou správu a regionální rozvoj před druhým čtením zákona. Datum schůze výboru bylo stanoveno na 31. ledna 2018.

BYLI JSME PŘI TOM...

- Asociace informovala o změnách ve vydávání cestovních dokladů. Plnohodnotný cestovní pas s biometrickými údaji a s dobou platnosti na 10 let je od 1. července 2018 opět vydáván ve zkrácených lhůtách do 24 hodin v pracovních dnech nebo do 5 pracovních dnů.
- Asociace rozeslala pozvánku na prezentaci novinek v turistické nabídce Indonésie s názvem „Indonesian Tourism Updates 2018“, která byla součástí návštěvy indonéské delegace v České republice. Akce se konala v pondělí 5. února 2018 v hotelu Hilton Old Town.
- V termínu 3.5. - 7.5. 2018 se uskutečnil fam trip členské CK ETI do oblasti jižního Sinaje. Nabídky využilo přibližně 40 zástupců českých a slovenských cestovních kanceláří a agentur. Za asociaci přijala pozvání paní Ing. Dana Kozáková, členka prezidia a zároveň majitelka pardubické cestovní kanceláře Datour.

JAK ZMĚNÍ EVROPSKÁ SMĚRNICE ŽIVOT CESTOVNÍM KANCELÁŘÍM: ROZHOVOR S ROMANEM ŠKRABÁNKEM PRO TTG CZECH

LENKA NEUŽILOVÁ

Směrnice o souborných cestovních službách a spojených cestovních službách (PTD) nabyla účinnosti 1. 7. 2018. Jednou z možností, jak se o směrnici a z ní plynoucích povinností dozvědět více, byl seminář, který svolala AČCKA dne 5. 6. 2018 nejen pro své členy. Pracovalo se na ní deset let a do oboru přinesla mnoho novinek, TTG Czech využilo pozvání a vyslechlo prezentaci pracovníků MMR ČR. O shrnutí jsme požádali Romana Škrabánka, prezidenta AČCKA.

Co nového tedy přináší směrnice o souborných cestovních službách a spojených cestovních službách?

Evropská směrnice Package Travel Directive (PTD), která má výrazný dopad na činnost cestovních kanceláří a agentur, je do právního řádu ČR implementována novelou profesního zákona č. 159/99 Sb., novelou Občanského zákoníku a novelou zákona o Státním fondu rozvoje bydlení. Implementace směrnice přináší poměrně rozsáhlé změny týkající se definice zájezdu, působnosti směrnice, vymezení nového cestovního produktu zprostředkování spojených cestovních služeb, rozsahu živnostenského oprávnění, výrazného posílení povinných předmluvních informací, hlavních a dalších náležitostí, které musejí být součástí potvrzení o zájezdu, změny ceny zájezdu, změny závazků vyplývajících ze smlouvy o zájezdu, lhůt pro možnost zrušení zájezdu cestovní kanceláří z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků, pomoci v nesnázích či úpravy vytknutí vady zájezdu zákazníkem. Směrnice je přijata v režimu plné harmonizace, tudíž členské země mají jen omezený okruh témat, jež mohou na národní úrovni regulovat dle svého uvážení. Hlavním tématem implementace směrnice v ČR však bylo zavedení druhého pilíře zajištění cestovních kanceláří pro případ úpadku – Garanční fond (DGF). Nejvýraznější změny uvádím v následujícím přehledu.

Definice zájezdu

Zákon definuje nový typ služby cestovního ruchu, ze které může sestávat zájezd, a to nájem automobilu, motocyklu nebo jiného motorového vozidla. Kombinace této služby jen s dopravou či ubytováním je tak již považována za zájezd. Zároveň je i přesněji vymezena „jiná služba cestovního ruchu“, která vstupuje do kombinace služeb s jinou službou a vytváří tak zájezd, a to prodej vstupenek na kulturní nebo sportovní události, pořádání výletů a prohlídek s průvodcem, prodej skipasů nebo nájem sportovního vybavení. Za jinou službu je také považována služba, která představuje alespoň 25 % celkové ceny zájezdu či významnou část zájezdu. Okružní plavby, plavby na lodi s potápěním, které zahrnují nocleh, jsou vždy zájezdem.

Za zájezd je nově považován i soubor dvou různých typů služeb cestovního ruchu pro účely téže cesty nebo pobytu, jež jsou zakoupeny od jednotlivých poskytovatelů služeb prostřednictvím online rezervačního systému, při



Foto: Luděk Neužil

kterém obchodník, s nímž je uzavřena první smlouva, předá jméno, platební údaje a elektronickou adresu svého zákazníka dalšímu obchodníkovi a s tímto zákazníkem uzavře smlouvu o další službě cestovního ruchu do 24 hodin po potvrzení rezervace první služby.

Působnost zákona

Zákon se nově nevztahuje na zájezdy, které jsou zakoupeny osobou na základě rámcové smlouvy o pořádání pracovních cest souvisejících s její obchodní činností. Nově nebude tedy nutné zajišťovat pro případ úpadku tržby za zájezdy a spojené cestovní služby týkající se korporátních služebních cest sjednaných na základě rámcové smlouvy.

Spojené cestovní služby

Zákon definuje nový cestovní produkt, a to spojené cestovní služby (SCS), které bude moci zprostředkovávat pouze obchodník s příslušným živnostenským oprávněním pro cestovní kancelář. SCS jsou alespoň dva různé typy služeb cestovního ruchu zakoupené pro účely téže cesty nebo pobytu (při jedné návštěvě či kontaktu se svým prodejním místem), kdy jsou prostřednictvím cestovní kanceláře uzavřeny samostatné smlouvy s jednotlivými poskytovateli služeb cestovního ruchu, např. je zprostředkována smlouva mezi zákazníkem a leteckou společností a následně i s ubytovacím zařízením. Cestovní kancelář má povinnost tržby za tyto zprostředkované SCS zajistit pro případ svého úpadku. Zákazník v tomto případě požívá ochrany pro případ úpadku zprostředkující CK, nikoli však pro případ úpadku poskytovatele služby, která i odpovídá za řádné poskytnuté služby.

Předmluvní informace

Zákon posiluje předmluvní informace, které je CK povinna poskytnout předtím, než zákazník učiní závaznou

objednávku, např. vlastnosti a kategorii dopravního prostředku, trvání a místa zastávek dopravního spojení, jazyk, v němž budou poskytovány služby apod. CK má také povinnost poskytnout zákazníkovi standardizovaný formulář, který musí obsahovat informaci, zda se jedná o zájezd nebo zprostředkování SCS a jakých práv v rámci ochrany spotřebitele zákazník požívá.

Hlavní a další náležitosti Potvrzení o zájezdu

Zákon povazuje cestovní kanceláře, aby v Potvrzení zájezdu/smlouvě byly uvedeny veškeré hlavní náležitosti vyplývající z nabídky (kromě dosud obvyklých náležitostí např. i ujednané dopravní prostředky, jejich vlastnosti a kategorie, místa, data a časy odjezdu a příjezdu, trvání a místa zastávek, výlety zahrnuté v ceně zájezdu, umístění a hlavní znaky ubytování, jazyk, v němž budou služby poskytovány apod.) a také širokou škálu dalších náležitostí (např. nejnižší počet osob nutný k uskutečnění zájezdu a lhůtu během níž může CK odstoupit od smlouvy, obecné údaje o pasových a vízových požadavcích, jméno, adresu, telefonní číslo, elektronickou adresu místního zástupce apod.).

Změna ceny zájezdu

Cestovní kancelář může jednostranně zvýšit cenu zájezdu max. o 8 %, avšak pouze za splnění kumulativních podmínek: * možnost úpravy ceny je výslovně ujednána * ke zvýšení může dojít jen ze zákonných důvodů (zvýšení ceny za dopravu vyplývající ze zvýšení cen pohonných hmot nebo jiných zdrojů energie, daní či plateb od třetích stran, směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu) * je ujednan způsob výpočtu cenových úprav.

Zásadní podmínkou ovšem je, že pokud si CK vyhradí právo na zvýšení ceny zájezdu sjednanou ve smlouvě, musí mít zákazník právo na snížení ceny zájezdu z důvodu snížení uvedených nákladů. Je tak na obezřetném zvážení CK, zda si právo na zvýšení ceny zájezdu sjednané ve smlouvě ujedná.

Změny závazků ze smlouvy

Cestovní kancelář může změnit závazek ze smlouvy pouze tehdy, pokud si toto právo vyhradí ve smlouvě a jde-li o nepodstatnou změnu. Změnu závazku musí CK sdělit zákazníkovi v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem. Podstatné změny zákon nedefinuje, lze jen dovodovat, že by se mohlo jednat o hlavní náležitosti zájezdu, které mají být uvedeny v Potvrzení zájezdu a jejichž výčet je uveden v §2527 NOZ. Právně závazný výklad však může učinit jen soud.

Zrušení zájezdu cestovní kanceláří z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků

Zákon nově stanovuje lhůty pro případné zrušení zájezdu ze strany CK z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků, a to nejpozději 20 dní (zájezdy na 7 a více

nocí), 7 dní (zájezdy na 2–6 nocí) a 48 hod. (zájezdy na méně než 2 dny).

Lhůta navrácení finančních prostředků

Zákon stanovuje lhůtu 14 dnů pro navrácení finančních prostředků zákazníkovi, pokud dochází k odstoupení od smlouvy či zrušení zájezdu v souladu se smlouvou.

Pomoc v nesnázích v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností

Pokud nelze z důvodu vyšší moci zajistit návrat zákazníka v souladu se smlouvou, nese CK náklady na nezbytné ubytování, pokud možno v rovnocenné kategorii, nejvýše po dobu 3 nocí.

Právo zákazníka na odstoupení od smlouvy před zahájením zájezdu

Zákon implementuje velmi rozporuplné právo zákazníka na odstoupení od smlouvy před zahájením zájezdu bez odstupného (stornopoplatků), pokud v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, která mají významný dopad na poskytování zájezdu. Zákonem ovšem není určen státní úřad, který by danou situaci vyhodnotil a na svou odpovědnost závazně vyhlásil. Toto ustanovení představuje značné riziko pro činnost CK. Je otázkou, zda pojišťovny připraví a nabídnou pojistný produkt, který by takovou situaci pokrýval.

Vady zájezdu

Zákon zrušuje reklamační lhůtu jednoho měsíce po skončení zájezdu a určuje povinnost zákazníka vytknout pořadateli zájezdu vadu bez zbytečného odkladu. Zároveň však zákon určuje, jde-li o právo zákazníka na náhradu škody, že není možné ve smlouvě ujednat kratší než dvouletou promlčecí lhůtu.

Dozajistovací garanční fond (DGF)

Zásadní změnou, kterou novela zákona přinesla, je zavedení „dozajistovacího“ garančního fondu (DGF) jakožto druhého pilíře povinného zajištění proti úpadku, a to nad rámec stávajícího povinného pojištění, nikoliv jako souběžné alternativy ke stávajícím zákonným nástrojům (pojištění/ bankovní záruka).

DGF je financován příspěvky od cestovních kanceláří (roční příspěvek bude stanoven vyhláškou MMR ČR ve výši max. 0,1 % z ročních tržeb za zájezdy a spojené cestovní služby) a spravován Státním fondem rozvoje bydlení. Garanční fond tedy de facto financují ti slušní a poctiví, aby z prostředků fondu byly hrazeny případné škody zákazníkům v případě tzv. podpojištění těch méně slušných a poctivých. K podpojištění tržeb by totiž v teoretické rovině nemělo vůbec dojít, neboť již předchozí znění zákona ukládalo cestovním kancelářím jednoznačnou povinnost udržovat sjednaný limit pojistného plnění v dostatečné výši, aby byly uspokojeny zákonné nároky zákazníků v případě úpadku.

SPRÁVA A FUNGOVÁNÍ DOZAJIŠŤOVACÍHO GARANČNÍHO FONDU: STANOVISKO AČCKA

ROMAN ŠKRABÁNEK

Novela zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu přinesla s účinností od 1.7.2018 řadu nových ustanovení s dopadem na činnost cestovních kanceláří a agentur. Zásadní změnou je zavedení „**dozajistiřovacího**“ **garančního fondu** (GF) jako druhého pilíře povinného zajištění pro případ úpadku, a to nad rámec stávajícího povinného pojištění, nikoliv jako souběžné alternativy ke stávajícím zákonným formám (pojištění/ bankovní záruka).

Profesní zákon je však směrem ke správě a fungování garančního fondu velmi obecný a je tudíž nezbytné nutné dopracovat, a pravděpodobně formou ministerské vyhlášky stanovit jasná a transparentní pravidla správy a nakládání s vloženými finančními prostředky.

AČCKA proto opakovaně iniciovala vznik mezirezortní pracovní skupiny, která se bude touto otázkou zabývat. Prezidium AČCKA dne 11.10.2018 na svém zasedání schválilo následující stanovisko a návrhy pro společné jednání:

1. Stanovení cílové částky naplnění GF

AČCKA podporuje stanovení cílové částky naplnění GF v konečné výši 50 mil. Kč, na kterou by, při stávajícím počtu cestovních kanceláří a tržeb za zájezdy a SCS, mohl být fond naplněn v horizontu 2-2,5 let. Následně po naplnění fondu, za předpokladu, že prostředky z fondu nebudou odčerpány z důvodu úpadku nepoctivých podpojištěných CK, AČCKA navrhuje stanovení **nulové výše příspěvku pro další období**, jak bylo i předběžně dojednáno s MMR a uvedeno v důvodové zprávě k vyhlášce stanovující výši ročního příspěvku na rok 2019.

2. Povinnost úhrady příspěvku do GF pro nové CK

AČCKA navrhuje, aby se, následně po naplnění cílové částky, povinnost úhrady příspěvku do GF ve výši 0,1 % z tržeb za zájezdy a SCS vztahovala na nově vzniklé cestovní kanceláře vždy po dobu 3 let.

3. Návratnost uhrazených příspěvků v případě legitimního ukončení činnosti CK

AČCKA navrhuje zavést systém navrácení části uhrazených příspěvků z GF při legitimním ukončení provozování činnosti CK, a to ve výši cca 50 % z celkové vložené částky za období, kdy cestovní kanceláři vznikala povinnost úhrady příspěvku do GF. Účetně by měl být příspěvek do GF nadále veden jako provozní náklad, navracená část příspěvku by pak byla zdanitelným příjmem.

4. Zhodnocení vkladů

Po vzoru garančních fondů v zahraničí (např. v Belgii) AČCKA navrhuje, aby byla příspěvkatelům vyplácena zisková provize plynoucí z úročení celkové výše finančních prostředků sdružených v garančním fondu.

5. Účast zástupců profesních sdružení na správě fondu

Za zcela nezbytnou považuje AČCKA účast odborných zástupců profesních sdružení (AČCKA a ACK)

ve správě garančního fondu při SFRB (např. formou kooptace) za účelem kontroly hospodaření GF a řádného vyhodnocení stanovení výše příspěvku na následující roční období s ohledem na aktuální situaci na trhu.

6. Kontrola oprávněnosti nároků pojištěn na čerpání z GF

AČCKA považuje za nutné zavést kontrolu oprávněnosti nároku pojištěn na čerpání příspěvků z fondu za účelem vyplacení náhrad zákazníkům podpojištěné CK v úpadku. Správa GF by měla zajistit důslednou a transparentní kontrolu, použít sankce podle zákona či vyvodit trestní odpovědnost vůči odpovědným osobám za porušení zákonné povinnosti CK, v důsledku nedostatečné výše sjednaného limitu pojistného plnění.

7. Propagace oficiálního seznamu CK a jeho marketingové využití v boji proti neoprávněnému podnikání

Za důležitou považuje AČCKA také intenzivní osvětu směrem k veřejnosti prostřednictvím MMR a propagaci oficiálního seznamu cestovních kanceláří, které řádně uhradily příspěvek do garančního fondu. AČCKA podporuje myšlenku využití oficiálního seznamu cestovních kanceláří na webu MMR jako marketingového nástroje v boji proti neoprávněnému podnikání a navrhuje vydávání „certifikátu o úhradě příspěvku CK“ za účelem umístění v provozovnách a na webových stránkách a odlišení se od neoprávněných subjektů nabízejících kombinaci služeb.



**VELETRHY
CESTOVNÍHO
RUCHU**

**VÝSTAVIŠTĚ BRNO
16.–19. 1.
2020**



B | R | N | O |



GDPR TÉMATEM JEDNÁNÍ NOVĚ VZNIKLÉ PRACOVNÍ KOMISE ECTAA

TEREZA PICKOVÁ

Nová pravidla pro ochranu osobních údajů byla hlavním tématem prvního jednání nově vzniklé pracovní skupiny pro GDPR, která byla v rámci struktur ECTAA založena z iniciativy delegátů národních asociací během pololetního zasedání ECTAA v Budapešti na podzim roku 2017. Hlavním cílem této pracovní skupiny bylo vytvoření srozumitelného orientačního materiálu, který by členským organizacím přehlednou formou přiblížil všechny důležité pokyny týkající se nových zásad ochrany dat. Z rozhodnutí skupiny tak k tématu vznikl seznam nejčastějších otázek a odpovědí (FAQ) jako doplněk k vodítkům vypracovaných ze strany jednotlivých národních asociací.

V průběhu zasedání byly diskutovány vybrané tematické okruhy, které byly ve výstupním materiálu podrobněji rozpracovány na příkladu několika konkrétních dotazů. Významnější pozornost si hned v úvodu diskuze vysloužila otázka doporučeného vzoru oznámení o ochraně osobních údajů, a to ve smyslu nezbytných náležitostí, které by takové sdělení směrem k zákazníkovi mělo postihnout. Pohledem členů skupiny lze doporučit, aby oznámení uživatele webových stránek jednoduchou formou informovalo, že použitím rezervačního systému vyjadřuje souhlas se shromažďováním osobních údajů a s jejich zasíláním třetím stranám (např. letecké společnosti, hotely) za účelem dokončení rezervace. Oznámení by zákazníkovi mělo být k dispozici hned na začátku procesu rezervace a mělo by být provázáno s kompletními zásadami ochrany osobních údajů dané společnosti.



Další projednávanou otázkou bylo postavení obchodních partnerů (např.: hotely, letecké společnosti...), kterým CK/CA v postavení správců posílají osobní údaje k provedení rezervace. V této souvislosti pracovní skupina konstatovala, že obchodní partneři se mohou stát správci a že GDPR výslovně počítá i s možností tzv. společných správců. Pracovní skupina vydala doporučení, že CK/CA by měly formalizovat své vztahy s jednotlivými obchodními partnery před účinností GDPR (pozn.: nařízení je účinné

od 25.5.2018). Jedná se o nezbytný předpoklad, který pomůže splnit povinnosti GDPR týkající se například posouzení odpovídající úrovně ochrany, požadavků na zabezpečení údajů a informací uvedených v oznámení o ochraně osobních údajů.

Dále se skupina během diskuze zabývala souhlasem klienta se zpracováním osobních údajů, přímým marketingem, shromažďováním citlivých informací nebo nutností jmenování pověřence pro ochranu osobních údajů. Zkoumán byl také dopad nových pravidel pro organizaci školních zájezdů. V tomto bodě zaznělo doporučení, že cestovní kancelář by měla zajistit, aby rodiče/poručníci nezletilého byli řádně informováni o tom, že údaje o dětech budou zpracovávány a používány CK/CA k organizaci cesty. Odpovědný učitel/zaměstnanec by měl být rovněž pověřen rodiči za účelem shromažďování údajů o nezletilých a za jejich předávání směrem k CK/CA. To znamená, že formulář podepsaný rodiči by měl obsahovat oznámení o ochraně osobních údajů, které by je informovalo o výše uvedených skutečnostech.

Ohledně přímého marketingu, pracovní skupina vyslovila předpoklad, že pro účely GDPR se za určitých okolností budou CK/CA moci spoléhat na oprávněné zájmy správce jako právní základ pro zpracování údajů a marketingová sdělení by v těchto případech mohla být rozesílána bez souhlasu zákazníka. Mělo by být provedeno posouzení oprávněného zájmu, avšak pokud je marketing omezen na cestovní služby a klient má jasnou možnost příjem dalších marketingových sdělení odmítnout, pak je pracovní skupina toho názoru, že zasílání marketingových sdělení je oprávněným zájmem CK/CA a není třeba vyžadovat explicitní souhlas zákazníka.

Průběh jednání naznačil, že výklad dopadů nařízení je napříč partnerskými asociacemi spojen s určitou mírou nejistoty a téma vzbuzuje řadu otázek. Vytvořený souborný přehled otázek a odpovědí pro praxi cestovních kanceláří a agentur přispěl k lepší orientaci členských organizací v novém nařízení a napomohl jejich osvětovým aktivitám, které k tématu zajistily na národní úrovni.

BYLI JSME PŘI TOM...

- Dne 22.3.2018 asociace rozeslala pozvánku na workshop Skirama Dolomity Adamello Brenta, který se uskutečnil dne 19. 4. v hotelu Don Giovanni Hotel Prague.

GDPR: SEMINÁŘ ACČKA S ÚOOÚ ZBOŘIL NEJVĚTŠÍ MÝTY

ROMAN ŠKRABÁNEK

Přinejmenším dva často skloňované mýty zbořil odborný seminář na téma GDPR zaměřený konkrétně na činnost cestovních kanceláří a agentur, který ve spolupráci s Úřadem pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ) v dubnu 2018 uspořádala AČCKA a poradenská síť pro MSP Enterprise Europe Network. V minulém roce prakticky všudypřítomné téma ochrany dat přilákalo velký počet účastníků, kteří do posledního místa zaplnili velký přednáškový sál, kam se akce pro mimořádný zájem musela přesunout.



Zásadní uklidnění přineslo vyjádření zástupce Úřadu, který potvrdil, že pořadatelé zájezdů i prodejci mohou i nadále zasílat obecná obchodní sdělení svým zákazníkům bez nutnosti vyžádání explicitního nového souhlasu se zpracováním osobních údajů v rámci GDPR, neboť přímý marketing je oprávněným zájmem jak CK tak CA. Stejně tak není potřeba udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů za účelem realizace zájezdu, který představuje zákonný důvod plnění smlouvy, ani pro zaslání newsletterů. Souhlas se zpracováním osobních údajů se jeví jako opodstatněný pouze ve specifických situacích, například pokud CK provádí rozsáhlé filtrování zákazníků podle určitých kritérií v rámci věrnostního programu. S požadavkem na udělení souhlasu bylo zástupcem Úřadu doporučeno nakládat „jako se šafránem“.

Významně zmírněny byly také obavy účastníků z budoucího pořizování a užívání hromadných fotografií zákazníků za účelem jejich umístění na webových stránkách či facebookových profilech. Prosté pořízení a zveřejnění fotografie účastníků zájezdu se nepovažuje za zpracování osobních údajů a nepodléhá nutnosti souhlasu dle GDPR. Pořízení fotografie podléhá ustanovením občanského zákoníku, podle kterého lze fotografii pořídit pouze se svolením dotyčného. Svolení lze zajistit i pouhým upozorněním (také ústně), že je snímek pořizován a nabídnout možnost nebýt na snímku zachycen.

Silný zájem o seminář byl kromě zacílení přímo na praxi cestovních kanceláří a agentur vyvolán účastí zástupce výkladového a dozorového orgánu (ÚOOÚ), Mgr. Ladislavem Hejlíkem, vedoucím oddělení stížností a konzultací. V rámci série seminářů, které AČCKA na toto téma členům zdarma nabídla, se tak konkrétně s ÚOOÚ jednalo již o druhou spolupráci.

Během svého odborného příspěvku L. Hejlík vyvrátil poplašné nepravdy či nepřesnosti, které v souvislosti s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) často zaznívaly, a které byly v mnoha případech účelově dezinterpretovány ze strany poradenských firem, advokátních kanceláří nebo IT společností. Po úvodní prezentaci se L. Hejlík vyjádřil k závěrům výstupní dokumentace, kterou AČCKA k GDPR členům poskytla a kterou označil za dobré vodítko.

Diskuze v druhé části programu byla věnována dotazům ze strany účastníků a podstatně prodloužila původně předpokládaný časový rozsah semináře. Z otázek lze uvést například jak vhodně ošetřit užití fotografie účastníků zájezdu k vlastní propagaci, jak nejlépe naplnit povinnost vedení záznamů o činnostech zpracování os. údajů, jak informovat spolucestující osoby o zpracování jejich osobních údajů nebo jak předávat osobní údaje do třetích zemí. Závěr náročného programu byl odlehčen neformálním přátelským setkáním členů AČCKA nad sklenkou vína a u lehkého občerstvení.

Kompletní materiály ze semináře včetně otázek a odpovědí, které zaznívaly v diskuzi byly poskytnuty všem členským subjektům. V případě zájmu o zprostředkování dokumentů je možné kontaktovat sekretariát AČCKA.



PROFESNÍ SVAZY USILUJÍ O MINIMALIZACI DOPADŮ LETECKÝCH STÁVEK

KRISTÝNA ČÁMSKÁ

Evropské aerolinie a jejich pasažéři čelili od roku 2004 celkem 423 dnům stávek, přičemž k 70 % z nich došlo ve Francii. Rok 2018 platil za jeden z nejhorších roků z hlediska stávek leteckého personálu v Evropě, neboť jen za první pololetí čelili evropští cestující nevidaným 29 dnům stávek, které postihly miliony cestujících, ať už zpožděním letů či jejich zrušením. Přední evropská sdružení cestovního ruchu se proto připojila ke snahám asociace leteckých společností A4E s cílem minimalizovat dopad stávek v letecké přepravě.

Stávky mají nákladný dopad na cestovní ruch, evropské ekonomiky a životní prostředí z mnoha důvodů:

- Dochází k vážnému narušení cest zákazníků a narušení dodavatelských řetězců
- Odklony letů z důvodu uzavřeného vzdušného prostoru vedou k prodlužování délky letů a spalování více paliva a tím pádem vypouštění více emisí oxidu uhličitého do ovzduší.
- Cestovní ruch je nejvíce dotčen zrušenými lety do hlavních dovolenkových destinací, což ohrožuje zejména malé a střední podniky v destinacích
- Letecké společnosti musí platit cestujícím náhradu za zpožděný let a měnit jejich rezervace na dalších spojích, což významně narušuje jejich cestovní plány. Letecké společnosti nemají nárok na náhradu těchto nákladů od poskytovatelů leteckých služeb, kteří je způsobili.
- Cestovní kanceláře musí nabídnout alternativní způsoby cestování a případné náhrady za služby, které nebyly poskytnuty podle smlouvy.

BYLI JSME PŘI TOM...

• Jménem společnosti Sonnentor pozvala asociace členy na studijní cestu po jižní Moravě. V rámci cesty byli představeni někteří partneři projektu „TOP výletní cíle jižní Moravy“ a vybrání místní poskytovatelé kvalitních služeb a zážitků jako inspirace pro tvorbu nových produktů. Studijní cesta se uskutečnila v termínu 25. - 26.4. 2018.

• V návaznosti na zprávu obdrženu od ESD sekretariát dne 26.4.2018 informoval o aktuálním rozsudku Soudního dvora EU, podle kterého „divoká stávka“ (taková, kterou nesvolaly odbory) leteckého personálu nepředstavuje „mimořádnou okolnost“, která by letecké společnosti umožnila zprostit se povinnosti k náhradě škody v případě zrušení nebo významnému zpoždění letů.



- Nedávná studie, kterou si v roce 2016 nechala vypracovat asociace A4E odhaduje, že od roku 2010 stávky v oblasti letecké dopravy stály evropskou ekonomiku 13,4 miliardy EUR.

Z těchto a dalších důvodů se přední evropské asociace na poli cestovního ruchu (ECTAA, HOTREC a další) připojily ke snahám uskupení Airlines for Europe (A4E) s cílem přijmout účinná opatření, která by dopad stávek na cestující a cestovní ruch v celé EU minimalizovala. Platforma A4E, která je v současné době největší evropskou leteckou asociací, zahájila svou činnost v roce 2016. Organizace jménem svých členů prosazuje snahu o formování politiky v oblasti letectví ve prospěch spotřebitelů a snaží se přispět k zajištění trvale bezpečného a konkurenceschopného trhu letecké dopravy. S více než 635 miliony cestujícími, kteří jsou každý rok přepraveni a počtem téměř 3000 letounů, operují členové skupiny A4E více než 70 % všech vnitrozemských cest a jejich celkový obrát činí více než 100 miliard eur. Současnými členy jsou: Aegean, airBaltic, Air France-KLM, Cargolux, easyJet, Finnair, Icelandair, International Airlines Group (IAG), Jet2.com, Lufthansa Group, Norwegian, Ryanair, TAP Portugal, Travel Service a Volotea.

Společnost A4E navrhuje několik řešení, která zahrnují například povinnou 72hodinovou oznamovací lhůtu pro zaměstnance, kteří plánují stávkovat, ochranu proti přeletům (aniž by to bylo na úkor země, ve které stávka vznikla) a zlepšení návaznosti služeb pro cestující. Dále jsou vyžadovány investice do technologií, procesů a lidských zdrojů v takovém rozsahu, aby se celkový evropský systém řízení letového provozu dokázal vyrovnat s neustále se zvyšujícími nároky na dopravu.

Cestující se mohou připojit k výzvě „Free movement Call for Action“ společnosti A4E podpisem online petice na webové stránce www.keepeuropesskiesopen.com. Tato petice měla být předložena příslušným orgánům v Bruselu do konce roku 2018.

ECTAA VYZÝVÁ KOMISI K ÚČINNÉ OCHRANĚ CESTUJÍCÍCH PŘED ÚPADKEM LETECKÉ SPOLEČNOSTI

TEREZA PICKOVÁ

Série krachů významných leteckých společností zejména z roku 2017 posílila tlak evropské asociace ECTAA na Evropskou komisi, aby zavedla účinný mechanismus na ochranu cestujících v letecké dopravě. Jen v posledním čtvrtletí předminulého roku zanikly tři významné evropské letecké společnosti, což v celkovém součtu zasáhlo více než milion rezervací.

Krach dopravců Air Berlin, Monarch Airlines a NIKI zasáhl vysoký počet pasažérů. Situace tvrdě dopadla především na individuální cestující, kteří si zakoupili pouze samostatný let bez jakékoliv ochrany. Na rozdíl od zákazníků, kteří let čerpali jako součást balíčku služeb (zájezdu), mnoho zákazníků se samostatnou letenkou uvízlo bez pomoci v zahraničí, navíc bez reálných vyhlídek na odškodnění za nevyčerpané služby. Součástí nové právní úpravy by tak dle evropské asociace měl být povinný mechanismus chránící pasažéry před úpadkem letecké společnosti, jehož náklady budou zahrnuty v ceně letenky.



Na toto téma zástupci ECTAA dne 22. ledna 2018 jednali s kabinetem komisařky pro dopravu Violety Bulc a mimo jiné připomněli, že asociace ve spolupráci s IATA a mezinárodní zajišťovnou již v letech 1999-2001 provedla výzkum, který prokázal, že zajištění leteckých společností proti úpadku je proveditelné a náklady by nepřesáhly více než 1,00 EUR na zpáteční letenku. Tehdejší iniciativu však odmítla řada dopravců (zejména amerických) a projekt se nikdy neuskutečnil. ECTAA nyní znovu navrhuje, že zavedení povinného mechanismu na ochranu cestujících se samostatnou letenkou by mohlo probíhat v rámci revize nařízení o ochraně cestujících v letecké dopravě č. 261/2004 (v současnosti blokováno Radou) nebo v rámci nařízení o vydávání licencí leteckým dopravcům č. 1008/2008. Myšlenkou je spojit povinnost pojištění s vy-

dáním licence pro dopravce v EU a s přepravními právy pro dopravce mimo EU.

Sdělení Evropské komise z roku 2013 stanovilo předpoklad, že úpadkem leteckého dopravce bude mezi lety 2011 a 2020 postiženo přibližně 0.07 % všech cestujících, kteří si zakoupili pouze samostatný let. I na základě těchto dat Komise k legislativní iniciativě tehdy nepřistoupila. Nedávné úpadky tří významných aerolinek prokázaly opak a čísla mluví sama za sebe. Zákazníci Monarch Airlines a NIKI, kteří si zakoupili pouze samostatnou letenku, nezískali odškodnění dle nařízení 261/2004. V případě společnosti Air Berlin bylo ukončování provozu postupné, zároveň ale docházelo k rušení velkého počtu letů bez adekvátní kompenzace.

