



ASOCIACE ČESKÝCH CESTOVNÍCH KANCELÁŘÍ A AGENTUR

LETENSKÁ 119/3, 118 00 PRAHA 1

TEL.: +420 224 86 2551, FAX: +420 224 86 2553

EMAIL: SEKRETARIAT@ACCKA.CZ, WEB: HTTP://WWW.ACCKA.CZ



2013



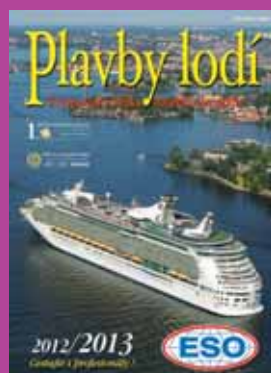
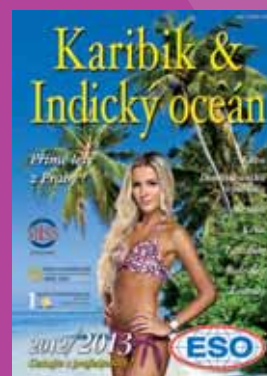
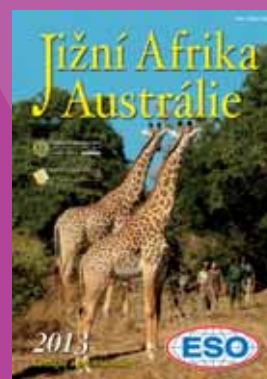
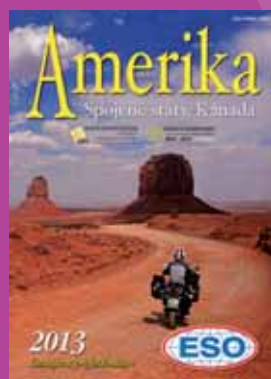
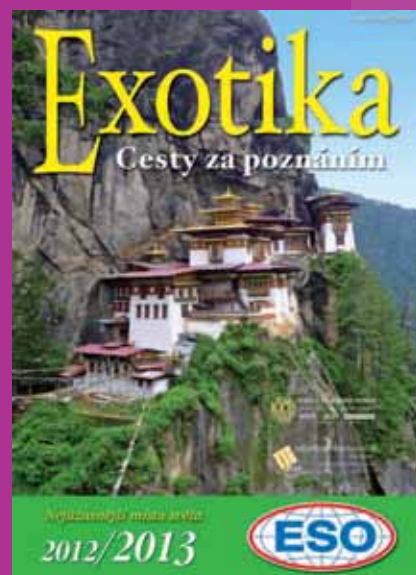
ASOCIACE ČESKÝCH
CESTOVNÍCH KANCELÁŘÍ A AGENTUR
THE ASSOCIATION OF TOUR OPERATORS
AND TRAVEL AGENTS OF THE CZECH REPUBLIC





ESO travel

Cestujte za poznáním i odpočinkem
S PROFESIONÁLY DO 132 ZEMÍ



NEJLEPŠÍ
TOUROPERÁTOR
NA ASII 2012

ESO travel a. s.

Korunovační 22,
170 00 Praha 7
tel.: 233 377 711
fax: 233 377 716
info@esotravel.cz

Klientská centra:

Revoluční 13
110 00 Praha 1
tel.: 222 316 994
revolucni@esotravel.cz

Josefská 9
602 00 Brno
tel.: 533 400 045
brno@esotravel.cz

Masarykovo nám. 14
702 00 Ostrava
tel.: 596 121 662
ostrava@esotravel.cz



24. mezinárodní
veletrh průmyslu
cestovního ruchu



23. mezinárodní veletrh
turistických možností
v regionech



16.–19. 1. 2014
Brno – Výstaviště

www.bvv.cz/go
www.bvv.cz/regiontour

Central
European
Exhibition
Centre

Veletrhy Brno, a.s.
Výstaviště 1
647 00 Brno
Czech Republic
Tel.: +420 541 152 984
Fax: +420 541 153 062
go@bvv.cz
regiontour@bvv.cz

BVV
Veletrhy
Brno

ROČENKA / YEARBOOK

2013

**ASOCIACE ČESKÝCH CESTOVNÍCH
KANCELÁŘÍ A AGENTUR**

**THE ASSOCIATION OF TOUR OPERATORS AND
TRAVEL AGENTS OF THE CZECH REPUBLIC**

ČLENEM / MEMBER OF:

**GROUP OF NATIONAL TRAVEL AGENTS'
AND TOUR OPERATORS' ASSOCIATIONS
WITHIN THE EU**

ECTAA
THE EUROPEAN TRAVEL AGENTS
AND TOUR OPERATORS ASSOCIATIONS



KONTAKT:

Asociace českých cestovních kancelářích a agentur
Letenská 119/3, 118 00 Praha 1
www.accka.cz
sekretariat@accka.cz

hotel **** Voroněž Brno[®] Congress Centre



Kongresový komplex v sousedství brněnského veletržního areálu.

368 pokojů a apartmánů
ve středě standard
a superior a 110 pokojů
v ekonomické třídě

Široká nabídka
konferenčních prostor
zahrnujících kongresovou
halu až pro 700 osob
a výběr salonků pro
jednání, semináře
a prezentace firem.

Špičková gastronomie
v hotelových restauracích
nebo kdekoli
dle Vašeho přání.



OREA HOTEL VORONĚŽ
Křížkovského 47
CZ - 603 73 BRNO
tel.: +420 543141111
fax: +420 543212002
e-mail: info@voronez.cz

obchodní oddělení
tel.: +420 543141270
fax: +420 543141900
e-mail: sales@voronez.cz



www.voronez.cz

ASOCIACE SE PŘEDSTAVUJE

Představení Asociace / An introduction to AČCKA 4

Rok 2012 z pohledu prezidenta AČCKA 5
(Ing. Roman Škrabánek)

LETMÝ POHLED DO HISTORIE

(RNDr. Miroslav Hrdlička s použitím podkladů Jindřišky Smičkové, býv. asistentky AČCKA)

Prezidenti, prezidia, revizní komise 6 - 7

Tajemníci a asistentky, Fam tripy pod gescí AČCKA 8

Dny kontaktů AČCKA 9

Zajímavosti / Důležité milníky v historii Asociace 10

Rok 2012 v AČCKA

42. Dny kontaktů AČCKA v chorvatské Makarské, 12. - 15. 4. 2012 12 - 13
(Ing. Kateřina Petříčková, Lucie Hanyková)

43. Dny kontaktů AČCKA, Praha, hotel President***, 16. 11. 2012** 14 - 15
(Ing. Kateřina Petříčková)

Sekce AČCKA aktuální stav k 31. 12. 2012 16

Tradiční setkání AČCKA a SACKA, tentokrát v Praze 17
(Ing. Roman Škrabánek)

AČCKA partnerem projektu Evropské komise - TOURISMLink 18
(Ing. Kateřina Petříčková)

AKTUÁLNÍ VÝVOJ TRHU CESTOVNÍHO RUCHU

(Ing. Liběna Jarolímková, Ph.D.) 19

LEGISLATIVA EVROPSKÉ UNIE

(Ing. Roman Škrabánek, člen Strategic Committee ECTAA a Ing. Kateřina Petříčková, tajemnice AČCKA)

**Postoje Evropanů k cestovnímu ruchu – výsledky
Eurobarometru za rok 2011** 21

**AČCKA prosazuje zásadní změny forem a výše
zajištění záruky proti úpadku** 22

Evropská komise zveřejnila návrh směrnice o konzulární ochraně 23

**Jednání pracovní skupiny UNWTO na ochranu
turistů a poskytovatelů služeb** 24

Ochrana osobních údajů cestujících, hrozí nám další administrativa? 25

Problematika žádostí o Schengenské vízum 26

Nová globální finanční kritéria pro IATA a agentury 28

(Ing. ROMAN ŠKRABÁNEK)



Asociace českých cestovních kancelářů a agentur (dále jen AČCKA) je české profesní sdružení subjektů cestovního ruchu, založené v roce 1991, které má v současné době 250 členů z řad subjektů cestovního ruchu. Řádným členem se mohou stát cestovní kanceláře a agentury, zabývající se příjezdovým i výjezdovým cestovním ruchem. Přidruženými členy AČCKA se mohou stát zahraniční cestovní kanceláře, hotely, centrály cestovního ruchu, školy a komerční firmy, které nabízejí služby cestovním kancelářím (např. pojišťovny).

Účelem sdružení AČCKA je zastupování a ochrana hospodářských zájmů svých členů, podpora jejich informovanosti, rozvíjení jejich činnosti a profesní prestiže. AČCKA navazuje kontakty a trvale spolupracuje s obdobnými organizacemi cestovního ruchu v zahraničí, s národními centrály cestovního ruchu, s pořadateli veletrhů a dalšími subjekty. Zástupci AČCKA jsou členy celostátních a regionálních orgánů, účastní se jednání o vývoji legislativy, podílí se na tvorbě odborných zákonů a připomínkují zákony související.

AČCKA dvakrát ročně pořádá setkání členů nazvané Dny kontaktů a pro své členy vydává měsíčník Aktuality s informacemi o hlavním dění na trhu cestovního ruchu. Dále pro své členy připravuje fam tripy a studijní cesty, poskytuje poradenské služby, organizuje společnou účast členů na výstavách a veletrzích cestovního ruchu, pořádá vzdělávací kurzy a semináře, slouží jako primární kontakt pro zahraniční subjekty a mnoho dalšího. Asociace také klade důraz na etiku podnikání a členy AČCKA při vstupu zavazuje k dodržování etického kodexu.

AČCKA je řádným členem ECTAA - asociace sdružující národní asociace cestovních kancelářů a cestovních agentur zemí Evropské unie, účastní se zasedání a své členy pravidelně informuje a aktuálním děním z evropské legislativy.

The Association of Tour Operators and Travel Agents of the Czech Republic (AČCKA) is national non-profit association that was found in 1991 and nowadays represents more than 250 companies from the travel market. Our full members are tour operators and travel agents, engaged in both inbound and outbound tourism business. Foreign travel agents, hotels, Tourist boards and commercial companies that provide services for our members can become affiliated members.

The principal objective of AČCKA is to represent and promote the interests of the tourism industry, and more particularly, the interests of the travel agents and tour operators. This means concretely that AČCKA monitors and follows up any issue of a legal, economic or technical nature relating to the tourism industry in the Czech Republic. Representatives of AČCKA are invited to consult the preparation of the laws related to tourism.



AČCKA organizes twice a year a general assembly of the members called Contact Days and issues Aktuality, a newsletter with actual information about the travel and tourism market.

Furthermore AČCKA organizes fam trips and educational tours for tour operators, provides consultant service, organizes participation in exhibitions and fairs, seminars, language and educational courses and acts also as a primary contact for foreign companies in the Czech Republic. AČCKA lays stress on business ethics, our members have to follow our code of conduct.

AČCKA is a member of ECTAA (Group of National Travel Agents' and Tour Operators' Associations within the EU), takes part on all the meetings and informs regularly the members about actual events in european legislative.

Dámy a pánové, milé kolegyně, vážení kolegové,

po exkluzivním Adresáři členů AČCKA pro rok 2013, který byl vydán a distribuován v době konání veletrhu MADI v listopadu 2012, se Vám dostává do rukou i Ročenka 2013, která je již tradiční součástí publikační činnosti AČCKA. Ročenka přináší průřez činností naší asociace a nejvýznamnějšími událostmi v uplynulém roce a zahrnuje i konkrétní zajímavé informace z oblasti evropské legislativy s dopadem na cestovní ruch, na jejímž vývoji se AČCKA již po několik let aktivně podílí.

Rok 2012 nebyl opět rokem jednoduchým, obor cestovního ruchu nepatří mezi lukrativní obory a sebemenší finanční přínos je podmíněn obrovským úsilím, nasazením a pracností. Stávající národní a evropská legislativa navíc nevytváří podmínky, které by podnikání v oblasti cestovního ruchu usnadňovaly, a činnost cestovních kancelářů a agentur je tak nadále jedním z nejlépe regulovaných oborů podnikatelské činnosti vůbec. V roce 2012 se k všeobecnému potěšení správným směrem vyvíjel příjezdový cestovní ruch, který zaznamenal výrazný nárůst v porovnání s předcházejícími lety. Výjezdový cestovní ruch pak dle našich odhadů vykázal přibližně stejné výsledky jako v předcházejícím roce a pro následující období lze očekávat mírný nárůst, byť i oblast cestování bude dotčena zvýšením daní.

V roce 2012 byl zaznamenán velký zájem o nákup zájezdů na „první moment“, přesto ne zanedbatelné množství klientů čekalo s nákupem zájezdu až do poslední chvíle, což nadále vytvářelo na cestovní kanceláře nepřijemný tlak vedoucí ke snižování cen, leckdy pod únosnou hranici rentability. Nelze nezmínit ne jednoduchou situaci s prodejem zájezdů do Řecka před začátkem turistické sezony v souvislosti s tamní ekonomickou situací, která byla příliš negativně medializována, v krátké době se však prodej stabilizoval a řecké destinace patřily opět mezi ty nejvyhledávanější a velmi dobře prodávané až do konce sezony. V roce 2012 bylo zaznamenáno celkem 8 úpadků cestovních kancelářů, až na dvě výjimky se jednalo o subjekty bez delší podnikatelské historie, úpadek cestovní kanceláře Pradok však asi zaskočil většinu z nás.

Rok 2012 byl pro AČCKA opět velmi intenzivní, AČCKA vyvíjela aktivní činnost jak na poli domácím, tak na poli evropském. Tradiční spolupráce probíhala s Ministerstvem pro místní rozvoj, Ministerstvem financí, Ministerstvem zahraničních věcí a ČOI, přeshraniční spolupráce pokračovala i s partnerskou slovenskou asociací SACKA, která je stejně jako AČCKA členem evropské asociace ECTAA. Velkým přínosem a pomocníkem při projednávání důležitých témat se státními orgány byla poslankyně Ing. Jana Fischerová, CSc., členka podvýboru pro cestovní ruch Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR, dlouholetá členka AČCKA. Velkým příslibem pro legislativní úsilí AČCKA je i zvolení Tomia Okamury senátorem, který tak bude moci z pozice zákonodárce bezprostředně „dohlížet“ na vývoj legislativy s dopadem na cestovní ruch.