- Monarch Airlines: Po nečekaném oznámení zůstalo v zahraničí odříznuto více než 110 000 cestujících. Dalších 750 000 zákazníků zaplatilo za lety, které nemohli využít.
- Air Berlin: Nejméně 180 000 zákazníků jejichž rezervace byla zrušena bez nároku na náhradu ceny.
- NIKI: Celkem zrušeno 410 000 rezervací (210 000 rezervací prostřednictvím cestovních kanceláří a 200 000 přímých rezervací).

Zdá se, že Komise na nové okolnosti reaguje a začíná se, jaká opatření jsou přijímána na úrovni odvětví a zda si nový vývoj žádá účinnější legislativní rámec. Kabinet komisařky současně úzce spolupracuje s Generálním ředitelstvím pro mobilitu a dopravu (DG MOVE) na přezkumu sdělení z roku 2013. Komise dále poznamenala, že aby případný legislativní návrh mohl být dokončen před koncem mandátu stávající Komise (říjen 2019), musí být předložen do května 2018.

Pro účely dalších jednání ECTAA ve spolupráci s členskými asociacemi shromažďuje aktualizované údaje o celkovém počtu poškozených cestujících dotčených těmito úpadky, které předloží Komisi. Souběžně bude apelovat na Radu a zejména na další předsednickou zemi EU – Rakousko (od 2. pololetí 2018) s požadavkem na zahrnutí zvláštního ustanovení do revize nařízení č. 261/2004 o právech cestujících v letecké dopravě.

BYLI JSME PŘI TOM...

- Dne 3.4.2018 asociace rozeslala pozvánku na švýcarský workshop, který se uskutečnil dne 5. 4. na Pivní lodi na Dvořákově nábřeží.

ECTAA PROSADILA NÁROKY PRODEJČŮ LETENEK V PŘÍPADU MALEV

TEREZA PICKOVÁ

Evropská asociace ECTAA sdružující národní asociace cestovních kanceláří a agentur začátkem srpna loňského roku oznámila vítězství v soudním sporu s mezinárodní asociací leteckých dopravců IATA o vyplacení finančních částek za neuplatněné letenky zkrachovalé letecké společnosti Malev. K úpadku maďarského národního leteckého dopravce došlo v roce 2012, akreditovaní prodejci letenek byli následně ze strany IATA instruováni k převodu veškerých peněz z nerealizovaných letenek na vázaný účet při IATA, ze kterého měly být nároky prodejců později proplaceny.



Za nedodržení tzv. refundační smlouvy podala evropská asociace jménem 184 agentů v roce 2015 proti IATA žalobu před nizozemským soudem. ECTAA požadovala částku 3,5 mil. dolarů, což představuje žádosti o náhradu všech účastníků žaloby navýšené o právní poplatky. V zájmu českých prodejců letenek do procesu vstoupila také AČCKA, která z pozice člena ECTAA dotčeným českým agentům zprostředkovala možnost účastnit se soudní žaloby a požadovat navrácení obnosů za letenky zkrachovalé společnosti.

Během uplynulých tří let v Amsterdamu proběhlo mnoho slyšení. Právní kroky agentů proti IATA byly například zpomaleny tím, že IATA předvolala ruskou banku VEB, věřitele společnosti Malev, jakož i likvidátora, aby se připojili k soudnímu řízení a ochránila se tak před jejich



případnými následnými nároky. Diskuze proběhla také kolem platnosti dohody upravující refundační proces („refund agreement“), která byla podepsána likvidátorem Malev Dr. Vargou.

Dlouho očekávaný rozsudek soud vynesl koncem července 2018. Nároky agentů ve vztahu k „neproletěným“ letenkám byly soudem přijaty a asociace IATA je nyní povinna blokováné prostředky z vázaného fondu uvolnit ve prospěch agentů, kteří se rozhodli účastnit soudního řízení. Ruská banka VEB, bývalý akcionář a věřitel Malev, která agresivně zasahovala do řízení, nárokováné finanční prostředky nezíská. Ty by tak měly být použity na proplacení náhrad zákazníkům, přičemž splátky se uskuteční prostřednictvím akreditovaných prodejců. Cestující, kteří si letenky zakoupili samostatně pravděpodobně kompenzováni nebudou. V této fázi soud přijímá 72 % pohledávek akreditovaných agentů, což odpovídá poměrné částce, která je vázána na účtu IATA.

S ohledem na soudní rozhodnutí, které uznává právo agentů na refundaci za nerealizované letenky bude ECTAA zkoumat možnosti, jak dosáhnout odškodnění v plné výši. Není jasné, zda se společnost VEB odvolá, ale rozsudek je přímo vymahatelný. Záležitost byla koncem srpna 2018 projednána ve výkonné radě ECTAA a ve výboru ECTAA pro letecké záležitosti.

BYLI JSME PŘI TOM...

- Dne 30. ledna 2018 proběhlo jednání AČCKA (R. Škrabánek, T. Picková) s členem garančního Výboru pro veřejnou správu a regionální rozvoj Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR, p. Pavlem Jelínkem. Cílem jednání bylo představení a projednání stanoviska AČCKA k návrhu novely zákona 159/1999 Sb., která byla výborem před druhým čtením v PS projednána dne 31.1.2018.

- V rámci spolupráce s odborným časopisem COT asociace rozeslala členům pozvánku na diskuzní COTakhle snídani na téma: Jaké právní změny na nás chystá EU? Snídaně se uskutečnila v úterý 13.3.2018 a mezi panelisty vystoupil i Ing. Roman Škrabánek, prezident AČCKA.



**VÁŠ SPOLEHLIVÝ PARTNER
PRO UBYTOVÁNÍ, KONGRESY A GASTRONOMII**

„MULTI-DESTINACE“ JAKO SLIBNÝ TREND V TURISMU

KRISTÝNA ČÁMSKÁ

Evropská komise pro cestovní ruch zveřejnila studii zaměřenou na rostoucí oblibu spojování návštěvy více evropských zemí v rámci jedné cesty do Evropy, kterou lze pozorovat zejména u návštěvníků ze čtyř hlavních zdrojových trhů – z Číny, Indie, Japonska a Spojených států amerických.

Studie Evropské komise publikovaná v roce 2018 rozlišuje a popisuje celkem 13 itinerářových klastrů – Západní Balkán, Východní Balkán, Egejské moře, Irsko, Británie, Bavorsko, Polsko, Střední Evropu, Portugalsko, Španělsko, Norsko a Skandinávské metropole, Sever a Baltickou oblast, které jsou typicky součástí stejných itinerářů. Výzkum přibližuje potřeby turistů, jejich preference a chování a poskytuje strategická doporučení jednotlivým evropským destinacím, jak lze využít zejména méně navštěvované lokality. Vývoj cestovního ruchu v poslední době zaznamenává velký nárůst zájmu o poznání jednotlivých regionů, tedy přesun i mimo metropole a také stále větší zájem o tematicky zaměřené a dobrodružné cestování. Náměty mají také povzbudit místní orgány cestovního ruchu a poskytovatele služeb k tomu, aby se zapojili do přeshraniční spolupráce. Jejím přínosem může být zejména podpora lokálních ekonomik a zmírnění overtourismu, ke kterému v mnohých metropolích dochází.



Atraktivita Evropy v očích zámořských návštěvníků spočívá nejen v bohaté historii a kulturním dědictví, ale také ve skutečnosti, že se různé evropské země s kontrastními kulturami, kuchyní a přírodou nacházejí v těsné blízkosti a jejich velkou výhodou je vzájemné dobré dopravní spojení. Cestující tak mohou získat mnoho zkušeností v rámci jednoho a téhož výletu spojením

několika destinací. Není překvapivé, že jsou kombinována častěji ta hlavní města, mezi kterými existují přímé letecké linky. Další výhodou kromě stále se zlepšující letecké dostupnosti je také technologický pokrok a flexibilní vízová politika, která umožňuje cestujícím navštívit až 26 evropských zemí bez zvláštních víz nebo pasových kontrol. Cestování po Evropě se také stává přístupné všem skupinám světové populace, včetně rostoucí střední třídy zejména z klíčových zdrojových trhů jako je právě Čína a Indie.

Ze studie vyplynulo, že 92 % z celkového počtu dotazovaných turistů z Číny, Indie, Japonska a Spojených států amerických kombinovalo několik míst v rámci jejich návštěvy Evropy. Statistiky prozradily, že během takové cesty turisté navštíví průměrně tři destinace (ať už města či země). Průzkum ukázal, že plně individuální plánování cesty je nejvíce běžné pro turisty z USA. Služby cestovních kanceláří nejvíce využívají turisté z Indie, oproti tomu cestování se skupinou upřednostňují zejména turisté z Číny a Japonska. Cestovatelé, kteří si cestu plánují zcela sami, obvykle navštíví méně míst než ti, kteří využijí služeb cestovní kanceláře.

Česká republika byla ve studii zařazena do klastru Střední Evropa, který spolu s námi dále zahrnuje hlavní cíle Rakouska, Maďarska a Slovenska. Je oblíbený zejména mezi cestovateli z Číny a Japonska a zpravidla obsahuje návštěvu nehmotných památek, známých přírodních lokalit, míst spojených se životem slavných osobností a s filmovým turismem, ale také lázně a menší města jako je například Český Krumlov.

Obliba navštívit více zemí v rámci jedné cesty do Evropy je velmi perspektivní trend v oblasti cestovního ruchu. V rámci dalšího rozvoje tohoto segmentu je velice pozitivní skutečnost, že si jeho důležitost uvědomují i samotné destinace, které se aktivně snaží o vzájemnou spolupráci.

BYLI JSME PŘI TOM...

- Sekretariát dne 27.2.2018 rozeslal členům pozvánku na B2B workshop a prezentaci Turecka jako turistické destinace. Akce se uskutečnila dne 1.3. z iniciativy Turecké asociace cestovních kanceláří TURSAB a ve spolupráci s leteckou společností Turkish Airlines Praha.

TEREZA PICKOVÁ

V polovině března roku 2018 Evropská komise předložila nový návrh na reformu společné vízové politiky EU. Proti přístupu, který byl přijat v roce 2014 a který kladl důraz spíše na hospodářský dopad politiky, byl nový návrh reakcí na zvýšené výzvy v oblasti migrace, bezpečnosti a kontroly hranic s cílem posílit vnější hranice EU a zvýšit její vnitřní bezpečnost. Vízové povinnosti pro vstup do schengenského prostoru v současné době podléhá 105 zemí nebo subjektů mimo EU. Počet žádostí o udělení víz, které členské státy obdržely, se mezi roky 2009 a 2016 postupně zvýšil o více než 50% z 10,2 milionu na 15,2 milionu v roce 2016.

Přepracovaná podoba vízového kodexu předpokládá vítané prvky v podobě zkrácení lhůty pro rozhodnutí o žádosti z 15 na 10 dnů, možnosti podání žádosti o vízum až 6 měsíců předem, možnosti elektronického vyplnění i podpisu žádosti nebo úvahy o vydávání jednorázových víz pro krátkodobý pobyt přímo na vnějších hranicích členských států. Naopak za méně vítaný návrh lze považovat uvažované navýšení vízového poplatku ze současných 60 na 80 EUR, což prostřednictvím organizace NET během konzultačního procesu rozporovala také evropská asociace ECTAA s požadavkem, aby případné navýšení poplatku bylo přinejmenším kompenzováno snížením ostatních souvisejících nákladů.



NET rovněž upozornil, že pokud jde o podpůrné doklady k žádosti, zvláštní pozornost je třeba věnovat požadavku na poskytnutí důkazu o ubytování. Cestovní kanceláře organizující skupinové zájezdy nemohou rezervaci ubytování zajistit, dokud neznají přesný počet účastníků. Ten však závisí na úspěšně vyřízeném počtu žádostí o udělení víza. Nastává tak absurdní situace, kdy není možné rezervaci provést, aniž by nejdříve nedošlo k udělení víza. Situace dopadá i na hotely, které mohou čelit situa-

cím, kdy žadatelé o vízum učiní rezervaci, kterou následně zruší poté, co vízum úspěšně získají (rezervace mohou být často zrušeny až do 48 hodin před příjezdem) nebo kdy se host k pobytu jednoduše nedostaví (rezervace je vytvořena s užitím falešných údajů o kreditní kartě). S cílem eliminace těchto problémů NET v prokazování tohoto požadavku požadoval větší flexibilitu. Žadatelé o vízum by měli mít k dispozici více možností - předložit důkaz o ubytování, prokázat se dostatkem prostředků na krytí výdajů za ubytování nebo deklarovat potvrzení inco-miningové CA/CK o zajištění ubytování.

Návrh na změnu vízového kodexu Komise přijala v březnu roku 2018. V rámci Evropského parlamentu byl návrh následně postoupen výboru LIBE, kde je v raném stádiu jednání.

BYLI JSME PŘI TOM...

- Dne 23.7.2018 jednali zástupci AČCKA (R. Škrabánek, S. Brandeisová, T. Okamura) s ministryní pro místní rozvoj Klárou Dostálovou. Hlavním z bodů červencového jednání byly věcné připomínky asociace k nepřesně vysvětlenému procesu platby do garančního fondu na 2. pololetí roku 2018, kterou měly cestovní kanceláře uhradit do 31.8. a dále požadavek na dopracování správy a fungování garančního fondu v rámci Státního fondu bytového rozvoje.
- Dne 6.3.2018 se AČCKA (T. Picková) účastnila jednání Platformy cestovního ruchu při Svazu obchodu a cestovního ruchu. Jednání probíhalo pod vedením V. Stárka (AHR) a za přítomnosti bývalé prezidentky SOCR M. Novákové.
- Sekretariát kontaktoval Českou národní banku s dotazem na přesné podmínky, které musí naplnit zahraniční pojišťovna, která chce na českém trhu poskytovat produkt povinného pojištění záruky pro případ úpadku CK.
- Dne 2.10.2018 sekretariát informoval o rozsudku Evropského soudního dvora, podle kterého musí letecká společnost v případě zrušení letu proplatit i provizi, kterou zprostředkovatel získal z nákupu letenky, pokud letecká společnost o této provizi věděla.

UVOLNĚNÍ VÍZOVÉHO REŽIMU NÁVŠTĚVNÍKŮM Z ČÍNY POMŮŽE POSÍLIT EVROPSKOU EKONOMIKU

KRISTÝNA ČÁMSKÁ

Brusel, 4. prosince 2018 – podle Světové organizace cestovního ruchu (UNWTO) patří vízový režim v Evropě mezi nejvíce restriktivní na světě (odhaduje se, že pro vstup do Evropy by o vízum muselo žádat 74 % světové populace). Toto číslo ve velké míře odpovídá návštěvníkům ze vzdálených zdrojových trhů, kteří patří mezi nejceněnější, jelikož mají tendenci v destinaci zůstat déle a utrácet více peněz za den než průměrný návštěvník.

Evropská komise pro cestovní ruch (ECT) vydala zprávu kvantifikující potenciální dopad uvolnění vízového režimu návštěvníkům z Číny na evropský cestovní ruch. Navzdory stále se zvyšujícímu nárůstu poptávky čínských turistů po cestách do Evropy za posledních deset let, patří Čína stále mezi země, které nemají k dispozici bezvízový vstup do EU (včetně schengenského prostoru).

Čína je největším světovým cestovním trhem, a to jak z hlediska počtu generovaných příjezdů, tak i z hlediska celkových cestovních výdajů. Za účelem vyhodnocení možného dopadu usnadnění udělování víz se zpráva Evropské komise pro cestovní ruch nejprve zabývá analýzou hlavních výhod a možnostmi zjednodušení vízové politiky a poté je aplikuje na cestovní vzory Číňanů při cestách do 27 zemí evropské unie (s výjimkou Velké Británie). Výsledky ukazují, že liberalizace vízového režimu nepochybně zvýší poptávku z jednoho z nejvíce lukrativních zdrojových trhů a přispěje k růstu HDP a růstu zaměstnanosti v Evropě.

Analýza dále odhaduje, že uvolnění vízového režimu mezi Čínou a Evropskou unií pravděpodobně zvýší průměrný nárůst příjezdů z Číny ze 7 % na 18 % ročně během

následujících let 2018-2023. Tento nárůst by mohl vytvořit dodatečné příjmy ve výši 12,5 miliard eur ročně a zvýšit celkovou úroveň zaměstnanosti téměř o 1 %, což by vytvořilo dalších 237 000 pracovních míst, z toho 120 000 přímo v odvětví cestovního ruchu. Nárůst by dále přispěl ke zvýšení evropského HDP o 1 %.

Aby nedošlo k větší ztrátě příležitostí, a to zejména ze vzdálených zdrojových trhů jako je právě Čína, je nezbytné, aby byla evropské vízová politika modernizována a posílena tak, aby dále usnadňovala cestování z klíčových trhů. Viceprezident Evropské komise pro cestovní ruch, pan Robert Andrzejczyk, uvedl, že „liberalizace vízové povinnosti pro návštěvníky z Číny má zásadní význam pro celou Evropu, jejímž cílem by měla být snaha o maximalizaci svého podílu na zisku z růstu čínského cestovního ruchu v příštích desetiletích. Investice do liberalizace víz zaměřené na klíčové trhy mohou účinně a efektivně dosáhnout tohoto cíle.“



BYLI JSME PŘI TOM...

- AČCKA jako odborný partner 13. ročníku mezinárodní konference katedry cestovního ruchu Vysoké školy polytechnické v Jihlavě přijala pozvání k vystoupení v plénu konference a přednesení odborného příspěvku na téma novely profesního zákona 159/1999 Sb. R. Škrabánek, prezident AČCKA, v rámci konference vystoupil jako jeden z hlavních řečníků a přítomné účastníky seznámil s novinkami, které novela zákona přináší a s podobou implementace evropské směrnice v ostatních státech EU. Konference se uskutečnila v termínu 28.1. - 1.3. v budově VŠPJ v Jihlavě.

- Dne 23.5.2018 se AČCKA (T. Picková) účastnila pravidelné pracovní snídani s náměstkem ministra zahraničních věcí M. Smolkem a dalšími zástupci MZV (D. Nový, M. Meissnerová). Hlavním tématem jednání byla aktuální vízová a konzulární agenda. T. Picková zástupce MZV seznámila s praktickými zkušenostmi členů v souvislosti s problematikou získávání víz pro své klienty.

- Sekretariát informoval o dopravních změnách ve Francii, která s účinností od 1.7.2018 nově upravila maximální povolenou rychlost na silnicích mimo obec z 90 km/h na 80 km/h.



**Rok digitálního
podnikání**
2019



PROPOJOVÁNÍ / VZDĚLÁVÁNÍ / INOVACE

DIGITALIZUJEME MALÉ FIRMY



FIRMA 4.0



ŘEMESLO 4.0



PRŮMYSL 4.0



**OBCHOD
A RETAIL 4.0**



SLUŽBY 4.0



FARMA 4.0

Během celého roku 2019 nás čeká řada konferencí, seminářů a roadshow s ukázkou zajímavých technologií ve všech odvětvích. Cílem je vzdělávání malých a středních podnikatelů ve využívání digitálních nástrojů a moderních technologií v jejich byznysu.

Bud'te u toho s námi
www.rokdigitalnihopodnikani.cz

Ing. Ivana Domaníková
Projektová manažerka
AMSP ČR



+420 736 273 881



domanikova@amsp.cz



Rok digitálního podnikání 2019



**ASOCIACE MALÝCH A STŘEDNÍCH
PODNIKŮ A ŽIVNOSTNÍKŮ ČR**

Vlastní (nedotační) projekt Asociace
malých a středních podniků
a živnostníků ČR (AMSP ČR)

TRADIČNÍ SETKÁNÍ AČCKA A SACKA SE KONALO NA VELETRŽÍCH GO A SLOVAKIATOUR

TEREZA PICKOVÁ

Tradiční setkání zástupců AČCKA s partnerskou slovenskou asociací cestovních kanceláří a agentur SACKA se v minulém roce uskutečnilo formou dvou návazných schůzek na české i slovenské půdě při příležitosti konání mezinárodních veletrhů cestovního ruchu, které v průběhu ledna 2018 oživily brněnský a bratislavský výstavní areál. První ze schůzek proběhla dne 19.1.2018 souběžně s 28. ročníkem vele-



trhu GO v Brně v prostorách hotelu Voroněž. Za AČCKA se jednání zúčastnili prezident Asociace Roman Škrabánek, předsedkyně výstavní a veletržní sekce Renata Moník Petříčková a výkonná ředitelka Tereza Picková. Slovenskou stranu zastupoval prezident SACKA pan Stanislav Macko.

Hlavním bodem jednání byla dohoda obou partnerů na realizaci historicky prvního česko-slovenského zasedání členů AČCKA a SACKA se společným odborným i doprovodným programem. Podstatným bodem pracovní schůzky byla také výměna informací ke stavu transpozice evropské směrnice o zájezdech do národních právních řádů. S. Macko české kolegy informoval, že slovenská vláda s podporou SACKA si proti požadavku směrnice vyjednala posunutí termínu účinnosti na 1.1.2019. Dozajistovací garanční fond přes prvotní úvahy zaváděn nebude, změna se bude týkat minimálního limitu pojistného plnění sjednaného mezi cestovní kanceláří a pojišťovnou, který bude nově navýšen na 30 % ročních plánovaných tržeb z prodeje zájezdů (dříve 25 %). Slovenský zákon č. 281/2001 na rozdíl od českého předpisu neprochází novelou, ale zaniká, aby tak mohla vzniknout zcela nová norma.

Návazná schůzka proběhla o týden později v rámci návštěvy prezidenta AČCKA na 24. ročníku veletrhu ITF Slovakiatour v Bratislavě dne 26.1.2018.

AČCKA A SACKA JEDNALY S ČESKOU VELVYSLANKYNÍ NA SLOVENSKU

TEREZA PICKOVÁ

Prezidenti české a slovenské asociace cestovních kanceláří a agentur (R. Škrabánek, S. Macko) se dne 15.3.2018 setkali s tehdejší českou velvyslankyní na Slovensku Livií Klausovou. Hlavním bodem diskuze byla žádost asociací o udělení záštity nad jejich společnou iniciativou, v podobě vůbec první společné česko-slovenské konference a setkání členů obou profesních sdružení v Nízkých Tatrách.

Ze strany asociací bylo zdůrazněno, že myšlenka na realizaci společného setkání členů vznikala již delší dobu a její faktické naplnění je významně povzbuzeno symbolikou loňských oslav 100. výročí vzniku Československa. Zároveň byla vyzdvihnuta dlouhodobá výborná spolupráce obou profesních sdružení, která na bázi vzájemného přidruženého členství úspěšně probíhá již od roku 2007. Paní velvyslankyně vyjádřila sympatie pro činnost obou asociací a v návaznosti na bližší konkretizaci programu akci přislíbila udělení osobní záštity bez spojitosti s oficiální funkcí.



Jednání, které probíhalo v sídle AČCKA, se z pozice partnera akce účastnila také ředitelka českého zastoupení slovenského cestovního ruchu Klára Badinková, která projektu vyjádřila podporu a významně se podílela na přípravách odborné i společenské náplně zasedání.

PREZIDIUM V NOVÉM SLOŽENÍ: VOLEBNÍ OBDOBÍ 2018 - 2020

V rámci jubilejního 50. kongresu Asociace českých cestovních kancelářích a agentur, který se konal v hotelu Grand Jasná v Nízkých Tatrách, se dne 9. 11. 2018 uskutečnily volby zástupců do vedení Asociace. Členská konference, nejvyšší orgán Asociace, volila 9členné prezidium a 3člennou revizní komisi na další dvouleté funkční období 2018-2020. Novým členem prezidia se stal Mgr. Jan Zeman, ředitel cestovní kanceláře CAMPANATOUR s.r.o. a Mgr. Lukáš Věžník, produktový ředitel cestovní agentury Zájezdy.cz, a.s. Zbývajících sedm členů, včetně prezidenta AČCKA Romana Škrabánka, pokračuje ve svých mandátech z předchozího volebního období. Složení tříčlenné revizní komise zůstává po volbách beze změn.

Prezidium AČCKA 2018-2020

Roman Škrabánek	prezident AČCKA	CK MONATOUR a.s.
Tomáš Cikán	viceprezident AČCKA	CK ESO travel a.s.
Petr Kraus	viceprezident AČCKA	CK BONTON, s.r.o.
Renata Moník Petříčková		CK SKALLA CZ s.r.o.
Jan Zeman		CK CAMPANATOUR s.r.o.
Dana Kozáková		CK Datour s.r.o.
Lukáš Věžník		CA Zájezdy.cz, a.s.
Radek Šafařík		CA Invia.cz, a.s.
Stanislav Mrázek		CA Stanislav Mrázek

Revizní komise AČCKA 2018 - 2020

Milena Vančurová	předsedkyně revizní komise	CK NOVA s.r.o.
Věra Andělová		CK NEAN TOUR s.r.o.
Eliška Majerová		CK Mayer & Crocus s.r.o.

ROMAN ŠKRABÁNEK PŘEVZAL TITUL ČESTNÉHO PREZIDENTA AČCKA

Znovu zvolený prezident AČCKA Roman Škrabánek převzal v rámci 50. kongresu AČCKA v Nízkých Tatrách dne 9. 11. 2018 z rukou předsedkyně revizní komise, paní Mileny Vančurové, titul čestného prezidenta AČCKA. Stal se tak prvním držitelem tohoto ocenění za dobu existence asociace. Titul čestného prezidenta AČCKA byl udělen jednomyslným hlasováním členské konference na základě nepřetržitého působení ve funkci prezidenta od roku 2008 a za dlouhodobou činnost ve prospěch asociace.

BYLI JSME PŘI TOM...

- Dne 28.5.2018 sekretariát členům rozeslal pozvánku turistické centrály Portugalska na prezentaci oblasti středního Portugalska a přilehlých lázní. Prezentace proběhla v pondělí 11.6. v rezidenci portugalské velvyslankyně.



VÝROČNÍ 50. KONGRES AČČKA V NÍZKÝCH TATRÁCH V DUCHU STOLETÉHO VÝROČÍ VZNIKU ČESKOSLOVENSKA

TEREZA PICKOVÁ

Tradiční výjezdní zasedání AČČKA se po osmi letech v termínu 8. - 11.11.2018 uskutečnilo opět na Slovensku, tentokrát v oblasti Nízkých Tater. Vedle vlastního kongresu AČČKA byla významnou součástí čtyřdenního odborného a poznávacího programu i historicky první česko-slovenská konference partnerských asociací AČČKA/SACKA v duchu motta „Sto rokov spolu“. Společné zasedání odkazující k symbolice oslav 100. výročí vzniku Československa vůbec poprvé propojilo obě asociace ke spolupráci ve formě odborného semináře a nabídlo prostor pro živou



československou diskuzi. Ojedinelá možnost setkání s experty a s kolegy z oboru přilákala přes 230 českých a slovenských účastníků. Vysokou prestiž konference podpořilo i udělení záštít ze strany Ministerstva pro místní rozvoj České republiky a Ministerstva dopravy a výstavby Slovenské republiky. Hlavním tématem společného semináře pak byla implementace evropské směrnice o zájezdech v obou zemích především s přihlédnutím k odlišnostem českého a slovenského pojetí.

Samotného jubilejního 50. kongresu AČČKA se účastnila téměř stovka členů. Do země pod Tatrami se vydali na laskavé pozvání Zahraničního zastoupení slovenského cestovního ruchu v České republice (ZZ CR SR v ČR). Odborná část kongresu probíhala v prostorách hotelu Grand Jasná pod Chopkem, kde členy po příjezdu oficiálně přivítal prezident AČČKA Roman Škrabánek spolu s prezidentem SACKA Stanislavem Mackem a Klárou Badinkovou za ZZ CR SR v ČR.



Páteční program byl rozdělen do dvou oddělených částí – dopolední členská konference AČČKA a odpolední společné česko-slovenské zasedání AČČKA/SACKA. Jádrem dopoledního českého panelu byla volba členů prezidia a revizní komise pro období 2018-2020. Letos poprvé po 26 letech do prezidia nekandidovala paní Soňa Brandeisová, která zastávala funkci viceprezidentky AČČKA a které prezident AČČKA jménem celého vedení vyslovil poděkování za její neocenitelnou pomoc a odbornou orientaci při naplňování cílů Asociace. Nadále však bude v asoci-



aci působit na poli odborné poradkyně. Kromě voleb byl větší prostor vyhrazen odbornému výkladu k novele profesního zákona č. 159/1999 Sb. ve znění zákona č. 111/2018 Sb. a prezentaci stanoviska AČCKA ke správě a fungování garančního fondu cestovních kanceláří. Závěr členské konference byl spojen s předáním ocenění za dlouholeté řádné členství panu Jiřímu Samkovi z CK Ideal-Tour Praha. Následovalo udělení titulu čestného člena AČCKA paní Renatě Moník Petříčkové, jež je členkou prezidia již od roku 2007. Informacemi nabitý blok byl slavnostně završen udělením titulu čestného prezidenta AČCKA panu Romanu Škrabánkovi, který v čele asociace působí nepřetržitě od roku 2008.

Během návazného odpoledního společného semináře vedle příspěvků obou prezidentů vystoupili také zástupci státní správy obou zemí – státní tajemník Ministerstva dopravy a výstavby SR pan Peter Ďurček a prezident Svazu cestovního ruchu SR Marek Harbulák, za českou stranu pak paní Renata Králová, ředitelka Odboru cestovního ruchu Ministerstva pro místní rozvoj ČR a dále František Dickelt a Radek Košťál z Oddělení právních předpisů a koncesí v cestovním ruchu MMR ČR. Ústředním bodem panelu byla nová právní úprava o zájezdech a spojených cestovních službách v obou zemích v reakci na evropskou směrnici č. 2302/2015.

Intenzivní celodenní program byl příjemně zakončen slavnostní gala večeří v prostorách hotelu pro české i slovenské hosty. Působivé zpestření nabídlo vystoupení dámského houslového hudebního tria Xplosion a závěrečné

překvapení v podobě česko-slovenského dortu. Další příležitostí k odlehčenému neformálnímu networkingu byla večerní česko-slovenská retro diskotéka. Pro české účastníky byl v sobotu připraven nabitý poznávací program s výjezdem na Chopok, návštěvou parku miniatur Mini Slovensko, prohlídkou Stanišovské jeskyně a památky UNESCO – skanzenu Vikolínec.



AČCKA děkuje všem členům za aktivní účast a za přátelskou atmosféru, která 50. výjezdní zasedání po celou dobu doprovázela. Vážíme si všech pozitivních ohlasů a již nyní se těšíme na další společné setkání. Poděkování patří také všem partnerům kongresu – paní Kláře Badinkové ze Zahraničního zastoupení CR SR v ČR, Ministerstvu dopravy a výstavby SR a regionu Liptov. Za spolupráci na přípravách společného zasedání členů AČCKA děkuje partnerské slovenské asociaci SACKA v čele s prezidentem Stani slavem Mackem.



AČČKA SE ZÚČASTNILA ZASEDÁNÍ EVROPSKÝCH ASOCIACÍ V JERUZALÉMĚ

TEREZA PICKOVÁ

Zástupci AČČKA se ve dnech 6. - 7. prosince 2018 účastnili podzimního zasedání evropské asociace ECTAA, jejímiž členy jsou národní asociace cestovních kanceláří z celé Evropy. Mezinárodní konference v Jeruzalémě se účastnili delegáti z 25 evropských zemí a 4 zástupci za přidružené členské subjekty. Pořadatelem setkání byla izraelská asociace cestovních kanceláří a agentur (ITTAA) s podporou místních partnerů - izraelské ministerstvo pro cestovní ruch, úřad pro rozvoj města Jeruzalém a síť hotelů Fattal.



Čtvrtetní odborný blok byl zahájen vystoupením ministra cestovního ruchu Izraele, pana Yariva Levina, který účastníky seznámil s posledním vývojem cestovního ruchu v zemi a aktivitami ministerstva v této oblasti. Návazná část jednání pak byla vyhrazena zejména prezentaci závěrů z rozsáhlého průzkumu ECTAA k podobě a odlišnostem implementace evropské směrnice o souborných cestovních službách a spojených cestovních službách (Package Travel Directive) v jednotlivých členských státech EU. Ve vztahu k nejvíce diskutované otázce, kterou je v případě České republiky revize dosavadního systému zajištění a vznik garančního fondu cestovních kanceláří, průzkum potvrdil, že s výjimkou ČR a Polska země své systémy ponechaly bez zásadnějších změn či přistoupily k úpravě stávajících podmínek v podobě rozumného navýšení minimálního zákonného limitu zajištění tržeb, nikoliv však k vytváření „dozajšťovacích“ mechanismů nad rámec stávajících pravidel.

Významným tématem byla také agenda spojená s prodejem letenek prostřednictvím akreditovaných IATA agentů, kteří jsou stále více vystaveni silící tendenci dopravců nabízet kapacity koncovým zákazníkům prostřednictvím vlastních přímých prodejních kanálů, a tedy bez využití globálních distribučních systémů, na které jsou tradiční prodejci napojeni. O vyvážení vzájemných vztahů a obhajobu zájmů akreditovaných prodejců se ECTAA

dlouhodobě zasazuje v rámci pravidelných jednání se sdružením leteckých dopravců IATA, kde v rámci svého zastoupení v globální konferenci PAConf předkládá své návrhy a reviduje veškeré změny pravidel ze strany IATA.

Prestiž konference byla dále podpořena přítomností a vystoupením eurokomisařky pro vnitřní trh, průmysl, podnikání a malé a střední podniky paní Elžbiety Bieńkowské. Příspěvek paní komisařky byl věnován politice cestovního ruchu na úrovni EU s uvedením, že kompetence Evropské unie v této oblasti spočívají zejména v podpoře a koordinaci akcí napříč členskými zeměmi. Ze současných aktivit, které se EU snaží podpořit, vyzdvihla důraz na digitalizaci malých a středních podniků, zvyšování dovedností a kvality služeb v sektoru, podporu udržitelného cestovního ruchu, podporu turismu v mimosezóně a společnou propagaci Evropy jako turistické destinace.

Následující pololetní kongres ECTAA se uskuteční v červnu 2019 v polské Lodži, která se stala Preferovanou destinací ECTAA pro příští rok a kterou účastníkům formou videoprezentace a krátkého příspěvku osobně prezentovala starostka města, paní Hana Zdanowska.



VÝHODY ČLENSTVÍ V AČCKA

AČCKA je profesním sdružením, které působí v oboru cestovního ruchu již od roku 1991

Díky své aktivní mediální politice je uznávanou a respektovanou organizací v oblasti turismu

- ✚ Přinášíme svým členům **aktuální informace** z oblasti cestovního ruchu a legislativy ČR i EU (změny v zákonech, povinnosti CK, novinky z destinací, právní zpravodaje atd.)
- ✚ **Prosazujeme hospodářské zájmy** svých členů při všech jednáních se státními institucemi
- ✚ Připravujeme **vzorové dokumenty** (např. smlouva o obchodním zastoupení, reklamační řád, přepravní řád ad.)
- ✚ Spoluorganizujeme **fam tripy** do zahraničí (Izrael, Čína, Vietnam, Indonésie, Polsko, Rusko, Chorvatsko, Bosna a Hercegovina, Itálie, ...)
- ✚ Pořádáme **odborné semináře** na aktuální témata (nový občanský zákoník pro CK a CA, nakládání s osobními údaji klientů, autorské právo při použití fotografií v katalogu/webu, postup proti poškozujícím příspěvkům na internetu, mimosoudní řešení sporů, cloudové služby, internetová reklama ...)
- ✚ Pravidelně organizujeme **setkání členů** – Kongresy AČCKA (v ČR nebo v zahraničí - v Budapešti, Andalusii, na Kypru, v Chorvatsku, Salzburgu, Sárvaru, Polsku) a setkání incomingové sekce s odborným programem (ve Vile Richter, Muzeu Kampa, v pražském Klementinu, v Muzeu Karla Zemana, na Žižkovské věži, v Národním divadle marionet)
- ✚ **Podporujeme prodej produktů** cestovních kanceláří díky prodejnímu portálu na webu AČCKA
- ✚ **Řešíme neoprávněné podnikání** - AČCKA šetří podněty členů a v případě porušení podává upozornění na živnostenské úřady a MMR ČR
- ✚ Zajišťujeme **zvýhodněné ceny účasti** na mezinárodních veletrzích cestovního ruchu GO v Brně, Holiday World v Praze a ITF Slovakiatour v Bratislavě
- ✚ Konzultujeme různá témata cestovního ruchu **s renomovanými odborníky** na cestovní ruch; členové mají možnost vlastní iniciativy témat k řešení v asociaci
- ✚ Vydáváme každoročně **exkluzivní publikace** - Adresář členů AČCKA a Ročenku AČCKA.

AČCKA je od roku 2005 členem **evropské asociace ECTAA**, díky které se účastní připomínkových řízení při přípravě evropské legislativy cestovního ruchu.

V roce 2014 se AČCKA stala členem v **Asociaci malých a středních podniků a živnostníků ČR**, díky které členové získávají zdarma právní informace a mohou se účastnit odborných seminářů.

Od roku 2015 spolupracuje AČCKA také se **Svazem obchodu a cestovního ruchu ČR**, jehož se stala kolektivním členem.

**Chtěli byste se i Vy stát členem prestižního sdružení podnikatelů v cest. ruchu?
Rádi přivítáme solidní cestovní kanceláře, agentury a další subjekty.**

FAM TRIP CESTOVKÁŘŮ DO IZRAELE A PALESTINY

KATEŘINA CHALOUPOKOVÁ (PETŘÍČKOVÁ)

Po mnoha úspěšných infocestách zastřešených Asociací českých cestovních kancelářů a agentur, které směřovaly do celého světa, se profesionálně v cestovním ruchu vypravili na Blízký východ. První únorový týden v roce 2018 navštívilo celkem 26 zástupců cestovních kancelářů a agentur Izrael a Palestinu. Hlavním organizátorem byla izraelská cestovní kancelář Reshet Tours Incoming Tourism, jejíž majitel pan Nito infocestu hostil. Na české straně se spolupracujícím organizátorem stala cestovní kancelář Bon Ton pod vedením pana Petra Krause, člena prezidia AČCKA. O odborný výklad bohaté historie se postarali profesionální průvodci – pan Micha a paní Kateřina Zeira.

Nabitý program cesty po zemi, jež sousedí s Libanem, Sýrií, Jordánskem a Egyptem, byl zahájen poslední lednový den v oblasti Mrtvého moře. Skupina se po brzkém ranním příletu vypravila z letiště v Tel Avivu do archeologického národního parku Qumran, místa nalezení vzácných papirusových svitků. Účastníci pokračovali lanovkou na starověkou Herodovu pevnost Masada na okraji Judské pouště a navzdory chladnějším teplotám se až na výjimky vykoupli v Mrtvém moři. Druhý den se skupina přesunula do Jordánského údolí. Ráno bylo zpestřené pohledem na Horu Pokušení v Jericho, nejníž položeném městě na světě. Národní park Beit Shean uchvátil archeologickými vykopávkami, proslulé Golanské výšiny poskytly nádherný výhled na Sýrii a horu Hermon a ochutnávka vína v místním vinařství ukončila den s úsměvem.



Třetí den směřovali cestovkáři do okolí Galilejského jezera. Podívali se do židovského města Safed s malebnými uličkami, galeriemi lokálních umělců a synagogou. Nechyběla ani procházka po Hoře Blahoslavenství, kde promnesl své kázání Ježíš Kristus i papež Jan Pavel II. Odpoledne se po prohlídce místa zázraků v Tabgha a starověké rybářské vesničky Capernaum s domem Sv. Petra přeplavila skupina lodí po Galilejském jezeře do města Tiberias a ubytovala se pod horou Tábor. Program čtvrtého dne a zároveň šabatu se odehrával u Středoziemního moře



a započal městem Akko (UNESCO) s křížáckou historií a templářským tunelem, pokračoval přístavním městem Haifa s vyhlídkou na Bahaiské zahrady (UNESCO) a Nazaretem s prohlídkou Baziliky Zvěstování a kostela Sv. Josefa.

Dny pátý a šestý byly opět plné historie. Účastníci infocesty obdivovali archeologické vykopávky staré 9 tisíc let v Tel Megido, nazývaném Armagedon – místem poslední bitvy dobra a zla. V přístavu Caesarea z doby římské, byzantské a křížácké dominovaly hipodrom a divadlo. Podél Středoziemního moře se poté zástupci CK přesunuli do Tel Avivu a jeho centra (UNESCO) a prošli se půvabnou čtvrtí Jaffa. Program cesty gradoval v Jeruzalémě. Účastníci se nejprve pokochali panoramatickou vyhlídkou na Jeruzalém z Olivové hory a následně navštívili baziliku Věch národů v zahradách Getsemanských a kostel Hrobu Panny Marie. Přes údolí Kidron vstoupili do Starého města a prošli Via Dolorosa – Křížovou cestu vedoucí bazarem. Hotel pro poslední dvě noci se nacházel na Palestinském území ve městě Betlémě, který byl rovněž v plánu spolu s bazilikou Narození Páně a Sv. Kateřiny. Smutná historie židovského národa byla připomenuta v muzeu holocaustu Yad Va Shem.



Sedmý a poslední den v Izraeli byl stráven na Chrámové hoře - skále, ze které Bůh stvořil svět. Skupina se podívala do Chrámu Božího hrobu na Golgotě, prošla se po uličkách a tržištích ve starém Jeruzalémě a v závěru dne se u Zdi námků někteří pokusili ukrýt lístečky s přáním. Celý fam trip byl doprovázen nejen skvělými průvodci a dobrou náladou, ale i příjemnými slunečnými teplotami okolo 20 – 25 stupňů. Izrael jako destinaci ideální k poznávání v zimním období tak lze jedinečně doporučit.

CHORVATSKO PŘEDSTAVILO ŠIBENICKÝ REGION NA ÚSPĚŠNÉM FAM TRIPU S AČCKA

STANISLAV MRÁZEK

Na konci září 2018 připravilo Chorvatské turistické sdružení (HTZ) společně s Turistickým sdružením šibenického regionu a ve spolupráci s AČCKA zajímavou studijní cestu do oblasti Šibeniku, které se účastnilo více než 30 zástupců českých cestovních kanceláří a agentur. Pro účastníky byl připraven velmi bohatý program, během kterého měli možnost ochutnat a poznat velmi pestrou nabídku chorvatské pohostinnosti, přírodních krás a gurmánských specialit. Za asociaci se studijní cesty zúčastnil člen prezidia pan Stanislav Mrázek. Dopravu do destinace zájemcům nabídla členská ČSAD Tišnov, která zajistila i nezbytné přesuny v místě pobytu v dalších dnech. Účastníci byli po celou dobu fam tripu ubytováni v luxusním hotelu Olympia ve Vodici.



Na první den pobytu byl připraven výlet lodí z Vodice do Šibeniku, který doprovázel typický jadranský vítr bóra. První zastávkou na plavbě byl malebný ostrůvek Zlarin, na kterém cestovkáři navštívili muzeum a dílnu na zpracování červeného korálu. Tamní rodina je jediná, která má povolení červené korály z hlubin těžit a zpracovávat způsobem, který se po staletí nemění a dává místním šperkům jejich jedinečnost. Další zastávkou byl ostrov Prvić a ná-



vštěva muzea Fausta Vrančiće – rodáka ze Šibeniku, který byl významným středověkým učencem a vynálezcem a působil i v Praze na dvoře císaře Rudolfa II. Habsburského. V Šibeniku účastníci absolvovali krátkou procházku starého městského jádra s místní průvodkyní. Poslední za-

stávkou byla prohlídka luxusního hotelu D Resort, ze kterého byl úžasný výhled na celý Šibenik, a na právě zapadající slunce. Den byl zakončen ve Vodici společnou večeří v přístavní restauraci Adria s bohatou nabídkou servírovaných předkrmů z mořských plodů a grilovaných ryb, kterou doprovázela vynikající dalmatská vína.

Úterní program byl zahájen prohlídkou Solaris Resortu – komplexu několika hotelů s rozlehlým aquaparkem, průzračným mořem a dlouhými plážemi, který nabízí plnou turistickou vybavenost a zázemí. Následoval přesun dále od pobřeží do okolí města Drniš a návštěva Etnolandu Pakovo Selo. V dobovém oděvu a s osobitým smyslem pro humor účastníky provedl typickým kamenným dalmatským obydlím místní průvodce Joška, který jim popsal krajo-
vové zvyky a uvedl je do taje výroby místních lahůdek – pršutu, červeného vína a přípravy jídla „peka“. Z Etnolandu skupina pokračovala do národního parku Krka, kde se po krátké procházce nalodila na loď plující po stejnojmenné řece Krka do přístavu Skradin. Ve Skradinu na cestovkáře již čekal autobus, který je dovezl do obce Betina na ostrově Murter, který s pevninou spojuje zdvižný most. Ve městě, které je proslulé výrobou kvalitních dřevěných lodí a člunů, si účastníci mohli prohlédnout nejen loděnici, ale také pozoruhodné muzeum, které je věnované právě jejich výrobě. Den byl opět zakončen skvělou večeří o několika chodech s bohatou nabídkou místních specialit.

Poslední den studijní cesty věnován B2B workshopu, který se konal v moderním hotelu Olympia Sky s panoramatickým výhledem na oblast přístavního města Vodice a okolí. Hned v úvodu konference člen prezidia AČCKA Stanislav Mrázek poděkoval všem přítomným za účast a zejména poděkoval zástupcům pořádajících sdružení, jmenovitě ředitelce HTZ Šibenisko Kninske županije paní Željane Šikić, předchozí ředitelce HTZ Praha paní Jeleně Bilić a novému řediteli HTZ Praha panu Dubravku Miholićovi za úžasný program a skvělou organizaci celé studijní cesty. Děkujeme a přejeme úspěšnou sezónu 2019.



ZAPOMENUTÁ KRÁSKA ZAKAVKAZSKA ANEB PODZIMNÍ FAM TRIP PRO ČLENY AČČKA DO ARMÉNIE

PETR KRAUS

Poslední říjnový týden roku 2018 se zúčastnilo 19 zástupců českých cestovních kanceláří a agentur mimořádně zajímavé infocesty zastřešené Asociací českých cestovních kanceláří a agentur, tentokrát do Arménie. Hlavním organizátorem byla Arménská cestovní kancelář Z-Travel, která společně s partnerskou cestovní kancelář BONTON pod vedením pana Ing. Petra Krause, člena prezidia AČČKA připravila velmi intenzivní a bohatý program. O velice odborný výklad historie i současnosti Arménie se postarala zkušená průvodkyně paní Hripsime Lenonyan.



Po příletu do Jerevanu (doprava byla zajištěna leteckou společností Ukraine Airlines International z Prahy do Kyjeva a Jerevanu) se skupina ubytovala v krásných hotelích Paris a 14th floor přímo v centru města, jen pár kroků od Náměstí Republiky. První seznámení s Arménií zavedlo výpravu do výroby světoznámého koňaku Noy. V historických sklepích závodu proběhla ochutnávka několika druhů koňaku. V podvečer pak následovalo seznámení s centrem města procházkou po náměstí zdobeném zajímavými sochami a návštěvou muzea moderního umění Cafesjan v budově zvané Kaskáda. Večer byl zakončen stylově prohlídkou výroby tradičních, ručně tkaných koberců, kde skupina také ochutnala první skvělá arménská jídla.

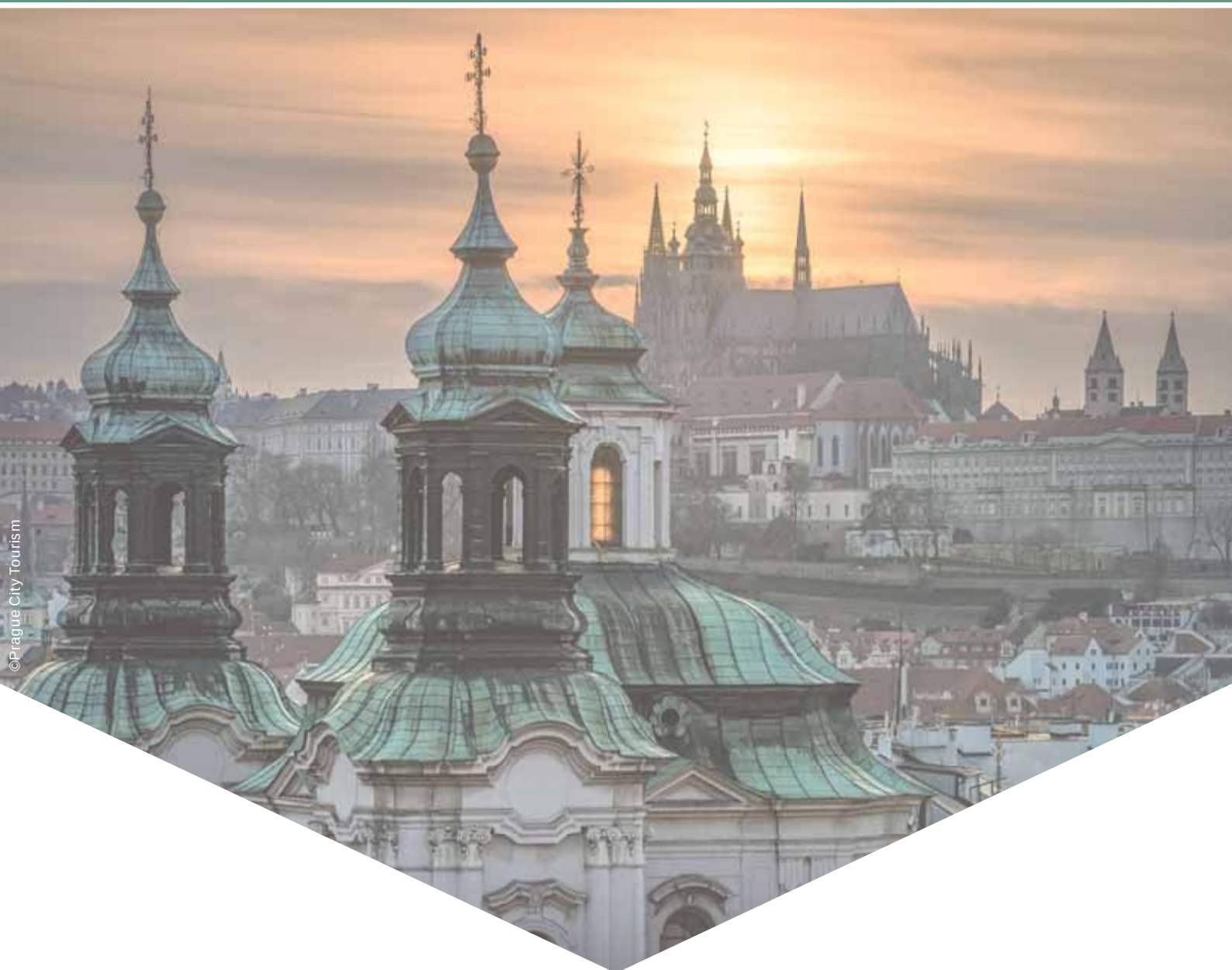
Druhý den dopoledne se skupina zúčastnila neformální přátelské prezentace arménskému partnerovi a získala informace o možnostech, které tato země nabízí budoucím návštěvníkům. Arménie je zemí historie, překrásných klášterů, chrámů, ale také malebné přírody, hor, jezer, kulturních atrakcí i výborného jídla. Milovníci aktivní dovolené ocení možnosti adrenalinových zážitků – kajaků, raftingu, horolezectví, trekingu, cyklistiky a dalších sportovních zážitků uprostřed fantastické přírody. Na všechny typy zájezdů je místní partner Z-Travel připraven, včetně pečlivé péče českých mluvčích průvodců žijících přímo v Arménii. Odpoledne se skupina přesunula k prohlídce kláštera St. Geghard a chrámu Pagan v Garni. Českým cestovkám byla předvedena také tradiční výroba chleba zvaného Lavash, který spolu s voňavými bylinkami a domácím sýrem všichni ochutnali. Nepřeberné množství restaurací a barů v centru Jerevanu v těsné blízkosti hotelu využili mnozí k příjemnému posezení a další ochutnávce místního vína, piva a koňaku.

Třetí den ráno skupina posnídala na terasách hotelu s opravdu dech beroucím pohledem na horu Ararat (5.137 m), která se jim poprvé ukázala ve své plné kráse pod modrou oblohou. Sluníčko a teploty kolem 16°C zajistily ideální podmínky pro výlet na jih Arménie. Dopoledne průvodkyně představila zajímavé muzeum sbírek miniaturních historických maleb a poté se účastníci infocesty přesunuli ke klášteru Chor Virap (snad nejfotografovanější místo v Arménii). Z nadmořské výšky 1.000 m (Jerevan) vedla cesta přes horský masiv Arménské vysočiny (přes 2.000 m), kde někteří členové skupiny neodolali pokušení pravé koulovačky. Skvělý oběd s ochutnávkou dalších arménských specialit byl následován ochutnávkou vína a pálenek z meruněk, broskví i granátových jablek. Před západem slunce ještě průvodkyně stihla představit jeskyni, ve které byla nalezena nejstarší bota (stará přes 5.500 let) a již byl čas vyjet úzkou soutěskou až ke kostelu Noravank. Večer byl věnován individuální prohlídce zpívající fontány na Náměstí Republiky v hlavním městě, prohlídce centra města s budovou opery, nákupům a příjemnému posezení.

Poslední den před odletem zpět domů zavítali zástupci českých CK a CA k archeologickému nalezišti Zvartnots, kde operní pěvci zanotovali několik religiózních i folklórních písní a představili opojné zvuky arménské flétny zvané duduk. Vrcholem programu byla návštěva arménské Vatikánu – města Eschmiazdin s kostelem svatě Hripsime (kde právě probíhala mše) a areálu sídla hlavy Arménské apoštolské církve – Katolikosy. V den oslav 100 let od vzniku Československé republiky přichystali arménští přátelé skupině velmi milé překvapení ve formě české národní hymny a dortu k oslavě výročí. Večer v Jerevanu byl poté zakončen ve stylové restauraci Yerevan, kde se účastníci infocesty rozloučili se zástupci arménské cestovní kanceláře.

Všichni zástupci českých CK a CA konstatovali, že Arménie je mimořádně zajímavá, bezpečná a příjemná země, která je pro české turisty jen velmi málo známá a do které se není možné nezamilovat. Zájezdy do Arménie jsou pořádající českou CK BONTON již připraveny a účastníci infocesty jsou vybaveni spoustou materiálů pro prezentaci této báječné země. Na shledanou v Arménii...





ADRESÁŘ / DIRECTORY 2019



SEZNAM ŘÁDNÝCH ČLENŮ
ALPHABETICAL LIST OF FULL MEMBERS

CK = cestovní kancelář / tour operator
CA = cestovní agentura / travel agent

**A.ŠA S.R.O.**

Ing. Alena Šálová
V Brance 83
261 01 Příbram III
IČ: 016 38 114
DIČ: CZ016 38 114

☎ +420 318 637 744
@ ckasa@ckasa.cz
🌐 www.ckasa.cz



Specializace: sluchově postižení klienti, senioři, rodiny s dětmi

**A-Z TOUR S.R.O.**

Jaroslav Walczysko
Staroměstská 592
739 61 Třinec
IČ: 286 38 565
DIČ: CZ286 38 565

☎ +420 558 551 187-9
@ ckaztour@centrum.cz
🌐 www.ckaztour.cz



Specializace: organizátor poznávacích a pobytových zájezdů, včetně pobytů v termálních lázních

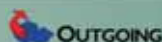
**ADR-TOUR**

Jana Ebenová
Palackého 84
541 01 Trutnov
IČ: 627 15 461
DIČ: CZ655 6012 188

☎ +420 499 815 568, +420 721 898 615
@ adrtour@adrtour.cz
🌐 www.adrtour.cz



Specializace: zájezdy s kondičním cvičením, dovolená se psy v ČR i u moře, lázeňské pobyty v ČR a termální lázně na Slovensku, v Maďarsku a Slovinsku, pobyty + kurzy se psy v Adršpachu

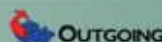
**ADRIA DATABANKA, S.R.O.**

PhDr. Ladislav Skácal
Panská 397/2
602 00 Brno
IČ: 269 39 207
DIČ: CZ269 39 207

☎ +420 542 215 267
@ adria@adriadatabanka.com
🌐 www.adriadatabanka.com
A facebook.com/adriadtb



Specializace: Chorvatsko, Itálie, Rakousko, Slovinsko

**ADRIA SUN, S.R.O., CESTOVNÍ KANCELÁŘ**

Ing. Aleš Lukavec
Kobližná 19
602 00 Brno
IČ: 282 92 499
DIČ: CZ282 92 499

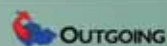
☎ +420 542 134 330
☎ +420 725 800 414
@ adriasun@adriasun.cz
🌐 www.adriasun.cz
A facebook.com/adriasunck



Specializace: Bulharsko, Černá Hora, Chorvatsko, Řecko, pobytové zájezdy, poznávací zájezdy, lyžařské zájezdy, aktivní dovolená, zájezdy pro školy, adventní zájezdy



AEOLUS, ŘECKÁ CESTOVNÍ KANCELÁŘ, S.R.O.



Tomáš Němec
Jungmannova 30
110 00 Praha I
IČ: 269 09 341
DIČ: CZ269 09 341

☎ +420 222 523 172-3
@ aeolus@aeolus.cz
🌐 www.aeolus.cz
🌐 www.travel-net.eu
A facebook.com/aeoluscz



Specializace: Řecko a řecké ostrovy, Turecko, Bulharsko, Chorvatsko a Itálie v kvalitních kempech i soukromí, poznávací zájezdy a eurovíkendy



AGENCY INTERBOHEMIA S.R.O.



Klára Boháčková
Lannova 10
370 01 České Budějovice
IČ: 260 87 448
DIČ: CZ260 87 448

☎ +420 387 965 531, +420 777 157 617
@ agency@interbohemia.cz
🌐 www.interbohemia.cz
🌐 http://spoluprace.interbohemia.cz
A facebook.com/agency.interbohemia



Specializace: Chaty a chalupy k pronájmu po celé ČR na letní i zimní dovolenou



AGENTURA 97, SPOL. S R.O.



František Reichel
Chotouň 97
254 01 Jílové u Prahy
IČ: 250 99 558
DIČ: CZ250 99 558

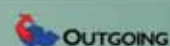
☎ +420 241 951 214
@ info@agentura97.cz
🌐 www.agentura97.cz



Specializace: odborné tematické zájezdy z oblasti zdravotnictví a farmacie



AGENTURA GO



Ing. Pavel Skyva
Čenětická 3126/I
149 00 Praha 4
IČ: 149 82 838
DIČ: CZ520 922 024

☎ +420 281 960 638
@ info@go.cz
🌐 www.agentura-go.cz
A facebook.com/chatachalupa



Specializace: prodejce letenek



AGENTURA CHATA TOUR S.R.O.



Čestmír Jahn
Ant. Barcala 21
370 05 České Budějovice
IČ: 260 86 794
DIČ: CZ260 86 794

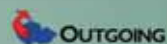
☎ +420 385 510 191, +420 603 769 067
@ info@chatatour.cz
🌐 www.chatatour.cz
A facebook.com/chatachalupa



Specializace: pronájem chat, chalup, apartmánů v ČR a zahraničí



AGENTURA SMART, S.R.O.



Mgr. Patrik Dvořák
Na Truhlářce 20
180 00 Praha 8
IČ: 271 85 796
DIČ: CZ271 85 796

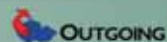
☎ +420 224 818 151
@ info@smart-letenky.cz
🌐 www.smart-letenky.cz



Specializace: prodej letenek



AGM TRAVEL, SPOL. S R.O.



Ing. Vladimír Novotný, Ing. Ivana Novotná
Severozápadní IV. 382/45
141 00 Praha 4 – Spořilov
IČ: 447 93 740
DIČ: CZ447 93 740

☎ +420 602 611 566, +420 728 484 253
@ agmtravel@agmtravel.cz
@ i.novotna@agmtravel.cz
🌐 www.agmtravel.cz
A facebook.com/ckagmtravel



Specializace: plavby po ostrovech Dalmácie; aktivní dovolená nebo relax pro skupiny, firmy a jednotlivce. Kat. A - kompletně klimatizované motorové lodě, kajuty hotelového typu vč. koupelny, kapacita až 38 os. Kat. B - celodřev. motorové lodě, klima ve spol. prostorách, 18 - 30 os.; doprava lux. busem s vlekm na kola; sezóna květen až říjen



AGRO TOUR PRAHA, S.R.O.



Eugenie Chlustinová
Brdičkova 1878/2
155 00 Praha 5
IČ: 636 75 421
DIČ: CZ636 75 421

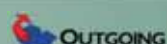
☎ +420 235 518 118, +420 604 985 756
@ info@agrotour-praha.cz
🌐 www.agrotour-praha.cz

AGRO TOUR Praha, s. r. o.
cestovní kancelář – tour operator

Specializace: zahraniční studijní a pracovní cesty pro pracovníky ze zemědělství a potravinářských odvětví



ALENA FRANCOVÁ CA PALMA



Alena Francová
Náměstí Míru 89
568 02 Svitavy
IČ: 601 23 613
DIČ: CZ745 4303 252

☎ +420 608 907 097
☎ +420 461 541 000
@ palma@ck-palma.cz
🌐 www.ck-palma.cz



Specializace: cestovní agentura



ALEŠ KUČERA



Aleš Kučera
Lazy II 3228
760 01 Zlín
IČ: 702 70 198
DIČ: CZ700 7245 542

☎ +420 777 212 175
@ info@ck-kucera.cz
🌐 www.ck-kucera.cz
🌐 www.poutdolurd.cz
A facebook.com/ckaleskuceraazlin



Specializace: církevní turistika – poutní místa, Lurdy, La Salette



ANCHOICE CZ S.R.O.

Martin Krčmář
Moskevská 55/26
460 01 Liberec
IČ: 290 57 680
DIČ: CZ290 57 680

☎ +420 485 110 222, +420 603 201 102
@ info@anchoice.cz
🌐 www.anchoice.cz
A facebook.com/anchoice



AnChoice

Specializace: internetový systém pro provizní prodej s unikátní možností přímých online rezervací; tvorba atraktivních webových stránek s množstvím účinných nástrojů pro usnadnění každodenní práce



APEX TOUR S.R.O.



Luboš Hanus
Božetice 151
399 01 Milevsko
IČ: 260 18 268

☎ +420 775 227 544
@ apextour@apextour.cz
🌐 www.apextour.cz
🌐 www.hotelyplus.cz



Specializace: relaxační, lázeňské a wellness pobyty v Maďarsku, Slovensku a Česku, nově i ve Slovinsku; pobytové balíčky od 2 nocí; pobyty v Itálii



APOLLON CESTOVNÍ KANCELÁŘ S.R.O.



Alena Simeonidisová
Starobrněnská 3
602 00 Brno
IČ: 292 26 996
DIČ: CZ292 26 996

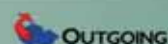
☎ +420 603 571 108
@ info@ck-apollon.cz
🌐 www.ck-apollon.cz



Specializace: Řecko a řecké ostrovy - letecky, busem z celé ČR, pobyty s vl. dopravou, poznávací zájezdy, aktivní dovolená - cvičení u moře, zájezdy pro školy a kolektivy, cenově zvýhodněné zájezdy pro seniory 55+ a juniory do 26 let, adventní zájezdy, lázeňské a léčebné pobyty, mezinár. doprava, prodej letenek a jízdenek do Řecka



APULIA IN S.R.O.



Nikola Dimitrovová
Mendelova 879/5
149 00 Praha 4 - Háje
IČ: 284 26 835
DIČ: CZ284 26 835

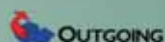
☎ +420 272 940 080, +420 774 673 768
@ apulia@apulia-in.cz
🌐 www.apulia-in.cz
A facebook.com/CkApuliaIn



Specializace: Itálie



AQUARIUS ADRIATIC, S.R.O.



Zuzana Majerová
Korunní 61
120 00 Praha 2
IČ: 267 46 441
DIČ: CZ267 46 441

☎ +420 222 510 556, +420 222 518 880
@ info@ck-aquarius.cz
🌐 www.ck-aquarius.cz
A facebook.com/aquariusadriatic



Specializace: Chorvatsko, Bosna a Hercegovina



ART TOUR PRAGUE



Ing. Radka Saint Germain
Ke Skalkám 22/3249
106 00 Praha 10
IČ: 275 77 864
DIČ: CZ275 77 864

☎ +420 234 099 111
@ travel@artour.cz
🌐 www.artour.cz



Specializace: veškeré služby v příjezdovém cestovním ruchu



ART OF TRAVEL S.R.O.