Zásadním tématem roku 2012 bylo projednávání návrhu dílčí novely profesního zákona č. 159/99 Sb., která bude mít dopad na činnost cestovních kancelářů a agentur. AČCKA se intenzivně účastnila připomínkových řízení a vyvo-

lala několik jednání s ministrem Kamilem Jankovským. Ministrovi byly na jednáních předloženy zásadní argumenty AČCKA, které vyplynuly z uskutečněného evropského průzkumu, a byla projednána vize budoucího vývoje této zásadní právní normy. Evropský průzkum ukázal, že podmínky pro podnikání cestovních kancelářů jsou v České republice nejpřísnější v EU. Zatímco v jiných zemích EU běžně existuje více forem zajištění proti úpadku (pojištění, bankovní garance, garanční fond, vklady), v České republice je zákonem umožněna pouze jedna jediná forma zajištění, a to povinné pojištění proti úpadku. Výsledkem je nepřijatelné monopolní postavení pojišťoven a nepřiměřené finanční zatížení cestovních kancelářů. Dalším zásadním zjištěním je skutečnost, že průměrná výše zajištění tržeb za zájezdy se v zemích EU pohybuje mezi 8-15%, zatímco v ČR zajišťují cestovní kanceláře 30%! Česká republika je navíc jedinou zemí EU, která zavedla zákonnou spoluúčast (2 %), která výrazně narušuje cash-flow cestovní kanceláře. Na základě argumentů AČCKA se již v návrhu dílčí novely ustanovení o povinné spoluúčasti neobjevuje, nicméně některé návrhy ministerstva vedoucí ke zvýšené ochraně spotřebitele – zejména zavedení přísného státního dozoru nad pojistnými smlouvami – jsou poněkud diskutabilní. Na základě návrhů AČCKA se do budoucna bude MMR zabývat možností zavedení dalších forem zajištění, a to zejména garančního fondu, popř. bankovních garancí.

Na evropské úrovni jsme byli aktivním členem ECTAA a podíleli jsme se připomínkování celé řady evropských právních norem s dopadem na cestovní ruch. Zásadním tématem je revize směrnice o zájezdech (PTD), která bude mít bezprostřední dopad na činnost cestovních kancelářů a agentur v členských zemích EU, návrh paragrafovaného znění by měl být předložen Evropskou komisí v březnu 2013. AČCKA má své zastoupení v důležitých pracovních komisích ECTAA, Hynek Špinar (ESO travel) je členem Destination&Sustainability Committee, osobně jsem pak členem Fiscal Committee.

V průběhu roku Vám byly zasílány pravidelné informace z oblasti evropské legislativy a národní legislativy, stejně tak aktuální zajímavosti z oblasti cestovního ruchu. Internetové Aktuality pod taktovkou člena prezidia Dr. Hrdličky nám všem přinášely každý měsíc zajímavé a přínosné počtení. V roce 2012 jsme nadále úspěšně pokračovali v aktivní mediální politice, byť již bez Tomia Okamury v pozici tiskového mluvčího.

I v letošním roce mohu s potěšením konstatovat, že členská základna AČCKA je stabilizována a pro rok 2013 představuje reprezentativní vzorek cestovních kancelářů a agentur působících v České republice. Závěrem bych chtěl poděkovat členům prezidia a našemu sekretariátu v čele s tajemnicí Kateřinou Petříčkovou za výbornou spolupráci v roce 2012 a Vám členům za důvěru a podporu, kterou naší činnosti dlouhodobě projevujete.

S úctou
Ing. Roman Škrabánek

1. volby Pardubice (květen 1992)

JUDr. Jiří Josíčko
Stanislav Švarc
Ing. Jiří Káš
PhDr. Ladislav Čuhaj
JUDr. Pavel Dosoudil
Ing. Ladislav Dojčar
Drahomíra Eiseltová
Ludmila Jeřábková
Světluš Kubašková
Ing. Jitka Krůčková, CSc.
Pavel Marek
Ing. Jaroslav Pucherna
Vladimír Šábl
Vladimír Šábl
Ivo Vodsedálek

FLORATOUR - předseda
SKITUR - místopředseda
PRADOK - místopředseda
ČU-TUR
LUNA
LAVTOUR
EISBEZ
AGNES
RAYA
CYLINDR TOUR
MAREK TRAVEL SERVICE
B-TRAVEL
S.I.T.
SPORT-S
ADYTON

Revizní komise:

Ing. Petr Suchánek
Valpurga Hergesellová
Anna Otradvocová

PEGASON
HE-VA
ROS

2. volby Trubín u Berouna (březen 1994)

JUDr. Jiří Josíčko
Ing. Jiří Káš
Stanislav Švarc
Ing. Jitka Česká
Světluš Kubašková
Ludmila Jeřábková
Drahomíra Eiseltová
PhDr. Ladislav Čuhaj
JUDr. Pavel Dosoudil
Ing. Jaroslav Pucherna
PhDr. Marián Konečný
Ivo Kubín
PhDr. Zdenka Podveská
Jaroslav Endrych
Soňa Brandeisová

FLORATOUR - prezident
PRADOK - viceprezident
SKITUR - viceprezident
DISCOVERY
RAYA
AGNES
EIS-BEZ
ČU-TOUR
LUNA
BTO-BETA
NECHLEBA
CARAVANA
BRNOTOUR
JARENTOUR
Srdce Evropy

Revizní komise:

Ing. Petr Suchánek
Valpurga Hozáková
Jitka Branžovská

PEGASON
HE-VA
BTO-BETA

3. volby Rožnov pod Radhoštěm (listopad 1996)

Ing. Jiří Káš
JUDr. Pavel Dosoudil
Ing. Jaroslav Pucherna
JUDr. Jiří Josíčko
Ing. Milena Vančurová
PhDr. Ladislav Čuhaj
Ing. Petr Pilz
Soňa Brandeisová
Marie Krčmářová
Ivan Kubín
Jaroslav Endrych

PRADOK - prezident
LUNA - viceprezident
B.T.O. BETA - viceprezident
FLORATOUR
NOVA
ČU-TOUR
AKTUEL
SRDCE EVROPY
CAT TOUR
CARAVANA
JARENTOUR

Revizní komise:

Ing. Petr Suchánek
Valpurga Hozáková
MUDr. Eliška Majerová

PEGAS
HE-VA
MAYER-CROCUS

4. volby Znojmo (listopad 1998)

Vlastimil Světlík
JUDr. Jiří Josíčko
JUDr. Pavel Dosoudil
Ing. Milena Vančurová
Soňa Brandeisová
Ing. Petr Pilz
Václav Srb
Ing. Josef Kramoliš
Mgr. Jan Zeman
Jan Zemek
PhDr. Ladislav Čuhaj

HELIOS VIA - prezident
FLORATOUR - 1. viceprezident
LUNA - 2. viceprezident
NOVA
Srdce Evropy
AKTUEL
PRAGA MAGICA
JOKRATOUR
CAMPANATOUR
RELAX TOURS
ČU-TOUR

Revizní komise:

Ing. Petr Suchánek
Valpurga Hozáková
MUDr. Eliška Majerová

PEGAS
HE-VA
MAYER-CROCUS

5. volby Praha, hotel Panorama (listopad 2000)

Vlastimil Světlík
JUDr. Pavel Dosoudil
Soňa Brandeisová
JUDr. Jiří Josíčko
Mgr. Jan Zeman
Jan Zemek
Václav Srb
Ing. Milena Vančurová
Pavel Adamčík
Mgr. Kamil Krupka
PhDr. Ladislav Čuhaj

HELIOS VIA - prezident
LUNA - 1. viceprezident
SRDCE EVROPY - 2. viceprezidentka
FLORATOUR
CAMPANATOUR
RELAX TOURS
PRAGA MAGICA
NOVA
DERRY
QUICKTOUR
ČU-TOUR

Revizní komise:

Ing. Josef Kramoliš
MUDr. Eliška Majerová
Zdeňka Blažková

JOKRATOUR
MAYER-CROCUS
SEZONA

6. volby Praha, TOP HOTEL (listopad 2002)

RNDr. Ladislav Havel
Soňa Brandeisová
Jan Zemek
MUDr. Eliška Majerová
Václav Srb
Michal Veber
Pavel Hadamčík
RNDr. Ladislav Peška
Juraj Rácz
Ing. Jiří Drbohlav
Zbyšek Sedláček

CIAO... - prezident
SRDCE EVROPY - 1. viceprezidentka
RELAX TOURS - 2. viceprezident
MAYER-CROCUS
PRAGA MAGICA
TRAVEL GO
DERRY
SLANTOUR
RAEL
AVE a.s.
HCZ TRAVEL

Revizní komise:

Ing. Josef Kramoliš
Ing. Milena Vančurová
Zdeňka Blažková

JOKRATOUR
NOVA
SEZONA

7. volby Praha, hotel STEP (listopad 2004)

RNDr. Ladislav Havel
Soňa Brandeisová
Ing. František Hájek
Ing. Petr Zemek
Mgr. Jan Zeman
Zbyšek Sedláček
Ing. Roman Škrabánek
Tomio Okamura
Daniel Hagen
Doc. Dr. Petr Chrdle CSc.
MUDr. Eliška Majerová

CIAO... - prezident
SRDCE EVROPY
- 1. viceprezidentka
NATUR TRAVEL
- 2. viceprezident
101 CK ZEMEK
CAMPANATOUR
HCZ TRAVEL
MONATOUR
MIKI TRAVEL
DUTCH MASTERS
KAVA-PECH
MAYER-CROCUS

Revizní komise:

Ing. Milena Vančurová
Ing. Josef Kramoliš
Mgr. Dagmar Třešňáková

NOVA
JOKRATOUR
PINOCCHIO

8. volby Praha, hotel OLYMPIK Tristar (listopad 2006)

RNDr. Ladislav Havel
Soňa Brandeisová
Ing. Roman Škrabánek
Ing. František Hájek
Tomio Okamura
Ing. Petr Zemek
RNDr. Miroslav Hrdlička
RNDr. Jan Bím
Zbyšek Sedláček

CIAO... - prezident
SRDCE EVROPY
- 1. viceprezidentka
MONATOUR
- 2. viceprezident
NATUR TRAVEL
MIKI TRAVEL
101 CK ZEMEK
GEOPS
ADVENTURA
HCZ TRAVEL

Revizní komise:

JUDr. Jiří Josíčko
Ing. Milena Vančurová
Věra Andělová

FLORATOUR
- předseda
NOVA
NEAN

**9. volby Praha, hotel Boscolo Carlo IV. (4.12. 2008)**

Ing. Roman Škrabánek
Soňa Brandeisová
Tomio Okamura
PaedDr. Renata Petříčková
Radek Šafařík
RNDr. Miroslav Hrdlička
Radim Hanuš
Věra Malurová
Jiří Kalousek

MONATOUR, a.s. - prezident
SRDCE EVROPY - 1. viceprezidentka
MIKI TRAVEL PRAGUE, spol. s r.o.
- 2. viceprezident
SKALLA CZ, s.r.o.
INVIA.CZ, a.s.
TOULKY EVROPOU.CZ
LATINTOUR s.r.o.
MTM TOUR
KALOUSEK JIŘÍ

Revizní komise:

JUDr. Jiří Josíčko
Ing. Milena Vančurová
Věra Andělová

FLORATOUR, s.r.o. - předseda
Cestovní kancelář NOVA, s.r.o.
NEAN TOUR, s.r.o.

10. volby Praha, hotel Corinthia Towers (19.11. 2010)

Ing. Roman Škrabánek
Soňa Brandeisová
Tomio Okamura
PaedDr. Renata Petříčková
Radek Šafařík
RNDr. Miroslav Hrdlička
Ivana Čefíková
Robert Dvornický
Mgr. Zdeněk Žárský

MONATOUR, a.s. - prezident
SRDCE EVROPY
- 1. viceprezidentka
MIKI TRAVEL PRAGUE, spol. s r.o.
- 2. viceprezident
SKALLA CZ, s.r.o.
INVIA.CZ, a.s.
TOULKY EVROPOU.CZ
ULYSSES T.R.U.S.T. PRAGUE, spol. s r.o.
CONDOR CS, s.r.o.
ITALIEONLINE, s.r.o.

Revizní komise:

Ing. Milena Vančurová
JUDr. Jiří Josíčko
Věra Andělová

Cestovní kancelář NOVA, s.r.o.
- předsedkyně
FLORATOUR, s.r.o.
NEAN TOUR, s.r.o.

11. volby Praha, hotel President (16.11. 2012)

Ing. Roman Škrabánek
Soňa Brandeisová
Tomio Okamura
PaedDr. Renata Petříčková
Radek Šafařík
Ing. Tomáš Cikán
Mgr. Jan Zeman
RNDr. Miroslav Hrdlička
Mgr. Matěj Cháb

MONATOUR, a.s. - prezident
SRDCE EVROPY
- 1. viceprezidentka
MIKI TRAVEL PRAGUE, spol. s r.o.
- 2. viceprezident
SKALLA CZ, s.r.o.
INVIA.CZ, a.s.
ESO TRAVEL, a.s.
CAMPANATOUR, s.r.o.
TOULKY EVROPOU.CZ
IDEAL-TOUR PRAHA, s.r.o.

Revizní komise:

Ing. Milena Vančurová
Věra Andělová
MUDr. Eliška Majerová

Cestovní kancelář NOVA, s.r.o.
- předsedkyně
NEAN TOUR, s.r.o.
MAYER & CROCUS, s.r.o.