Vincent Soriano
V Jámě I
110 00 Praha 1
IČ: 267 40 346
DIČ: CZ267 40 346

☎ +420 224 239 250
@ info@artoftravel.eu
🌐 www.artoftravel.eu



Specializace: destination management company, MICE, Airline GSA, Airline Services, Interline E-Ticketing, Destination & Hotel Marketing Representative



ASSIST – your way S.R.O.



Roman Klihavec
U Nemocnice 3064
415 01 Teplice
IČ: 287 15 241
DIČ: CZ287 15 241

☎ +420 417 532 669, +420 777 277 478
☎ +420 417 532 820, +420 777 775 905
@ info@i-assist.cz
🌐 www.i-assist.cz
A facebook.com/assist.ca



Specializace: zprostředkování zájezdů do celého světa, ubytování, letenky, jízdenky, vstupenky, cestovní pojištění, dálniční známky...



ATLANTIKA, SPOL. S R.O.



Ing. Monika Faitová
Běhounská 22
602 00 Brno
IČ: 253 32 040
DIČ: CZ253 32 040

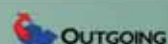
☎ +420 542 217 718
@ ck@atlantika.cz
🌐 www.atlantika.cz
A facebook.com/ckatlantika



Specializace: autobusová zájezdová doprava do celé Itálie, Chorvatska, letecké zájezdy do Řecka a Kalábrie, exotika, zájezdy na míru, poznávací zájezdy Itálie, Holandsko, lyžařské zájezdy do Itálie a Rakouska



ATLANTIS AIR SERVICE



Ing. Petr Zázvorka
Petrské náměstí 1186/1
110 00 Praha 1
IČ: 101 96 307
DIČ: CZ460 113 725

☎ +420 224 890 808
@ info@aas.cz
🌐 www.aas.cz
A facebook.com/atlantisairservice



Specializace: prodej letenek, návazné cestovní služby, komplexní realizace služebních cest pro firmy, okružní plavby různých kategorií po celém světě, sezonní skupinové zájezdy, **mimořádný člen – IATA agentura**

**AVANDERNET S.R.O.**

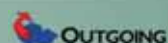
Ing. David Srba
Dolní náměstí 1356
755 01 Vsetín
IČ: 286 52 576
DIČ: CZ286 52 576

☎ +420 571 412 413
@ info@avander.eu
🌐 www.avander.cz
A facebook.com/avander.cz

Avander®**Specializace:** internetový portál s nabídkou rekreačního ubytování v celé Evropě**AVANTI-TOUR**

Ing. Veronika Červinská
Pulická 21
518 01 Dobruška
IČ: 881 01 398
DIČ: CZ865 2043 422

☎ +420 494 622 328, +420 603 194 291
@ ck@avanti-tour.cz
🌐 www.avanti-tour.cz

**Specializace:** pobytové zájezdy, zájezdy za kulturou, adventní jednodenní zájezdy, Chorvatsko, Itálie**AVE ZDENKA S.R.O.**

Zdeňka Chaloupková
S. Osovského 34/22
674 01 Třebíč
IČ: 276 66 662

☎ +420 568 840 010
@ ave@avezdenka.cz
🌐 www.chorvatsko-ave.cz

**Specializace:** pobytové zájezdy, Chorvatsko**B & K TOUR, S.R.O.**

Ing. Michal Bureš
Komenského 249
500 03 Hradec Králové
IČ: 465 06 501
DIČ: CZ465 06 501

☎ +420 495 518 819, +420 495 515 269
@ rezervace@bktour.cz
🌐 www.bktour.cz, www.chaty-a-chalupy.cz
🌐 www.chorvatsko-italie.cz
🌐 www.kalabrie-italie.cz
A facebook.com/bktour

**Specializace:** chaty a chalupy ČR a Slovensko; apartmány a hotely v Chorvatsku a Itálii s vlastní dopravou i autobusem; vlastní ubytovací rekreační zařízení pro školní skupiny, sportovce i letní tábory (Prachovské skály, Podkrkonoší, Broumovsko, kemp Stříbrný rybník u Hradce Králové); prodej pobytových zájezdů do zahraničí; incoming**BCD TRAVEL CZECH REPUBLIC S.R.O.**

Marko Vidic
Olivova 2096/4
110 00 Praha - Nové Město
IČ: 251 22 401
DIČ: CZ251 22 401

☎ +420 224 500 010
@ sales@bcdtravel.cz
🌐 www.bcdtravel.cz

**Specializace:** prodej letenek, služební cesty, zájezdy za golfem do celého světa, prodej zájezdů německých operátorů DER TOUR, TUI a českých CK

**BOCA** SPOL. S R.O.

Ing. Jitka Borůvková, Ing. Hana Cincibusová
Husitská 763
530 06 Pardubice
IČ: 609 35 545
DIČ: CZ609 35 545

☎ +420 466 530 208-9, +420 777 277 651
@ info@ckboca.cz
🌐 www.ckboca.cz
🌐 www.skolni-zajezdy-boca.cz

BOCA

Specializace: školní zájezdy do Velké Británie, Francie, Německa, Rakouska, Itálie a Španělska, pobytové a poznávací zájezdy, pobyty v rodinách, jazykové kurzy, školy v přírodě doma i v zahraničí, zájezdy za uměním, lyžařské zájezdy

**BOHEMA REISEN**

Hana Čechová
Jircháře / Hrnčířská 57/10
400 01 Ústí nad Labem
IČ: 432 20 215

☎ +420 475 210 812
@ info@bohemareisen.cz
🌐 www.bohemareisen.cz

bohema
REISEN

Specializace: Chorvatsko - Brela, Baška Voda, Promajna, Makarská, Tučepi. Francie - lyže: Risoul, Valmeinier, Val Cenis, Praloup, La Rosiere, Les 2 Alpes, Chamrousse, Les Sybelles

**BONTON, S.R.O.**

Milena Adlerová, Ing. Petr Kraus
Masarykovo náměstí 17
753 01 Hranice
IČ: 253 90 589
DIČ: CZ253 90 589

☎ +420 581 605 080, +420 604 252 146
@ bontonck@bontonck.cz
🌐 www.bontonck.cz
🌐 www.ckbonton.cz
🌐 www.pracovni-cesta.cz
A facebook.com/ckbonton

BonTon
CESTOVNÍ AGENCIE

Specializace: Bulharsko, Řecko a řecké ostrovy, Chorvatsko a Černá Hora, Itálie, Španělsko, Madeira, Maďarsko, Slovensko a pobyty v ČR, Slovinsko, poznávací zájezdy v Evropě i zámoří – Srí Lanka, Kuba, Nepál, Nový Zéland, Austrálie, Indie – Goa, SAE, Dubai, Izrael, Gruzie, Arménie, mezinárodní doprava, speciální nabídky pro skupiny a školy

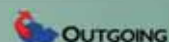
**BON TRAVEL**

Jitka Moravcová
Za Jízdárnou 1993/20
500 09 Hradec Králové
IČ: 061 60 859
DIČ: CZ061 60 859

☎ +420 734 899 146, +420 777 736 343
@ info@bontravel.cz
🌐 www.bontravel.cz
A facebook.com/bontravel.cz

bon travel

Specializace: více než 20 let zkušeností v cestovním ruchu – nechte si poradit od těch, kteří znají a nabízejí kvalitní služby za korektní ceny, nechte si doporučit od těch, pro které je služba zákazníkům vášní i posláním

**BRENNA, S.R.O.**

Tatána Ledererová
Jakubské nám. 7
602 00 Brno
IČ: 268 96 451
DIČ: CZ268 96 451

☎ +420 542 215 255-6, +420 777 550 659
@ brenna@brenna.cz
🌐 www.brenna.cz
A facebook.com/ckbrenna

BRENNA
cestovní kancelář

Specializace: letecké pobytové zájezdy – odlety z Prahy, Brna, Ostravy a Bratislavy do destinací: Řecko – ostrov Thassos, Zakynthos, Lefkada, Korfu, Rhodos, Kréta, Santorini a Karpathos, Kos, Španělsko – ostrov Mallorca; Turecko – Alanya, Side, Belek a Kemer; Bulharsko a Egypt. Cestujte také v rámci České republiky do luxusní Villy Kořenec.



BULGARIATOUR SPOL. S.R.O.



Pavel Malacha
Vinohradská 34/30
120 00 Praha 2
IČ: 417 51 434
DIČ: CZ417 51 434

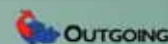
☎ +420 222 516 777, +420 777 870 255
@ info@bulgariatour.cz
🌐 www.bulgariatour.cz
A facebook.com/ckbulgariatour/



Specializace: letecké pobytové zájezdy do Bulharska – celé černomořské pobřeží a Řecka – ostrov Thassos a Kréta. Odlety z Prahy, Brna, Ostravy a Pardubic. Zájezdy vlastní dopravou. Zájezdy na míru. Víkendy u moře. Prodej letenek a pojištění. Aktivní dovolená, zájezdy pro seniory.



CAMPANATOUR S.R.O.



Mgr. Jan Zeman
Náměstí 131
345 06 Kdyně
IČ: 626 19 012
DIČ: CZ626 19 012

☎ +420 379 420 220
☎ +420 604 200 252, +420 604 219 466
@ campana@campana.cz
🌐 www.campana.cz
A facebook.com/campanatour



Specializace: Francouzská Polynésie (www.tahiti.cz), Indický oceán (www.indickyocean.cz), Karibik (www.antily.cz), Mexiko (www.cancun.cz), Venezuela (www.venezuela.cz), Kostarika (www.kostarika.cz), Austrálie a Nový Zéland (www.anz.cz), Jordánsko (www.jordansko.cz)



CÉ KÁ SERVIS S.R.O.



Bc. Ilona Novozámská
Kotlářská 53
602 00 Brno
IČ: 494 48 404
DIČ: CZ494 48 404

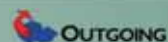
☎ +420 549 255 259
@ info@ckservis.cz
🌐 www.ckservis.cz



Specializace: prodej zájezdů osvědčených touroperatorů, ubytování v Brně



CESTOVNÍ AGENTURA ABC



Jindřiška Slováčková
U Rybníka 559/11
795 01 Rýmařov
IČ: 414 20 934
DIČ: CZ606 2271 567

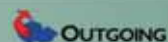
☎ +420 554 212 300, +420 777 601 227
@ info@abc-ck.cz
🌐 www.abc-ck.cz
🌐 www.abckck.cz



Specializace: pobyty v Chorvatsku s vlastní dopravou, specialista na ostrov Krk, zprostředkování zájezdů českých CK



CESTOVNÍ KANCELÁŘ AFRODITA S.R.O.



Vendula Košatová
Karla Engliša 3221/2
150 00 Praha 5
IČ: 246 97 966
DIČ: CZ246 97 966

☎ +420 222 210 670
@ zajezdy@ckafrodita.cz
🌐 www.ckafrodita.cz
A facebook.com/ckafrodita1



Specializace: zájezdy na Severní Kypr, Karpathos a Krétu, rodinné dovolené, pobyty pro seniory i aktivní dovolená s možností cvičení



CESTOVNÍ KANCELÁŘ CK2



Adam Gebauer
Kafkova 10
160 00 Praha 6
IČ: 703 37 713
DIČ: CZ781 0122 375

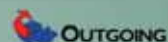
☎ +420 224 313 161
@ recepce@ck2.cz
🌐 www.ck2.cz
A facebook.com/CK2.cz



Specializace: zajišťujeme skupinové zájezdy – zejména pro školní kolektivy, rodiny s dětmi a seniory. Belgie, Česká republika, Itálie, Maďarsko, Německo, Nizozemí, Polsko, Rakousko, Španělsko, Švýcarsko, Velká Británie



CESTOVNÍ KANCELÁŘ JANA s.r.o.



Jana Vaňková
Hazlov 364
351 32 Hazlov
IČ: 271 21 241
DIČ: CZ271 21 241

☎ +420 354 438 056, +420 602 138 306
@ info@ckjana.cz
🌐 www.ckjana.cz
A facebook.com/ckjanacheb



Specializace: Pořádání pobytových zájezdů do Chorvatska našimi vlastními autobusy. Nabídka ubytování v Chorvatsku vlastní dopravou. Pořádání adventních zájezdů do Německa. Zajišťování přepravy osob vlastními autobusy.



CESTOVNÍ KANCELÁŘ LUDOR, spol. s r.o.



Tomáš Orel
Těšnov 1059/1
110 00 Praha 1
IČ: 255 74 680
DIČ: CZ255 74 680

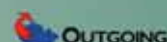
☎ +420 518 334 983
@ info@ludor.cz
🌐 www.ludor.cz
🌐 www.ludor.sk
🌐 www.e-wlochy.pl
A facebook.com/dovolenavitalii



Specializace: pobytové zájezdy, lyžařské zájezdy, Itálie, Rakousko, Španělsko



CESTOVNÍ KANCELÁŘ MTM TOUR s.r.o.



Věra Malurová
Čs. Armády 86/10
571 01 Moravská Třebová
IČ: 288 14 622
DIČ: CZ288 14 622

☎ +420 461 316 303, +420 603 816 884
@ ck@mtmtour.cz
🌐 www.mtmtour.cz
A facebook.com/mtmtour



Specializace: Slovensko - termály Podhájska (celoročně autobusem), Řecko, Chorvatsko



CESTOVNÍ KANCELÁŘ NOVA s.r.o.



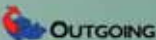
Ing. Milena Vančurová
Velká Michalská 184/1
669 02 Znojmo
IČ: 261 20 925
DIČ: CZ261 20 925

☎ +420 515 221 383, +420 515 223 099
☎ +420 603 482 741
@ office@cknova.cz
🌐 www.cknova.cz
A facebook.com/CKNovaZnojmo



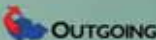
Specializace: pobytové a poznávací zájezdy do celého světa; zájezdy do exotických zemí; pobytové a poznávací zájezdy pro školní skupiny; studentské pobyty v Austrálii, na Novém Zélandu a v Anglii; agenturní prodej pobytů s výukou jazyků po celém světě; pobyty v ČR – Penzion NOVA

 CESTOVNÍ KANCELÁŘ NYKAR S.R.O. 		
Pavel Kárný Pod Krejčárkem 975/2 130 00 Praha 3 IČ: 257 07 833 DIČ: CZ257 07 833	☎ +420 222 722 725 @ nykar@nykar.cz 🌐 www.nykar.cz A facebook.com/ostrovces	
Specializace: pobytové zájezdy na ostrově Cres v Chorvatsku		

 CESTOVNÍ KANCELÁŘ S.E.N., S.R.O. 		
Šárka Papežová Korunní 79 130 00 Praha 3 IČ: 485 34 293 DIČ: CZ485 34 293	☎ +420 224 250 138, +420 608 482 877 @ cksen@cksen.cz 🌐 www.cksen.cz A facebook.com/cestovkasen	
Specializace: exotické poznávací zájezdy do celého světa; zájezdy na míru		

 CESTOVNÍ KANCELÁŘ ZÁJEZD, S.R.O.  		
Lenka Malíková Slunná 10 664 51 Šlapanice IČ: 058 81 897 DIČ: CZ058 81 897	☎ +420 777 197 768 @ info@ck-zajezd.cz 🌐 www.ck-zajezd.cz A facebook.com/cestovnikancelarzajezd	
Specializace: jednodenní až pětidenní zájezdy, Evropa, školní výlety		

 CK ETI S.R.O. 		
Ing. Veronika Toušková Krakovská 7 110 00 Praha IČ: 059 23 697 DIČ: CZ059 23 697	☎ +420 272 011 311 @ info@ck-eti.cz 🌐 www.cketi.cz A facebook.com/ETIceskarepublika	
Specializace: Express Travel International je německá cestovní kancelář s českým zastoupením se sídlem v Praze; specialista na Egypt s vlastní sítí hotelů Red Sea Hotels; působí v Německu, Rakousku, Švýcarsku, Maďarsku, Slovensku, Polsku, Rumunsku, Slovinsku		

 CK EVA ŠULCOVÁ, S.R.O. 		
Eva Šulcová Veleslavínská 39/48 162 00 Praha 6 - Veleslavín IČ: 273 07 034 DIČ: CZ273 07 034	☎ +420 487 761 001, +420 774 744 017 @ info@ckevasulcova.cz 🌐 www.ckevasulcova.cz A facebook.com/ckevasulcova	
Specializace: CAORLE, Itálie – hotely a apartmány všech kategorií, pobytové zájezdy, ubytování na libovolný počet nocí, krátkodobé zájezdy autobusem (na 2 až 5 nocí); víkendové koupání, prodloužené víkendy; odjezdy z ČR: středa, pátek a neděle; Verona/opera v Aréně; Benátky; Lago di Garda/Sirmione/Gardaland; překlady a tlumočení itaština		



CK HELLO TOUR



Mgr. Jana Flídrová
Křesomyslova 364/19
140 00 Praha 4 – Nusle
IČ: 242 87 393
DIČ: CZ242 87 393

☎ +420 775 577 773
@ hellotour@email.cz
🌐 www.hellotour.cz
A facebook.com/hellotourcz



Specializace: jednodenní a víkendové poznávací zájezdy po Evropě, pobytové zájezdy v rámci Evropy, organizace zájezdů na míru pro kolektivy



CK IRÍNY TOURS, SPOL. S R.O.



Sotira Korecká Margaritopulu
Střelecká 100
261 01 Příbram II
IČ: 498 27 677
DIČ: CZ498 27 677

☎ +420 318 620 542, +420 602 287 325
@ info@iriny-tours.cz
🌐 www.iriny-tours.cz
🌐 www.autem-do-recka.cz
A facebook.com/ck.iriny.tours

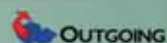


CK IRÍNY TOURS
spol. s r.o.
CESTOVNÍ KANCELÁŘ
TRAVEL AGENCY
www.iriny-tours.cz

Specializace: již od roku 1991 touroperátoři na Řecko - Olympskou riviéru; rodinná firma - zázemí v Řecku; pobytové i poznávací zájezdy - letecky, vlastní dopravou i kombinovaně, hotely i apartmány; možnost pronájmu apartmánu v Řecku po celou sezonu; pobyty pro skupiny, školní kolektivy, seniory i v mimosezóně; nabídky na míru; svatby v Řecku



CK KARAVAN, S.R.O.



Hana Páclová, Václav Pácl
Moskevská 637/6
460 41 Liberec
IČ: 413 25 028
DIČ: CZ413 25 028

☎ +420 485 105 510, +420 777 161 638
@ ck-karavan@ck-karavan.cz
🌐 www.ck-karavan.cz



Specializace: pobytové zájezdy autokarem do Španělska a Chorvatska - Makarská riviera, krátkodobé poznávací zájezdy do Francie, Itálie, Holandska, Rakouska, Německa, Švýcarska ap., dle poptávky zájezdy pro skupiny, vzdělávací pobyty pro školy v Anglii, Rakousku, Německu



CK NAMCHE S. R.O.



Mgr. Soňa Boštíková
Heydukova 1589/6
180 00 Praha 8
IČ: 024 41 241
DIČ: CZ024 41 241

☎ +420 603 510 121, +420 602 662 172
@ ck@namche.cz
🌐 www.cknamche.cz



Specializace: vysokohorská turistika, treky, expedice, výukové kurzy, akce vedené horskými vůdci. Skialpinismus, freeride, heliskiing, lezení ledů, lezení ve skalách i v horách, výstupy v Alpách. To všechno umíme. Děláme to dlouho, srdcem a s profíky.



CK PAVEL HÉGR – ČESTYL

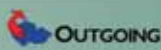


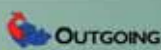
Jiří Hájek
Cacovická 60
614 00 Brno
IČ: 658 52 648
DIČ: CZ721 1183 793

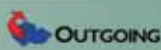
☎ +420 542 321 324
@ cestyl@cestyl.cz
🌐 www.cestyl.cz

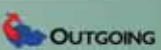


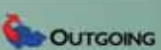
Specializace: naše CK se zaměřuje na lyžařské zájezdy, pobyty v Rakousku a pobyty v termálních lázních Rakouska, Slovinska a Maďarska.

 CK POZNÁNÍ S.R.O.		
Jiří Erben Palackého tř. 2744 530 02 Pardubice IČ: 043 82 463 DIČ: CZ043 82 463	☎ +420 466 535 401, +420 722 921 734 @ poznani@poznani.cz 🌐 www.poznani.cz 🌐 www.poznani.sk 🌐 www.poznavacie-zajazdy.sk A facebook.com/poznani.cz	
Specializace: aktivní dovolená do hotelu i pod stan, poznávací zájezdy s turistikou a cykloturistikou, poznávací pobyty, pohodové týdny v Alpách, daleké poznávací cesty do celého světa		

 CK PREMIUM		
Markéta Trčková Cíglerova 1084/20 198 00 Praha 9 IČ: 492 60 693 DIČ: CZ725 1070 277	☎ +420 222 967 060, +420 603 109 244 @ info@ckpremium.cz @ ckpremium@volny.cz 🌐 www.ckpremium.cz A facebook.com/ckpremium	
Specializace: cestování podle přání pro individuální turisty, rodiny s dětmi, skupiny a firemní klientelu. Pobytové a poznávací zájezdy do Exotiky, zejména Asie, Střední a Jižní Ameriky, zprostředkování ubytování, dopravy, víz a dalších služeb cestovního ruchu		

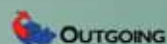
 CK ROYAL, NINA MARŠÍKOVÁ		 
Nina Maršíková Kozičín 5 261 01 Příbram IČ: 766 43 077 DIČ: CZ845 2233 086	☎ +420 777 898 967 @ info@ckroyal.cz 🌐 www.ckroyal.cz A facebook.com/zajezdyroyal	
Specializace: specializujeme se na vzdělávací a poznávací pobyty pro školy zejména do Velké Británie		

 CK SATURN S.R.O.		  
Helena Bečková Karla IV. 416/14 370 01 České Budějovice IČ: 066 58 628 DIČ: CZ066 58 628	☎ +420 386 100 135, +420 602 188 290 @ cksaturn@cksaturn.cz 🌐 www.cksaturn.cz A facebook.com/saturnck	
Specializace: pobytové zájezdy do Chorvatska, Itálie, Španělska, poznávací výlety a zájezdy, relaxační pobyty do maďarských termálních lázní, cykloturistika		

 CK SCHOLARE, S.R.O.		
Mgr. Karel Uličný Jana Babáka 2733/11 612 00 Brno IČ: 034 90 424 DIČ: CZ034 90 424	☎ +420 606 418 971 @ info@ckscholare.cz 🌐 www.ckscholare.cz	
Specializace: zájezdy pro školy, Francie, Itálie, Velká Británie		



CK TEEway Monika Grohová



Monika Grohová
R. Frimla 859
541 01 Trutnov
IČ: 027 30 251

☎ +420 776 608 805
@ info@teeway.cz
🌐 www.teeway.cz
A facebook.com/ckteeway



Specializace: cestovní kancelář se specializuje na pořádání školních zájezdů – ať už poznávacích, adventních nebo s výukou do evropských zemí. Mottem cestovní kanceláře je Travel, Education, Experience neboli Cestování, vzdělání, zážitek.



CK TRIPLO



Jan Pavelka
Sukova Třída 1556
530 02 Pardubice
IČ: 015 28 521
DIČ: CZ015 28 521

☎ +420 607 572 743
@ info@triplo.cz
🌐 www.triplo.cz
A facebook.com/cktriplo



Specializace: CK Triplo nabízí zájezdy do evropských destinací a to jak na prodloužené víkendy, tak letní či zimní pobyty. Rovněž nabízíme výhodné zájezdy pro skupiny.



CK VALAŠKA SPOL. S R.O.



Miroslav Hořanský
Bystřická 342
756 24 Růžďka 184
IČ: 465 80 051
DIČ: CZ465 80 051

☎ +420 605 814 427
@ ckvalaska@ckvalaska.cz
🌐 www.ckvalaska.cz
A facebook.com/ckvalaska.cestovnikancelar



Specializace: pobytové zájezdy, poznávací zájezdy, aktivní dovolená, zájezdy za kulturou, lázeňské a léčebné pobyty



CK-LÁZNĚ.CZ



Petra Kalců
Břeclavská 700
691 44 Lednice
IČ: 292 40 948
DIČ: CZ292 40 948

☎ +420 724 880 242
@ info@ck-lazne.cz
🌐 www.ck-lazne.cz
A facebook.com/cklaznecz



CK-Lázně.cz
Do lázní s profesionály

Specializace: lázeňské a wellness pobyty na Moravě a v Lednicko-valtickém areálu; jsme profesionálové v oboru lázeňství a wellness a poradíme Vám s výběrem správného pobytu dle požadavků



CK-OK.CZ, S.R.O.



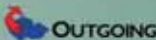
Ondřej Kafka
Nad Potůčkem 329
463 12 Šimonovice
IČ: 031 38 020
DIČ: CZ031 38 020

☎ +420 777 106 546
@ info@ck-ok.cz
🌐 www.ck-ok.cz

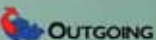


Specializace: v letních měsících poznávací a cyklozájezdy po Evropě, v zimních měsících lyžařské zájezdy Rakousko a Itálie – vše pro uzavřené skupiny (školy, skupiny přátel atd.)

 COLOR TRAVEL S.R.O. 		
Petr Liška Zimákova 413/7 I49 00 Praha 4 IČ: 261 49 150 DIČ: CZ261 49 150	☎ +420 272 657 734, +420 606 617 307 @ info@colortravel.cz 🌐 www.colortravel.cz	
Specializace: pobytové zájezdy Itálie, Chorvatsko, Francie a Rakousko v létě; lyžařské zájezdy Rakousko, Itálie; ubytování pro skupiny po celé Evropě		

 CONSULTOUR S.R.O.   		
Ing. Tomáš Král Vinohradská 1595/31 I20 00 Praha 2 IČ: 259 59 832 DIČ: CZ259 59 832	☎ +420 491 202 122 @ info@consultour.cz 🌐 www.consultour.cz 🌐 www.tour-czech.com 🌐 www.ukrale.cz	
Specializace: pobyty po celé Itálii včetně ostrovů, zájezdy k moři, agroturistika, wellness pobyty, lyžařské zájezdy do všech středisek a prodej skipasů, free ski lyžování; specializace na Lago di Garda; nabídka zkrácených pobytů; tištěné katalogy; incoming do celé ČR, vlastní ubytovací kapacity v Českém ráji		

 CRUISE & TRAVEL S.R.O. 		
Diana Baldwinová Rumunská 1 I20 00 Praha 2 IČ: 051 15 728	☎ +420 222 074 104, +420 603 172 604 @ info@cruiseandtravel.cz 🌐 www.cruiseandtravel.cz A facebook.com/cruiseandtravel.cz	
Specializace: oficiální zastoupení 5* amerických lodních společností Royal Caribbean International, Celebrity Cruises a Azamara Club Cruises pro Českou republiku. 13 let osobních zkušeností a nabídka jejich okružních plaveb po celém světě včetně největších lodí světa. Také lze nabídnout jiné lodní společnosti i vyšších tříd.		

 CRUISE PLUS S.R.O. 		
Josef Svoboda Moskevská 450/38 I01 00 Praha 10 IČ: 033 38 860 DIČ: CZ033 38 860	☎ +420 602 641 058 @ info@cruiseplus.cz 🌐 www.cruiseplus.cz A facebook.com/lodnizajezdy	
Specializace: lodní plavby (Středozeří, Karibik, norské fjordy atd.) a expediční plavby (Aljaška, Galapágy), plavby spojené s golfem, převážně v Perském zálivu		

 ČILE S.R.O. - LENKA ČÍŽOVÁ  		
Lenka Čížová Rybník 224 560 02 Česká Třebová IČ: 065 63 431 DIČ: CZ065 63 431	☎ +420 777 025 093, +420 774 944 051 @ info@ck-cile.cz 🌐 www.ck-cile.cz 🌐 www.ubytovani-alpy.com 🌐 www.zazitkovceesty.cz A facebook.com/skisafari	
Specializace: autobusové poznávací zájezdy, pobytové poznávací zájezdy, lyžařské zájezdy, adventní zájezdy, ubytování v Alpách		



ČSAD TIŠNOV, SPOL. S R.O.



Ing. Bohuslav Juračka
Červený Mlýn 1538
666 01 Tišnov
IČ: 469 05 952
DIČ: CZ469 05 952

☎ +420 549 121 144
@ ck-brno@csad-tisnov.cz
🌐 www.csad-tisnov.cz
🌐 www.travelclubck.cz
A facebook.com/cktravelclub



TRAVEL CLUB
ČSAD TIŠNOV

Specializace: pobytové a poznávací zájezdy, autobusová doprava



DAEN S.R.O.



Ing. Jana Kurková
Daliborova 161/26
102 00 Praha 10 – Hostivař
IČ: 611 68 807
DIČ: CZ611 68 807

☎ +420 223 008 085, +420 800 230 230
☎ +420 604 221 211
@ daen@daen.cz
🌐 www.daen.cz
https://letemsvetem.daen.cz
A facebook.com/ck.daen



Specializace: wellness, lázně, zájezdy vlastní dopravou po Evropě, zájezdy na míru



DAK TRAVEL PRAGUE



Veljko Dakić
K Rotlevu 631
254 01 Jílové u Prahy
IČ: 048 24 661
DIČ: CZ621 2011 784

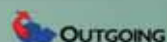
☎ +420 602 290 607, +420 723 062 573
@ dakic@volny.cz
@ info@daktravel-prague.com
🌐 www.daktravel-prague.com

daktravel

Specializace: incoming - kompletní servis, Praha a celá ČR. Incentivní a kongresová turistika, firemní akce



DATOUR S.R.O.



Ing. Dana Kozáková
Kpt. Bartoše 499
530 09 Pardubice - Polabiny
IČ: 260 02 311
DIČ: CZ260 02 311

☎ +420 466 413 650
@ datour@datour.cz
🌐 www.datour.cz
🌐 www.rakousko-dovolena.cz
🌐 www.korfu-lefkada.cz
🌐 www.seniorikmori.cz
A facebook.com/ckdatour



Specializace: Rakousko – pobytové i poznávací zájezdy; Itálie - pobytové; Maďarsko – termální lázně – pobytové; Řecko – ostrov Korfu, Lefkada; zájezdy pro seniory nad 55 let – Španělsko, Řecko (www.seniorikmori.cz); adventní jednodenní i vícedenní zájezdy



DDS TOUR S.R.O.



Ing. Jaroslav Bažant
Josefská 425/25
602 00 Brno
IČ: 479 12 618
DIČ: CZ479 12 618

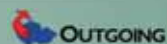
☎ +420 542 215 662-3
@ info@ddsbrno.cz
🌐 www.chaty-chalupy-dds.cz
🌐 www.ddstour.cz
A facebook.com/ddstour



Specializace: individuální turistika, ubytování v chatách a apartmánech v ČR a SR



DIVE CREW CZECH, SPOL. S.R.O.



Tomáš Melichárek
Rudná 809/6
703 00 Ostrava
IČ: 439 65 288
DIČ: CZ439 65 288

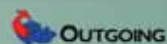
☎ +420 602 719 271
@ tomas@divecrew.cz
🌐 www.divecrew.cz
🌐 www.tomasmelicharek.cz



Specializace: cestovní kancelář, která zajišťuje cesty pro své žáky školy potápění pro získání zkušeností při potápění v různých mořích světa. Hlavně jsme prodejci potápěčské techniky.



DOBRODOŠLI – ELIŠKA LEJSKOVÁ



Eliška Lejsková
Nad Borešovou 805
664 01 Bílovice nad Svitavou
IČ: 687 62 011
DIČ: CZ766 0023 811

☎ +420 774 227 711
@ info@dobrodosli.cz
🌐 www.dobrodosli.cz
A facebook.com/dobrodosli.cz



Specializace: ubytování v Chorvatsku



DUHA TOUR S.R.O.