TAJEMNÍCI:

Dr. Jaroslav Šmíd	16. 10. 1992 - 30. 04. 1995
Ing. Josef Klička	18. 04. 1995 - 06. 11. 1995
Ing. Ivana Feglarová	07. 11. 1995 - 30. 04. 1999
PhDr. Nora Dolanská	05. 05. 1999 - 28. 02. 2001
Ing. Miroslav Ehl	01. 05. 2002 - 30. 09. 2002
Ing. Luboslav Mazurek	01. 12. 2002 - 14. 03. 2003
Vlastimil Světlík	03. 04. 2003 - 29. 08. 2003
Michal Veber	01. 11. 2003 - 31. 05. 2006
Pavel Pospíšil	17. 07. 2006 - 15. 08. 2006
Ing. František Hájek	15. 08. 2006 - 31. 12. 2006
Ing. Zuzana Lechnýřová	01. 04. 2007 - 31. 01. 2008
Kamila Chourová DiS.	01. 02. 2008 - 15. 10. 2010
Ing. Kateřina Petříčková	1. 11. 2010 - doposud

ASISTENTKY:

Jindřiška Smičková	od začátku - 9. 4. 2011
Lucie Hanyková	10. 4. 2011 - 31. 10. 2012
Eva Reinberková	15. 10. 2012 - doposud



FAM TRIPY POD GESCÍ AČKA

1993	5.-7. 11.	Německo, Görlitz (turistická burza)	1999	18.-24. 1.	Izrael
	2.-7. 12.	Německo, Lipsko (veletrh, vlastní stánek)		26.-28. 2.	Rakousko
1994	16.-23. 4.	Albánie		2.-11. 3.	Indonésie, Bali
	25.+29. 4.	návštěva 50 studentů z VŠ Breda dvě přednášky JUDr. Josífko		29. 4.- 4. 5.	Malta
1995	10.-15. 3.	Itálie, Trentino		29. 6.-5. 7.	Jordánsko
1996	25.-28. 3.	Rakousko	2000	25.-30. 10.	Francie
	1.-8. 4.	Řecko		5.-8. 3.	Itálie, Trentino
	27.-31. 8.	Maďarsko, turistický veletrh „Servus Balaton“		31. 3.-5. 4.	Belgie
	13.-23. 9.	Itálie, Kalábrie		26. 4.-1. 5.	Portugalsko
	24.-30. 9.	Chorvatsko	2001	20.-31. 10.	Peru
	14.-17. 12.	Rakousko, Vorarlberg		11.-14. 3.	Německo, Berlín
1997	13.-17. 3.	Itálie, Trentino	2002	20.-24. 2.	Itálie, Trentino
	25. 4.-6. 5.	Itálie, Sardínie		1.-11. 3.	Peru
	28. 10.-3. 11.	Itálie, Sicílie	2009	29. 7.-1. 8.	Lucembursko
1998	18. 1.-24. 1.	Izrael	2011	29.-30. 5.	Německo, Wolfsburg
	25.-28. 9.	Slovensko		23. 10.-5. 11.	Indonésie
				23.-31. 10.	Bosna a Hercegovina

1991	1.	2.5.	Praha	předsednictvo má 15 členů
1992	2.	22.3.	Pardubice	1. volby, předsedou JUDr. J. Josífko
	3.	15.-18.10.	Strážnice	
1993	4.	19.-20.3.	Jíloviště u Prahy	
	5.	19.-21.11.	Chudobín u Olomouce	
1994	6.	25.-27.3.	Trubín u Berouna	2. volby, prezidentem JUDr. J. Josífko
	7.	18.-20.11.	Nové Město na Moravě	
1995	8.	7.-9.4.	Olomouc	
	9.	9.-10.11.	Praha, hotel Olšanka	
1996	10.	12.-14.4.	Kralupy n./Vlt.	3. volby, prezidentem Ing. Káš
	11.	8.-10.11.	Rožnov p. Radhoštěm	snížení počtu členů prezidia z 15 na 11
1997	12.	4.-6.4.	Most	
	13.	21.-23.11.	Pelhřimov	
1998	14.	27.-29.3.	Klatovy	
	15.	20.-22.11.	Znojmo	4. volby, prezidentem V. Světlík
1999	16.	26.-28.3.	Strakonice	
	17.	22.-24.10.	Malenovice	
2000	18.	7.-9.4.	Třebíč	
	19.	10.-12.11.	Praha, hotel Panorama	5. volby, prezidentem V. Světlík
2001	20.	6.-8.4.	Pardubice, hotel Labe	
	21.	9.-11.11.	Praha, hotel Pyramida	
2002	22.	12.-14.4.	Brno, hotel Santon	
	23.	8.-10.11.	Praha, TopHotel	6. volby, prezidentem RNDr. L. Havel
2003	24.	4.-6.4.	Liberec	
	25.	21.-23.11.	Příbram	
2004	26.	23.-25.4.	Prachatice, hotel Park	
	27.	26.-28.11.	Praha, hotel Step	7. volby, prezidentem RNDr. L. Havel
2005	28.	15.-17.4.	Brno, hotel Santon	
	29.	21.11.	Praha, Homolka	
2006	30.	21.-23.4.	Litomyšl, zámek	
	31.	10.-11.11.	Praha, hotel Olympik	8. volby, prezidentem RNDr. L. Havel
				snížení počtu členů prezidia z 11 na 9
2007	32.	30.3.-1.4.	Budapešť	
	33.	23.-24.11.	Kutná Hora, Vlašský Dvůr	
2008	34.	3.-8.4.	Španělsko, Cádiz	
	35.	4.12.	Praha, hotel Boscolo Carlo IV.	9. volby, prezidentem Ing. R. Škrabánek
2009	36.	4.-7.4.	Kypr, Limassol	
	37.	20.11.	Praha, hotel Michael	
2010	38.	4.-7.4.	Slovensko, Vysoké Tatry	
	39.	19.11.	Praha, hotel Corinthia Towers	10. volby, prezidentem Ing. R. Škrabánek
2011	40.	8.-9.4.	Darovanský dvůr	
	41.	25.11.	Praha, hotel President	
2012	42.	12.-15.4.	Chorvatsko, Makarská	
	43.	16.11.	Praha, hotel President	11. volby, prezidentem Ing. R. Škrabánek

SÍDLA ASOCIACE

Staroměstské nám. 6, Praha 1 (budova MMR ČR)	6/1992–2/1994
Kodaňská 10, Praha 10 (budova MŽP ČR)	2/1994–6/2000
Vinohradská 46, Praha 2 (budova ČCCR, CzechTourism)	6/2000–12/2011
Letenská 119/3, Praha 1 (budova MMR ČR)	1/2012–doposud

NÁZVY

Asociace českých soukromých cestovních kanceláří (AČSCK)	1991–1999
Asociace českých cestovních kanceláří a agentur (AČCKA)	10/1999–doposud
- změna názvu z důvodu zákona č. 159/99Sb. (schválena členskou konferencí v říjnu 1999 v Malenovicích)	

AKTUALITY

- Nulté číslo Zpravodaje, předchůdce Aktualit vyšlo v 11/1992 ve formátu A5.
- V r. 1993 vydává sekretariát pro své členy Sborník dokumentů, který mj. obsahoval Frankfurtské tabulky, vzor provizní smlouvy, smlouvu na alokaci hotelových pokojů atd.
- Od 11/1998 již Zpravodaj vychází pod názvem AKTUALITY ve formátu A4 ve žlutém obalu
- V březnu 2000 jsme požádali Ministerstvo kultury o registraci našeho interního časopisu Aktuality. Přiděleno evidenční číslo MK ČR E 10044. K 1.5. 2002 vydávání Aktualit zastaveno.
- V prosinci 2002 jsme požádali Ministerstvo kultury znovu o registraci našeho interního časopisu Aktuality. Od 2.1.2003 byl zapsán pod evidenčním číslem MK ČR E 14108.
- V srpnu 2005 jsme požádali o ukončení evidence periodického tisku a oznámili to všem příslušným knihovnám. Na členské konferenci v Brně 16.4.2005 odsouhlaseno vydávání Aktualit jen v elektronické podobě!
- Od 2/2007 vychází měsíčně Internetové aktuality AČCKA.

NĚKTERÉ MILNÍKY V HISTORII ASOCIACE

- V roce 1993 si asociace pro své členy poprvé pronajala společný stánek na veletrzích GO a HW.
- Během roku 2000 se za tajemnice Dr. Dolanské pořádaly jourfixy.
- Registrace ochranné známky AČCKA v 5/2000.
- Rozsáhlá mediální kampaň AČCKA v tiskových periodikách od června do září 2000 (206.000 Kč)
- v roce 2003 odsouhlaseno bezplatné doživotní členství CK Floratour, JUDr. Jiří Josifko - zakladatel asociace
- 30.9.2003 odstoupil prezident Vlastimil Světlík, protože se mu nepodařilo sloučit obě asociace: 22 % členů bylo pro, téměř dvojnásobek proti, více než třetina členů se zdržela hlasování; pověřen řízením asociace byl dosavadní 1. viceprezident JUDr. Pavel Dosoudil
- Členská konference v dubnu 2004 schválila použití finanční rezervy na právní úkony ve prospěch CK Vlna v souvislosti s odvoláním v případě Nažidla
- V roce 2004 byla uzavřena smlouva o dílo s Grafickým studiem VLADO na vytvoření grafického manuálu pro AČCKA vč. firemních tiskovin - hlavičkového papíru, vizitek, faxu, faktur, obálek, prezentačních desek, razítka, samolepek, šablonu pro e-mailové zprávy, titulní strany pro Aktuality, pro Adresář atd.
- AČCKA poměrně razantně vstoupila do vyjednávání lepších podmínek pro ruské turisty žádající víza do České republiky; výsledkem bylo z kvalitnější a rozšíření služeb pro žadatele o víza
- 22.1.2005 se v Národním domě na Vinohradech konal 1. ples cestovního ruchu
- Na jaře 2005 byl schválen Etický kodex
- Od 1.července 2005 jsme se stali řádnými členy ECTAA, Ing. Roman Škrabánek zvolen viceprezidentem ECTAA
- Na podzim roku 2005 byl schválen disciplinární řád (s platností od 21.11.2005), byl schválen projekt jazykového vzdělávání (kurzy začaly v lednu 2006), rozběhla se incomingová sekce pod vedením p. Tomio Okamury
- Asociace vydala vzor cestovní smlouvy a další smluvní ujednání
- Zvláště po roce 2005 se asociace díky svému mluvčímu panu Tomiu Okamurovi stále více zviditelňovala v domácích médiích a díky tomu má otevřené dveře pro jednání s nejvýše postavenými zástupci státní správy a aktivně se zapojuje do připomínkování nových zákonů či jejich novelizací
- V roce 2007 se uskutečnily první zahraniční Dny kontaktů do Budapešti, pořádání jarních setkání členů se posléze stalo téměř pravidlem: 2008 španělský Cádiz, 2009 kyperský Limassol, 2010 Vysoké Tatry a 2012 chorvatská Makarská
- V květnu 2010 hostila AČCKA 101. zasedání evropské asociace ECTAA v Praze za účasti 27 zástupců národ. asociací Evropy
- V roce 2010 členská konference odsouhlasila čestné členství paní Soně Brandeisové za dlouholetou činnost pro Asociaci
- V roce 2011 jsme se aktivně zúčastnili soutěže Jak chutná Praha



RAKOUSKO

PO CELÝ ROK POBYTY S VLASTNÍ DOPRAVOU, LYŽAŘSKÉ ZÁJEZDY S DOPRAVOU AUTOKAREM, POZNÁVACÍ ZÁJEZDY BEZ NOČNÍCH PŘEJEZDŮ, ADVENTNÍ ZÁJEZDY.

ŘECKÝ OSTROV KORFU

ODLET Z PRAHY, POBYTY NA 10/11 NOCÍ, PŘÍP. INDIVIDUÁLNÍ DÉLKA POBYTU

POBYTY PRO SENIORY 55+



PROVIZE 9 – 12%, PŘI VĚTŠÍ SPOLUPRÁCI BONUSY

Praha 222 310 529, Pardubice 466 612 191, Hradec Králové 495 523 100, Hořice 493 623 738

www.datour.cz, www.rakousko-dovolena.cz
www.korfu-dovolena.cz, www.seniorikmori.cz

(ING. KATEŘINA PETŘÍČKOVÁ, LUCIE HANYKOVÁ)



Ve dnech 12. – 15. dubna 2012 proběhlo jarní výjezdní zasedání Asociace českých cestovních kancelářů a agentur, tzv. Dny kontaktů, v pořadí již 42. Místem konání bylo Chorvatsko, nádherné prostředí Makarské riviéry a čtyřhvězdičkového hotelu Meteor.

Zahájení, hosté

První den byl zahájen welcome drinkem v hotelu Meteor a přivítáním všech účastníků ředitelem turistického sdružení města Makarska, panem Davorem Glavinou, ředitelem zastoupení Chorvatského turistického sdružení v Praze, panem Klaudiem Stojničem, a slečnou Karin Golubić, která měla na starosti organizaci celého zasedání. Slova se ujal i prezident AČCKA Ing. Roman Škrabánek, který především poděkoval chorvatské straně za uskutečnění výjezdního zasedání. Následoval přesun do nedaleké restaurace Riva, kde byl den zakončen výtečným středomořským jídlem, pitím a hudbou.



Oficiální část zasedání: odborný program, workshop chorvatských partnerů, členská schůze

V rámci výjezdního zasedání AČCKA v Chorvatsku byl pro členské cestovní kanceláře a agentury připraven také odborný program. V pátek dopoledne se v prostorách kongresového sálu Asphalatos hotelu sešlo více než 90 osob cestovního ruchu, na které čekal program plný zajímavých a v cestovním ruchu stěžejních témat. Úvodního slova se ujal generální ředitel Hlavního úřadu Chorvatského turistického sdružení, pan Niko Bulić, společně s prezidentem AČCKA, Ing. Romanem Škrabánkem, kteří přítomné uvítali s přáním intenzivní úspěšné spolupráce českých a chorvatských subjektů v cestovním ruchu.

Poté následoval samotný odborný program. Ing. Škrabánek přednesl přítomným aktivitu Asociace v připomínkovém řízení k návrhu nového Občanského zákoníku, který byl již přijat a vstoupí v platnost od 1.1.2014. Díl 6 - Zájezd občanského zákoníku se bezprostředně dotýká činnosti cestovních kancelářů. AČCKA se intenzivně účastnila připomínkových řízení a mj. iniciovala řadu jednání se členy Ústavně-právní

ho výboru PS PČR a aktivně prosazovala zájmy členských cestovních kancelářů a agentur. Velkým úspěchem v přijatém ustanovení zákoníku bylo odbourání odpovědnosti cestovní kanceláře za tzv. ztrátu radosti ze zájezdu.