Zdeněk Trembač
Opavská 823/61
708 00 Ostrava – Poruba
IČ: 268 47 485
DIČ: CZ268 47 485

☎ +420 775 637 066
☎ +420 596 918 333
☎ +420 596 911 424
@ duhatour@seznam.cz
🌐 www.duhatour.cz



Specializace: pobytové zájezdy do Chorvatska, Slovenska, Maďarska, Polska, jedno a více denní poznávací zájezdy Česko, Slovensko, Polsko, Německo, Rakousko, Maďarsko. Wellness a lázeňské pobyty v ČR, na Slovensku, v Polsku a Maďarsku. Zájezdy na divadelní a muzikálová představení v ČR, adventní zájezdy, cyklozájezdy, seniorské pobyty a zájezdy. Provizní prodej ve spolupráci s partnerskými CK – Bulharsko, Řecko, Egypt, Tunis, Izrael, Španělsko, Itálie, Černá Hora, Albánie.



EICHLERBUS S.R.O.



Vladimír Hačecký
Zahradní 314
257 26 Divišov
IČ: 274 42 667
DIČ: CZ274 42 667

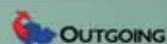
☎ +420 317 855 350
@ zajezdy@eichlerbus.cz
🌐 www.eichlerbus.cz
🌐 www.eichlerbus.com
A facebook.com/eichlerbussro



Specializace: dopravní a cestovní kancelář působící na trhu od roku 1991. Nabízíme přepravu vlastními luxusními autobusy s kapacitou až 79 osob. Pořádáme poznávací zájezdy, pobytové a relaxační zájezdy, adventní zájezdy, lyžařské zájezdy, pobytové zájezdy do maďarských termálních lázní Harkány.



ELECTRA TOURS S.R.O.



Maria Zisi
Jungmannova 12
110 00 Praha I
IČ: 261 20 917
DIČ: CZ261 20 917

☎ +420 222 522 429, +420 222 517 889-90
@ info@electratours.cz
🌐 www.electratours.cz
🌐 twitter.com/electratours
A facebook.com/electratours



Specializace: Řecko - pobytové zájezdy, zájezdy pro seniory, eurovíkendy, svatební cesty



ELIXÍR TOURS S.R.O.



Olga Huspeková
Holšická 1327
190 16 Praha 9
IČ: 290 26 270
DIČ: CZ290 26 270

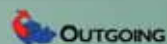
☎ +420 603 447 755
@ olga.huspekova@elixirtours.cz
🌐 www.elixirtours.cz
🌐 www.elixiractive.cz
A facebook.com/elixirtours
A facebook.com/elixiractive



Specializace: CK Elixir tours se specializuje na exotické zájezdy, zejména na ostrovy v Indickém oceánu – Seychely, Mauricius a Maledivy. Organizuje svatby na pláži a svatební cesty. Pořádá aktivní a zážitkové pobyty v ČR i v zahraničí a víkendové sportovní pobyty



ERBIA



Ing. Radmila Blažíková
Františkánská 7
602 00 Brno
IČ: 620 93 738
DIČ: CZ685 4221 396

☎ +420 542 214 140, +420 542 214 347
@ erbia@ckerbia.cz
🌐 www.ckerbia.cz
A facebook.com/ckrebiala



Specializace: Itálie a italské ostrovy



ERIKA TOUR



Stanislav Kousal
Špidlenova 442
513 01 Semily
IČ: 135 71 231
DIČ: CZ410 703 049

☎ +420 481 623 637, +420 604 366 379
@ erika@erikatour.cz
🌐 www.erikatour.cz



Specializace: poznávací zájezdy po Evropě, vybraných zemích celého světa (exotika) i po ČR, poznávání s lehkou turistikou nebo naopak s relaxací v lázních či u moře; pobytové zájezdy do Chorvatska, Itálie, Maďarska, Slovinska, na Slovensko a do českých a slovenských lázní; lyžařské zájezdy – Itálie, Rakousko; vlastní autobusová doprava a penzion



ESO TRAVEL A.S.



Ing. Tomáš Cikán
Korunovační 22
170 00 Praha 7
IČ: 279 57 039
DIČ: CZ279 57 039

☎ +420 233 377 711
@ info@esotravel.cz
🌐 www.exotika.cz
🌐 www.esotravel.cz
A facebook.com/esotravel



Specializace: exotika - Amerika, Asie, Afrika, Austrálie



EURASIA TRAVEL S.R.O.



Shasha Zhang, Yabing Li
Slezská 1
120 00 Praha 2
IČ: 279 55 168
DIČ: CZ279 55 168

☎ +420 773 676 637
@ eurasiatravel.cz@gmail.com



Specializace: incoming, letenky, obchodní cesty



EXPERITOUR



Ondřej Zíka
 Petýrkova 1991/26
 148 00 Praha 4
 IČ: 242 21 414
 DIČ: CZ242 21 414

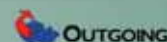
☎ +420 721 591 696
 @ info@experitour.cz
 🌐 www.experitour.cz
 A facebook.com/experitour

EXPERITOUR
 cestovní kancelář

Specializace: letní pobytové zájezdy do Bulharska a Řecka



EXTREM SPORT S.R.O.



Monika Ničová
 Jihlavská 821/74
 140 00 Praha 4
 IČ: 252 33 793
 DIČ: CZ252 33 793

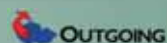
☎ +420 603 235 066
 ☎ +420 261 263 811
 @ info@extrem-sport.cz
 🌐 www.extrem-sport.cz
 🌐 www.alpynaden.cz



Specializace: prodej lyžařských pobytových zájezdů do Rakouska pro jednotlivce a školní lyžařské skupiny letní pobyty v Rakousku převážně pro jednotlivce, ale i pro školní pobyty nebo skupiny



FEDE, S.R.O.



Yveta Federici
 Na Příkopě 853/12 (Pasáž Černá růže)
 110 00 Praha I
 IČ: 649 39 308
 DIČ: CZ649 39 308

☎ +420 224 142 340/350, +420 603 466 390
 @ yveta@fede.cz
 🌐 www.fede.cz
 A facebook.com/ck.fede



Specializace: letní pobytové zájezdy a pobyty v atraktivních lokalitách Itálie, Chorvatska, ostrov Madeira, lyžařské zájezdy do Dolomitů, široké spektrum ubytování, pobytové a poznávací zájezdy, cyklozájezdy



FERTOUR TRAVEL AGENCY



Milada Horáková
 Mostecká 3/55
 118 00 Praha I
 IČ: 153 25 164

☎ +420 257 531 570, +420 602 379 415
 @ milada@fertour-prague.com
 @ fertour@volny.cz
 🌐 www.fertour-prague.com



Specializace: incoming - okruhy Praha, Berlín, Bratislava, Budapešť, Vídeň, celá Česká a Slovenská republika, Drážďany a Krakow; rekreace dialyzovaných a handicapovaných, mnohaleté zkušenosti; domácí rekreace - apartmán



FLASH HOLIDAYS CZ S.R.O.



Mgr. Branislav Straka
 Havlíčkova 234/1
 757 01 Valašské Meziříčí
 IČ: 294 49 901
 DIČ: CZ294 49 901

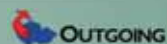
☎ +420 777 798 600, +420 777 798 601
 @ info.cz@flashholidays.eu
 🌐 www.flashholidays.eu
 A facebook.com/flashholidays.cz



Specializace: prodej zájezdů vybraných CK do celého světa



FOR-LINE TOUR S.R.O.



Ivana Formanová
Dominikánské nám. 8
602 00 Brno
IČ: 479 03 104
DIČ: CZ479 03 104

☎ +420 515 915 290
@ tour@forline.cz
🌐 www.forline.cz
A facebook.com/ck.forline



Specializace: Letní pobytové zájezdy do Itálie a Chorvatska. Lyžařské zájezdy do Itálie a Slovinska.



FUN EXPRESS



Ing. Hana Průšová
Cihlářská 1021/15
602 00 Brno
IČ: 255 13 729
DIČ: CZ255 13 729

☎ +420 548 535 715, +420 604 239 891
@ servis@funexpress.cz
🌐 www.funexpress.cz



Specializace: pobytové zájezdy, poznávací zájezdy, lyžařské zájezdy, exotické zájezdy, aktivní dovolená, zájezdy s rybolovem, zájezdy za kulturou, eurovíkendy, lázeňské a léčebné pobyty, plavby lodí, svatební cesty, kongresy, incentiva především firemní a kongresová klientela – zajištění akcí na klíč, stejně tak pro individuální a soukromé klienty, to vše v širokém spektru služeb



FUN IN PRAGUE, S.R.O.



Ing. Hana Stündlová
Jana Růžičky 1143
148 00 Praha 4
IČ: 274 48 631
DIČ: CZ274 48 631

☎ +420 723 015 242
@ info@funinprague.eu
🌐 www.funinprague.eu



Specializace: incoming z celého světa - specializace na TMB, events, zážitkovou turistiku, sportovní aktivity, procházky Prahou



GEOPS – CESTOVNÍ KANCELÁŘ, S.R.O.



Mgr. Jana Roztočilová
Šternberkova 1357/10
170 00 Praha 7
IČ: 256 33 261
DIČ: CZ256 33 261

☎ +420 266 710 104, +420 737 915 107
@ geops@geops.cz
🌐 www.geops.cz
🌐 www.poznavaci-zajejdy.geops.cz
🌐 www.adventy.cz
A facebook.com/geopscz



Specializace: poznávací zájezdy, relaxace v termálních lázních, pohodové týdny v horách, pobyty u moře s výlety, daleké cesty za poznáním, zájezdy pro kolektiv



GEOVITA S.R.O.

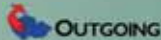


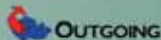
Magda Tobolová
Masarykova Třída 885/34
772 00 Olomouc
IČ: 285 68 541
DIČ: CZ285 68 541

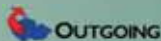
☎ +420 588 208 208, +420 558 740 308
@ rezervace@geovita.cz
@ dovolena@geovita.cz
🌐 www.geovita.cz
🌐 www.pobyt.cz
A facebook.com/ckgeovita

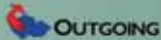


Specializace: cestovní kancelář se zaměřením na střední Evropu. Celoroční dovolená. Lázně, wellness, pobytové zájezdy. Služební cesty, firemní akce. Letenky.

 GLOBE CZ, S.R.O.		
Libuše Chvilíčková Záramí 4077 760 01 Zlín IČ: 607 17 408 DIČ: CZ607 17 408	☎ +420 602 559 014, +420 721 295 824 @ globecz@globecz.cz 🌐 www.globecz.cz	
Specializace: lyžařské, poznávací a pobytové zájezdy – Francie		

 GLOBTOUR GROUP A.S.		
Ing. Martina Kociánová-Mudrová Lazarská 13/8 120 00 Praha 2 IČ: 272 14 052 DIČ: CZ272 14 052	☎ +420 224 948 241 @ globtour@ckglobtour.cz 🌐 www.ckglobtour.cz A facebook.com/globtourcz	
Specializace: Chorvatsko, Bulharsko, Turecko, Černá Hora, Itálie, Slovensko, Rakousko		

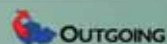
 GO AFRIKA S.R.O.		
Jan Varga Pobřežní 249/46 186 00 Praha 8 – Karlín IČ: 268 59 220 DIČ: CZ268 59 220	☎ +420 595 540 933, +420 606 550 822 @ info@goafrika.cz 🌐 www.goafrika.cz 🌐 www.rainbowtours.cz A facebook.com/ckgoafrika	
Specializace: specialista na safari v Keni a exotické destinace v Indickém oceánu. Vlastní pobočka v Keni na Diani Beach. Generální zastoupení polské cestovní kanceláře Rainbow Tours pro Českou republiku.		

 GRAND AFRIKA, S.R.O.		 
Mgr. Pavlína Rojík Fulnečková, Ing. Stanislav Rojík, Ph.D. Pobřežní 249/46 186 00 Praha 8 IČ: 053 24 645 DIČ: CZ053 24 645	☎ +420 777 023 158, +420 226 633 930 @ info@grandafrica.cz 🌐 www.grandafrica.cz 🌐 www.svetnamiru.cz 🌐 www.svatbyvexotice.cz A facebook.com/grandafrica.cz	
Specializace: celý africký kontinent - zájezdy na míru, poznávací i pobytové, individuální i skupinové zájezdy (malé skupiny), incentiva, teambuilding, safari, (foto)expedice, aktivní dovolená, trekování, zájezdy pro rodiny s dětmi, zážitkové zájezdy, vlakové zájezdy, plavby lodí, služby pro individuální cestovatele, svatby v exotice na míru		

 H-CODE-TRAVEL SPOL. S R.O.		  
Helena Pírková Hernová Topolová 1130/5 400 03 Ústí nad Labem IČ: 472 84 773 DIČ: CZ472 84 773	☎ +420 475 200 119, +420 777 562 793 @ hcodetravel@volny.cz 🌐 www.hcodetravel.eu	
Specializace: incoming dealer TO		



HB TOUR S.R.O.



Ing. Hana Mynářčiková Boháčová
Francouzská 6167
708 00 Ostrava - Poruba
IČ: 258 34 428
DIČ: CZ258 34 428

☎ +420 596 913 030, +420 605 364 237
☎ +420 733 734 445
@ info@hbtour.cz
🌐 www.hbtour.cz
A facebook.com/ck.hbtour

CESTOVNÍ KANCELÁŘ



Specializace: zimní lyžování - Francie, Itálie, Rakousko, Švýcarsko, Slovensko



HOLIDAYACTIVE



Mgr. Petra Voráčová, MBA
Tr. Kpt. Jaroše 32
602 00 Brno
IČ: 290 02 451

☎ +420 774 417 034
@ info@holidayactive.cz
🌐 www.holidayactive.cz
A facebook.com/holidayactive.cz

HolidayActive

Specializace: nabídka aktivní dovolené od prověřených CK



HOŠKA – TOUR



Lubomír Hoška
Nám. K. V. Raise 160
507 81 Lázně Bělohrad
IČ: 435 18 621
DIČ: CZ540 5100 129

☎ +420 605 337 570, +420 493 792 520
@ hoska-tour@hoska-tour.cz
🌐 www.hoska-tour.cz
🌐 www.czechwalks.com
🌐 www.zajezdynamakazku.cz
A facebook.com/hoskatour



Specializace: působíme od roku 1991. Pohodové poznávací zájezdy do známých i neobjevených koutů Evropy, Nenáročná pěší turistika i vysokohorská turistika do nejkrásnějších Evropských hor. Cykloturistické zájezdy. Zájezdy pro školy. Pořádáme i jednodenní nebo adventní zájezdy. Působíme v ČR i jako touroperátor pro klienty z celého světa.



I TODO TRAVEL (CZECH) S.R.O.



Angela Ye
Zubrnická 845/1
190 00 Praha 9
IČ: 049 05 466

☎ +420 721 149 881
@ angelaye.cz@gmail.com
🌐 www.todotrip.cz



Specializace: incoming z Číny



IDEAL – TOUR PRAHA, S.R.O.



Jiří Samek
Heleny Malířové 411/4
169 00 Praha 6
IČ: 257 03 269
DIČ: CZ257 03 269

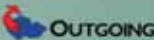
☎ +420 284 814 243-4
@ idealtour@idealtour.cz
🌐 www.idealtour.cz
A facebook.com/idealtour.praha

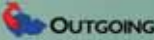


Specializace: poznávací zájezdy po Evropě, zájezdy pro kolektivy a školní skupiny; ubytování v ČR a v SR

 IKÁRIA		
Dana Veselá Starý Pelhřimov 103 393 01 Pelhřimov IČ: 490 25 767 DIČ: CZ566 2131 299	☎ +420 565 326 167, +420 565 322 133 ☎ +420 603 879 324 @ ikaria@ck-ikaria.cz 🌐 www.ck-ikaria.cz A facebook.com/ckikaria242.cz	
Specializace: Maďarsko - pobyty a zájezdy, víkendy v termálních lázních autobusem, Slovensko, Itálie, Chorvatsko, pobytové a lázeňské pobyty v ČR, adventní zájezdy, agenturní prodej zájezdů dalších CK		

 INCOMING & INCENTIVE TOURS		
Ivan Pajtl Křižíkova 37 186 00 Praha 8 IČ: 722 24 738 DIČ: CZ741 1162 231	☎ +420 270 005 000, +420 604 219 447 @ info@iitours.cz 🌐 www.iitours.cz	
Specializace: příprava zájezdů na míru pro firemní a business klientelu, specialisté na motivační cesty po celém světě		

 INEX – CESTOVNÍ KANCELÁŘ S.R.O.		
Ing. Roman Prach Divadelní 6/151 301 20 Plzeň IČ: 263 92 763 DIČ: CZ263 92 763	☎ +420 377 360 330 ☎ +420 377 360 360-2 @ info@ckinex.cz 🌐 www.ckinex.cz A facebook.com/ckinex	
Specializace: autobusové i letecké zájezdy do celého světa, specialista na poznávací a pobytové zájezdy po celé Evropě, lyžařské zájezdy, exotika		

 INTACT – STUDIUM V ZAHRANIČÍ, S.R.O.		
PhDr. Karel Klusák Hornoměstská 357 594 01 Velké Meziříčí IČ: 269 07 178 DIČ: CZ269 07 178	☎ +420 566 521 442, +420 800 555 700 @ info@intact.cz 🌐 www.intact.cz A facebook.com/intact.studium	
Specializace: jazykové kurzy v zahraničí, středoškolské studium v zahraničí		

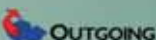
 INVIA.CZ, A.S.		
Radek Šafařík Na Hřebenech II 1718/8 140 00 Praha 4 - Pankrác IČ: 267 02 924 DIČ: CZ267 02 924	☎ +420 226 000 622 @ poradce@invia.cz 🌐 www.invia.cz A facebook.com/invia.cz	
Specializace: společnost Invia.cz, a.s., je největší cestovní agentura ve Střední Evropě, se zastoupením v České a Slovenské republice, Polsku, Maďarsku, Německu, Švýcarsku a Rakousku. Invia.cz je autorizovaný prodejce více než 300 cestovních kanceláří.		

 IRRA S.R.O.		
Ing. Zbyněk Ingr Brandlova 2536/36 695 01 Hodonín IČ: 292 66 076 DIČ: CZ292 66 076	☎ +420 518 332 184, +420 518 332 067 ☎ +420 775 591 002 @ irra@irra.cz 🌐 www.irra.cz A facebook.com/CKIRRAstro	
Specializace: poznávací zájezdy vypracované na zakázku, pobytové zájezdy v celé Evropě, ozdravné pobyty, školní výlety, lyžařské kurzy, vinné sklepy na Slovácku, víno - ochutnávky, pronájem hájenky v Lednicko-valtickém areálu, folklór, plavba po Baťově kanálu		

 iSTEP CE S.R.O.		
Karolinská 650/I 186 00 Praha 8 IČ: 243 15 729 DIČ: CZ243 15 729	☎ +420 234 121 121 @ info@travelportal.cz 🌐 www.travelportal.cz A facebook.com/travelportal.cz	
Specializace: celý svět na jedné adrese		

 ISTRIA S.R.O.		
Bc. Marta Kaniová Nový Malín 71 788 03 Nový Malín IČ: 278 14 122 DIČ: CZ278 14 122	☎ +420 583 216 703, +420 775 190 460 @ caistria@caistria.cz 🌐 www.caistria.cz	
Specializace: prodej zájezdů renomovaných CK od roku 1992, jízdenky, vstupenky		

 ITAL VIAGGI S.R.O.		
Štěpán Pípal Mělnická 577/3 150 00 Praha 5 IČ: 036 58 724 DIČ: CZ036 58 724	☎ +420 222 560 232, +420 608 272 278 @ ital@ital.cz 🌐 www.ital.cz	
Specializace: zajišťování ubytování pro české CK v Itálii, Německu, Rakousku, Velké Británii, Slovinsku, pobaltských republikách a Ruské federaci		

 ITALIA TRAVEL S.R.O.		
Ing. Kamila Riva Spoju 835/2 708 00 Ostrava – Poruba IČ: 286 53 807 DIČ: CZ286 53 807	☎ +420 725 542 330, +420 702 022 210 @ info@italiatravel.cz 🌐 www.italiatravel.cz 🌐 www.italiatravel.sk A facebook.com/ck.italiatravel	
Specializace: zimní a letní dovolená v Itálii, moře, hory, autem, autobusem, letecky		

invia

**Tisíce zájezdů od více než 300 CK
na jednom místě**

- Více než 2 miliony spokojených klientů
- 200 000 klientských recenzí hotelů
- 170 poboček v Česku a na Slovensku

www.invia.cz



invia
Group

**Invia Group sdružuje vybrané cestovní agentury
a kanceláře v několika evropských zemích.**

invia
Czech Republic

invia
Slovakia

invia
Hungary

ab-in-den-urlaub!de
Wir schicken Deutschland in den Urlaub

 **travelplanet.pl**

Monatour

... to je RELAX!



EGER
HÉVÍZ
SÁRVÁR

BÜKFÜRDŐ
ZALAKAROS
HAJDÚSZOBOSZLÓ

MORAVSKÉ
TOPLICE
DUDINCE
TAPOLCA
VYŠNÉ RUŽBACHY
BARDĚJOVSKÉ KÚPELE

www.monatour.cz



ITALIEONLINE, S.R.O.



Eva Veselá
Bryksova 757
198 00 Praha 9
IČ: 276 14 140
DIČ: CZ276 14 140

☎ +420 284 811 218
@ info@italieonline.eu
🌐 www.italieonline.eu
A facebook.com/italieonline



Specializace: specialista na Itálii - online rezervační systém, dovolená u moře i na horách, letecké víkendy v italských městech, incentívni turistika, konference, teambuilding



IVANATOUR PRAHA



Ivana Gloserová
Na Lysině 303/I
147 00 Praha 4
IČ: 480 36 510
DIČ: CZ480 36 510

☎ +420 267 913 445
@ ivanatour@ivanatour.cz
🌐 www.ivanatour.cz



Specializace: konference, školení, meetingy



JANETA - JANA HOMOLOVÁ



Jana Homolová
Budovcova 105
397 01 Písek
IČ: 407 50 396
DIČ: CZ407 50 396

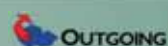
☎ +420 606 033 426
@ homolovaj.janeta1@gmail.com
🌐 www.janeta.cz
🌐 www.janetazazazitky.cz



Specializace: Itálie - Eraclea Mare, Bibione, Lignano, Caorle, P.S.Margherita, Altanea, Lido di Jesolo, Rosolina Mare, Palm. riviéra, Lido delle Nazioni, Chorvatsko (N.Vinodolski, Crikvenica, ostrov Krk), Španělsko. Lázeňské pobyty: Třeboň, Poděbrady, Vráž; autobusové linky do Chorvatska a Itálie



JIŘÍ HARAJDA – CK PALMERA



Jiří Harajda
Klášteří 265
438 01 Žatec
IČ: 678 33 730
DIČ: CZ7410 112 743

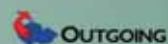
☎ +420 415 710 031, +420 415 710 032
@ palmera@palmera.cz
🌐 www.palmera.cz
A facebook.com/
CK-PALMERA-237701645927



Specializace: několikrát do roka organizujeme zájezdy do USA, VB, Itálie



JOKRATOUR



Ing. Josef Kramoliš
Dolní Bečva 41
756 55 Dolní Bečva
IČ: 121 19 440
DIČ: CZ540 2031 327

☎ +420 571 657 614, +420 571 657 571
@ jokratour@jokratour.cz
🌐 www.jokratour.cz
A facebook.com/ckjokratour



Specializace: pobytové zájezdy Chorvatsku – Crikvenica, Itálie - Cesenatico, pobyty v termálních lázních – Maďarsko a Slovinsko, pobytové zájezdy pro kolektivy a školy v Itálii – Cesenatico

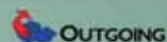
**K&M TOUR S.R.O.**

Věra Kozáková
Náměstí Míru 25
679 74 Olešnice na Moravě
IČ: 276 80 231
DIČ: CZ276 80 231

☎ +420 516 454 447, +420 776 650 002
@ kmtour@kmtour.cz
🌐 www.kmtour.cz
A facebook.com/cakmtour

k&m t  **our**

Specializace: pobyty v Chorvatsku a Itálii, plavby lodí, eurovíkendy, poznávací zájezdy, termální lázně, letenky, incoming

**KELLNER PÍSEK, S.R.O.**

Ing. Pavel Kellner, Ing. Ludmila Kellnerová
Jungmannova 33
397 01 Písek
IČ: 260 49 538
DIČ: CZ260 49 538

☎ +420 382 216 216, +420 606 641 828
@ info@kellnerck.cz
🌐 www.kellnerck.cz


Kellner
cestovní kancelář

Specializace: pobytové zájezdy Chorvatsko, Itálie, Slovinsko, Rakousko, Maďarsko, poznávací zájezdy Německo, Rakousko, Itálie, Španělsko, Chorvatsko, Nizozemí, Anglie, Skotsko, Francie, Skandinávie, Kanárské ostrovy, Maďarsko, Polsko, Švýcarsko, Slovinsko, Srí Lanka

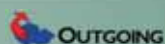
**KIWI CESTOVNÍ KANCELÁŘ, S.R.O.**

Ing. Marcel Ludvík
Jungmannova 23/31
110 00 Praha 1
IČ: 485 88 628
DIČ: CZ485 88 628

☎ +420 222 230 107, +420 222 232 344
☎ +420 603 281 048
@ rezervace@ckkiwi.cz
🌐 www.ckkiwi.cz
A facebook.com/ckkiwi


svět map a průvodců

Specializace: poznávací zájezdy do méně známých a neobvyklých destinací od Velké Bukové po Cookovy ostrovy; zájezdy pro „fajnšmekry“, nové a neotřelé trasy do většiny evropských zemí, málo známé mimoevropské destinace (i např. Turkmenistán, Togo, Bhútán)

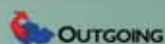
**KIWI.COM, S.R.O.**

Michaela Plesníková
Palachovo náměstí 4
625 00 Brno
IČ: 293 52 886
DIČ: CZ293 52 886

☎ +420 720 052 816
@ b2b@kiwi.com
@ legal@kiwi.com
🌐 www.kiwi.com
A facebook.com/kiwicom247



Specializace: Online cestovní agentura. Děláme cestování jednodušší a přístupnější pro všechny. Nabízíme offline přístup k vašim dokumentům kdykoliv a kdekoliv, zákaznickou podporu 24/7 a také záruku na zrušený nebo zpožděný let.

**KO-TOUR, LADISLAV CACEK**

Ladislav Cacek
Riegrova 52
572 01 Polička
IČ: 135 54 441
DIČ: CZ501 125 192

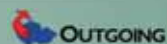
☎ +420 461 723 740, +420 603 524 224
@ policka@kotour.cz
🌐 www.kotour.cz
A facebook.com/ckkotour

KO-Tour

Specializace: pobytovky: Řecko, Chorvatsko, Itálie, Španělsko, Černá Hora. Poznávky: Řecko, Island, Skandinávie, Pobaltí + Petrohrad, Španělsko + Portugalsko, Španělské oslavy, Holandsko, Sardinie + Korsika, Elba, Č. Hora + Albánie, Rumunsko, Andorra. Lůžkový bus 48míst.



KONTAKT S.R.O.



Hana Stružková, Zbyněk Stružka
Husovo nám. 2347
269 01 Rakovník
IČ: 261 98 142
DIČ: CZ261 98 142

☎ +420 313 512 150
@ info@ck-kontakt.cz
🌐 www.ck-kontakt.cz
A facebook.com/ckkontakt

CK KONTAKT

Specializace: lyžařské zájezdy Itálie, Rakousko, prodloužené víkendy



KOVOTOUR PLUS S.R.O.



Jiří Hájek
Přívoská 12
702 00 Ostrava - Moravská Ostrava
IČ: 623 01 055
DIČ: CZ623 01 055

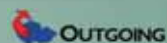
☎ +420 591 160 308, +420 591 160 300
@ prodej@kovotour.cz
🌐 www.kovotour.cz
🌐 www.jentozkus.cz
A facebook.com/ckkovotourplus

kovotour plus
cestovní kancelář

Specializace: Albánie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Česká republika, Chorvatsko, Kypr, Malta, Řecko; pobytové zájezdy, aktivní dovolená, zájezdy pro seniory, lázeňské a léčebné pobyty, kongresy, incentiva



KRASIM TOUR, SPOL. S R.O.



Ing. Miroslav Šimánek
Korunní 810/104
101 00 Praha 10 - Vinohrady
IČ: 269 41 279
DIČ: CZ269 41 279

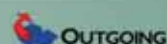
☎ +420 567 313 639, +420 567 313 640
@ info@krasimtour.cz
🌐 www.krasimtour.cz
A facebook.com/ckkrasimtour



Specializace: Naši specializací je destinace, které dobře rozumíme, jižní Bulharsko. Jde výhradně o letoviska na jihu, která jsou atraktivní pro české turisty – zejména pro své nádherné pláže, čisté a teplé moře a stále velmi přijatelné ceny. Další destinací je Turecko, kde se rovněž orientujeme na jižní část.



KRISTOF, S.R.O.



Luboš Martinovitz
Moskevská 28
460 01 Liberec
IČ: 627 39 387
DIČ: CZ627 39 387

☎ +420 485 102 862
@ info@kristof-jazyky.cz
🌐 www.kristof-jazyky.cz

kristof

Specializace: pobyty pro skupiny ve Velké Británii a Irsku, studium v zahraničí, letní tábory pro děti v Anglii, autobusová doprava



KUDRNA S.R.O.



Ing. Vilém Dvořák
Videňská 297/99
639 00 Brno
IČ: 262 46 457
DIČ: CZ262 46 457

☎ +420 542 216 764, +420 777 583 762
@ ck@kudrna.cz
🌐 www.kudrna.cz
A facebook.com/ckkudrna



Specializace: aktivní dovolená - horská a vysokohorská turistika, via ferraty, cyklistika, vodácké a lyžařské zájezdy, běžecké akce, poznávací zájezdy, expedice, zájezdy pro školní a firemní kolektivy, pronájem cyklovleků



L.7 – OAZA SPOL. S R.O.



Evžen Máčal
Lidická 7
602 00 Brno
IČ: 494 52 720
DIČ: CZ494 52 720

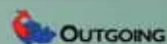
☎ +420 549 255 326, +420 602 720 160
@ oaza.ck@centrum.cz
🌐 www.ckoaza.cz



Specializace: poznávací zájezdy – Kuba, Mexiko, Brazílie a další Latinská Amerika, Thajsko, Srí Lanka a další jihovýchodní Asie, pro skupiny i individuály s rent&car, silvestrovské pobyty a hory v ČR a SR, lázně



LAST MINUTE CENTRUM S.R.O.



Evžen Máčal
Nám. Svobody 21
602 00 Brno
IČ: 269 39 215
DIČ: CZ269 39 215

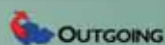
☎ +420 542 210 040-2
@ ca@lastminutecentrum.eu
🌐 www.lastminutecentrum.eu
A facebook.com/last.minute.centrum.cz



Specializace: cestovní agentura s nabídkou CK z ČR, Rakouska, Německa a Slovenska



LIKIDIS TRAVEL, S.R.O.



Eva Odehnalová
Josefská 3
602 00 Brno
IČ: 479 03 678
DIČ: CZ479 03 678

☎ +420 542 219 200-1, +420 605 253 954
@ brno@likidistravel.cz
@ prodej@likidistravel.cz
🌐 www.likidistravel.cz
A facebook.com/likidistravel



Specializace: Chorvatsko - pobytové zájezdy, hotely, apartmány, Řecko - pobytové zájezdy, hotely, studia a apartmány - letecky, autobusem, vlastní dopravou



LILA TRAVEL CONSULTING SPOL. S R.O.