Dále Ing. Škrabánek přítomné seznámil s předběžnými výsledky průzkumu AČCKA a ECTAA po členských asociacích v zemích EU. Průzkum přináší zajímavé závěry v aplikacích ustanovení směrnice o zájezdech o povinnosti organizátora předložit dostatečné záruky pro zajištění vrácení vložených prostředků a pro návrat spotřebitele v případě platební ne-



schopnosti nebo úpadku organizátora zájezdu. Navazujícím tématem byla novela profesního zákona č. 159/1999 Sb. a navrhované změny AČCKA, které budou diskutovány na příslušných jednání s vládními institucemi.

Nechyběl ani důležitý bod ohledně pojistného plnění v případě úpadku cestovní kanceláře, kde nás se shodným stanoviskem MMR ČR a AČCKA seznámila viceprezidentka Soňa Brandeisová. Poslední neméně důležitou novinkou, o které byly členové AČCKA informováni, byly změny v obrátové dani v Rakousku.

Následně se strhla živá diskuze a to především na téma podmínky záruky organizátora a prodejce zájezdů proti úpadku. Následoval coffee break, v jehož průběhu došlo k hlasování o nejlepší katalog roku ve 3 kategoriích: pobytové zájezdy - multidestinační, pobytové zájezdy - monotematické a poznávací zájezdy. Kongres pokračoval členskou konferencí, která páteční odborný program zakončila.

Po obědě byl pro účastníky připraven workshop chorvatských partnerů v prostorách kavárny Memory hotelu Meteor. Den byl zakončen večeří, která proběhla ve zhruba 150 km vzdáleném vnitrozemí. Cesta byla zpestřena návštěvou Modrého a Červeného jezera. Poté již následovala návštěva typické chorvatské vesničky, kde pro účastníky byla připravena ochutnávka místních specialit v podobě sýrů, salámů, krevet, chobotnic a mnoha dalšího. K jídlu nesměla chybět chorvatská červená a bílá vína, rakije a hudba. Po večeři se všichni zúčastnění přesunuli zpět do hotelu a očekávali příchod dalšího dne, kdy na ně čekala návštěva měst Trogir a Split.

Výlet do Trogiru a Splitu, slavnostní zakončení

Sobotní snídaně připravila přítomné na slibovaný výlet, připravené autobusy vezly účastníky cestou po pobřeží směrem k městu Trogir. Příjemná procházka úzkými uličkami Trogiru všechny naladila na oběd, který byl připraven o několik kilometrů dál, poblíž Diokleciánova paláce ve Splitu. Po obědě se konala krátká prohlídka paláce a přesun zpět do autobusu.

Poslední večer 42. Dnů kontaktů byl zakončen slavnostní večeří v restauraci hotelu Meteor; ta byla zahájena ohnivou show ve foyer restaurace. Závěrečného slova se ujal pan Klaudio Stojnić, který zasedání zhodnotil jako velmi vydařené a pro obě strany přínosné. Prezident AČCKA Ing. Roman Škrabánek poděkoval slečně Karin Golubić a celé chorvatské straně za skvělou organizaci výjezdního zasedání AČCKA.



Následovala večeře o pěti chodech doprovázená tradiční klapou a kapelou, při které nesmělo chybět vyhlášení vítězů soutěže Katalog roku 2012, společně s předáním diplomů. Po delikátní večeři a divokém tanci se všichni rozloučili a následující den rozjeli zpět do České republiky.

I přes deštivé a chladné počasí, které zasedání po celou dobu pobytu v Chorvatsku provázelo, strávili členské cestovní kanceláře a agentury příjemné dny v pohostinném prostředí Makarské riviéry a hotelu Meteor. Věříme, že se všem přítomným 42. Dny kontaktů AČCKA líbily a již nyní se těšíme na další setkání!



BYLI JSME PŘI TOM...

V souvislosti se vzrůstajícím počtem dotazů informoval sekretariát AČCKA členy a veřejnost o podmínkách vycestování občanů ČR do Chorvatska. Pasové a vízové oddělení na letišti Ruzyně jasně sdělilo, že při letecké dopravě je jako cestovní doklad akceptován na letištích v ČR POUZE cestovní pas! Dle sdělení MZV: Občanský průkaz obecně není podle českých zákonů cestovním dokladem umožňujícím cestování do zemí mimo EU. Některé státy (Albánie, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Chorvatsko, Makedonie a Srbsko) umožňují občanům ČR vstup a pobyt i s platným občanským průkazem. Cesty do těchto zemí přes vnitřní hranici Schengenu pouze s občanským průkazem jsou možné, ale na vlastní riziko.

(ING. KATEŘINA PETŘÍČKOVÁ)



Dne 16. 11. 2012 se uskutečnilo podzimní pololetní setkání členů AČCKA, tzv. Dny kontaktů. Od vzniku Asociace byl tento kongres v pořadí již 43. Po výjezdním jarním zasedání v Chorvatsku a loňské výborné zkušenosti zvolila AČCKA pro jednodenní kongres hotel President v centru Prahy na břehu řeky Vltavy. Kongresu se zúčastnilo více než 90 zástupců cestovních kanceláří, cestovních agentur a dalších členských subjektů AČCKA.

Zahájení, hosté

Dny kontaktů AČCKA byly zahájeny přivítáním všech návštěvníků prezidentem Asociace Ing. Romanem Škrabánkem. Celým programem provázel pan Tomio Okamura, viceprezident AČCKA. Hlavním hostem zasedání byla poslankyně Ing. Jana Fischerová, CSc. a členka Podvýboru pro cestovní ruch PS PČR, jež se velmi kladně vyjádřila k dlouhodobé spolupráci s AČCKA a seznámila přítomné s činností Podvýboru pro cestovní ruch. Na některých tématech, jako činnost turistických průvodců v ČR, vízová povinnost občanů třetích zemí a novela profesního zákona, spolupracuje Podvýbor také s profesními sdruženími, včetně AČCKA. Ing. Fischerová vyzvala členy k diskuzi a zpětné vazbě na činnost Podvýboru a požádala je o vzájemnou komunikaci a sdělení hlavních problémů, které podnikatele v cestovním ruchu trápí.

Následného slova se ujal Tomio Okamura, který byl zvolen senátorem v druhém kole senátních voleb, jež proběhlo 19. a 20. října 2012. Viceprezident AČCKA kandidoval jako nezávislý kandidát za volební obvod Zlín. Pan Okamura ujistil přítomné členy, že vyvine maximální politické úsilí ke zmírnění podmínek podnikání v cestovním ruchu.

Novinky ve světě cestovního ruchu: chystané změny v legislativě, pojištění, vystoupení zástupců MMR, ČOI, ECTAA

Odborný program začal tématem podmínek zajištění záruky pro případ úpadku CK v jednotlivých evropských zemích. Ing. Roman Škrabánek přednesl členům výsledky průzkumu, který uskutečnila AČCKA a ECTAA v průběhu

března až června 2012. Průzkum probíhal v kooperaci s národními asociacemi cestovních kanceláří a agentur členských zemí EU s cílem zjistit, jakým konkrétním způsobem je v jednotlivých zemích EU implementována povinnost vyplývající ze „směrnice o zájezdech“ (PTD). Podle směrnice má povinnost organizátor nebo prodejce předložit dostatečné záruky pro zajištění vrácení vložených prostředků a pro návrat spotřebitele v případě platební neschopnosti nebo úpadku. Směrnice nespecifikuje konkrétní formu a podmínky této záruky, každá členská země je stanovuje samostatně v národní legislativě. Z výsledků průzkumu vyplývá, že implementace této povinnosti a výsledné podmínky pro cestovní kanceláře



v České republice jsou vůbec nejpřísnější v celé EU a ČR je jednou z mála zemí, které zákonem stanovují jen jednu formu záruky, a to povinné pojištění proti úpadku.

Přestože jsou podmínky pro zajištění záruky cestovních kanceláří v ČR nejpřísnější v EU, události posledních měsíců ukazují, že některé pojišťovny nejsou schopny a připraveny plnit zákonem svěřenou roli odborného garanta povinného pojištění. AČCKA shledává jako cestu zaručení vysoké ochrany klientů v zavedení více forem zajištění cestovní kanceláře a vytvoření chybějícího konkurenčního prostředí. Přítomné členy s doporučenými změnami v rámci novely zákona č. 159/1999 Sb. a s nesouhlasným stanoviskem Asociace k návrhu Ing. Z. Honka seznámila na kongresu viceprezidentka Asociace, paní Soňa Brandeisová, jejíž prezentace byla následována prezentací Ing. Škrabánka o návrhu dílčí novely předložené

Ministerstvem pro místní rozvoj do vnějšího připomínkového řízení. Ing. Škrabánek připomenul jednání s Ústavně-právním výborem PS PČR ohledně nového Občanského zákoníku, při kterém byl Asociaci slíben prostor pro zapracování jejích připomínek v rámci novely profesního zákona. Tímto prezident Asociace vyzval Podvýbor pro cestovní ruch k aktivnímu řešení návrhu dílčí novely MMR, který je v předložené podobě ve vnějším připomínkovém řízení nepřijatelný. Finální verze předložené novely MMR nebyla konzultována ani s pojišťovnami, ani s asociacemi. AČCKA tento návrh odmítla, neboť měla zavést povinnost bezlimitního pojištění proti úpadku, což by v praxi znamenalo nepřijatelné navýšení pojistného a další neúměrné zatížení cestovních kanceláří.

Návrhy AČCKA částečně vyslyšelo MMR, které dílčí novelu zpracovává. Aktuální verzi změn příslušných ustanovení zákona představila Ing. Daniela Trnková z Odboru cestovního ruchu MMR, jež hovořila mimo jiné o potřebě realizace dílčí novely, nutnosti zkrácení vnějšího připomínkového řízení na 10 dní a současně absenci finálního dokumentu, který by byl předložen Legislativní radě vlády ČR. K tomuto bodu následovala velmi živá diskuze, při které členové kladli zásadní otázky existence podnikatelů v cestovním ruchu a jejich plánované zpřísnění činnosti.

Pozvání na kongres laskavě přijali také zástupci pojišťoven, Ing. Štěpán Landík z Evropské pojišťovny, a Mgr. Ivo Pěkník z Fiducia, kteří byli přítomni prezentaci Ing. Trnkové a na některé body prezentace reagovali. Dle jejich sdělení by i některé největší cestovní kanceláře byly podle původního návrhu novely prakticky nepojišitelné.

Dalším hostem v nabitém dopoledním programu byli zástupci České obchodní inspekce, Mgr. Miloslava Fléglová, tisková mluvčí ČOI, a Mgr. Michael Maxa, vedoucí oddělení ochrany spotřebitele ČOI, kteří přednesli výsledky celostátních kontrol ČOI u cestovních kanceláří a agentur za tři čtvrtletí tohoto roku a účastnili se diskuze s přítomnými členy ke zjištěným nejčastějším pochybením, především při obdržení reklamace zájezdu.

Odpolední odborný program zahájil Ing. Hynek Špínar, zastupující AČCKA v Destination&Sustainability Committee of ECTAA, s prezentací o aktuálních problémech v turistických destinacích a závěrech posledního setkání komise ECTAA v Bruselu. Následně byli členové seznámeni s novým projektem Evropské komise TourismLink.eu a nedávným rozhodnutím Evropského soudního dvora o odškodnění cestujících v případě dlouhých zpoždění v letecké dopravě. Ing. Roman Škrabánek tradičně shrnul aktuální vývoj evropské legislativy,



konkrétně revize Směrnice o zájezdech a o uznávání kvalifikačních předpokladů ohledně zavedení evropského profesního průkazu. Komerční prezentaci tentokrát přednesla Martina Pavlásková z pojišťovny AIG k novým možnostem spolupráce s cestovními kancelářemi a agenturami v ČR.

Volba nového prezidia

Podzimní 43. Dny kontaktů byly také volebními, členská konference zvolila devítičlenné prezidium a tříčlennou revizní komisi Asociace na další dvouleté funkční období. Od prosince 2012 zasedne prezidium ve složení Roman Škrabánek, Soňa Brandeisová, Tomio Okamura, Renata Petříčková, Miroslav Hrdlička, Radek Šafařík, Matěj Cháb, Tomáš Cikán a Jan Zeman. Do revizní komise byly zvoleny Milena Vančurová, Věra Andělová a Eliška Majerová. Prezidentem Asociace byl znovu zvolen Ing. Roman Škrabánek.

Letošní kongres byl členskými subjekty považován za velmi přínosný a hodnocen z hlediska odborného programu na nejvyšší úrovni. AČCKA si velmi váží účasti vzácných hostů a svých členů. Výsledky dalších jednání k návrhu dílčí novely profesního zákona s MMR budou předmětem jarního setkání členů Asociace.



BYLI JSME PŘI TOM...

Prezidium uvítalo zvolení pana Tomia Okamury senátorem v druhém kole senátních voleb se ziskem 66.23 % hlasů, které proběhlo 19. a 20. října 2012. Viceprezident AČCKA, Tomio Okamura, kandidoval jako nezávislý kandidát za volební obvod Zlín.

EK pozvala vedoucí pracovníky z cestovních kanceláří a touroperatorů k účasti na fóru obchodu a cestovního ruchu organizovaném ve dnech 13. – 14. listopadu 2012 v Káhiře, jehož cílem je doporučit politickým rozhodovacím orgánům v EU a egyptským orgánům, jak posílit investice a znovu nastartovat turistiku v zemi. Členové AČCKA byli vyzváni k účasti na fóru a obdrželi návrh programu jednání.

(Ing. ROMAN ŠKRABÁNEK)

SEKCE PRO EVROPSKÉ ZÁLEŽITOSTI

Sekce zajišťuje členství AČCKA v evropské asociaci ECTAA, zpracovává a předkládá prezidiu a členům nové informace z EU týkající se oblasti cestovního ruchu, zejména nové či připravované legislativy, podílí se na připomínkování připravovaných legislativních norem EU, zajišťuje komunikaci s jinými členskými asociacemi ECTAA, zastupuje AČCKA na evropských jednáních a předkládá informace z pravidelných zasedání ECTAA. Úzce spolupracuje se sekci legislativní.

předseda Roman Škrabánek

členové sekce: S. Brandeisová, T. Okamura, H. Špinar

SEKCE LEGISLATIVNÍ A ETICKÁ

Legislativní sekce zajišťuje jednání s ministerstvy, vládními organizacemi a úřady. Dbá, aby předkládané návrhy zákonů a dalších nařízení, které se týkají cestovního ruchu, byly pro podnikatele prospěšné. Vyvolává jednání ke zlepšení konkurenční situace na trhu, snaží se, aby byli v souladu podnikatelé i spotřebitelé a aby nedocházelo k nekalému podnikání. Spolupracuje na připomínkách a návrzích pro evropskou asociaci ECTAA a její nařízení vysvětluje členům.

Etická sekce řeší spory mezi členskými subjekty a dbá na dodržování na dodržování etického kodexu AČCKA. Prosazuje etiku v cestovním ruchu a snaží se, aby neoprávněné podnikání bylo řádně postihováno.

předsedkyně Soňa Brandeisová

členové sekce: J. Zeman, R. Šafařík, T. Cikán, M. Cháb, T. Okamura, I. Čeňková

SEKCE TOUROPERÁTORŮ A PRODEJČŮ

Zabývá se problematikou práce touroperátorů ve vztahu k partnerům (zejména retailerům, leteckým a autokarovým dopravcům, poskytovatelům finančních služeb). Poskytuje informace a doporučení ke smluvnímu vztahu založenému na cestovní smlouvě. Zabývá se rovněž internetovým prodejem zájezdů.

předseda Tomáš Cikán

členové sekce: R. Šafařík, J. Zeman, M. Cháb, R. Moník Petříčková, I. Čeňková

INCOMINGOVÁ SEKCE

Sekce má za úkol podávat členům AČCKA informace z oblasti incomingu do České republiky. Sekce pravidelně organizuje setkání incomingové sekce, kde je připraven odborný program se zaměřením na novinky v legislativě, aktuální informace z EU, setkání a prezentace měst a krajů a představení dalších zajímavých novinek z praxe.

předseda Tomio Okamura

SEKCE VÝSTAVNÍ A VELETRŽNÍ

Výstavní sekce zabezpečuje účast na veletrzích MADI, GO a Regiontour Brno, Holiday World v Praze. Sekce dojedná smluvní podmínky účasti AČCKA na veletrzích a podílí se při tvorbě doprovodných programů. Dále zajišťuje organizaci akcí AČCKA, jako jsou Dny kontaktů, fam tripy a jiné společenské akce.

předsedkyně Renata Moník Petříčková

členové sekce: M. Hrdlička, R. Šafařík

SEKCE PUBLIC RELATIONS

Sekce má za úkol vytvářet pozitivní povědomí o cestovním ruchu, vytváří pravidelné analýzy a komentáře k aktuálním tématům, navazuje a udržuje pozitivní vztahy s médiem, vytváří PR strategie na podporu cestovního ruchu, jako jednoho z klíčových průmyslových odvětví v ČR. Velice důležitou součástí práce je i krizové PR. Sekce PR úzce spolupracuje i se sekci pro evropské záležitosti, zpracovává informace z ECTAA do tiskových zpráv a předkládá je novinářům.

předseda Tomio Okamura

členové sekce: R. Škrabánek, S. Brandeisová, T. Cikán, R. Šafařík

EDITOR AČCKA

Editor vydává pro členy pravidelně internetovou podobu Aktualit, ve kterých se objevují pozvánky na aktuální akce, analýzy tuzemského i zahraničního cestovního ruchu, rešerše událostí ze života Asociace apod. Součástí jeho činnosti je i aktualizace fotoarchivu a vytvoření Ročenky.

Miroslav Hrdlička



V budově Ministerstva pro místní rozvoj na Malé Straně v Praze, novém sídle AČCKA, se sešly partnerské asociace českých a slovenských cestovních kanceláří a agentur na tradičním setkání za účelem výměny informací z oblasti cestovního ruchu. AČCKA zastupovali prezident asociace Roman Škrabánek, viceprezidentka Soňa Brandeisová a tajemnice Kateřina Petříčková. Za slovenskou SACKA se setkání účastnili prezident Tomáš Hasala a viceprezident Stanislav Macko. Obě partnerské organizace, které jsou členy evropské asociace ECTAA, prodiskutovaly řadu aktuálních témat.

Kontroly Slovenské a České obchodní inspekce

Zástupci SACKA upozornili na aktuálně negativní postoj SOI k činnosti cestovních kanceláří na Slovensku. SOI přistoupila k velké medializaci negativních výsledků kontrol, které byly v roce 2011 zaměřeny především na ustanovení „všeobecných smluvních podmínek“ cestovních kanceláří a jejich porovnání s platnou právní úpravou. SOI prezentací výsledků kontrol vytvořila všeobecně negativní obraz a poškodila činnost cestovních kanceláří. SACKA se proti plošné negativní medializaci ohradila, neboť kontroly proběhly jen u velmi malého počtu cestovních kanceláří a nelze z nich vyvozovat tak plošný závěr.

AČCKA informovala o stávající velmi dobré spolupráci asociace s ČOI, na základě které byly s dostatečným předstihem avizovány zamýšlené kontroly ČOI a jejich zaměření. Zástupci ČOI se na téma budoucích kontrol účastnili jarního zasedání AČCKA a členské cestovní kanceláře tak měly možnost se na kontroly s dostatečným předstihem připravit. AČCKA kladně zhodnotila vstřícný přístup ČOI a snahu zaujmout nikoliv sankční postoj k činnosti cestovních kanceláří a agentur, ale postoj prevenční s cílem zajistit nápravu a neopakovatelnost porušení.

Aplikace konečné ceny v praxi

Obě strany se vzájemně informovaly o aplikaci „konečné ceny“ v praxi cestovních kanceláří v ČR a SR. V ČR vyplývá povinnost uvádění „konečných cen“ z novely zákona o cenách přijaté na podzim 2009, tato povinnost je cestovními kancelářemi dodržována. Na Slovensku není povinnost „konečné ceny“ zákonem ustanovena, cestovní kanceláře tak nadále rozdělují cenu zájezdu. Povinné příplatky za taxi a palivový příplatek však odpovídají skutečné vyšší stanovené leteckými společnostmi bez jakéhokoli navýšení. Konečnou cenu zájezdu uplatňují jen některé cestovní kanceláře v rámci svého marketingu.

Nový občanský zákoník

AČCKA informovala o přijetí nového občanského zákoníku v ČR a představila změny, které přináší v části „Díl 6 - Zájezd“. AČCKA se velmi intenzivně účastnila připomínkových řízení a v konečné fázi přípravy návrhu absolvovala řadu jednání se členy Ústavně právního výboru PS Parlamentu ČR. Výsledkem velké aktivity je skutečnost, že ve finálním znění přijatého návrhu občanského zákoníku bylo upraveno,

k nevoli samotného autora občanského zákoníku prof. Eliáše, zcela nepřijatelné ustanovení o odpovědnosti cestovní kanceláře za „ztrátu radosti z dovolené“ na přijatelnější odpovědnost za „narušení dovolené“. Přes tento mírnější pojem však občanský zákoník přináší zcela novou odpovědnost pro cestovní kanceláře, a to odpovědnost za nemajetkovou újmu při porušení svých smluvních povinností. Na Slovensku zatím není nový občanský zákoník projednáván, nicméně vývoj v ČR bude pro Slovensko možnou inspirací.

Evropská legislativa

Zástupci obou asociací zkonzultovali aktuální témata z oblasti evropské legislativy týkající se činnosti cestovních kanceláří a agentur. Obě asociace podporují v rámci aktuální diskuze na téma revize směrnice o zájezdech (PTD) zachování této profesní legislativy a její rozšíření na dynamické zájezdy, prodiskutována byla otázka odpovědnosti cestovních kanceláří a práv cestujících v jednotlivých druzích dopravy, zejména v letecké přepravě a autobusové dopravě. SACKA ocenila aktivní účast AČCKA a ECTAA při projednávání nařízení o právech cestujících v autobusové přepravě, do kterého nabyla nakonec začleněna původně Evropskou komisí navrhovaná odpovědnost za „psychickou újmu“ cestujících. Obě Asociace se shodly, že budou vyvíjet maximální snahu k přijetí takových legislativních změn, které budou co nejpríjemnější pro české i slovenské cestovní kanceláře a agentury.

Setkání obou partnerských asociací bylo velmi přínosné, vzájemná výměna informací a koordinace postupů zásadním způsobem napomáhá činnosti obou asociací na úrovni národní i evropské.

BYLI JSME PŘI TOM...

V týdnu 16. – 20. 1. 2012 proběhlo přestěhování sídla Asociace do budovy v Letenské 119/3 na Malé Straně. AČCKA se po 11 letech stěhovala z budovy CzechTourism na Vinohradech do nových prostor v budově Ministerstva pro místní rozvoj (palác Windischgrätzů).

Dne 6. 2. 2012 se uskutečnila schůzka AČCKA s Českou asociací pojišťoven (ČAP). AČCKA projednala aktuální kauzu nízkého pojistného plnění pojišťovny Generali v souvislosti s úpadkem CK I. Parkam Holiday's. ČAP v této věci zaujala jasné stanovisko, že česká legislativa umožňuje dvojí výklad práva, a z tohoto důvodu pojišťovna Generali a.s. postupovala v souladu se zákonem o pojištění. Dle názoru AČCKA by pojišťovna měla vyplatit pojistné plnění ve výši 100 % oprávněných nároků. ČAP konstatovala, že při současném znění zákona záleží pouze na rozhodnutí soudu v této záležitosti. AČCKA iniciovala schůzku s MMR a ACK ČR na toto téma a požaduje, aby se tato kauza dále řešila na ministerské úrovni, neboť se domnívá, že jde nejen o ochranu spotřebitele, ale i důvěryhodnost cestovních kanceláří.

(ING. KATEŘINA PETŘÍČKOVÁ)

(ING. LIBĚNA JAROLÍMKOVÁ, Ph.D.)

Informační systémy a technologie hrají v cestovním ruchu stále větší roli. Statistiky a nejaktuálnější průzkumy potvrzují, že internet je prvním a nejdůležitějším zdrojem informací v případě plánování dovolených a dlouhodobě představuje nejpobudivější způsob pro organizování dovolené. Tomu se rovněž přizpůsobuje i trh a v současné době tvoří on-line agentury a cestovní kanceláře celkem 25 % z celého trhu cestovního ruchu. Internetová nabídka zájezdů ve vztahu B2C, podnikatelské subjekty konečným spotřebitelům, již dnes, jak profesionálové v oboru zjišťují, nestačí.

Se vzrůstajícím stupněm pokročilých informačních technologií roste také náročnost a požadavky kladené na malé a střední podniky, které se snahou uspokojit cílový trh musejí konkurovat velkým hráčům na trhu. Proto zde ve snaze integrovat menší subjekty na trh cestovního ruchu vzniká projekt Evropské komise – TOURISMLink, určený ke zjednodušení kontaktu, toku informací, interakce a obchodování mezi podniky poskytujícími služby cestovního ruchu v Evropě.



Cílem projektu je vytvořit komplexní rezervační systém, do kterého budou vstupovat dodavatelé turistických služeb, mezi nimi i cestovní kanceláře, aniž by musely sestavovat kombinace služeb (zájezdy) s předstihem. Malé a střední podniky nejsou integrovány v digitálním dodavatelském řetězci a jejich přítomnost na internetu není nijak strukturována. Výzvou k realizaci projektu je především roztržitést distribučních kanálů a obtížnost zakládat partnerské obchodní vztahy. Rovněž spotřebitelé jsou velmi různorodí a při výběru dovolené se setkávají s rozmanitými turistickými informačními systémy.

Tato iniciativa Evropské komise je určena především pro malé a střední podniky cestovního ruchu. Snahou Evropské komise je nastavit standardy pro interoperabilitu mezi zúčastněnými subjekty. Projektu se mohou zúčastnit vedle stávajících pěti partnerů (Università Bocconi, Istituto Tecnológico Hotelero, ECTAA, HOTREC, ZN) i jednotlivé podnikatelské subjekty (cestovní kanceláře, hotely, dopravci, ostatní dodavatelé služeb cestovního ruchu). Systém bude reagovat na potřeby všech subjektů cestovního ruchu, tedy také touroperatorů a cestovních agentur. Realizace projektu nebude v rozporu s uzavřenými obchodními smlouvami mezi různými partnery, ale bude usnadňovat kontakt mezi nimi a

zvyšovat jejich konkurenceschopnost. Rovněž účast přihlášených subjektů nebude finančně náročná, neboť celý projekt je financován z evropských fondů.

Systém bude fungovat na bázi B2B konektoru a bude pokrývat všechny sektory cestovního ruchu. Funkčnost a využití takové platformy bude testováno ve třech pilotních projektech, které budou zahrnovat podniky cestovního ruchu ze třech zemí a devíti zdrojových trhů, které budou postupně vybrány v rámci jednotlivých fází. K dosažení cílové podoby systému bude využito služeb technologických firem a podniků cestovního ruchu operujících v Evropě. Projektový tým se tak bude skládat z expertní skupiny technologických pracovníků a podnikatelských subjektů cestovního ruchu, jejichž předpokladem k účasti je dostatečná jazyková vybavenost a časová flexibilita.

V současné době byla zahájena příprava první fáze pilotního projektu. Počáteční schůze pracovní skupiny k projektu TOURISMLink se konala v Bruselu v červenci 2012. Na základě tohoto setkání byl odstartován proces vývoje technických požadavků na digitální rámec. ECTAA dále vyzvala členské asociace k účasti v první fázi projektu, jež začne v dubnu 2013. Konečná podoba celého projektu má být známa v červenci roku 2014.

K výsledné účasti v projektu bylo zapotřebí 15 členských subjektů se zájmem o účast (tour operátorů, cestovních agentur, online agentur). Tento požadavek AČCKA splnila a v září 2012 byla vybrána Česká republika jako jeden ze zdrojových trhů. ECTAA považuje začlenění AČCKA v jedné z fází jako velmi důležité, neboť Česká republika je významným zdrojem trhu cestovního ruchu ve střední Evropě.