Eva Kupr-Marková
Obrovského 402/11
141 00 Praha 4
IČ: 625 82 003
DIČ: CZ625 82 003

☎ +420 261 215 879
@ info@lila-group.com
🌐 www.lila-group.com



Specializace: incoming ze zemí západní a východní Evropy



LINEA

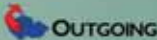


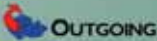
Hana Pilařová
Borského 663/4
152 00 Praha – Hlubočepy
IČ: 186 82 651
DIČ: CZ515 404 268

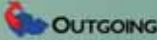
☎ +420 222 510 723
@ linea@lineatravel.cz
🌐 www.lineatravel.cz



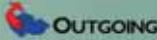
Specializace: incoming ze zemí Evropy, USA, Kanady, Jižní Ameriky

 LIVINGSTONE S.R.O.		
Ing. Jitka Popelková Marešova 305/14 602 00 Brno IČ: 262 48 051 DIČ: CZ262 48 051	☎ +420 542 214 645 @ info@livingstone.cz 🌐 www.livingstone.cz A facebook.com/LivingstoneCK	
Specializace: exotické poznávací zájezdy		

 LONG TOUR S.R.O.		  
Ing. Vlastimil Teichmann Husova 820 506 01 Jičín IČ: 291 11 714 DIČ: CZ291 11 714	☎ +420 737 151 423 @ info@longtour.cz 🌐 www.longtour.cz	
Specializace: internetový prodej zájezdů		

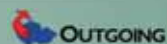
 LUDMILA HÁJKOVÁ		 
Ludmila Hájková Filištínská 25 537 01 Chrudim IČ: 188 61 164	☎ +420 469 623 483 ☎ +420 724 024 811 @ lida.hajkova@chrudim.cz	
Specializace: cestovní agentura		

 LUJANA		 
Miroslav a Jana Theisingerovi Vinařská 7/1134 170 00 Praha 7 IČ: 411 17 409 DIČ: CZ590 2280 956	☎ +420 326 786 140 @ mtheisinger@seznam.cz 🌐 www.arb.cz	
Specializace: vlastní rekreační zařízení v Českém ráji, sportovní soustředění, firemní akce atd.		

 MARiMAR		 
Marcela Dlabajová Bořivojova 878/35 130 00 Praha 3 IČ: 291 50 060 DIČ: CZ291 50 060	☎ +420 603 552 628, +420 602 855 708 @ hunka@marimar.cz 🌐 www.marimar.cz A facebook.com/ckmarimar	
Specializace: skupinové pobyty (školy v přírodě, lyžařské kurzy, cyklo pobyty v ČR i v zahraničí), pobyty pro rodiny s dětmi v ČR i v zahraničí		



MARTED S.R.O.



Miroslav Jůva, Ing. Lucia Jůvová
Josef Jůva, Mgr. Renata Kaletová
Náměstí Svobody 1274, 739 61 Třinec
IČ: 268 20 323
DIČ: CZ268 20 323

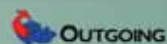
☎ +420 558 321 726, +420 558 325 074
@ marted@marted.cz
🌐 www.marted.cz
🌐 www.marted-zajezdy.cz



Specializace: Řecko a řecké ostrovy (Kréta, Rhodos, Kos, Zakynthos, Thassos, Santorini, Ios, Naxos, Paros, Korfu, Chalkidiki, Olympská riviéra), Kypr, Chorvatsko, Turecko



MAYER & CROCUS S.R.O.



Petr Majer, Ing. Marcela Králová
Lidická 35
150 00 Praha 5
IČ: 256 22 706
DIČ: CZ256 22 706

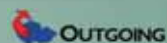
☎ +420 241 432 483, +420 777 758 584
@ kralovam@iol.cz
🌐 www.ckmayer.cz



Specializace: organizace poznávacích zájezdů do celé Evropy



MEDITERAN TRAVEL S.R.O.



J. Medek, T. Hejdová, T. Medek
Riegrovo nám. 55
513 01 Semily
IČ: 274 89 442
DIČ: CZ274 89 442

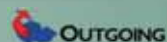
☎ +420 481 625 626-7, -9, +420 777 625 122
@ info@mediteran.cz
🌐 www.mediteran.cz
🌐 www.playbypojadranu.cz
🌐 www.specialistanachorvatsko.cz
A facebook.com/mediterantravel



Specializace: Chorvatsko - hotely, priváty, mobilhome na celém Jadranu, pobyty již od 3 nocí a příjezdy autem denně. Plavby po Jadranu. Slovinsko - celoroční termály, pobyty u moře, aktivní dovolená, rodinné lyžování+skipas, pobyty již od 2 nocí. Příjezdy každý den. Zájezdy pro kolektivy, školy, dovolená na míru. Již více jak 24 let na trhu.



MELISSA TRAVEL S.R.O.



Ivan Baranik
Revoluční 66/2
460 01 Liberec
IČ: 254 09 786
DIČ: CZ254 09 786

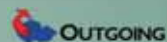
☎ +420 485 104 500
@ info@melissatravel.cz
🌐 www.melissatravel.cz
A facebook.com/melissatravelcz



Specializace: letní pobytové zájezdy do Řecka



METAL-FRUT, SPOL. S R.O.



Bc. Alexandra Konvalinková
Nádražní 674
664 42 Modřice
IČ: 469 04 280
DIČ: CZ469 04 280

☎ +420 776 776 156, +420 727 854 699
@ coufalikova@ckmetal.cz
🌐 www.ckmetal.cz



Specializace: poznávací zájezdy pro širokou veřejnost, zajímavá nabídka poznávacích zájezdů za velice výhodné ceny osloví všechny klienty, kteří chtějí kvalitní služby a poznat ta nejkrásnější místa Evropy; nabídka zahrnuje především zájezdy ve Francii, Holandsku, Itálii, Polsku, Německu, Švýcarsku



MGR. BOHUSLAVA ŠKVÁROVÁ – CK NEON



OUTGOING



INCOMING



DCR

Mgr. Bohuslava Škvárová
Komořanská 2066/7
143 00 Praha 4
IČ: 602 17 472

☎ +420 603 713 185, +420 233 380 128
@ info@ckneon.cz
🌐 www.ckneon.cz



Specializace: CK Neon je rodinná cestovní kancelář zaměřená na všechny věkové kategorie, specialista na Rakousko. Specializujeme se též na rodinnou dovolenou v Rakousku



MIKI TRAVEL PRAGUE SPOL. S R.O.



OUTGOING



INCOMING

Tomio Okamura
Rytířská 410/6
110 00 Praha 1
IČ: 251 24 188
DIČ: CZ251 24 188

☎ +420 222 873 600, +420 602 665 555
@ miki@mikitravel.cz
🌐 www.mikitravel.cz



MIKI TRAVEL PRAGUE SPOL.S R.O.

Specializace: incoming z mimoevropských zemí



MILENA ČERVENKOVÁ, O.Z. CK MONATOUR



OUTGOING



DCR

Milena Červenková
Valdštejnovo náměstí 88
506 01 Jičín
IČ: 682 58 178
DIČ: CZ7759063609

☎ +420 606 293 870
@ jicin@monatour.cz
🌐 www.monatour-jicin.cz
A facebook.com/monatour.jicin



Specializace: prodej zájezdů CK



MOJECESTOVKA



OUTGOING



DCR

Ing. Zdenko Kohútík
Rumunská 1720/12
120 00 Praha 2
IČ: 293 81 550
DIČ: CZ293 81 550

☎ +420 734 806 236
@ info@mojecestovka.cz
🌐 www.mojecestovka.cz
🌐 www.svatbavzahranici.cz
🌐 www.mojesvatba.cz
A facebook.com/svatbavzahranici.cz



Specializace: pobytové zájezdy, exotické zájezdy, svatební cesty, svatby v zahraničí, svatba na klíč. Bali, Barbados, Dominikánská republika, Itálie, Kuba, Maledivy, Mauritius, Mexiko, Řecko, Seychely, Srí Lanka, Thajsko, USA



MONATOUR A.S.



OUTGOING



INCOMING

Mgr. Simona Černušáková
Na Hradbách 127
280 02 Kolín I
IČ: 247 55 087
DIČ: CZ247 55 087

☎ +420 321 718 171
@ monatour@monatour.cz
🌐 www.monatour.cz
A facebook.com/tojezazitek



Specializace: MONATOUR to je zážitek! Poznávací zájezdy po Evropě, pobytové zájezdy ve Středomoří, relaxace v termálech a zážitkové zájezdy na Formuli 1. Moderní a komfortní autobusy značky SETRA.



MORABEZA S.R.O.



Radka Habartová
Zámecká 1112/9
405 01 Děčín
IČ: 290 22 274

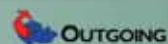
Tel +420 733 652 397
@ info@morabeza.cz
www.morabeza.cz
www.dovolenavnorsku.cz

Morabeza Tour
cestování • objevování • setkávání • zážitky

Specializace: Norsko, Laponsko, fjordy, zájezdy za polární září, lyžařské zájezdy; provizní prodej zájezdů od pojištěných CK - zájezdy pobytové, poznávací, aktivní, lyžařské, lázeňské, pro seniory, plavby lodí, zájezdy s rybolovem



MUNDO



Ing. Petr Želiezko
Balbínova 1260
500 03 Hradec Králové
IČ: 684 59 718
DIČ: CZ760 8273 046

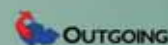
+420 773 104 010
@ mundo@mundo.cz
www.mundo.cz
A facebook.com/ckmundo

CK MUNDO
Cestujte s lidmi na stejné vlně

Specializace: aktivní dovolená a poznávací zájezdy s lidmi na stejné vlně



NEAN TOUR S.R.O.



Věra Andělová
Riegrova 145
399 01 Milevsko
IČ: 472 38 828
DIČ: CZ472 38 828

+420 382 522 555
@ info@neantour.cz
www.neantour.cz

nean tour

Specializace: Chorvatsko - ubytování v hotelech, apartmánech po celém pobřeží, specialista na pobytové výlety po národních parcích Chorvatska s pobytem u moře, nejlepší ceny na hotelové ubytování v Podgoře; pobytové zájezdy s výlety - Slovensko



NEMO TOUR S.R.O.



Ing. Jan Treutler
Politických vězňů 934/15
110 00, Praha I
IČ: 640 51 421
DIČ: CZ640 51 421

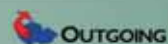
+420 266 710 776, +420 777 277 015
@ rezervace@nemotour.cz
www.nemotour.cz

nemo tour
cestovní kancelář

Specializace: dlouholetá činnost v cestovním ruchu - především v oblasti relaxačních, lázeňských a wellness pobytů v ČR, na Slovensku a v Maďarsku; organizace klasické letní dovolené k moři, především do oblasti severní Itálie



NIKAL S.R.O.



Alena Fencí
Lesná 102
671 02 Šumná
IČ: 262 76 186
DIČ: CZ262 76 186

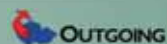
+420 515 265 515, +420 800 201 205
@ nikal@nikal.cz
www.nikal-zajezdy.cz
A facebook.com/nikalzajezdy

NIKAL
Cestovní kancelář
...Spolu poznáme svět!

Specializace: lázeňské pobyty Slovensko, putovní a poznávací zájezdy, Turecko, Německo, Maďarsko, Španělsko, Thajsko



NIRVANA TRAVEL S.R.O.



Ing. Hana Prchalová
Roháčova 145/14
130 00 Praha 3
IČ: 019 81 749
DIČ: CZ019 81 749

☎ +420 222 553 624, +420 724 064 974
@ info@nirvanatravel.cz
🌐 www.nirvanatravel.cz
🌐 www.srilanka-travel.cz
🌐 www.malajsie-travel.cz
A facebook.com/nirvanatravelcz



Specializace: cestovní kancelář Nirvana Travel se snaží při zajišťování nejen exotické dovolené o individuální přístup ke každému klientovi, vyjít maximálně vstříc jeho požadavkům



NOVASOL S.R.O.



Wolfgang Quilitz
Politických vězňů 1597/19
110 00 Praha 1
IČ: 458 08 104
DIČ: CZ458 08 104

☎ +420 222 311 715, +420 222 329 098
@ novasol@novasol.cz
🌐 www.novasol.cz
A facebook.com/novasol.cz



Specializace: nabízíme horské chaty, vesnické chalupy, luxusní vily s bazény a apartmány pro dovolenou na nejhezčích místech Evropy, v nabídce máme více než 44.000 rekreačních objektů v 29 zemích Evropy



OSVĚTA HOŘOVICE



Josef Sklenář
Tlustice 161
268 01 Hořovice
IČ: 102 61 940
DIČ: CZ501 117 015

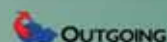
☎ +420 314 000 999
@ ischia@ck-osveta.cz
🌐 www.ck-osveta.cz
A facebook.com/ischiaosveta



Specializace: specialista na termální ostrov Ischia a poznávací zájezdy



PALMA TRAVEL TOUROPERATOR A.S.



Ing. Arsen Takos
Krakovská 583/9
110 00 Praha 1
IČ: 248 30 968
DIČ: CZ248 30 968

☎ +420 595 175 757, +420 774 550 941
☎ +420 774 550 942
@ info@palma-travel.cz
🌐 www.palma-travel.cz
A facebook.com/ckpalmatravel



Specializace: exotické destinace, eurovíkendy, Středomoří, poznávací zájezdy



PALOMINO



Irena Hendrychová
V Rohu 725/12
142 00 Praha 4
IČ: 453 02 804
DIČ: CZ586 1271 427

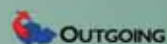
☎ +420 244 404 239, +420 728 327 282
@ palomino@volny.cz
🌐 www.palomino.cz



Specializace: poznávací, poutní a pobytové zájezdy



PANGEO TOURS, A.S.



Ing. Miroslav Dohnal
Lannova 15
370 01 České Budějovice
IČ: 260 92 727
DIČ: CZ260 92 727

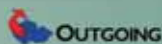
☎ +420 386 359 321
@ info@pangeotours.com
🌐 www.pangeotours.com
A facebook.com/hotelbus

pangeo
TOURS

Specializace: poznávací a expediční zájezdy hotelbusy do Evropy, na Island, na Blízký východ, do Afriky a Latinské Ameriky



PANTOUR S.R.O.



Paris Vlachopoulos
Revoluční 763/15
I 10 00 Praha I
IČ: 279 29 272
DIČ: CZ279 29 272

☎ +420 222 300 000
@ paris@pantour.cz
🌐 www.pantour.cz
A facebook.com/pantour

Pantour
Krásná dovolená, skvělá cena

Specializace: našim klientům nabízíme spolehlivé a kvalitní služby v dlouhodobě prověřených hotelích i jiných ubytovacích zařízeních, a to za bezkonkurenční ceny. Mezi naše hlavní destinace patří Kréta, Rhodos, Kos, Korfu, Santorini, Mykonos, Ios, Zakynthos, Turecká riviéra, SAE, Egypt, Kypr, Španělsko a Bulharsko. V našem portfoliu lze nalézt širokou škálu ubytování od nejlevnějšího apartmánu po nejluxusnější hotely, exkluzivně nabízíme hotely populární na českém a slovenském trhu



PELHRIM



Luboš Fikar
Hrnčířská 263
393 01 Pelhřimov
IČ: 472 23 081
DIČ: CZ720 5151 536

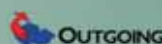
☎ +420 565 326 355
@ ckpelhrim@seznam.cz
🌐 www.ckpelhrim.cz

Pelhrim
cestovní a dopravní kancelář

Specializace: touroperátor - Chorvatsko, autokarová doprava



PEPA CESTOVNÍ KANCELÁŘ S.R.O.



Mgr. Zdeněk Edelmann
Hloubětínská 11
194 00 Praha 9
IČ: 273 95 774
DIČ: CZ273 95 774

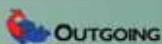
☎ +420 266 610 273, +420 281 861 073
@ info@rybolov.com
🌐 www.rybolov.com
🌐 www.rybareni-norsko.cz
🌐 www.rybolov-tropy.cz
A Pepa cestovní kancelář

PEPA

Specializace: rybářské zájezdy pro jednotlivce i skupiny do celého světa: Norsko, Švédsko, Finsko, Irsko, Island, Aljaška, Kanada, Rusko, Maledivy, Madagaskar, Chile, Argentina, Brazílie...



PERISCOPE SKANDINÁVIE, S.R.O.



Ing. Petr Burian
Smetanova 9
602 00 Brno
IČ: 252 63 196
DIČ: CZ252 63 196

☎ +420 542 213 346, +420 774 151 916
@ skandinavie@centrum.cz
🌐 www.periscope.cz
🌐 www.island.cz
🌐 www.norsko.cz
A facebook.com/periscope.cz

periscope
www.skandinavie.cz

Specializace: SKANDINÁVIE: již 26 let Norsko a Island, Pobaltí, Petrohrad, Irsko a Skotsko. SVĚT: Madeira, Azorské ostrovy, Kanada, Nový Zéland, Izrael, Gruzie, Arménie atd.



**KVALITA
VE SVĚTĚ RYBAŘENÍ
OD ROKU 1992**



**NORSKO • ŠVÉDSKO
FINSKO • IRSKO
RUSKO • KANADA
ALJAŠKA • MALEDIVY
BRAZÍLIE • CHILE
MADAGASKAR
ARGENTINA**

PEPA cestovní kancelář s.r.o.
Hloubětínská 11, 194 00 Praha 9
tel.: 266 610 273

www.rybolov.com



Emiráty
Egypt
Rhodos
Korfu
Kos
Bulharsko
Zakynthos
Kypr
Španělsko
Santorini
Mykonos
Kréta
Ios

EXKLUSIVNĚ
PRO VÁS

PANTOUR

Vždy něco navíc

Účelem klubových hotelů je nabídnout klientům něco navíc. Kromě klasických zábavních činností a aktivit, mohou klienti využít zdarma lekce plavání (hlavně pro děti), sebeobranu a jógy.

CLEVER

Chytré řešení

Koncept je založen na ubytování v pěkných, čistých apartmánech či studiích v blízkosti hotelů s All Inclusive stravováním. Klienti tak mohou využívat služby All Inclusive včetně animačních programů a sportovních aktivit.

COMFORT

Dostupný luxus

Koncept COMFORT nabízí klientům luxusní ubytování za dostupnou cenu.

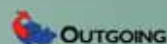
FREEDOM

Plánujte bez omezení

Koncept nabízí flexibilitu, kterou cestovatelé vyhledávají na jejich dovolené. K tomuto účelu je k dispozici auto a možnost využívat služby All Inclusive až čtyř různých hotelů.



PINOCCHIO VIAGGI S.R.O.



Mgr. Dagmar Střešňáková
Ohradní 1343/21
140 00 Praha 4
IČ: 264 74 506
DIČ: CZ264 74 506

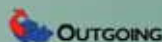
☎ +420 603 516 956
☎ +420 777 316 956
@ info@pinocchio.cz
🌐 www.pinocchio.cz
🌐 www.lyzovani-alpy.eu
🌐 www.golf-zajezdy.cz

CESTOVNÍ KANCELÁŘ
PINOCCHIO

Specializace: lyžařské zájezdy, pobyty s golfem, zájezdy za exotikou pro malé skupiny, Itálie - pobyty, poznávání, cesty za vínem, Vi-alattea zastoupení oblasti - Sestriere, Pragelato



PLUSTOUR M



Ing. Miroslav Špirk
T. G. Masaryka 810
473 01 Nový Bor
IČ: 445 63 647
DIČ: CZ625 4150 815

☎ +420 602 440 611
@ plustour@volny.cz
🌐 www.plustour.cz



Specializace: Francie, Itálie, Benelux, Švýcarsko



POLOR



Karla Klimková
Kozí 146
252 62 Únětice, Praha - západ
IČ: 144 77 581
DIČ: CZ465 603 414

☎ +420 220 971 210, +420 603 230 104
@ polor@polorpraha.cz
🌐 www.polorpraha.cz



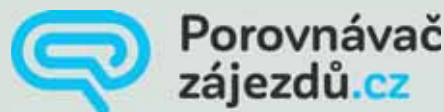
Specializace: Polsko



POROVNÁVAČ ZÁJEZDŮ.CZ

Václav Kirchner
Na Folimance 2155/15
120 00 Praha 2
IČ: 067 63 251

☎ +420 602 408 587
@ obchod@porovnavaczajezdu.cz
🌐 www.PorovnavacZajezdu.cz
A facebook.com/PorovnavacZajezdu.cz



Specializace: provozování Porovnávače zájezdů pojištěných cestovních kanceláří



PRADĚD



Mgr. Aleš Valnoha
Valová 268/2
789 01 Zábřeh
IČ: 180 81 819
DIČ: CZ510 120 105

☎ +420 583 455 596, +420 583 411 083
@ ckpraded@ckpraded.cz
🌐 www.ckpraded.cz
A facebook.com/ckpraded



Specializace: vojensko-historické a železniční zájezdy po Evropě a USA (vojenská a železniční muzea, bojiště, lodě, letadla, vlaky); zájezdy za horskou turistikou na Slovensku, za odpočinkem do lázní ve Slovinsku, na běžkách po českých horách nebo za nákupy do Polska



PRAGUE TRAVEL LTD., S.R.O.



Ing. Lucie Štěrbová
Rytířská 411/4
110 00 Praha I
IČ: 262 33 509
DIČ: CZ262 33 509

☎ +420 222 873 307, +420 777 070 783
@ praguetravel@praguetravel.cz
🌐 www.pragueallinclusive.com
A The Prague Tour All Inclusive

THE PRAGUE
TOUR
ALL INCLUSIVE

Specializace: incomingová CA provozující vlastní průvodcovskou činnost již 15 let, firma s českou základnou a důrazem na kvalitu služeb; nabídka túr v 7 jazycích 7 dní v týdnu po celý rok



PRO TRAVEL CK, S.R.O.



Ing. Pavel Kudrnáč
Prokopova 23
301 00 Plzeň
IČ: 263 55 353
DIČ: CZ263 55 353

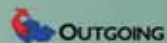
☎ +420 377 919 202, +420 739 900 345
@ info@protravel.cz
🌐 www.protravel.cz
🌐 www.zajezdyproskoly.cz
A facebook.com/protravel.cz



Specializace: zájezdy pro kolektivy, školní zájezdy, zájezdy do Anglie, jazykové kurzy v Anglii



PT TOURS INTERNATIONAL S.R.O.



Michal Anthis
Havlíčková 1682/15
110 00 Praha I
IČ: 247 39 740
DIČ: CZ247 39 740

☎ +420 257 225 467
@ info@pttours.cz
🌐 www.pttours.cz
A facebook.com/pttours



Specializace: plavby lodí



QUALITY TOURS S.R.O.



Ing. Martin Topol
Myslíkova 174/23
110 00 Praha I
IČ: 261 22 669
DIČ: CZ261 22 669

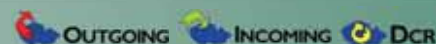
☎ +420 226 259 060
@ info@qualitytours.cz
🌐 www.qualitytours.cz
A facebook.com/ckqualitytours



Specializace: seniorské zájezdy do Středomoří



QUICKTOUR S.R.O.



Mgr. Kamil Krupka
Biskupská 12
370 01 České Budějovice
IČ: 281 15 244
DIČ: CZ281 15 244

☎ +420 386 350 220, +420 387 311 225
☎ +420 602 364 305
@ cb@quicktour.cz
🌐 www.quicktour.cz
🌐 www.quicktour.eu
A facebook.com/ckquicktour



Specializace: Chorvatsko - Rab, Orebič, sever Itálie, pobyty s výlety: Černá Hora, Korsika, zájezdy s květinovou tematikou, adventní zájezdy, programy pro školy, poznávací zájezdy: Švýcarsko, Holandsko, Anglie, Rakousko, ostr. Madeira, Kazachstán, Kyrgyzstán, Uzbekistán, wellness pob: Maďarsko - Bük, Lenti, Körmend, Slovinsko - Moravské Toplice



REDOK TRAVEL S.R.O.



Hana Šimková
Pod Věží 4
568 02 Svitavy
IČ: 252 58 281
DIČ: CZ252 58 281

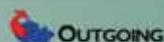
+420 461 530 663
@ redok@redok.cz
www.redok.cz
www.redoktravel.cz
A facebook.com/redok.cz



Specializace: poznávací zájezdy po Evropě, pobyty u moře s výlety, poznávací zájezdy exotika a vzdálené země, europlavby, eurovíkendy



REINA TOUR S.R.O.



Renata Süttö Vítková
Podnikatelská 539
190 11 Praha 9
IČ: 270 62 783
DIČ: CZ270 62 783

+420 608 207 783
@ reinatour@reinatour.cz
@ renatasu@reinatour.cz
www.reinatour.cz



Specializace: vlastní autobusová doprava pro skupiny incoming / outgoing



REKOS S.R.O.



Božena Lavrenčíková
Slovenská 12
772 00 Olomouc
IČ: 258 31 585
DIČ: CZ258 31 585

+420 585 228 774
@ rekoss@rekos.cz
www.rekos.cz



Specializace: poznávací zájezdy po Evropě, rekreační pobyty u moře i v tuzemsku



REKOTOUR



Lenka Sušilová Pavlicová, Anna Pavlicová
Masarykovo nám. 1232
686 01 Uherské Hradiště
IČ: 757 39 461

+420 572 540 852, +420 603 512 681
@ rekotour@rekotour.cz
www.rekotour.cz



Specializace: služby cestovní agentury



RUBIKON S.R.O.



Ilona Rubáčková
Pod Nouzovem 972/21
197 00 Praha 9
IČ: 241 97 980
DIČ: CZ 241 97 980

+420 774 910 891
@ info@ckrubikon.cz
www.ckrubikon.cz
A facebook.com/ckrubikon



Specializace: aktivní a poznávací dovolená - cyklozájezdy víkendové i delší, exotické poznávací cesty od Aljašky po Madagaskar, nepálské treky, ferraty, zájezdy pro děti, akce pro školy, říční a námořní jachty, programy na míru, firemní akce, letenky

**S-GUIDE, S.R.O.**

OUTGOING DCR

Tereza Brychová
Erbenova 8
602 00 Brno
IČ: 269 46 718
DIČ: CZ269 46 718

+420 515 917 111
@ info@sguide.cz
www.sguide.cz
www.zimni-alpy.cz
www.luxusni-dovolena.cz
www.golfove-cesty.cz
A facebook.com/zimnialpy.cz
A facebook.com/golfovecesty.cz



Specializace: prodej golfových zájezdů, lyžařských pobytů v Alpách, luxusní dovolené a lázeňských pobytů; nabídky vždy připravované klientům na míru dle jejich požadavků a přání

**SANTINI TOUR**

OUTGOING INCOMING DCR

Bohuslav Nahodil
Náměstí Republiky 294/24
591 01 Žďár nad Sázavou
IČ: 101 14 815
DIČ: CZ470 128 438

+420 566 625 808, +420 566 628 539
@ santini@santinitour.cz
www.santinitour.cz



Specializace: Chorvatsko, Česká republika; pobytové zájezdy, poznávací zájezdy, zájezdy pro seniory, svatební cesty, pronájem chat a chalup

**SEGWAY ČR - GSI DISTRIBUTION S.R.O.**

INCOMING DCR

Mgr. Jan Voráček
Plavecká 2
120 00 Praha 2
IČ: 285 35 278
DIČ: CZ285 35 278

+420 602 123 521, +420 777 234 509
@ info@segway-point.cz
www.segway-point.cz
www.segwaypt.cz
A facebook.com/segwaycr



Specializace: dovoz a pronájem transportérů segway, pořádání okružních poznávacích jízd v Praze

**SEZÓNA, S.R.O.**

OUTGOING DCR

Zdeňka Blažková
Čs. Legií 145/18
702 00 Ostrava
IČ: 483 97 750
DIČ: CZ483 97 750

+420 596 127 346
@ sezona@volny.cz
www.a-sezona.cz



Specializace: výběr ze zájezdů renomovaných CK od roku 1993

**SILKLAND EUROPA S.R.O.**

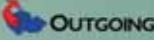
INCOMING

Zdenka Poyra
Karlovo náměstí 30
120 00 Praha 2
IČ: 282 46 373
DIČ: CZ282 46 373

+420 222 542 007
@ tuna@silkland.eu
www.travelineuropa.eu



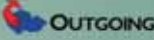
Specializace: Evropa a Turecko

 SKALLA CZ, S.R.O.		
PaedDr. Renata Moník Petříčková Střelecká 748/25 500 02 Hradec Králové IČ: 259 61 292 DIČ: CZ259 61 292	☎ +420 495 521 595, +420 495 530 006 @ skalla@skalla.cz 🌐 www.skalla.cz 🌐 www.pronajemmobilhomu.cz A facebook.com/skallacz	
Specializace: pobytové zájezdy - Itálie a Chorvatsko, lyžařské zájezdy - Itálie, lázeňské pobyty - Slovinsko, adventní zájezdy - Rakousko, Německo, Polsko		

 SKITUR, S.R.O.		
Stanislav Švarc Matěchova 18 140 00 Praha 4 IČ: 276 53 781 DIČ: CZ276 53 781	☎ +420 602 319 821 ☎ +420 724 102 501 @ skitur@skitur.cz 🌐 www.skitur.cz	
Specializace: lyžařské zájezdy, heliskiing v Itálii, Švýcarsku a Kanadě, cykloturistika, zájezdy na lyžařské běžecké závody vč. startovních čísel seriálů VISMA Ski Classics, pro fanoušky cyklistiky zájezdy na Mallorku a na Giro d'Italia a Tour de France, pro běžce účast na závodech v ČR i v zahraničí, chalupa na Šumavě, doprava mikrobusem		

 SLANÁ - TRAVEL SERVICE, S.R.O.		
Ladislava Slaná Poříčí 1B/804 603 00 Brno IČ: 269 70 571 DIČ: CZ269 70 571	☎ +420 606 750 231 @ info@slana-ts.com 🌐 www.slana-ts.com	
Specializace: incoming ze západní Evropy; organizace a servis firemních akcí		

 SMART TRAVEL, S.R.O.		
Ing. Petr Smítka Blatenská 111 430 03 Chomutov IČ: 254 94 066 DIČ: CZ254 94 066	☎ +420 474 650 882, +420 775 263 423 smarttravel@smarttravel.cz @ www.smarttravel.cz 🌐 www.raftingnorsko.cz 🌐 www.primadovolena.com A facebook.com/smarttravel.cz	
Specializace: zimní dovolená v Alpách - Rakousko, Švýcarsko, Itálie, Francie; letní dovolená - pobyty v Alpách i u moře, rafting, poznávací zájezdy, cykloturistika, horská turistika; wellness po celý rok		

 SMILEX S.R.O. – SVĚT LETENEK		
Richard Švéda Střední I 702 00 Ostrava IČ: 055 26 264 DIČ: CZ055 26 264	☎ +420 596 123 456 @ info@svet-letenek.cz 🌐 www.svet-letenek.cz 🌐 www.dovolene-zajezdy.cz 🌐 www.smilex.cz A facebook.com/letenkylevneonline	
Specializace: prodej levných letenek pro obchodní i soukromé cesty, zajištění návazných cestovních služeb, nabídka zájezdů dalších CK		



SNAIL TRAVEL INTERNATIONAL A.S.



OUTGOING



INCOMING

Kristina Králová
Veleslavínova 6
110 00 Praha 1
IČ: 284 81 020
DIČ: CZ284 81 020

☎ +420 224 814 567, +420 224 813 926
@ info@snailtravel.cz
🌐 www.snailtravel.cz
A facebook.com/snail.travel.international



Specializace: Portugalsko - Algarve, Madeira, Azorské ostrovy; Exotika: Brazílie, Mosambik, Keňa, Maledivy, Kuba; Sicílie, Kréta, Mallorca, nabídka ubytování v tradičních domech a vilách, golfové nabídky do celého světa



SOLEADA S.R.O.



OUTGOING

Ing. Jan Šťastný
Moskevská 658/41
460 01 Liberec
IČ: 254 93 892
DIČ: CZ254 93 892

☎ +420 485 102 754, +420 774 750 111
@ info@soleada.cz
🌐 www.soleada.cz
🌐 www.polarni-plavby.cz
🌐 www.plavbykaribikem.cz



Specializace: komfortní poznávací zájezdy do Latinské Ameriky - Argentina, Brazílie, Chile, Patagonie, Peru, Bolívie, Uruguay, Ekvádor, Galapágy, Venezuela, Mexiko, Kostarika, Panama, Kolumbie a Guatemala; okružní plavby Pullmantur; specializované polární plavby



SPA & MEDICAL TRAVEL S.R.O.



INCOMING



DCR

Jana Vrbová, Petr Vrba
Za Hájem 39
362 11 Jenišov
IČ: 250 14 773
DIČ: CZ250 14 773

☎ +420 608 964 523, +420 777 318 570
@ sales@spamedicaltravel.com
🌐 www.spamedicaltravel.com



Specializace: incoming z ruský mluvících zemí (Rusko, Ukrajina, Kazachstán, Uzbekistán, Ázerbájdžán apod.)



SRDCE EVROPY - HEART OF EUROPE

Soňa Brandeisová
Vápencová 418/8
147 00 Praha 4
IČ: 112 45 921

☎ +420 602 396 392
@ srdceevropy@volny.cz
@ sona.brandeisova@accka.cz
🌐 www.accka.cz – Prezidium AČCKA



Specializace: poradenství v oblasti cestovního ruchu



STEFANNY S.R.O.