S cílem poskytnout účastníkům úplné informace k projektu, AČCKA zorganizovala setkání se zástupci ECTAA, kteří přednesli podrobnou prezentaci o projektu s následnou diskusí.

AČCKA plně podporuje vznik takové platformy. Moderní digitální systém, který zjednoduší obchodní vztahy mezi dodavateli turistických služeb (ubytovacími zařízeními, restauracemi, dopravci, golfovými rezorty aj.) a poptávajícími (cestovními agenturami a touroperatory), bude jistě přínosem v oboru cestovního ruchu.



Česká republika slaví (hodně tiše a nenápadně) 20. výročí svého vzniku, to znamená kromě jiného již více než 20 let volného trhu cestovního ruchu v České republice. Kam tento trh dospěl? Umíme se na něm orientovat a chovat se tržně? V soutěži nabídka versus poptávka vede jednoznačně poptávka. Nabídka sice roste rychleji a je celkově výrazně větší. Poptávka má však na současném trhu rozhodující postavení, využívá výhodu vyšší flexibility v rozhodování a instinktivně se chová efektivněji než nabídka.

Současné problémy trhu cestovního ruchu

Nabídka se snaží prodat někdy za každou cenu a poptávce se do značné míry podbízí pomocí nejrůznějších marketingových aktivit. V důsledku toho došlo k narušení fungování mechanismu trhu. Cena přestala vyjadřovat hodnotu. Současná aplikace marketingových nástrojů bývá pro trh cestovního ruchu často kontraproduktivní (zvláště v dlouhodobém horizontu). Pár příkladů:

- I přímá letenka z A do B je několikanásobně dražší než let cca 3x delší s mezipřistáním z A přes C do B (marketingová hodnota produktu nerespektuje čas klienta, zátěž letecké dopravy pro životní prostředí ani zdravý rozum)
- stát finančně přispívá seniorům (může být vybrán i jakýkoliv jiný zdrojový segment), aby v něm strávili dovolenou (začnou restaurace, cestovní kanceláře platit svým hostům?)
- na konferenci aktivně přednášející odborník platí vyšší vložné než účastníci pasivní (kdo má hodnotu a kdo za ni má platit)
- vysoce ziskovému sektoru kongresového turismu slibuje město Praha benefity ve formě dotací na pronájem jednacího sálu, cateringu, jízdné MHD
- řada cestovních kanceláří avizovala a také uskutečnila zdražení zájezdů ve srovnání s loňským rokem (logicky, rostou vstupní náklady), aby vzápětí vyhlásila 30 % slevy pro first moment (Co takového slevy vypovídají o ceně produktu? Bude někdo kupovat produkt za plnou katalogovou cenu? Nebo bude dosaženo pouze rozdělení prodeje na dvě slevová období - first moment a last minute?)

Poptávka je natolik přesycená informacemi a rozsahem nabídky, že často rezignuje, spoustu věcí a služeb už lidé nechtějí ani zadarmo (své o tom vědí např. organizátoři famtripů). Dlouhodobě se snižuje ochota kupujících rozhodovat se s předstihem, akceptovat plnou cenu (čekání na slevy), platit před čerpáním služeb. V zájmu ozdravení trhu by bylo rozumné přehodnotit marketing.

V souvislosti s daňovou a penzijní politikou ČR a poklesem reálných mezd lze očekávat v příštím roce slabší poptávku (sklon k úsporám na úkor výdajů) a prohloubení základní disproporce trhu – ještě více se rozevrou nůžky mezi rychleji rostoucí nabídkou a pomaleji rostoucí poptávkou. Pro jednotlivé podniky cestovního ruchu to znamená vyostření konkurenčního prostředí, vyšší nároky na prosazení produktu a fakt, že s vyšším úsilím a vyššími nároky na zdroje (růst vstupních nákladů) budou dosahovat nižších zisků.

Shrnutí vývoje cestovního ruchu ve světě, v Evropské unii a v České republice

Předběžné vyhodnocení trhu cestovního ruchu za rok 2012 je optimistické. Nárůst vykazují všechny sledované globální ukazatele. Meziroční růst světového trhu cestovního ruchu vyjádřený počtem mezinárodních příjezdů stoupl o 3,5 %. Pravděpodobně došlo k překročení hranice 1 miliardy turistických příjezdů. Symbolicky byla miliardtým turistou prohlášena paní Dale Sheppard-Floyd z Velké Británie, která přicestovala do Madridu 13. prosince 2012.

I souhrnné ukazatele cestovního ruchu v České republice dokládají růst (za první 3 čtvrtletí roku 2012 je nárůst počtu hostů v hromadných ubytovacích zařízeních o 7,8 %, počtu nocí o 5,6 %). K dispozici jsou dlouhodobě pouze globální data vypovídající o výši nabídky a poptávky, chybí souhrnné údaje o prostředcích vynakládaných na dosažení výkonů. Bohužel není proto možné hodnotit efektivitu cestovního ruchu. Jaká je cena dosahovaných výkonů? Jaká je celková efektivita vynakládaných zdrojů? A jaká je efektivita vložených zdrojů ve vztahu k dosaženému přírůstku výkonů?

Vývoj trhu se odehrává v souladu s dlouhodobými trendy - růst trhu je nerovnoměrný, a to jak z hlediska geografického (rozdílné přírůstky v jednotlivých světových regionech, státech), tak i na dílčích trzích podle komodit (rozdíly v růstu různých typů cestovního ruchu). Nejpomalejší je tempo růstu dlouhodobě v Evropě, rychlejší růst vykazují státy s rozvíjející se ekonomikou před státy ekonomicky vyspělými.

Prognóza a očekávání

Dlouhodobá prognóza rozvoje cestovního ruchu zpracovaná UNWTO do r. 2030 předpokládá průměrný roční růst 3,3 %. Nerovnoměrnost růstu se bude prohlubovat. V blízké budoucnosti se očekává převaha rostoucích ekonomik před ekonomikami vyspělými.

Nadpřeměrný růst poptávky je očekáván v medicínském cestovním ruchu a v růstu nákupního cestovního ruchu (realizovaném zvláště zdrojovými trhy zemí BRIC).

Mezinárodní organizace prosazují vizi „Green Growth for 2050“ jako princip nového přístupu k budoucímu rozvoji cestovního ruchu – investic, destinací a produktů i spotřeby. Tento přístup znamená zohlednění dopadů činnosti nejen z hlediska ekonomického, ale také z hlediska celospolečenských zájmů a principů udržitelného rozvoje společnosti.

Polooptimistické zakončení

Pro incoming je agenturou CzechTourism připravená nová propagační kampaň České republiky s novým logem destinace. Otázkou zůstává, zda je kampaň založena na odpovídajících konkurenceschopných produktech připravených na trhu k prodeji pro potenciální návštěvníky ČR.

Každopádně inspirativní je slogan UNWTO: „Přeměnit 1 miliardu turistů na 1 miliardu příležitostí“.



ALPY za lepší ceny než-li v Česku

děti do 6 let ubytované s rodiči
mají ubytování s polopenzí
a skipas ZDARMA

Lyžování a snowboarding

ve Francii, Itálii, Rakousku, Slovinsku,
Švýcarsku

Lyžařské běžecké maratony

2013 v Evropě

Cyklozájezdy

v Česku a 10 evropských zemích

Cyklomaraton na Mallorce 27. 4. 2013

Zájezdy na **Giro Italia** a **Tour de France**

Zájezdy na **atletické maratony**

Firemní akce, celoročně zájezdy

na přání pro skupiny od 7 osob



HELISKI

Helikoptérové lyžování

v Itálii, Švýcarsku a Kanadě



SKITUR s.r.o., Matěchova 18, 14000 Praha 4

Tel./fax: +420 222 948 581 | mobil 724 102 501

e-mail: skitur@skitur.cz | www.skitur.cz | skype: skitur1

POSTOJE EVROPANŮ K CESTOVNÍMU RUCHU - VÝSLEDKY EUROBAROMETRU ZA ROK 2011

Evropská komise v roce 2012 již po čtvrté v historii zveřejnila nový průzkum Eurobarometru o postojích Evropanů k cestovnímu ruchu. Cílem průzkumu, kterého se zúčastnilo přes 30 tisíc náhodně vybraných občanů EU, bylo zjistit motivaci respondentů cestovat za účelem dovolené a to v roce 2011. Výzkum rozlišuje dva typy dovolené, které respondenti zvolili – zájezd přes cestovní kancelář či individuálně plánovanou dovolenou. Dále průzkum hodnotí postoje Evropanů k cestovnímu ruchu (např. preferované prázdninové destinace, typ dovolené) a přináší segmenty cestovatelů za rok 2011. Průzkum rovněž shrnuje důvody, proč Evropané nejeli v roce 2011 na dovolenou, včetně možného dopadu hospodářské situace na dovolenkové plány pro rok 2012.

Výsledky průzkumu. Podle této studie EU, 72 % občanů EU jelo v roce 2011 na dovolenou a více než 80 % respondentů uvedlo, že uskuteční svou dovolenou i v roce 2012. Většina občanů EU se v roce 2011 rozhodla strávit dovolenou v Evropě, což plánovali učinit také v roce 2012. Výsledky eurobarometru jsou dobrým signálem pro růst evropského cestovního ruchu jako odvětví. Evropská komise je toho názoru, že právě oblast turistiky bude hlavním hnacím motorem pro obnovu evropského hospodářství.

Na vrcholu preferovaných destinací v roce 2011 byly Španělsko, Itálie, Francie, Německo, Rakousko a Řecko. V letošním roce budou Evropané podle průzkumu trávit svou dovolenou nejčastěji ve Španělsku, Itálii, Francii, Řecku, Rakousku a Velké Británii.

Sedm trendů v cestování Evropanů:

1. Evropané hledají na své dovolené hlavně klid a odpočinek (48 %). V roce 2010 preferovalo relaxační zaměření dovolené pouze 36 %.
2. Evropané oceňují na turistické destinaci krásu přírody, počasí a kvalitní služby: více než 50 % obyvatel EU by se vrátilo na stejné místo kvůli jeho přírodním charakteristikám. Ne celá třetina Evropanů preferuje na dovolené kvalitu služeb.
3. Většina obyvatel EU dává přednost rezervování dovolené přes internet (53 %, nejčastěji ve věku 25 – 39 let), 23 % obyvatel EU rezervují zájezd přes cestovní kancelář nebo cestovní agenturu.
4. Evropané při výběru dovolené stále spoléhají na doporučení rodiny a přátel. Tak zvaným „Word-of-mouth“ se řídila více než polovina cestujících v EU.
5. Evropané cestují na dovolenou v rámci Evropy většinou autem nebo na motorce (78 %), což představuje oproti roku 2010 nárůst o 34 procentních bodů. Nicméně v roce 2011 došlo také k nárůstu ve využívání letecké dopravy.
6. Dovolenu delší než čtyři dny tráví Evropané většinou v hotelech (60 %).
7. Evropané plánovali cestovat i v roce 2012: Respondenti uvedli, že se nevzdají své dovolené navzdory ekonomické situaci v Evropě. Nejvíce obyvatel plánovalo jet na dovolenou v Dánsku a Finsku (89 % dotázaných). Evropané, kteří na dovolenou v roce 2011 nejeli, učinili tak převážně z finančních důvodů (45 %).

Podle Eurostatu dosáhlo odvětví turistického ubytování v roce 2011 rekordních čísel v zemích EU-27 a rozhodně překonalo předkrizové výsledky. Počet nocí strávených ne-rezidenty v hotelích a jiných podobných zařízeních vzrostl o více než 7 %, nejvíce tomu bylo ve Španělsku (+ 14,7 %) a Itálii (+ 3,9 %). Naopak největší nárůst počtu nocí strávených v hotelech rezidenty byl zaznamenán v Litvě (+ 20,6 %), Bulharsku (+ 15 %) a Rumunsku (+ 13,4 %). Celkový nárůst u rezidentů činil pouze 1,2 %.



BYLI JSME PŘI TOM...

Dne 29. 6. proběhla porada na pozvání vrchní ředitelky sekce právní a konzulární MZV Mgr. Reinišové a ředitele JUDr. Svobody s oběma asociacemi a MMR. Tématem schůzky byly aktuální otázky spojené s vydáváním doporučení a varování MZV pro občany ČR při cestách do zahraničí a eventuální dopady ve vztahu mezi klienty, cestovními kancelářemi a pojišťovnami. Na jednání se zúčastnění dohodli, že s pojišťovnami proběhne jednání ohledně shody, při jakém stupni varování MZV budou pojišťovny plnit v případech storna zájezdů (riziko vyšší moci, teroristických útoků). MZV rovněž upozornilo zástupce CK a CA, že by doporučení a varování MZV nemělo být znehodnocováno a v závažných, důrazných a nezbytných případech by měly cestovní kanceláře omezit cestovní ruch do těchto zemí. AČCKA se v této věci bude snažit poskytovat členům maximální možné informace, které obdrží od MZV.

Eurostat zveřejnil statistické výsledky v cestovním ruchu za rok 2011: počet prázdninových cest, které realizovali obyvatelé EU27, je stabilní mezi lety 2008 a 2011, ale počet služebních cest se snížil od roku 2008 o 12,7%. Zpráva pro členy byla rozeslána dne 8. 8. 2012.

V průběhu března až června 2012 uskutečnila AČCKA ve spolupráci s národními asociacemi cestovních kanceláří a agentur členských zemí EU evropský průzkum s cílem zjistit, jakým konkrétním způsobem je v jednotlivých zemích EU implementována povinnost vyplývající ze směrnice o souborných službách pro cesty, pobyty a zájezdy (PTD), a to povinnost organizátora nebo prodejce, který je stranou smlouvy, předložit „dostatečné záruky pro zajištění vrácení vložených prostředků a pro návrat spotřebitele v případě platební neschopnosti nebo úpadku“. Směrnice nespecifikuje konkrétní formu a podmínky této záruky, každá členská země je stanovuje samostatně v národní legislativě. Z evropského průzkumu vyplývá, že implementace této povinnosti a výsledné podmínky pro cestovní kanceláře v České republice jsou vůbec nejpřísnější v celé EU.



Výsledky evropského průzkumu ukázaly, že:

1) ČR je jednou z mála zemí, které zákonem stanovují jen jednu formu záruky, a to povinné pojištění proti úpadku. V členských zemích EU je běžné využití více zákonných forem zajištění, běžně jsou souběžně s pojištěním umožněny bankovní garance, vklady či profesní garanční fondy. Bankovní garance jsou běžně využívány např. v Rakousku, zákonem jsou umožněny souběžně s pojištěním i na Slovensku. Jako alternativní forma zajištění jsou bankovní garance využívány např. ve Francii, Maďarsku, Polsku, Německu, Estonsku, Řecku, Španělsku, Švédsku a mnoha dalších. V některých zemích je zákonem zaveden pouze garanční fond (Nizozemsko, Itálie a Dánsko).

2) Podíl zajištění ročních tržeb v zákonem stanovené výši min. 30 % je vůbec nejvyšší v EU. Podíl ročních tržeb, který je obvykle zajišťován, se pohybuje v rozpětí 8-15 %. Tomuto průměru se vymyká pouze Kypr (20 %), Slovensko (25 %) a nejvíce pak ČR (30 %)! V některých zemích jsou běžná procentní rozpětí, která zohledňují, zda nabídka CK zahrnuje leteckou charterovou přepravu, která je považována za rizikovější. Podíl zajištění ročních tržeb činí např. ve Francii 10 %,

v Estonsku 3-7 %, v Rakousku 8-10 %, v Polsku 7-20 %, v Maďarsku 12-20 %, ve Velké Británii 10 %, v Irsku 10-15 %, v některých zemích je zajišťována fixní částka, např. ve Španělsku se jedná o částku 180.000 Eur, ve Slovinsku pak 41.730 Eur.

3) ČR je absolutní raritou v EU, je jedinou zemí, která stanovuje zákonnou povinnost cestovní kanceláře složit ve prospěch poskytovatele záruky (v podmínkách ČR smluvní pojišťovny) částku ve výši 2 % z ročních tržeb za zájezdy jako povinnou spoluúčast. Zákonné depozity neexistují v žádné jiné zemi EU, případná „spoluúčast“ cestovní kanceláře je předmětem výhradně smluvního obchodního vztahu mezi pojišťovnou a cestovní kanceláří.

Přestože jsou podmínky pro zajištění záruky cestovních kanceláří v ČR vůbec nejpřísnější v EU, události posledních měsíců ukazují, že některé pojišťovny nejsou schopny a připraveny plnit zákonem svěřenou roli odborného garanta povinného pojištění, a to přesto, že mají ze zákona zajištěno monopolní postavení a výnosný obchod. AČCKA sledává jako cestu zajištění vysoké ochrany klientů v zavedení více forem zajištění cestovní kanceláře a vytvoření chybějícího konkurenčního prostředí. AČCKA proto prosazuje zavedení více forem zajištění (bankovní garance či profesní garanční fond), snížení zajištění ročních tržeb v zákonem stanovené výši z 30 % na 25 % a zrušení povinnosti cestovní kanceláře složit ve prospěch poskytovatele záruky částku ve výši 2 % z ročních tržeb za zájezdy, která nemá obdobu v EU.

Cílem AČCKA je snížit vysoké finanční zatížení cestovních kanceláří, vytvořit konkurenční prostředí při poskytování záruk a zajistit tak v konečném efektu zvýšenou ochranu spotřebitele. Své návrhy AČCKA již předložila při jednání s ministrem pro místní rozvoj a nadále bude vyvíjet maximální úsilí při jejich prosazování.

BYLI JSME PŘI TOM...

V pátek 3. února se v Resortu Svata Kateřina sešli vítězové TTG Travel Awards 2012, aby převzali ocenění. Večerem provázel Ondřej Hejma; vítězové převzali již tradiční pyramidy ve dvanácti kategoriích hlasování profesionálů i vítězů pěti kategorií, ve kterých hlasovala veřejnost. Z členských cestovních kanceláří se umístily CK ESO travel, CK Exim Tours, Nev-Dama a Student Agency. Nejoblíbenější zahraniční destinací roku 2011 zvolila veřejnost Chorvatsko. Za AČCKA byl pozván Ing. Roman Škrabánek, který předával tři ocenění.

AČCKA se pravidelně účastnila jednání pracovní skupiny pro zpracování Koncepce státní politiky cestovního ruchu na období 2014 - 2020 na úrovni samosprávy, profesní a odborné veřejnosti. Asociaci zastupovala paní Soňa Brandeisová. AČCKA uvítala aktivitu Masarykovy univerzity, jež zpracovala rozsáhlou a kritickou analýzu koncepce CR pro období 2007 - 2013, a zaslala písemně několik zásadních připomínek ke koncepci, které však nebyly zapracovány.

Evropská komise nedávno zveřejnila návrh směrnice Rady o konzulární ochraně, jejímž cílem je usnadnit spolupráci mezi konzulárními úřady a posílit právo občanů EU na konzulární ochranu ve třetích zemích. Právo na konzulární ochranu občanů EU, kteří nemají v třetí zemi zastoupení, musí platit za stejných podmínek jako pro občany EU se zastupitelským úřadem v třetí zemi. Toto právo je zakotveno v článku 23 Smlouvy o fungování Evropské unie.

Navržená směrnice o konzulární ochraně je následným krokem Evropské komise na její sdělení z března roku 2011, o kterém již AČCKA informovala veřejnost. Ve svém sdělení EK zhodnotila stav diplomatické a konzulární ochrany jako nedostatečný. Především občané EU nebyli a stále nejsou dostatečně informováni o svých právech na rovné zacházení při poskytování konzulární ochrany ve třetích zemích. V návaznosti na toto sdělení zahájila EK cílenou komunikaci práv občanů EU na konzulární ochranu tím, že zřídila internetové stránky <http://ec.europa.eu/consularprotection/index.action> poskytující veškeré potřebné informace.



BYLI JSME PŘI TOM...

Dne 9. 3. se konala schůzka AČCKA se zástupci Indonéské ambasády ohledně cestování Čechů do Indonésie a možné další spolupráci na pořádání fam tripu do Indonésie pro členské CK.

Zástupci AČCKA se 3. 4. sešli s velvyslancem Egyptské arabské republiky, panem Mohamedem Abdel Hakamem, ohledně možnosti podpory cestovního ruchu v Egyptě. Na jednání byly diskutovány možnosti této významné destinace.

Směrnice o konzulární ochraně objasňuje, kdy je občan považován za diplomaticky nezastoupeného. Občan EU je bez zastoupení v třetí zemi v případě, že jeho domovský členský stát nemá velvyslanectví nebo konzulát v dané třetí zemi, a také pokud tento zastupitelský úřad není přístupný. Přístupnost zastupitelského úřadu je hodnocena podle toho, zda jsou občané schopni dostavit se na velvyslanectví nebo konzulát a vrátit se zpět do místa pobytu v jeden den.

Návrh dále uvádí, že konzulární ochrana se vztahuje i na členy rodin občanů EU, kteří pocházejí ze třetích zemí, a specifikuje druh pomoci členských států poskytované v obvyklých případech, jako například při zatýkání, vážném zranění nebo ztrátě dokladů. V rámci krizových situací návrh stanovuje, aby místní pohotovostní plány systematicky zahrnovaly pomoc rovněž i občanům EU bez diplomatického zastoupení. Odpovědnost za koordinaci a řízení pomoci těmto občanům EU nese daný třetí stát.

Mezinárodní asociace ECTAA ve spolupráci s AČCKA bude postup Evropské komise nadále sledovat.



BYLI JSME PŘI TOM...

AČCKA informovala o setkání komise ECTAA pro destinace a udržitelnost cestovního ruchu dne 28. března 2012 v Bruselu. Setkání se zúčastnila také AČCKA, zastupovaná panem Ing. Hynkem Špinarem z členské cestovní kanceláře ESO travel. Na jednání byly prodiskutovány mimo jiné trendy prodeje zájezdů v evropských zemích, aktuální situace v Tunisku, Egyptě, Řecku, Mexiku, Maledivách a Španělsku, vízová povinnost pro občany třetích zemí či stav rezervací okružních plaveb.

Sekretariát informoval členy o rozhodnutí Evropského soudního dvora o odškodnění cestujících v případě dlouhých zpoždění. ESD potvrdil své předchozí rozhodnutí, že cestující, kteří dosáhnou svého cíle tři a více hodin po plánovaném přeletu, mají nárok na náhradu škody, pokud není zpoždění způsobeno mimořádnými okolnostmi. V rozsudcích tohoto případu však ESD odkazuje na mimořádné okolnosti, kterým se nelze vyhnout, aniž bylo vynaloženo veškeré přiměřené úsilí, a to okolnosti mimo účinnou kontrolu leteckého dopravce.

V návaznosti na třetí oficiální setkání pracovní skupiny pod záštitou Světové organizace cestovního ruchu (UNWTO), které proběhlo 16. – 17. února 2012, vypracovala organizace již druhou pracovní verzi návrhu úmluvy UNWTO se zpracováním připomínek účastníků setkání. Součástí odborné pracovní skupiny UNWTO je také evropská asociace ECTAA, jejímž dlouholetým členem je AČCKA.



Cílem úmluvy je vyvinout jednotné normy a doporučené postupy na ochranu turistů a poskytovatelů služeb v cestovním ruchu a zvýšení důvěry turistů v poskytovatele služeb, s ohledem na ustanovení Světového etického kodexu cestovního ruchu. Úmluva by měla zahrnovat nezbytné požadavky, které přijmou Smluvní státy UNWTO do svých vnitrostátních právních předpisů. Smluvní státy, které by nebyly v souladu s normami, však mají pouze povinnost oznámit Světové organizaci rozdíly mezi jejich praxí a ustanoveními úmluvy. Hlavními prvky návrhu úmluvy o ochraně turistů a poskytovatelů služeb v cestovním ruchu v rámci první kapitoly jsou definice, které téměř korespondují s definicemi uvedenými v ustanoveních směrnice o souborných službách pro cesty, pobyt a zájezdy. Dalším prvkem úmluvy je asistenční povinnost jak hostitelské země, tak i země původu, v případech tzv. vyšší moci a mimořádných okolností. Definice zde uvedené obsahují rovněž demonstrativní výčet okolností, které by mohly být považovány za situace vyšší moci. Vedle informační povinnosti pořadatele zájezdu (informace, které mají být poskytnuty před uzavřením cestovní smlouvy a v cestovní smlouvě) hovoří úmluva také o nesprávném plnění služeb vyplývajících z cestovní smlouvy. Toto ustanovení připomínkovala ECTAA na třetím setkání pracovní skupiny, neboť přesahuje původně definovaný rozsah úmluvy pracovní skupinou.

Následná kapitola pojednává o povinnosti organizátora poskytnout okamžitou pomoc při zásahu vyšší moci, která by podle UNWTO měla zahrnovat zejména informační a komunikační služby, zajištění stravování, ubytování, dopravy, včetně repatriace, alternativní rezervace a dalších cestovních služeb na žádost turisty. Podle sdělení zástupců světové organizace CR by měly mít Smluvní státy možnost rozšířit tuto povinnost i na prodejce v rámci vnitrostátních právních předpisů. Na předchozím setkání zástupci ECTAA oponovali proti tomuto ustanovení, neboť není v souladu se směrnicí o

souborných službách pro cesty. Kromě toho návrh UNWTO poukazuje na to, že pořadatel by měl hradit náklady na poskytnutou pomoc. ECTAA bude i nadále jednat o formulaci této kapitoly v úmluvě.

Druhá verze dokumentu byla projednávána během čtvrtého setkání skupiny a to ve dnech 7. a 8. června 2012. Ve srovnání s původní verzí návrhu úmluvy odráží do značné míry ustanovení směrnice o souborných službách pro cesty. Nicméně i v druhém návrhu se stále nacházejí kapitoly, s jejichž formulací nesouhlasí ECTAA a jež bude v průběhu nadcházejících jednání pracovní skupiny připomínkovat.



BYLI JSME PŘI TOM...

Dne 10. 9. se uskutečnilo setkání „Kulatý stůl“ na Vysoké škole Polytechnické v Jihlavě, řešily se aktuální problémy průvodcovské činnosti v cestovním ruchu. Účastníky jednání byly vysoké školy, asociace průvodců, AČCKA, ACK, MPO, MMR a poslanci z podvýboru pro CR. Ing. Škrabánek odprezentoval nesouhlasné stanovisko se začleněním činnosti turistického průvodce do živností vázaných, stejný názor zastává také MMR a MPO, avšak hledají cestu určité skryté regulace. AČCKA nesouhlasí s regulací této činnosti, neboť přirozeným regulátorem zůstávají cestovní kanceláře odpovědné za výkon služby turistického průvodce. Ing. Škrabánek dále vyjádřil podporu důsledné kontrole nelegálních průvodců ze strany státních orgánů a podporu zavedení evropského průkazu turistického průvodce. Na základě jednání byla následně podvýborem pro cestovní ruch PS Parlamentu ČR ustanovena pracovní skupina.

Dne 22. 3. se uskutečnila schůzka s obchodním ředitelem ČTK, Přemyslem Cenkle, o možné spolupráci formou vzájemného poskytování inzertních služeb.

V rámci posuzování dopadů revize nařízení č. 261/2004 o právech cestujících v letecké přepravě Evropská komise zvažuje možnost vyžadovat po cestovních kancelářích poskytnutí kontaktních údajů o svých klientech leteckým společnostem. Tento návrh se týká poskytování e-mailových adres a telefonních čísel zákazníků cestovních kanceláří, kteří cestují na dovolenou letecky. Důvodem je, aby letecká společnost mohla včas informovat cestující o cestovních narušeních. S novou povinností však nesouhlasí cestovní kanceláře, neboť přináší mnoho úskalí a nevyřešených otázek.

ECTAA a AČCKA se striktně ohradily proti požadavku poskytovat kontaktní údaje zákazníků cestovních kanceláří. Cestovní kanceláře tak jedná z obavy, že letecké společnosti by mohly použít získaná data k propagaci svých služeb a to formou nabídky přímého objednání cestovních služeb. Navíc nejen v případech mimořádných okolností by letecké společnosti dávaly cestujícím možnost výběru alternativního řešení dopravy, což je pro činnost CK/CA nepřipustné. Cestovní kancelář je zodpovědná za skupiny cestujících a zajišťuje komplexní služby pro své zákazníky např. při příjezdu do cílové destinace (transfer do hotelu atd.).