OUTGOING

Ing. Stefka Fousová
U Jakařské brány 4
746 01 Opava
IČ: 268 47 019
DIČ: CZ268 47 019

☎ +420 553 710 569
@ info@stefanny.cz
🌐 www.stefanny.cz
A facebook.com/ckstefanny



Specializace: touroperátor na Bulharsko, letecké zájezdy, poznávací zájezdy, exotika



STEFFTOUR, S.R.O.



Žaneta Steffanová
U Sluncové 14
186 76 Praha 8
IČ: 248 07 133
DIČ: CZ248 07 133

☎ +420 608 666 496
@ hotline@stefftour.com
🌐 www.stefftour.com
A facebook.com/stefftour



Specializace: cestovní agentura stefftour se v cestovním ruchu pohybuje od roku 2003 a poskytuje veškeré incomingové služby jak na území ČR, tak i v sousedících zemích, jako je Německo a Rakousko



STUDENT AGENCY K.S.



Věra Janičinová
Nám. Svobody 17
602 00 Brno
IČ: 253 17 075
DIČ: CZ253 17 075

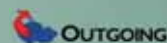
☎ +420 800 600 600, +420 542 424 242
@ letenky@studentagency.cz
🌐 www.studentagency.cz/letenky
🌐 www.dovolena.cz
🌐 www.letenky.cz
A facebook.com/letenkystudentagency

| STUDENT | AGENCY |

Specializace: online prodejce zájezdů od českých a německých CK, největší prodejce letenek v ČR, provozovatel autobusových a vlakových linek REGIO JET, největší jazyková cestovní agentura v ČR a SR



SUNNY TRAVEL, S.R.O.



Petr Malý
Novodvorská 1010/14
142 01 Praha 4 (business centrum EL TODO)
IČ: 250 74 067
DIČ: CZ250 74 067

☎ +420 323 673 209, +420 315 557 665
☎ +420 602 308 594
@ info@sunnytravel.cz
🌐 www.sunnytravel.cz



Specializace: Španělsko, Itálie



SUNNY.CZ - BARBORA ŠEŠULKOVÁ



Barbora Šešulková
Náměstí Míru 129
344 01 Domažlice
IČ: 734 02 729
DIČ: CZ735 4211 766

☎ +420 721 177 828
@ xbarax@seznam.cz
🌐 www.ca-sunny.cz/



Specializace: prodej zahraničních zájezdů a pobytů



ŠTEFL-TOUR, JAROSLAVA ŠTEFLOVÁ



Jaroslava Štefllová, Josef Štefl
Havlíčkovo nám. 102/I.
380 01 Dačice
IČ: 129 31 357

☎ +420 384 420 361, +420 384 420 292
@ cestovka@stefl-tour.cz
🌐 www.stefl-tour.cz
A facebook.com/stefltour



Specializace: lyžařské zájezdy do Alp i ČR, pobytové a poznávací zájezdy do celého světa, pobyty v Chorvatsku a Itálii, zájezdy za kulturou - divadla a muzikály, jednodenní zájezdy (Vídeň, Budapešť, Dráždany)



TALPA S.R.O.



Jana Karšayová
Zapova 14
150 00 Praha 5
IČ: 452 41 856
DIČ: CZ452 41 856

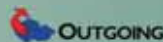
☎ +420 257 310 901
☎ +420 777 619 192
@ talpa@talpa.cz
🌐 www.talpa.cz
A facebook.com/CKTalpa



Specializace: zimní CK, specialista na lyžařské zájezdy do Alp, ubytování v residencích, chaletech, chatách i hotelích, doprava busem i vlastní. Pronájmy lodí – říční plavby v Evropě.



TAS – TRAVEL ACTIVE SPORT, S.R.O.



Sylvie Laštůvková
Kytlická 780/18
190 00 Praha 9
IČ: 022 25 361
DIČ: CZ022 25 361

☎ +420 774 000 425
@ travelactivesport@gmail.com
🌐 www.dovolenasportem.cz



Specializace: skupinové pobyty v Chorvatsku, zejména sportovně zaměřené



TEPTOUR S.R.O.



Anna Schönmannová
Masarykova 652/18
415 01 Teplice
IČ: 250 04 697
DIČ: CZ250 04 697

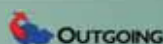
☎ +420 777 184 618, +420 417 577 738
@ teptour@teptour.cz
🌐 www.teptour.cz
🌐 www.italiezababku.cz
🌐 www.proskupiny.cz
A facebook.com/www.teptour.cz



Specializace: Itálie, Chorvatsko, Česko, Rakousko, Maďarsko – pobytové, poznávací, lyžařské zájezdy pro skupiny i individuální klienty



THE PARTNERS SPOL. S R.O.



Jolana Schorchtová
Nad Palatou 33/2957
150 00 Praha 5
IČ: 430 04 067
DIČ: CZ430 04 067

☎ +420 224 256 032, +420 602 142 874
@ office@thepartners.cz
🌐 www.thepartners.cz



Specializace: exotika - Afrika, Blízký východ, Asie, Jižní a Střední Amerika; léto - Chorvatsko, Itálie; lyžařské zájezdy - Francie, Rakousko, Itálie



THE PRAGUE CONCERT CO., S.R.O.



John Tregellas, Radim Král
Na Kozačce 1
120 00 Praha 2
IČ: 645 77 333
DIČ: CZ645 77 333

☎ +420 222 524 388
@ admin@concert.cz
🌐 www.concert.cz
🌐 www.koncertniklub.cz
🌐 www.musicaorbis.cz
A The Prague Concert Co.



Specializace: zajištění cestovních služeb vč. koncertních vystoupení pro amatérské i profesionální hudební soubory v středoevropském regionu; zájezdy pro milovníky hudby a kultury; studijní pobyty pro zahraniční studenty

Ing. Hedvika Thiemlová
Opavská 438
747 22 Dolní Benešov
IČ: 136 02 161

☎ +420 553 651 259, +420 558 981 900
☎ +420 604 510 944, +420 606 771 727
@ info@ck-time.com
🌐 www.ck-time.com



Specializace: pobyty u Baltského moře v Polsku, agenturní prodej zájezdů jiných cestovních kanceláří do všech destinací

Miroslav Radakovič
Na Zámecké 597/1 I
140 00 Praha - Nusle
IČ: 493 56 861
DIČ: CZ493 56 861

☎ +420 261 219 316-19, +420 724 909 768
@ info@time-travel.cz
@ rezervace@time-travel.cz
🌐 www.time-travel.cz



Specializace: exotika, all inclusive zájezdy, poznávací i pobytové zájezdy, dovolená na klíč, svatební cesty, incentiva, generální zastoupení jordánské letecké společnosti Royal Jordanian pro ČR a SR

Mgr. Juraj Vitko
Štefánikova 13/43
150 00 Praha 5
IČ: 017 40 512
DIČ: CZ017 40 512

☎ +420 774 522 683
@ praha@tiptravel.cz
🌐 www.tiptravel.cz
A facebook.com/TIPtravelEU



Specializace: pobytové zájezdy, poznávací zájezdy, Albánie, Bulharsko, Černá Hora, Egypt, Chorvatsko, Itálie, Izrael, Kypr, Malta, Řecko, Tunisko, Turecko, USA

RNDr. Miroslav Hrdlička
Zlatnická 7 - Dům U Zlaté lodi
110 00 Praha I
IČ: 161 75 166
DIČ: CZ550 8042 001

☎ +420 739 356 390, +420 235 310 114
@ info@toulkyevropou.cz
@ kolektivy@toulkyevropou.cz
🌐 www.toulkyevropou.cz



Specializace: poznávací zájezdy za kulturou, slavnostmi a adventními příběhy s individuálním přístupem, poetické víkendy - pohoda a pokušení na cestách

Ing. Jana Enderlová
Moravské nám. 4
602 00 Brno
IČ: 469 80 211
DIČ: CZ469 80 211

☎ +420 542 210 102, +420 602 793 313
@ ck@travel2002.cz
🌐 www.travel2002.cz
A facebook.com/travel2002



Specializace: letecké pobytové zájezdy do Středomoří - Řecko, Turecko, Bulharsko, Mallorca, Kalábrie s odlety z Brna, Prahy a Ostravy a poznávací zájezdy nejen v Evropě - 50 zemí v nabídce. Tematické zájezdy - vinařské, lázně a wellness, turistika, eurovíkendy, zájezdy s kartou v ceně. Zájezdy pro skupiny na zakázku a incentivní turistika



TRAVEL EUROPE CZ, S.R.O.



Zuzana Lipská
Trojanova 18
120 00 Praha 2
IČ: 629 07 981
DIČ: CZ629 07 981

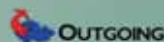
☎ +420 224 999 130
@ zuzana.lipska@traveleurope.cc
🌐 www.traveleurope.cc



Specializace: poznávací cesty po České republice a střední Evropě



TRAVEL PLANET S.R.O.



Pawel Wojciech Michalski
Ječná 243/39a
120 00 Praha 2
IČ: 274 05 141
DIČ: CZ274 05 141

☎ +420 222 211 736, +420 777 700 877
@ info@myplanet.cz
🌐 www.myplanet.cz



Specializace: prodej zájezdů do Řecka, zejména ostrovy Kréta, Rhodos, Zakynthos a Kos

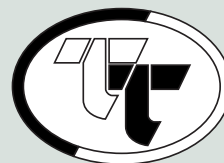


TRAXMANDL TOUR



Ing. Hana Traxmandlová
Pod Resslem 1978
434 01 Most
IČ: 287 45 591
DIČ: CZ287 45 591

☎ +420 476 100 351, +420 602 129 110
@ traxtour@gmail.com
🌐 www.ttour.cz
🌐 http://ck.traxmandl.eu



Specializace: zájezdy na kolech, poznávací zájezdy. USA, Austrálie



TRIP S.R.O.



Mgr. Irena Špringlová
Pražská 17
466 01 Jablonec nad Nisou
IČ: 284 45 759
DIČ: CZ284 45 759

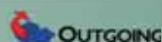
☎ +420 483 314 298, +420 483 312 276
@ ck-trip@ck-trip.cz
🌐 www.ck-trip.cz
🌐 www.apartmany-heidi.cz
🌐 www.amade.cz



Specializace: sportovní zájezdy



TRUE TRAVEL NOVÝ ZÉLAND S.R.O.



Vladka Kennett
Budějovická alej, Antala Staška 2027/77
140 00 Praha 4
IČ: 291 49 894
DIČ: CZ291 49 894

☎ +420 230 234 444, +420 602 306 443
@ info@truetravel.cz
🌐 www.truetravel.cz
A facebook.com/novy.zeland.zajezdy.do-volena



Specializace: Nový Zéland, Antarktida, Subantarktické ostrovy a ostrovy „teplého“ Pacifiku; kompletní cestovní servis na míru, přímo od zdroje, s českými průvodci trvale žijícími na NZ; individuální cestování a malé skupiny

 UNITRAVEL GROUP, S.R.O.		 OUTGOING  INCOMING  DCR
Martina Vachelová Zbraslavská 1/37 159 00 Praha 5 IČ: 279 55 753 DIČ: CZ279 55 753	☎ +420 725 773 788, +420 723 808 452 @ office@unitravelgroup.cz 🌐 www.unitravelgroup.cz A facebook.com/unitravelgroup	
Specializace: zájezdy na míru (firemní, konference, kongresy, poznávací), exotická dovolená, golfová dovolená		

 USA NA MÍRU S.R.O.		 OUTGOING
Václav Otřísal Kafkova 605/16 160 00 Praha 6 IČ: 241 21 398 DIČ: CZ241 21 398	☎ +420 724 923 492 @ info@usanamiru.cz 🌐 www.usanamiru.cz A facebook.com/usanamiru	
Specializace: na míru sestavené individuální pobyty v USA pro jednotlivce, skupinové zájezdy do USA s průvodcem		

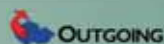
 VALOVI, S.R.O.		 OUTGOING
Klára Holubová Teyshlova 1118/1 635 00 Brno IČ: 293 57 802	☎ +420 773 222 208, +420 775 331 722 @ info@ivalovi.com 🌐 www.ivalovi.com	
Specializace: zprostředkování ubytování v Chorvatsku, lyžování Rakousko		

 VEGA TOUR, SPOL. S R.O.		 OUTGOING  INCOMING  DCR
Šárka Oubrechtová Vídeňská 142 148 00 Praha 4 IČ: 629 17 072 DIČ: CZ629 17 072	☎ +420 242 447 242 @ info@ckvegatour.cz 🌐 www.ckvegatour.cz http://plavby.vegatour.com 🌐 www.vegatour.com A facebook.com/vegatour.cz	
Specializace: okružní plavby luxusními jachtami nejen po Středozezemním moři; poznávací autokarové zájezdy a krátkodobé výlety; nepravidelná zájezdová doprava k moři do Itálie a Chorvatska, v zimě do francouzských Alp; pronájem autobusu včetně návazných služeb pro cestovní kanceláře		

 VELKÝ SEMERINK S.R.O.		 OUTGOING
Jitka Rudolf Janov n. Nisou 1272 468 11 Janov n. Nisou IČ: 613 26 755 DIČ: CZ613 26 755	☎ +420 483 707 157, +420 602 482 668 @ info@rudolfreisen.cz 🌐 www.rudolfreisen.cz A facebook.com/rudolfreisen	
Specializace: prodej zájezdů německých touroperátorů		



VIAMARE SPOL. S R.O.



Mgr. Kateřina Matoušková
Palackého 717/II
I 10 00 Praha I
IČ: 481 16 734
DIČ: CZ699 003 737

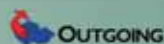
☎ +420 242 489 386, +420 775 409 032
@ rezervace@viamare.cz
🌐 www.viamare.cz
A facebook.com/viamare



Specializace: Řecko a řecké ostrovy, Bulharsko, Srí Lanka, Kanárské ostrovy, místa bez masového turismu



VIA MARPI



Martin Pišťák
Drnov 38
274 01 Slaný
IČ: 258 798 98
DIČ: CZ258 79 898

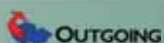
☎ +420 602 296 287
@ martin.pistak@viamarpi.cz
🌐 www.viamarpi.cz
🌐 www.dovolenanorsko.cz
A facebook.com/DovolenaNorsko/



Specializace: CK specializující se na zájezdy do Norska a dalších zemí Skandinávie. Malé skupiny cestovatelů (do 15 osob), letecky, pohodlné ubytování. Standardní zájezdy i „na míru šité“ individuální cesty pro rodiny, jednotlivce, přátele, pracovní týmy.



VICTORIA



Ing. Ladislav Jarý
Cejl 87
602 00 Brno
IČ: 163 12 520
DIČ: CZ631 0210 236

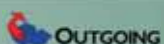
☎ +420 545 213 101
@ dovolena@victoria-ck.cz
🌐 www.victoria-ck.cz
A facebook.com/ck.victoria



Specializace: touroperátor, dopravní služby



VLNA.CZ S.R.O.



Marek Knapp
Kadaňská 3550
430 03 Chomutov
IČ: 272 71 099
DIČ: CZ272 71 099

☎ +420 474 721 050
@ vlina@vlina.cz
🌐 www.vlina.cz
A facebook.com/vlina.cz



Specializace: experti na lyžování v Rakousku, Německu, Švýcarsku a Itálii od roku 1991



VMV TOUR S.R.O.



Michaela Kloučková
Svobody 1680
530 02 Pardubice
IČ: 056 54 840

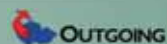
☎ +420 732 410 912
@ m.klouckova@vmvtour.cz
🌐 www.vmvtour.cz
A facebook.com/vmvtour



Specializace: cestovní agentura poskytující širokou nabídku zájezdů



VOYAGES BOHEMIA S.R.O.



Ivana Ježková
Nad Zámkem 3
318 00 Plzeň
IČ: 059 32 220
DIČ: CZ059 32 220

+420 730 509 927
@ info@zajezdyprodeti.cz
www.zajezdyprodeti.cz
www.voyagesbohemia.cz



Voyages Bohemia
CESTOVNÍ KANCELAR

Specializace: zájezdy do zábavních parků



VOYAGES HERMES S.R.O.



Nguyen Nam Thang
Nad Mlýnem 147
104 00 Praha 10
IČ: 060 31 994
DIČ: CZ060 31 994

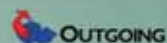
+420 776 245 680
@ voyageshermes@gmail.com
www.voyageshermes.eu



Specializace: provozování cestovní agentury a průvodcovské služby



VSACAN TOUR S.R.O.



JUDr. Libor Bureš
Dolní náměstí 344
755 01 Vsetín
IČ: 447 41 561
DIČ: CZ447 41 561

+420 571 423 424
@ vsacantour@vsacantour.cz
www.vsacantour.cz
A facebook.com/vsacantour



Specializace: autobusové poznávací zájezdy



VVV TOUR CZ1, S.R.O.



Mgr. Viktoria Ledová
Sladkovského 1827
530 02 Pardubice
IČ: 288 15 319
DIČ: CZ288 15 319

+420 466 500 115, +420 466 500 374
@ info@vvvtour.com
www.vvvtour.com
www.leteckyzpardubic.cz
A facebook.com/vvvtour



Specializace: pobytové zájezdy, poznávací zájezdy, specialista na Bulharsko



WINGS TRAVEL, S.R.O.



Jan Matoušek
Václavské nám. 8
110 00 Praha
IČ: 614 65 313
DIČ: CZ614 65 313

+420 224 239 767
@ mail@wingstravel.cz
www.wingstravel.cz
www.instagram.com/wings.travel
A facebook.com/wingstravelcz



飛羽旅行社

Specializace: incomingové služby pro klienty převážně z Čínské lidové republiky, outgoingové služby pro českou klientelu (poznávací, pobytové i individuální zájezdy do Číny), ubytování, dopravní servis, prodej letenek, průvodcovské služby v čínštině, zprostředkování víz

**ZÁJEZDY.CZ, A.S.**

Lukáš Věžník
Na Potoce 468/25
674 01 Třebíč
IČ: 277 26 525
DIČ: CZ277 26 525

+420 565 656 610
@ zajezydy@zajezydy.cz
www.zajezydy.cz
A facebook.com/zajezydy.cz



Specializace: on-line prodejce zájezdů

**ZLÍNTOUR TRIPS S.R.O.**

Ludmila Richtrová, Dita Kovačičová
Štefánikova 17
760 01 Zlín
IČ: 269 49 725
DIČ: CZ269 49 725

+420 577 211 700, +420 575 758 000
@ info@zlintourtrips.cz
www.zlintourtrips.cz
www.zimanahorach.cz
www.letoumore.cz
A facebook.com/zlintourtrips



Specializace: zájezdy autobusem, letecky i vlastní dopravou do Itálie, Chorvatska, Bulharska, Řecka, Turecka, Rakouska, pobyty v ČR, na Slovensku a v dalších státech Evropy, poznávací zájezdy, lyžařské pobyty v Itálii, Rakousku a Francii; ve spolupráci se specializovanými CK také exotické zájezdy a daleké cesty; pro skupiny zájezdy šité přímo na míru



**Beyond
Classic
Travel**

Bespoke cultural voyages with
an emphasis on fine and applied
arts, architecture, gardens,
music, good food and wine
aimed at the discerning traveller

Your Specialist Incoming Travel Partner for Central Europe

www.beyondclassic.cz

THE PRAGUE CONCERT Co.

www.concert.cz

ORGANISING CONCERT TOURS SINCE 1994

Your incoming partner
for performing arts
tours for choirs,
orchestras and bands

CZECH REPUBLIC | SLOVAKIA |
GERMANY | AUSTRIA | HUNGARY |
POLAND | SLOVENIA | CROATIA



Eurasia Travel s.r.o.

Your best travel partner



M.I.C.E

GALA DINNER

Introduction and marketing event
China Travel

GROUP Incoming

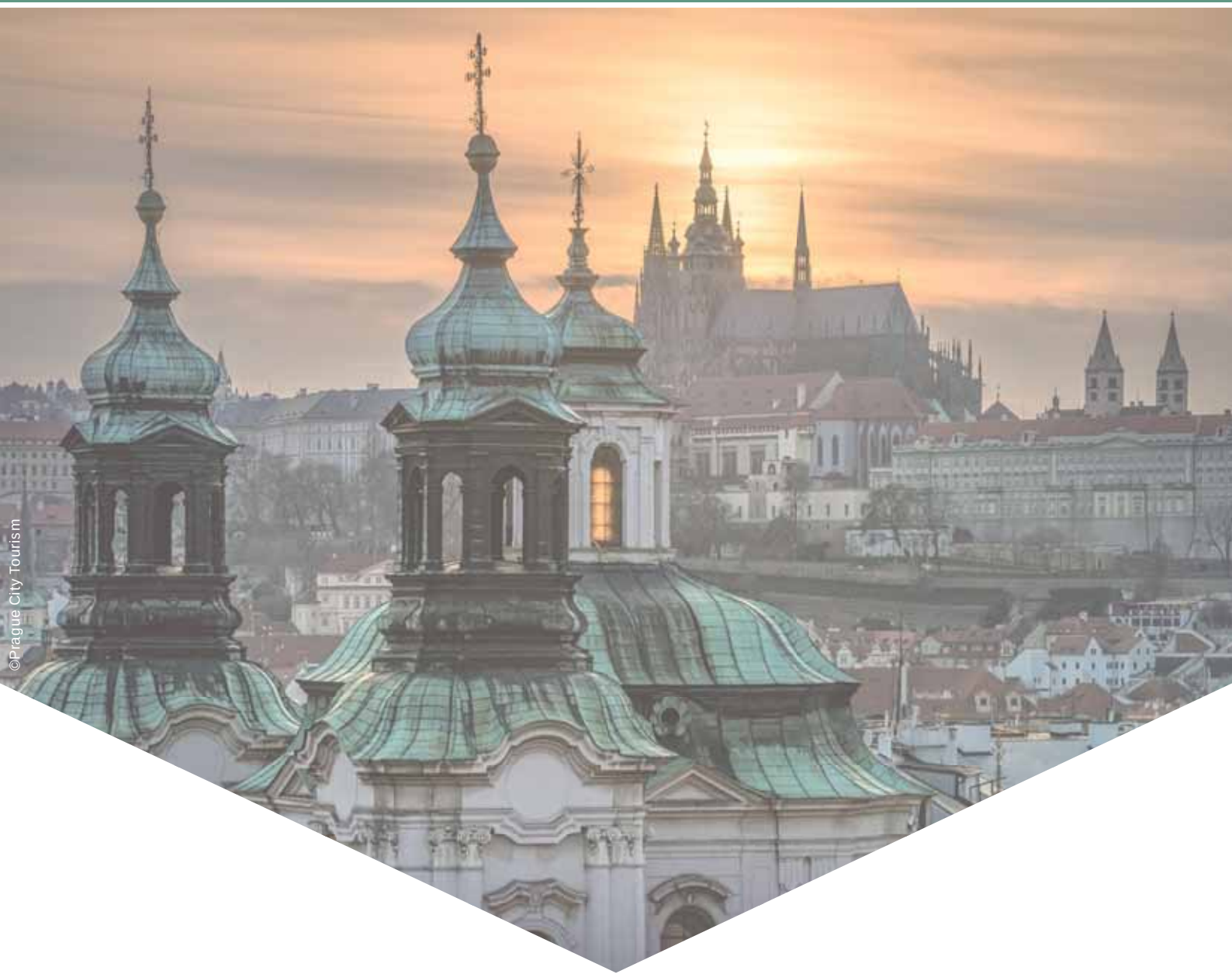
Hotel reservation

Bus reservation

Guide reservation

www.hi6168.com





ADRESÁŘ / DIRECTORY 2019



SEZNAM PŘIDRUŽENÝCH ČLENŮ
ALPHABETICAL LIST OF AFFILIATED MEMBERS



AIRA GROUP, S.R.O.

Petr Míka
Vratislavova 57/I
128 00 Praha
IČ: 256 82 598
DIČ: CZ256 82 598

☎ +420 283 850 031
@ info@aira.cz
🌐 www.aira.cz
🌐 www.cestovinky.cz
🌐 www.vyres.it
🌐 www.mameradidrupal.cz



Specializace: komplexní IT služby, tvorba webů (i s responzivním designem) s následnou možností správy obsahu, programátorské správy a zvyšování návštěvnosti pomocí vedení PPC kampaní či vylepšování SEO (mj. přes obsah v magazínech jako Cestovinky.cz), vývoj aplikací na míru, správa sítí a serverů



ASSOCIATION OF CROATIAN TRAVEL AGENCIES

Ivana Maltar
Izidora Krsnjavoga I/II (hotel Westin)
100 00 Zagreb
Croatia
DIČ: HR94 944 28 90 33

☎ +385 1 230 4992
@ uhp@uhpa.hr
🌐 www.uhpa.hr
A facebook.com/uhpahr



Specializace: Asociace chorvatských cestovních kanceláří a agentur



ATOUT FRANCE

Pavla Elsterová
Prinz Eugen-Strasse 72/2/2.3
A-1040 Vídeň
Rakousko
DIČ: ATU573 68 967

☎ +43 1 503 28 92
@ info.cz@france.fr
🌐 www.france.fr



Specializace: Francouzská agentura pro podporu cestovního ruchu - propagace Francie jako turistické destinace



CAMIC - Italsko-česká obchodní a průmyslová komora

Kateřina Stolínová, Jana Filková
Husova 159/25
110 00 Praha I
IČ: 267 54 665
DIČ: CZ267 54 665

☎ +420 222 015 300
@ info@camic.cz
🌐 www.camic.cz
A facebook.com/camicprague



Specializace: nezisková organizace vytvářející síť služeb za účelem podpory obchodních aktivit členských firem - italských i českých; CAMIC pořádá mnoho odborných seminářů, tematických večerů, prezentací, workshopů a galavečeří



CONCORD EXOTIC VOYAGES (I) PVT. LTD.

Zuzana Veverková, Lubor Göth
G-293 Panampilly Avenue
Panampilly Nagar
682 036 Cochin
Indie

☎ +91 484 2318 002/003 (kancelář Indie)
☎ +420 608 205 988, +420 728 749 881
@ info@concordtours.in
@ zuzana@concordtours.in
@ lubor@concordtours.in
🌐 www.concordtours.in
A facebook.com/cevoyages



Specializace: incoming do Indie - jedna z předních renomovaných incomingových společností, 3 kanceláře - Goa, Kerala, Delhi; kompletní služby v rámci celé Indie, ubytování, transfery, výlety, okruhy, individuální a tematické služby (ayurvéd, jóga, eco programy atd.), český hovořící asistence



ČVUT v PRAZE - SPRÁVA ÚČELOVÝCH ZAŘÍZENÍ

Ing. Ilona Dvořáková
Vaníčková 7
160 17 Praha 6
IČ: 684 07 700
DIČ: CZ684 07 700

☎ +420 234 678 217, +420 234 678 201
@ recepce@su.z.cvut.cz
🌐 www.su.z.cvut.cz



Specializace: levné ubytování a stravování v kolejích ČVUT



DOMINIKÁNSKÁ REPUBLIKA – NÁRODNÍ TURISTICKÝ ÚŘAD

Klára Hálková, Simona Juránková
Štěpánská 611/14
110 00 Praha 1

☎ +420 222 231 078
@ prague@godominicanrepublic.com
🌐 www.godominicanrepublic.cz
🌐 www.godominicanrepublic.com
A facebook.com/godominicanrepublic.cz



Specializace: propagace Dominikánské republiky jako turistické destinace na trzích střední a východní Evropy



EGYPTIAN TOURIST AUTHORITY

Karla I. Mostafa
Pelléova 14
160 00 Praha 6 – Bubeneč
IČ: 004 66 450

☎ +420 220 512 723
@ info.cz@egypt.travel
🌐 www.egypt.travel



Specializace: propagace Egypta jako turistické destinace pro pobytové i poznávací zájezdy, pomoc cestovním kancelářím, reklama, co-marketing, festivaly, veletrhy



ETICS ITP, S.R.O.

Štěpán Landík
Křižíkova 237/36a
186 00 Praha 8 - Karlín
IČ: 274 15 295
DIČ: CZ699 000 098

☎ +420 221 860 571
@ klient@etics.cz
🌐 www.etics.cz



Specializace: pojišťovací makléř, pojišťovací agent, samostatný likvidátor pojistných událostí



GLOBAL BLUE CZECH REPUBLIC, S.R.O.

Ing. Jiří Macas, MBA
Vodičkova 38/1935
110 00 Praha 1
IČ: 261 59 341
DIČ: CZ261 59 341

☎ +420 224 241 271
@ info.cz@globalblue.com
🌐 www.globalblue.com
A facebook.com/globalblue



Specializace: zprostředkovatelská a poradenská činnost v oblasti obchodu a služeb



HUNGARIAN TOURISM AGENCY LTD.

Kacsá utca 15-23
1027 Budapest
Maďarsko
DIČ: HU103 56 113

☎ +36 30 377 01 91
@ czech.b2b@mtu.gov.hu



Specializace: maďarská centrála cestovního ruchu



CHORVATSKÉ TURISTICKÉ SDRUŽENÍ

Dubravko Miholić
Krakovská 25
110 00 Praha 1
IČ: 673 61 544
DIČ: CZ673 61 544

☎ +420 222 211 812
@ info@htz.cz
🌐 www.chorvatsko.hr
A facebook.com/croatia.hr



Specializace: propagace cestování do Chorvatska



INTERHOME S.R.O.

Chanil Alibay
Sokolovská 84-86
186 00 Praha 8
IČ: 607 18 072
DIČ: CZ607 18 072

☎ +420 222 323 323
@ info@interhome.cz
🌐 www.interhome.cz
A facebook.com/interhomecz



Specializace: pronájem rekreačních domů a apartmánů v 31 zemích



JIHOČESKÁ UNIVERZITA v ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH, EKONOMICKÁ FAKULTA

Ing. Petr Štumpf, Ph.D.
Studentská 13
370 05 České Budějovice
IČ: 600 76 658
DIČ: CZ600 76 658

☎ +420 387 772 449
@ pstumpf@ef.jcu.cz
🌐 www.ef.jcu.cz
A facebook.com/ekonomicka.fakulta



Specializace: Katedra obchodu a cestovního ruchu je garantující katedrou oboru Obchodní podnikání, kde je od 2. ročníku bakalářského studia možné volit specializaci Cestovní ruch. Katedra spolupracuje s agenturou CzechTourism, realizuje aplikované výzkumy a pořádá konference TOURCONF a TOURWORK



KRÁLOVSKÁ VĚNNÁ MĚSTA

Mgr. Aleš Mokren
Československé armády 408
502 00 Hradec Králové
IČ: 720 38 691

☎ +420 495 707 432
@ info@vennamesta.cz
🌐 www.vennamesta.cz



Specializace: dobrovolný svazek obcí Královská věnná města nabízí tipy na výlety i vícedenní pobyty pro jednotlivce i organizované skupiny; speciální nabídka pro rodiny s dětmi, školní kolektivy, seniory a ženy, tipy na adrenalinové zážitky a cyklistické výlety

● LETIŠTĚ OSTRAVA, A.S.

Stanislav Bujnovský
742 51 Mošnov č.p. 401
IČ: 268 27 719
DIČ: CZ268 27 719

☎ +420 597 471 117
@ sekretariat@airport-ostava.cz
🌐 www.airport-ostava.cz
A facebook.com/letiste



Specializace: provozování veřejného mezinárodního letiště Ostrava-Mošnov, poskytování služeb při odbavovacím procesu na veřejném letišti, poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob

● MAGICWARE, S.R.O.

Ing. Tomáš Novosad
Krohova 2212/75
160 00 Praha 6
IČ: 625 76 836
DIČ: CZ625 76 836

☎ +420 222 260 999
@ hot@magicware.cz
🌐 www.magicware.cz
🌐 www.istour.cz
🌐 www.iscontent.cz



Specializace: online rezervační software - prodej a vyhotovení programů na zakázku, školení a poradenská činnost v oblasti výpočetní techniky, telekomunikační služby, výroba, instalace a opravy elektronických zařízení, grafické práce

● MALTSKÁ CENTRÁLA CESTOVNÍHO RUCHU - TMI S.R.O.