Dalším ze zásadních argumentů je, že za účelem dosažení souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů, by bylo pravděpodobně zapotřebí obdržet souhlas cestujících k přenesení jejich kontaktů leteckým společnostem. Tento požadavek je upraven ve Směrnici EU z roku 1995 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Osobní údaje cestujících mohou být shromažďovány pouze za účelem uzavírání a plnění smlouvy o letecké dopravě. Pokud však podnik chce tyto údaje použít k jiným účelům, např. pro účely marketingu, směrnice říká, že k tomu musí dotyčný subjekt získat jednoznačný souhlas cestujícího.

Vnitrostátní právní předpisy členských zemí EU provádějící směrnici se liší, pokud jde o požadavky na prokázání jednoznačného souhlasu cestujícího s předáním jeho údajů dalším subjektům. ECTAA již řešila tuto problematiku v minulosti a dospěla k závěru, že je velmi komplikované získat od klienta souhlas se zpracováním jeho údajů a je mnohem vhodnější získat jej písemně. Evropská legislativa ve věci ochrany osobních údajů posiluje požadavek souhlasu ještě tím, že souhlas musí být výslovný (např. zaškrtnutím políčka). Pro on-line prodej zájezdů a cestovních služeb je možnost zaškrtnutí políčka se souhlasem realizovatelná. Nicméně pro prodej přes zprostředkovatele by toto „zaškrtnutí“ nedávalo smysl, neboť neexistuje záruka, že cestující dal skutečně svůj souhlas. To by znamenalo, že cestovní kancelář by vždy musela získat písemný souhlas cestujícího, což by přinášelo mnohem více práce a činilo rezervační postup velmi složitý.

Navržená povinnost poskytování kontaktních údajů o klientech by způsobila rovněž dodatečné náklady pro cestovní kanceláře např. v podobě ztráty potenciálních zakázek, pokud by letecké společnosti zneužily data a přesměrovaly klienty na své vlastní prodejní kanály. CK nemají možnost ověřit si správnost údajů svých klientů uvedených v cestovní smlouvě (rezervace provedena jménem zástupce cestujícího).

ECTAA a AČCKA navrhly, aby tato problematika nebyla řešena jako povinnost cestovní kanceláře poskytnout údaje o zákazníkovi, ale jako právo cestujícího být řádně informován. V každém případě nelze souhlasit s tím, že by letecké společnosti používaly tyto kontaktní údaje pro komerční účely.



BYLI JSME PŘI TOM...

V souvislosti se změnami v zákonu o zaměstnanosti platnými od 1. 1. 2012 a s probíhajícími kontrolami nelegálního zaměstnávání inspektorátem práce AČCKA informovala o povinnosti zaměstnavatelů prokázat se při kontrole osvědčením totožnosti a doložit pracovněprávní vztah se zaměstnavatelem. Zaměstnavatel je povinen řádně informovat své zaměstnance o jejich povinnostech a případných sankcích při nesplnění.

Evropská komise zahájila proces hodnocení uplatňování vízového kodexu v praxi, který je stanoven v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 810/2009. Evropská komise by chtěla znát konkrétní příklady problémů, kterým čelí státní příslušníci třetích zemí při podávání žádosti o udělení schengenského víza. AČCKA v této věci již několikrát upozorňovala na nepružný a pomalý systém vydávání víz pro turisty ze třetích zemí, což představuje jednu z hlavních překážek rozvoje cestovního ruchu v České republice. Asociace zaslala podněty na výzvu ECTAA ke komplikacím, se kterými se setkávají příslušníci třetích zemí při žádosti o Schengenská víza.

Evropská komise zahájila proces hodnocení uplatňování vízového kodexu v praxi, který je stanoven v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 810/2009. Vízový kodex určuje podmínky a postupy pro vydávání víz pro krátkodobé pobyty (maximálně do tří měsíců během šestiměsíčního období) a pro tranzit přes členské státy Evropské unie a přidružené státy, které spadají do Schengenského prostoru. Ustanovení tohoto nařízení se použije na každého státního příslušníka třetí země, který musí mít při překračování vnějších hranic členského státu vízum podle nařízení Rady (ES) č. 539/2001 ze dne 15. března 2001, aniž jsou dotčena práva volného pohybu a rovnocenná práva.

Podle názoru Evropské komise, turisté přijíždějící do Evropy za účelem cestování, kteří nepředstavují riziko ilegální imigrace ani nebezpečí pro veřejnou bezpečnost, by měli získat svá víza bez komplikací a v co možná nejkratší lhůtě. V důsledku toho Komise požádala evropskou asociaci ECTAA a její členské asociace, mezi které patří rovněž AČCKA, o poskytnutí zpětné vazby na případné problémy, které státním příslušníkům třetích zemí komplikují cestu do Evropy, v jakémkoliv procesu žádosti o vízum až do závěrečné fáze překračování hranic. Evropská komise by chtěla znát konkrétní příklady problémů, kterým čelí státní příslušníci třetích zemí při podávání žádosti o udělení schengenského víza, jako např. příliš dlouhá lhůta pro vyřízení víza, v důsledku čehož turisté ruší cestu do Evropy, příliš mnoho požadovaných dokladů, složitý on-line formulář vyžadovaný vyplnit pro každého člena rodiny, atd.

Vedle vízového kodexu Komise vypracovala rovněž Příručku pro zpracování žádostí o víza a pro změnu vydaných víz. Příručka poskytuje provozní instrukce, osvědčené postupy a doporučení na plnění úkolů pracovníků členských států při projednávání a rozhodování o žádostech o víza a při provádění úprav vydaných víz.

AČCKA v této věci již několikrát upozorňovala na nepružný a pomalý systém vydávání víz pro turisty ze třetích zemí, což představuje jednu z hlavních překážek rozvoje cestovního ruchu v České republice. Udělování českých víz na českých zastupitelských úřadech pro klienty cestovních kanceláří v zemích bývalého Sovětského svazu, Číně a jihovýchodní Asii činí značné problémy a ze strany podnikatelů v cestovním ruchu se objevují časté stížnosti na zdlouhavý proces udělování víz. V České republice průměrná doba vyřízení víza pro návštěvníky z Ruska činí okolo 14 dní, někdy i více. Naopak v ostatních zemích EU a například v Rakousku se tato doba pohybuje okolo 3 dnů. Turisté z ruských hovořících zemí se více a více orientují na objednávání pobytů pouze několik dní před plánovaným odjezdem. Z důvodu dlouhého procesu při udělování českých víz si pak vyberou raději jinou evropskou destinaci s operativnějším přístupem, neboť nemohou např. z pracovních důvodů již měnit termín pobytu.

AČCKA vyvíjí maximální úsilí pro usnadnění procesu udělování turistických víz občanům třetích zemí jak na národní, tak i ve spolupráci s ECTAA na evropské úrovni.



BYLI JSME PŘI TOM...

Dne 19. 6. zaslala Asociace členům informace k pobytovým taxám v Itálii - dle sdělení Italské turistické centrály ENIT vyhlásila italská vláda v březnu 2011 možnost, aby hlavní provinční města, svazy obcí či obce zahrnuté v regionálních seznamech turistických lokalit či uměleckých/historických měst mohla zavést (na základě usnesení představenstva) pobytovou taxu. Ta se vztahuje na osoby ubytované v ubytovacím zařízení, které se nachází v dané lokalitě. Výše pobytové taxy závisí na usnesení představenstva daných oblastí v závislosti na typu a kategorii ubytovacího zařízení (maximálně však 5 EUR za noc). Limitně jsou stanoveny také platby pobytových tax dle věku turistů a maximálního počtu dní, po které se platí pobytová taxa.

Sekretariát Asociace několikrát informoval o legislativním průběhu navýšení poplatků na letištích ve Španělsku. Španělský zákon o rozpočtu, který ustanovuje zvýšení letištních poplatků ve Španělsku, byl zveřejněn v sobotu 30. června 2012 v Úředním věstníku a vstoupil v platnost v neděli 1. července 2012. Zvýšené poplatky se vztahují i na letenky již vydané, s odletem v den nebo po 1. 7. 2012. Prezidium se shodlo, že navýšení poplatků nebylo stanoveno v zásadních výších, které by mohly ovlivnit cestovní ruch do Španělska. Ovšem došlo zde k porušení směrnice o letištních taxách, na což ECTAA již reagovala španělské vládě.



Můžeš mě řídit od **15 let**



NOVÉ coupé GTI
i malá osobnost může být dravcem



IMPORTER
auto-roch

WWW.AIXAM.CZ

adresa: Drnov 25, 274 01 Slaný
tel: +420 736 480 128
email: info@aixam.cz

Na světové konferenci PAConf, která se konala v říjnu 2011 v Singapuru, IATA představila pracovní návrh nových globálních finančních kritérií pro akreditované agentury IATA. Nová finanční kritéria by měla být po standardním připomínkovém řízení zúčastněných stran aplikována ve všech zemích bez rozdílu, a to včetně těch, kde již existují lokální finanční kritéria. Přijetím nových globálních kritérií by došlo k odstranění lokálních odlišností zohledňujících místní situaci, byla by zásadně omezena role regionálních APJC a tím i možnost akreditovaných agentur IATA prosazovat své zájmy a názory. AČCKA ve spolupráci s SAAI, stejně jako další členské asociace ECTAA, s návrhem nových globálních kritérií zásadně nesouhlasí, neboť přijetí nových kritérií by mělo výrazně negativní dopad na činnost akreditovaných IATA agentur.



Globální finanční kritéria představují pravidla, která by měla jednotně upravovat podmínky pro vyhodnocování finanční situace jednotlivých akreditovaných agentur IATA. Na základě výsledků tohoto vyhodnocení by pak letecké společnosti požadovaly od agentur finanční záruky za objem prodaných letenek. Mezi globálními finančními kritérii mj. figurují následující návrhy IATA:

- 1) Akreditované agentury, které za rok realizují prodej letenek převyšující hodnotu 5 mil. \$, by měly mít povinnost ověřovat svou účetní závěrku auditorem, agentury s nižším objemem prodeje by pak měly mít účetní závěrku ověřenou externím účetním s uznanou účetní kvalifikací. Účetní závěrka by měla být předložena na IATA do 4 měsíců po skončení finančního roku.
- 2) Akreditované agentury by měly mít povinnost projít tzv. finančním testem a mj. prokázat, že čistá hodnota jejich majetku (po odečtení dlouhodobých dluhů a závazků) je kladná, tj. vyšší než nula, prokázat, že jejich výnosy před zdaněním, úroky, odpisy apod. jsou taktéž kladné a prokázat, že upravená oběžná aktiva převyšují krátkodobé závazky. Agentura musí zároveň v průběhu předchozích 24 měsíců řádně plnit své závazky týkající se včasných a řádných plateb do BSP.
- 3) Akreditovaní prodejci by měly mít povinnost předložit finanční záruku, která bude sjednána na dobu neurčitou s výpovědní dobou minimálně 90 dní, a to ve výši, která odpovídá tzv. „rizikové hodnotě - Amount at Risk“. Tato „riziková

hodnota“ se vypočítá jako hodnota tzv. „denních rizikových prodejů“ (tj. počet dnů od začátku zúčtovacího období BSP do data splatnosti + 5 dní navíc) dělená hodnotou 90 a vynásobená obratem BSP za období 3 měsíců.

4) IATA bude oprávněna kdykoliv provést hloubkové finanční kontroly akreditovaných agentur IATA.

5) Pokud akreditovaný prodejce splňuje po dobu předchozích dvou let požadavky finančního testu, řádně plní své závazky a nedochází ke změně jeho vlastnické struktury ani k podstatné změně v objemu prodeje letenek, nebude po něm finanční záruka ze strany IATA dále požadována.

6) Akreditovaná agentura musí okamžitě po zjištění uvědomit IATA o významné změně v objemu prodeje, za kterou je považováno zvýšení nebo snížení prodeje letenek o 20 % v porovnání s předcházejícími 12 měsíci.

Přijetím nových globálních finančních kritérií by došlo k podstatnému zhoršení podmínek pro akreditované IATA agentury. AČCKA a SAAI proto k návrhu globálních finančních kritérií vypracovaly společné připomínky, které byly postoupeny ECTAA k dalším jednáním s IATA na evropské i světové úrovni. Negativní stanovisko k návrhu globálních kritérií zaujaly i ostatní členské asociace ECTAA, v čele s asociací německou a britskou. ECTAA jako evropský zástupce akreditovaných prodejců IATA podala podnět k Evropské komisi na přešetření návrhu globálních finančních kritérií a bude nadále vyvíjet maximální úsilí s cílem zabránit přijetí návrhu globálních kritérií, který by dle úvah IATA mohl být předložen ke schválení již na následující PAConf na podzim 2012.

BYLI JSME PŘI TOM...

AČCKA obdržela podnět od členské CK týkající se **disproporce v termínech zrušení zájezdu a zrušení letecké dopravy**. Pro CK, které objednají letenky na zájezd přes rezervační systém letecké společnosti, přináší tato disproporce komplikace, neboť ochrana spotřebitele je vyšší při zakoupení zájezdu u cestovních kanceláří. Zrušení letu je upraveno nařízením č. 261/2004 a letecká společnost může zrušit let bez povinnosti hradit odškodnění ve lhůtě 14 dní do plánovaného odletu. Naopak cestovní kancelář je vázána zákonem č. 159/1999 Sb., dle kterého může bez povinnosti hradit pokutu zrušit zájezd nejpozději 21. den do plánovaného odjezdu.

AČCKA dne 10. 4. informovala členy o **novinkách v obrátové dani v Rakousku** – změna limitů pro podávání předběžných daňových hlášení a možnosti podat roční daňové přiznání online.

Dne 4. 6. rozeslal sekretariát **aktuální informace k zemětřesení v Itálii** na základě tiskového prohlášení italské vlády. Za účelem uklidnění situace a obav turistů z cest do Itálie rovněž AČCKA dne 30. 5. 2012 rozeslala do médií tiskovou zprávu AČCKA, která byla některými médii ocitována.