Karla Svobodová
Spálená 51
110 00 Praha 1
IČ: 262 08 563
DIČ: CZ262 08 563

☎ +420 224 815 378
@ info@malta-info.cz
🌐 www.malta-info.cz
A facebook.com/novinkyomalte



Specializace: poradenství v cestovním ruchu, zastoupení Maltské centrály cestovního ruchu pro Českou a Slovenskou republiku

● MENDELOVA UNIVERZITA V BRNĚ

Ida Rašovská
Zemědělská 1
613 00 Brno
IČ: 621 56 489
DIČ: CZ621 56 489

☎ +420 545 132 500
@ idava@mendelu.cz
🌐 www.mendelu.cz
A facebook.com/mendelu



Specializace: Provozně ekonomická fakulta Mendelovy univerzity nabízí pro studenty bakalářského stupně obor Management cestovního ruchu. V rámci tohoto oboru se učí řada předmětů zaměřených na problematiku CR např. Podnikání v cestovním ruchu, Destinační management atd.

● MUZEUM KARLA ZEMANA

Lenka Lukáčková
Saská 3
118 00 Praha 1
IČ: 056 01 029
DIČ: CZ056 01 029

☎ +420 724 341 091
@ info@muzeumkarlazemana.cz
🌐 www.muzeumkarlazemana.cz
A facebook.com/muzeumkarlazemana



Specializace: Poznejte, jak vznikaly filmové triky ve filmu Cesta do pravěku nebo Vynález zkázy před érou digitálních technologií. Interaktivní výstava je koncipována jako filmové scény a ateliéry, kde se můžete natáčet a fotit v akci. Doprovodný program – workshopy animace, plavby po Čertovce, výtvarné dílny, projekce



NÁRODNÍ DIVADLO MARIONET

Petr Vodička
Žatecká I
110 00 Praha I
IČ: 452 42 313
DIČ: CZ452 42 313

☎ +420 224 819 322-24
@ petr.vodicka@mozart.cz
🌐 www.mozart.cz



Specializace: Národní divadlo marionet patří k předním světovým loutkovým divadlům - od roku 1991 uvedlo více než 20 premiér loutkových představení pro dospělé i děti, loutková show Don Giovanni má za sebou již více než 5500 repríz; dále provozuje workshopy, prezentace historických marionet, 3D experimenty, Muzeum marionet v Českém Krumlově



OA A SOŠ CESTOVNÍHO RUCHU CHOCEŇ

Mgr. Jaroslav Studnička
T. G. Masaryka 1000
565 36 Chocen
IČ: 493 14 661
DIČ: CZ493 14 661

☎ +420 465 471 338
@ oachocen@oa-chocen.cz
🌐 www.oa-chocen.cz
A facebook.com/studium.chocen



Specializace: studijní obory: cestovní ruch, veřejnosprávní činnost, obchodní akademie; učební obory: kuchař - číšník, cukrář



OBCHODNÍ AKADEMIE, SOŠ A SOU, TŘEBOŇ

Mgr. Petra Eliášová – zástupce ředitele
Vrchlického 567
379 01 Třebon
IČ: 000 73 181
DIČ: CZ000 73 181

☎ +420 384 721 153
@ peliasova@sostrebon.cz
🌐 www.sostrebon.cz



Specializace: příspěvková organizace, činnost odborné školy, učiliště a domova mládeže



ÖSTERREICH WERBUNG PRAHA

Jaroslav Jachim
Krakovská 7
110 00 Praha I
IČ: 416 92 331
DIČ: CZ416 92 331

☎ +420 222 212 057
@ office@austria.info
🌐 www.austria.info/cz
A facebook.com/dovolena.rakousko



Specializace: Österreich Werbung (ÖW) je národní turistickou organizací Rakouské republiky, jejímž hlavním cílem je propagace Rakouska jako turistické destinace



PAMÁTNÍK TEREZÍN

Mgr. Tomáš Rieger
Principova alej 304
411 55 Terežín
IČ: 001 77 288
DIČ: CZ001 77 288

☎ +420 416 782 225, +420 606 632 914
@ pamatnik@pamatnik-terezin.cz
🌐 www.pamatnik-terezin.cz
A facebook.com/terezinmemorial



Specializace: martyrologické muzeum

Řešení pro cestovní kanceláře

Rychlé řešení potřeb Vaší CK. Vyberte typ produktu a postupujte dle připravených šablon.

Pronájem již od 3 990 Kč / měsíc

- Letecké zájezdy
- Autokarové zájezdy
- Poznávací zájezdy
- Ubytování & wellness
- Incoming
- DMC



is>tour používá přes **8 500** uživatelů v **80** CK v **5** zemích světa.



VÝZVA! Hledáme kolegy
pro české i zahraniční projekty.
Pošlete svůj životopis na:
zamestnani@magicware.cz



PRAGUE BOATS S.R.O.

Miloslava Skálová
Dvořákovo nábr. - přístaviště u Čechova mostu, nást. 5
I 10 00 Praha I - Staré Město
IČ: 485 92 439
DIČ: CZ485 92 439

☎ +420 605 700 007, +420 724 202 505
@ info@pragueboats.cz
🌐 www.prague-boats.cz
A facebook.com/pragueboats



Specializace: největší provozovatel výletních lodí v Praze na Vltavě - vyhlídkové okružní plavby, tematické plavby, výlety lodí za hranice hlavního města, firemní akce na lodích, konference, soukromé oslavy či svatby, a to včetně špičkového cateringu a doprovodného programu



ROYAL GULF TOURISM LLC

Zuzana Veverková
Deira House Building
Abu Baker Al Siddique Road
P. O. Box 25813
Dubaj, Spojené arabské emiráty

☎ +971 4 2699 801 (kancelář Dubaj)
☎ +420 608 205 988
@ rumy@royalpark.net
(Mr Rummy Degamwalla, GM - kancelář Dubaj)
@ zuzana@royalgulf.net
🌐 www.royalgulf.net
A facebook.com/royalgulftourismllc



Specializace: incoming Spojené arabské emiráty - jedna z předních renomovaných incomingových společností se sídlem v Dubaji; ubytování, transfery, výlety, tematické služby (golf, výstavy, líbánky, sport, medicínský cestovní ruch atd.), speciální divize pro MICE a VIP klienty, zkušený a silný český hovořící tým; certifikace ISO 9001:2008 CERTIFIED



SACKA

Ing. Stanislav Macko
Bajkalská 25
821 01 Bratislava
Slovenská republika

☎ +421 534 190 58
@ sacka@stonline.sk
🌐 www.sacka.eu



Specializace: Slovenská asociace cestovních kanceláří a cestovních agentur



SKYCLOUD S.R.O. / CLAIMCLOUD

Mgr. Petr Tomeček
Revoluční 1403/28
I 10 00 Praha
IČ: 049 03 641
DIČ: CZ049 03 641

☎ +420 777 993 788
@ info@claimcloud.cz
🌐 www.claimcloud.cz
A facebook.com/reklamaceletenek



Specializace: vymáhání kompenzací u leteckých dopravců, řešení případů i mimo regulaci EU, a to jak pro firemní klientelu, tak pro soukromý sektor, úspěšnost 98 %, kompletní servis



SLOVENIJA CENTER, S.R.O.

Michal Kůra
Římská 191/16
I 20 00 Praha 2
IČ: 015 35 048
DIČ: CZ015 35 048

☎ +420 603 278 578
@ michal.kura@slovenija.cz
🌐 www.slovenia.info
🌐 www.slovenija.cz
A facebook.com/slovinsko

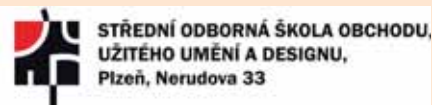


Specializace: provozování turistického informačního centra a organizace akcí zaměřených na propagaci cestovního ruchu Slovinska; partner STO Slovinska (Slovinská centrála cestovního ruchu)

SOŠ OBCHODU, UŽITÉHO UMĚNÍ A DESIGNU

Mgr. Hana Kubálková
Nerudova 33
301 00 Plzeň
IČ: 005 20 152

+420 377 183 610
@ sos@nerudovka.cz
www.nerudovka.cz



Specializace: škola vyučuje mj. maturitní obor Ekonomika a podnikání – cestovní ruch; úzce spolupracuje s odbornou praxí, je nositelem Pečetí kvality za mezinárodní spolupráci a pořádá dnes již mezinárodní odbornou soutěž žáků Region

SOUKROMÁ SŠ PODNIKATELSKÁ – ALTMAN, S.R.O.

Stanislav Altman
Na Tobolce 389
506 01 Jičín
IČ: 252 70 044

+420 493 535 618
@ sposka@centrum.cz
www.sposka.cz



Specializace: střední škola s ekonomickým zaměřením

SPANISH TOURIST BOARD - OFICINA DE TURISMO DE ESPAÑA

Mgr. Zuzana Churanová,
koordinátorka pro ČR
Walfischgasse 8
1010 Wien
Austria

+43 151 295 8011, +420 724 536 450
@ viena@tourspain.es
@ churanova.zuzana@seznam.cz
www.spain.info
A facebook.com/spain.info



Specializace: Turespaña, španělská centrála pro cestovní ruch - pro materiály se obračejte na kancelář ve Vídni

SPLENDID ASIA PVT LTD

Michaela Krátká
G. Kasthoorige
201119 Male
C-0058/2006

+420 774 909 816, (+960) 3312 460
@ michaela@splendidasia.com
www.splendidasia.com
A facebook.com/SplendidAsia



Specializace: Splendid Asia Maldives působí na trhu více než deset let jako inbound tour operator. Též je výhradní DMC hotelů Anga, Thulhagiri, Dreamland a Safari Island Resort

SPRI BUSINESS DEVELOPMENT BASQUE AGENCY

Tomáš Buchtele
Na Pankráci 1062/58
140 00 Praha 4
IČ: 275 90 798
DIČ: CZ275 90 798

+420 241 434 007
@ tbuchtele@spri.cz
www.spri.eus/officenetnetwork/ceskarepublika

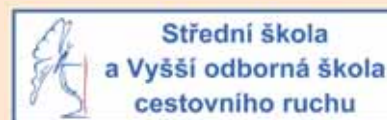


Specializace: Baskická rozvojová agentura

STŘEDNÍ ŠKOLA A VOŠ CESTOVNÍHO RUCHU

Mgr. Zdeňka Erhartová
Senovážné nám. 12
370 01 České Budějovice
IČ: 600 77 590
DIČ: CZ600 77 590

+420 389 139 320
@ info@skolacrcb.cz
www.skolacrcb.cz



Specializace: výuka v oborech gastronomie a turismu

STŘEDNÍ ŠKOLA CESTOVNÍHO RUCHU A JAZYKOVÁ ŠKOLA S PRÁVEM STÁTNÍ JAZYKOVÉ ZKOUŠKY, S.R.O.

Ing. Jolana S. Marcondes
U Kantorka 406
756 61 Rožnov pod Radhoštěm
IČ: 253 64 359

+420 571 648 007, +420 603 106 528
@ info@sscroznov.cz
www.sscroznov.cz



Specializace: výuka v oborech: cestovní ruch (management a turismus, wellness a lázeňství, masérské služby), hotelnictví (hotelnictví a turismus), masér sportovní a rekondiční

SWITZERLAND TOURISM

Alena Koukalová
c/o HST Obchodní komora Švýcarsko – ČR
Jankovcova 1569/2c
170 00 Praha 7
DIČ: CHE108 956 138

+420 222 521 125
@ stprag@switzerland.com
www.mojesvycarsko.cz
www.stnet.ch
A facebook.com/mojesvycarsko



Specializace: národní centrála cestovního ruchu Švýcarské konfederace; úkolem je propagace Švýcarska jako turistické destinace, spolupráce s českými CK a CA, médií a propagace pro veřejnost

SYREZ S.R.O.

Miroslav Režný
Křídlovická 371/68
603 00 Brno
IČ: 064 51 012
+420 774 234 321

+420 774 234 321
@ info@syrez.cz
www.syrez.cz
A facebook.com/syrez.cz



Specializace: rezervační systém pro cestovní kanceláře, který řeší Platby, Pojištění, Kalkulace, Newslettery, Dokumenty, XML exporty, Odbavení zákazníka, Webové stránky, Provizní prodej a přehled o chodu cestovní kanceláře

TECHNICKÁ UNIVERZITA V LIBERCI - EKONOMICKÁ FAKULTA

doc. Ing. Jozefína Simová, Ph.D.
Studentská 1402/2
461 17 Liberec
IČ: 467 47 885
DIČ: CZ467 47 885

+420 485 352 412
@ jozefina.simova@tul.cz
www.ef.tul.cz



Specializace: Ekonomická fakulta Technické univerzity v Liberci nabízí na bakalářském stupni studia obor Ekonomika a management služeb se specializací na cestovní ruch; v navazujícím magisterském stupni lze pokračovat ve studiu v oboru Regionální studia

TRAVELOJOBS.COM, s.r.o.

Michaela Ferstlová
Rytířská 411/4
110 00 Praha 1
IČ: 014 40 454

☎ +420 773 282 877
@ info@travlojobs.com
🌐 www.travlojobs.com
A facebook.com/travlojobs



Specializace: portál práce v oborech cestovního ruchu, gastronomie, logistiky; inzerce práce pro CK, CA, hotely, restaurace, transportní společnosti a další; přístupná databáze všech uchazečů - rychlé nalezení nových zaměstnanců

TRAVELTREX GMBH - SNOWTREX

Veronika Figarová
Bonner Str. 484-486
509 68 Kolín nad Rýnem
Německo
DIČ: DE813 076 768

☎ +420 234 495 495
@ marketing@traveltrex.com
🌐 www.traveltrex.com/en
A facebook.com/SnowTrex/



Specializace: společnost TravelTrex je německá cestovní kancelář založená v roce 1999, která se značkou SnowTrex nabízí lyžařské zájezdy do 500 evropských a amerických zimních středisek a 1 500 možností ubytování

TUNISKÝ NÁRODNÍ ÚŘAD PRO CESTOVNÍ RUCH

Mohamed Oussama Ben Yedder
Štěpánská 14
110 00 Praha 1

☎ +420 224 941 824, +420 224 942 424
@ ontpraha@iol.cz
🌐 www.discovertunisia.com
A facebook.com/DiscoverTunisia.com.SLCZ



Specializace: propagace tuniského cestovního ruchu na českém a slovenském trhu

UNION POIŠŤOVŇA, a.s., POBOČKA PRO ČR

Petra Ganická
Španělská 2
120 00 Praha 2
IČ: 242 63 796
DIČ: CZ683 015 587

☎ +420 720 044 776, 844 111 211
@ union@unionpojistovna.cz
🌐 www.unionpojistovna.cz
A facebook.com/unionpojistovna



Specializace: pojišťovnictví všeobecně se specializací na cestovní pojištění, pojištění úpadku CK a pojištění odpovědnosti CK

VELETRHY BRNO, a.s.

Nikola Lekovski
Výstaviště I
647 00 Brno
IČ: 255 82 518
DIČ: CZ255 82 518

☎ +420 541 153 029
@ go@bv.cz
🌐 www.bv.cz/go



Specializace: organizátor mezinárodního veletrhu průmyslu cestovního ruchu GO a mezinárodního veletrhu turistických možností v regionech REGIONTOUR



VOLAREZA - VOJENSKÁ LÁZEŇSKÁ A REKREAČNÍ ZAŘÍZENÍ

Ing. Patrik Letocha, obchodní náměstek
Magnitogorská 12/1494
101 00 Praha 10 – Vršovice
IČ: 000 00 582
DIČ: CZ000 00 582

☎ +420 973 201 657, 973 201 627
☎ +420 973 201 623, 973 201 631
@ jaroslav.spanko@vrlz.cz
🌐 www.volareza.cz



Specializace: poskytování ubytovacích služeb



VOŠ CESTOVNÍHO RUCHU A MEZINÁRODNÍHO OBCHODNÍHO STYKU, SPOL. S R.O.

Mgr. Libor Bastl
Letohradská 1
170 00 Praha 7
IČ: 629 56 191

☎ +420 273 130 240, +420 603 251 745
@ sekretariat@voscr.cz
🌐 www.voscr.cz
A facebook.com/voscestovnuruch



Specializace: výuka v oboru Cestovní ruch a Mezinárodní obchodní styk



VYSOKÁ ŠKOLA POLYTECHNICKÁ JIHLAVA

RNDr. Mgr. Stanislava Pachrová, Ph.D.
Tolstého 16
586 01 Jihlava
IČ: 712 26 401
DIČ: CZ712 26 401

☎ +420 567 141 111
@ stanislava.pachrova@vspj.cz
🌐 www.vspj.cz
A facebook.com/vsp.jihlava



Specializace: výuka bakalářského studijního oboru Cestovní ruch a provoz Cestovní kanceláře VŠPJ



ZAHRANIČNÍ ZASTOUPENÍ CEST. RUCHU SLOVENSKÉ REPUBLIKY

Ing. Klára Badinková
Náměstí Republiky 1037/3
110 00 Praha 1
IČ: 304 16 094
DIČ: SK202 0799 209

☎ +420 224 946 082, +420 776 765 477
@ office.cz@slovakia.travel
🌐 www.slovakia.travel



Specializace: národní turistická centrála Slovenska

ČLENOVÉ ECTAA / MEMBERS OF ECTAA

BELGIE

FIT/FTI
Imperiastraat 10
B - 1930 Zaventem, Belgium
Tel: 32. 2. 344 26 72
E-mail: secretary@bto.be
Web: www.fti-fit.be

BULHARSKO

ABTTA
Floor 4, Office 11
1, Hristo Belchev Str.
BG - Sofia 1000, Bulgaria
Tel: 359. 2. 980 52 55
E-mail: info@abtta.com
Web: www.abtta.com

ČERNÁ HORA

CTU
Hotel Splendid, Becici
85310 Budva, Montenegro
Tel/fax: +382 33 774 054
E-mail: ctu@t-com.me
Web: www.ctu-montenegro.org

ČESKÁ REPUBLIKA

ACCKA
Letenska 119/3
CZ - 118 00 Prague 1
Czech Republic
Tel: +420 224 86 2551
E-mail: sekretariat@accka.cz
Web: www.accka.cz

DÁNSKO

DRF
Vodroffsvej 32
DK - 1900 C Frederiksberg
Tel: +45. 35. 35 66 11
E-mail: drf@travelassoc.dk
Web: www.travelassoc.dk

ESTONSKO

ETFL
Pärnu mnt. 20
EE - 10141 Tallinn, Estonia
Tel: +372. 6. 313 013/411.426
E-mail: info@etfl.ee
Web: www.etfl.ee

FINSKO

SMAL
Vilhonkatu 4B
FIN - 00100 Helsinki, Finland
Tel: +358. 9. 4133 3500
E-mail: smal@smal.fi
Web: www.smal.fi

FRANCIE

Les Entreprises du Voyage
15, Avenue Carnot
F - 75017 Paris
Tel: +33. 1. 44 01 99 90
E-mail:
contact@entreprisesduvoyage.org
Web: www.entreprisesduvoyage.org

CHORVATSKO

1. UHPA
Izidora Kršnjavoga 1/II
CR - 10000 Zagreb, Croatia
Tel: +385. 1. 230 4992
E-mail: uhp@uhpa.hr
Web: www.uhp.hr
2. UPA-HGK
Rooseveltov trg 2
CR - 10000 Zagreb, Croatia
Tel.: +385 1 456-1555
E-mail: hgk@hgk.hr
Web: www.hgk.hr

IRSKO

ITAA
8/9 Westmoreland Street
IE - Dublin 2, Ireland
Tel: +353. 1. 417 9696
E-mail: info@itaa.ie
Web: www.itaa.ie

ITÁLIE

Confturismo
Piazza G. G. Belli
I - 00153 Roma, Italy
Tel.: +39 06 58 66 330
E-mail: turismo@confcommercio.it
Web: www.confturismo.it

KYPR

ACTA
House of Tourism
Ledra Street
Stasocratous 24
CY - 1065 Nicosia, Cyprus
Mail address:
P.O. Box 22369
CY - 1521 Nicosia
Tel: +357 22 666 435
E-mail: acta@acta.org.cy
Web: www.acta.org.cy

LITVA

NTVA
Seimyniskiu str. 1a
LT - 09312 Vilnius
Tel: +370 611 48170
E-mail: info@ntva.lt
Web: www.ntva.lt

LOTYŠSKO

ALTA
Skolas iela 3-201
LV - 1010 Riga, Latvia
Tel: +371. 721. 00 65
E-mail: info@alta.net.lv
Web: www.alta.net.lv

MAĎARSKO

MUISZ
Révay u. 10,
H - 1065 Budapest, Hungary
Tel: +36. 1. 279 11 07
E-mail: info@muisz.com
Web: www.muisz.com

MALTA

FATTA
Suite 1, The Exchange
Republic Street
Valletta VLT 05, Malta
Tel: +356. 21. 238 614
E-mail: admin@fatta.org
Web: www.fatta.org

NĚMECKO

DRV
Schicklerstr. 5 - 7
D - 10179 Berlin, Germany
Tel: +49 30 284 06 0
E-mail: info@drv.de
Web: www.drv.de

NIZOZEMSKO

ANVR
Baarnsche Dijk 10 F
NL - 3741 LS Baarn
Tel: +31. 35. 543 34 10
E-mail: info@anvr.nl
Web: www.anvr.nl

NORSKO

VIRKE
Drammensveien 30
P.O. Box 2900 Solli
N - 0230 Oslo
Tel.: +47 22 54 17 00
E-mail:
sverre.mcseveny-aril@virke.no
Web: www.virke.no

POLSKO

PIT
Ul. Marszałkowska 9/15 lok. 29
PL - 00626 Warszawa, Poland
Tel: +48. 22. 826 55 36
E-mail: ectaa@pit.org.pl
Web: www.pit.org.pl

PORTUGALSKO

APAVT
Rua Rodrigues Sampaio 170
P - 1169-120 Lisboa
Tel: +351. 21. 355 30 10
E-mail: apavt@apavt.net.pt
Web: www.apavt.net.pt

RAKOUSKO

1. ÖRV
Bösendorferstrasse 4/3/18
A - 1014 Wien
Tel.: +43 1 587 36 66-24
E-mail: office@oerv.at
Web: www.oerv.at
2. WKO
Wiedner Hauptstraße 63
A-1045 Wien
Tel: 43. 590 900-3553
E-mail: reisebueros@wko.at
Web: www.reisebueros.at

RUMUNSKO

ANAT
59 Horia Macelariu St., 4th floor
RO - 013934 Bucharest
Tel: +40 21 312 19 08
E-mail: office@anat.ro
Web: www.anat.ro

ŘECKO

HATTA
14, Xenofontos Str.
GR - 10557 Athens
Tel: +30. 210. 922 35 22
E-mail: hatta@hatta.gr
Web: www.hatta.gr

SLOVENSKO

SACKA
Bajkalská 25
SK - 821 01 Bratislava 2, Slovakia
Tel: +421. 2. 534 190 58 / 582 333 85
E-mail: sacka@sacka.eu
Web: www.sacka.eu

SLOVENSKO

ZTAS
Dimičeva 13
SI - 1000 Ljubljana, Slovenia
Tel.: +386 1 58 98 229
E-mail: info@ztas.org
Web: www.ztas.org

ŠPANĚLSKO

ACAVE
Av. Princep d' Asturias 54, 5 a pl.
E - 08012 Barcelona
Tel: +34. 93. 321 97 29
E-mail: acave@acave.travel
Web: www.acave.travel

ŠVÉDSKO

SRF
Sturegatan 11
P.O. Box 55545
S - 102 04 Stockholm
Tel: +46. 8. 762 68 60
E-mail: info@srf-org.se
Web: www.srf-org.se

ŠVÝCARSKO

SRV
Etzelstrasse 42
P.O. Box 821
CH - 8038 Zürich
Tel: +41. 44. 487 30 50
E-mail: mail@srv.ch
Web: www.srv.ch

VELKÁ BRITÁNIE

ABTA
30 Park Street
GB - London SE1 9EQ
Tel: +44. 20 3117 0500
E-mail: publicaffairs@abta.co.uk
Web: www.abta.com

CzechTourism

Príspevková organizace Ministerstva pro místní rozvoj ČR - CzechTourism byla zřízena v roce 1993 za účelem propagace země jako atraktivní turistické destinace na zahraničním i domácím trhu. Významnými partnery agentury při této propagaci jsou domácí turistické regiony, města a obce i podnikatelské subjekty. K propagaci České republiky přispívají zahraniční zastoupení CzechTourism po celém světě (stav k 23.10.2018).

The Czech Tourism Authority - CzechTourism is a contributory organization of the Ministry for Regional Development and was established in 1993. Its significant partner agencies include domestic tourist regions, cities, municipalities and businesses. CzechTourism is engaged in the development of tourism in the Czech Republic through a number of key activities that promote tourism domestically and abroad. The CzechTourism along with its offices abroad ensures its successful presentation worldwide.

BENELUX

(+působnost pro Belgii, Nizozemí, Lucembursko)

Tsjechisch Bureau voor Toerisme - CzechTourism
Gatwickstraat 11
1043 GL Amsterdam, NEDERLAND
Petra Koorn Palečková
Tel.: +31 615 69 68 75
paleckova@czechtourism.com

Čína - Peking

Czech Tourist Authority - CzechTourism PRC
Jingtai Tower (rm. 1111)
No.24, Jianguomenwai Dajie
Chaoyang District
100022 Beijing
P.R. of CHINA
Lukáš Pokorný
Tel.: +86 10 65156550
pokorny@czechtourism.com

Čína - Šanghaj

Czech Tourist Authority - CzechTourism PRC
Shanghai Office
Room no. 1008
Chengdu North Rd. 500
Huangpu Dist.
200041 Shanghai
P.R. of CHINA
Štěpán Pavlík
Tel.: +86 21 6315 0582
pavlik@czechtourism.com

FRANCIE

Office national tchèque de tourisme - CzechTourism
18, rue Bonaparte
75006 Paris, FRANCE
Marie Muchová
Tel.: +33 1 53 73 00 34
muchova@czechtourism.com

HONG KONG

(+ působnost pro Taiwan, Singapur, Austrálii, a JV Asii)

Czech Tourism Authority Limited
Hong Kong Office
Level 12, Unit 1209, Harcourt House
39 Gloucester Road, Wanchai
HONG KONG
Jan Urban
Tel.: +852 2757 9995
urban@czechtourism.com

ITÁLIE

Ente Nazionale Ceco per il Turismo - CzechTourism
Via G. B. Morgagni 20
20129 Milano, ITALIA
Luboš Rosenberg
Tel.: +39 02 204 65 26
Fax: +39 02 204 211 85
rosenberg@czechtourism.com

INDIE

Czech Tourist Authority - CzechTourism India
20th Floor, Tower A, Urmi Estate,
95 Ganpatrao Kadam Marg,
Lower Parel (W), Mumbai 400013,
INDIA
Arzan Khambatta
Tel.: +91 22 6718 9749
khambatta@czechtourism.com

IZRAEL

Czech Tourist Authority - CzechTourism Israel
Medinat Hayehudim 60, Herzliya
Pituach,
Israel 4676652, ISRAEL
Ynon Harel
Tel.: +972-3-6090906
grossman@czechtourism.com

JAPANSKO

Czech Tourist Authority - Czech Tourism
2-16-14, Hiroo, Shibuya-ku
Tokyo 150-0012, JAPAN
Martina Cílková
Tel.: +81 3 6427 3093
cilkova@czechtourism.com

KOREA S PŮSOBNOSTÍ PRO FILIPÍNY

Czech Tourism Seoul
2th Floor, 19
Dongmak-ro 8-gil
Mapo-gu, Seoul, 04093 KOREA
Michal Procházka
Tel.: +82 2 322 4210
prochazka.m@czechtourism.com

MEXIKO S PŮSOBNOSTÍ PRO LATINSKOU AMERIKU

Oficina de Turismo de la República Checa - CzechTourism
Ejército Nacional 505 of. 1303
Colonia Granada
11520 Mexico D. F., MEXICO
Petr Lutter
Tel.: +525555458000
lutter@czechtourism.com

NĚMECKO

Tschechische Zentrale für Tourismus - CzechTourism
Wilhelmstraße 44
10117 Berlin, DEUTSCHLAND
Markéta Chaloupková
Tel.: +49 (0) 30 200 58 837
berlin@czechtourism.com

POLSKO S PŮSOBNOSTÍ PRO LOTYŠSKO A LITVU

Czeska Centrala Ruchu Turystycznego - CzechTourism
Al. Róż 16
00-556 Warszawa, POLSKA
Ivana Bílková
Tel.: +48 22 629 2616
bilkova@czechtourism.com

RAKOUSKO S PŮSOBNOSTÍ PRO ŠVÝCARSKO

Tschechische Zentrale für Tourismus - CzechTourism
Penzinger Str. 11-13,
1140 Wien, Österreich
Yvette Polasek
Tel.: +43 1 89 20 299
polasek@czechtourism.com

RUSKO S PŮSOBNOSTÍ PRO EVROPSKOU ČÁST RUSKA, BĚLORUSKO, ÁZERBAJDŽÁN, ARMÉNII A GRUZII

ČCCR - CzechTourism
3rd Tverskaya-Yamskaya Street 36/40
125047, Moscow
Alena Kudílková
Tel.: +7 499 978 5205
kudilkova@czechtourism.com

RUSKO - JEKATĚRINBURG S PŮSOBNOSTÍ PRO ASIJSKOU ČÁST RUSKA A ZEMĚ STŘEDNÍ ASIE

Representative Office in the Russian Federation
42 Gogolja Street
620026 Yekaterinburg
Roman Procházka
Tel.: +7 912 256 55 34
prochazka@czechtourism.com

SLOVENSKO

Česká centrála cestovního ruchu - CzechTourism
Hviezdoslavovo nám. 7
811 02 Bratislava, SLOVENSKO
Nora Gill
Tel.: +421 255 645 064
gill@czechtourism.com

ŠPANĚLSKO

Oficina Nacional Checa de Turismo - CzechTourism
Representación para España
Avda. Pío XII, 22-24
28016 Madrid, ESPAÑA
Markéta Lehečková
Tel.: +34 91 359 25 27
leheckova@czechtourism.com

ŠVÉDSKO S PŮSOBNOSTÍ PRO SKANDINÁVII A FINSKO

Czech Tourist Authority - CzechTourism
Villagatan 21
114 32 Stockholm, SWEDEN
Lucie Vallin
Tel.: +46 (0) 8 440 42 21
vallin@czechtourism.com

USA S PŮSOBNOSTÍ PRO KANADU

Czech Tourist Authority - CzechTourism
1109 Madison Avenue
New York, N.Y. 10028, USA
Michaela Claudino
Tel.: +1 212 288 0830
claudino@czechtourism.com

VELKÁ BRITÁNIE S PŮSOBNOSTÍ PRO IRSKO

Czech Tourist Authority - CzechTourism
Adresa sídla:
Prudence Place
Proctor Way
Luton, LU2 9PE, UK
Adresa korespondenční:
Czech Embassy
26-30 Kensington Palace Gardens
London W8 4QY, UK
Katarína Hobbs
Tel.: +44 (0) 203 220 0184
hobbs@czechtourism.com

Cities

Gateways to Regions

Czech cities have transformed over the last thirty years, and the innovative visions have become a reality.

Experience this fascinating mix of tradition and modernity for yourself when you visit the Czech Republic.

czechtourism.com

Prague
Holešovice
Art District 7

PAMÁTKY ZAPSANÉ V KULTURNÍM DĚDICTVÍ UNESCO / THE UNESCO CULTURAL HERITAGE OF THE CZECH REPUBLIC



Kroměříž, Květná zahrada - Libor Sváček



Český Krumlov - Aleš Motejl



Kutná Hora, Chrám sv. Barbory - Libor Sváček



Brno, vila Tugendhat - Aleš Motejl



Zelená Hora - Libor Sváček



Zámek Lednice - Ladislav Renner



Praha, Obecní dům - Pavel Hroch



Litomyšl, Renesanční zámek - Libor Sváček



Holašovice - František Renza



Třebíč, Bazilika sv. Prokopa - Jaroslav Mareš



Olomouc - Libor Sváček



Telč - Ladislav Renner

ASOCIACE ČESKÝCH CESTOVNÍCH KANCELÁŘÍ A AGENTUR

LETENSKÁ 119/3, 118 00 PRAHA 1

TEL.: +420 224 86 2551

E-MAIL: SEKRETARIAT@ACCKA.CZ, WEB: [HTTP://WWW.ACCKA.CZ](http://www.accka.cz)